

# Proceso de Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo

---

## CAPACITACIÓN PARA PERSONAS OPERADORAS SESION 1



**DESARROLLO TERRITORIAL**

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# Actúa, acompaña, denuncia. Acciones contra el acoso sexual hacia las mujeres en el transporte público colectivo

- Capacitación para personas conductoras ·
- Lineamientos de prevención y atención al acoso sexual en el transporte público colectivo



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**DESARROLLO TERRITORIAL**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**MUJERES**  
EN EL TERRITORIO

# Objetivo

---

Identificar las necesidades de cooperación mutua requeridas para prevenir el acoso sexual en el transporte público colectivo/concesionado, asimismo, conocer los lineamientos elaborados para dicho fin por el INMUJERES y SEDATU, lo que permitirá consolidar una ruta clara para saber qué hacer de suceder un hecho de acoso sexual poniendo a la persona víctima en el centro de la acción y potenciando el papel de las personas operadoras de la unidad y personas usuarias en su prevención y atención.

# Contenido

---

## Sesión 1

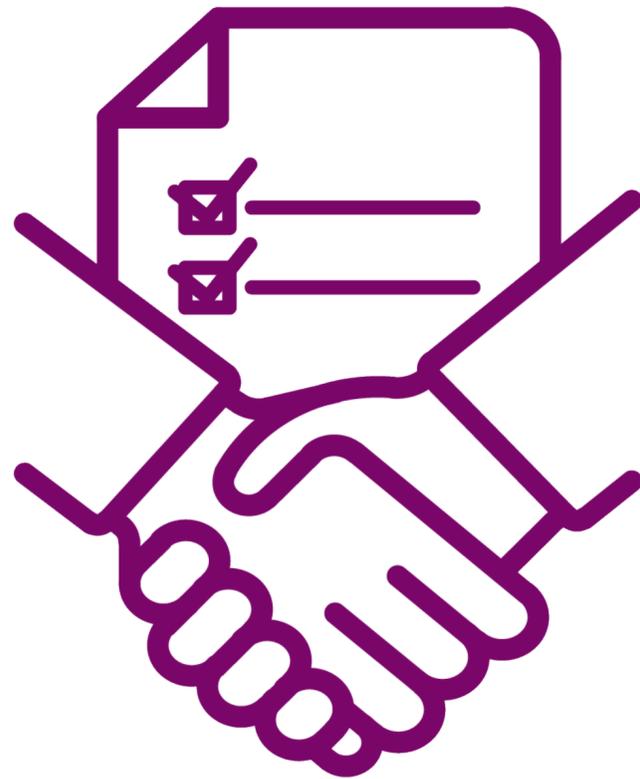
1. Sensibilización sobre la violencia contra las mujeres: conceptos básicos
2. El acoso sexual en el transporte público colectivo

## Sesión 2

1. Lineamientos · Estructura general
  - Prevención
  - Atención y Derivación
2. Recomendaciones

# Encuadre

---



1. Nadie sabe todo, todas las personas sabemos algo y entre todas podemos saber más.
2. Tener celulares en silencio.
3. Respetar los turnos de participación.
4. Respetar las participaciones de las y los demás.

**¿Qué otro acuerdo propones?**

# Actividad: conociéndonos

## Instrucciones:

- Di tu nombre y algo que te guste mucho.
- Asegúrate de escribir tu nombre en la etiqueta y portarla en un lugar visible para que todos nos hablemos por nuestro nombre.



# 01 Sensibilización sobre la violencia contra las mujeres

Conceptos básicos



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**DESARROLLO TERRITORIAL**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**MUJERES**  
EN EL TERRITORIO

# Contenido del módulo

Conceptos básicos:

1. Diferenciación entre sexo y género
2. Roles y estereotipos de género
3. Violencia del sistema sexo-género
4. Acoso sexual
  - ¿Qué es y en qué espacios se presenta?

## **1.1** Diferenciación entre sexo y género

**¿Qué entendemos  
por sexo?**

**¿Qué entendemos  
por género?**

# Sexo

Características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de los seres humanos que nos definen como hombres y mujeres.

# Género

Sistema organizado bajo ideas, mitos y un proceso histórico que asigna a las personas ideas, comportamientos, y atribuciones según su sexo.

## 1.2 Roles y estereotipos de género

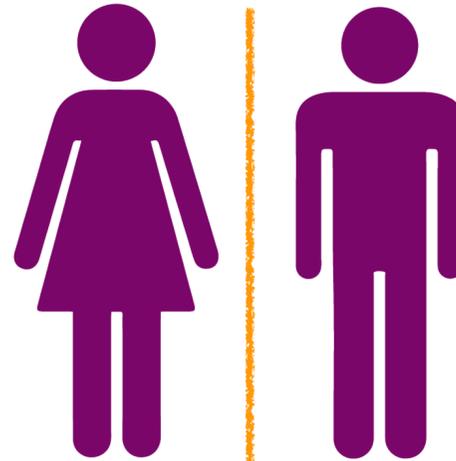
cuidadora

maternal

sensible

débil

callada



proveedor

no llora

fuerte

valiente

estable

**¿Qué te enseñaron que es ser un hombre?  
¿y una mujer?**



## 1.3 Violencias del sistema sexo-género



**QUE BUEN PAR**

La hamburguesa que combina 2 delicias:  
Carne de cerdo mechada con una torta thickburger 100% Angus.  
Para hacerlo aún mejor le agregamos queso amarillo y mini aros de cebolla.

**MEMPHIS BBQ**  
BURGERS

¿Querés ver estas chicas en acción?

**Carl's Jr.**  
CHARRNOLLO BURGERS

¡Como tiene que ser!

San José • Mall San Pedro • Plaza Lincoln • Paseo Metrópoli • Paseo de las Flores • Real Cariari

¿Qué aprendiste de la sexualidad?



**ES FÁCIL SER HOMBRE**

**TECATE** **TECATE LIGHT**

**BUFFET**

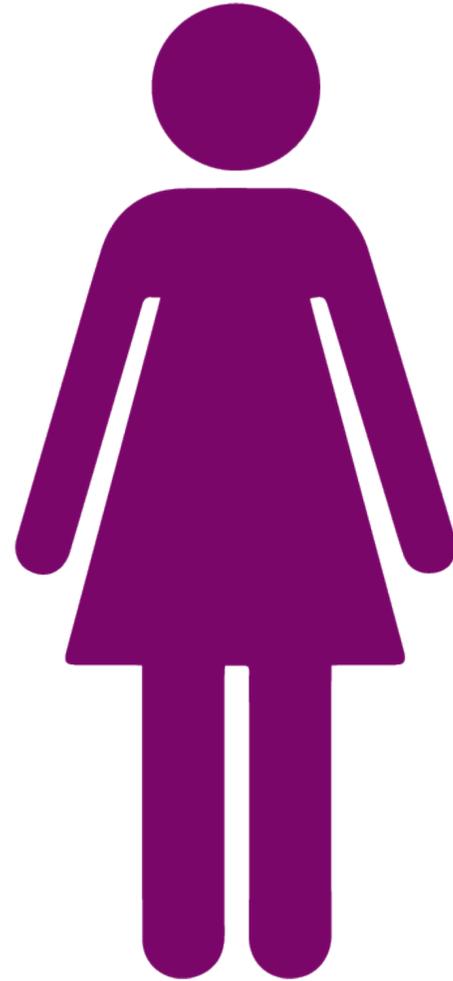
**POR TI**



**AXE**

**Siente el efecto Axe**

## 1.3 Violencias del sistema sexo-género



¿Otras?

Físicas  
Económicas  
Sexual  
Psicológicas



## 1.4 Acoso sexual

### ¿Qué es?

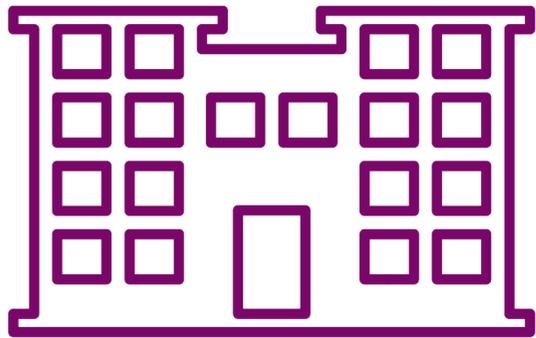
Forma de **violencia sexual** que incluye “**agresiones sin contacto físico**, como comentarios sexuales sobre partes del cuerpo o la apariencia de una persona, silbidos, peticiones de favores sexuales, miradas sexualmente sugerentes, acecho, y la exposición de los órganos sexuales de una persona a otra.

También incluye **formas de contacto físico**, como los tocamientos, los pellizcos, las palmadas o rozarse contra otra persona de manera sexual” (ONU Mujeres, s.f.)

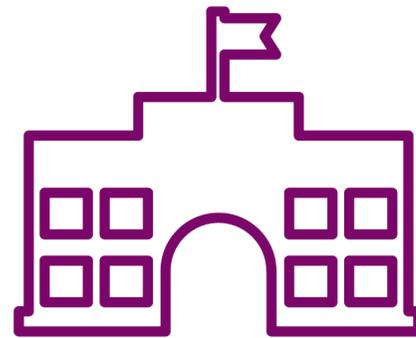


## 1.4 Acoso sexual

¿En qué espacios se presenta?



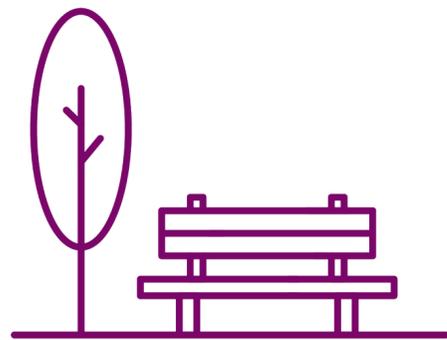
Espacios laborales



Escuelas



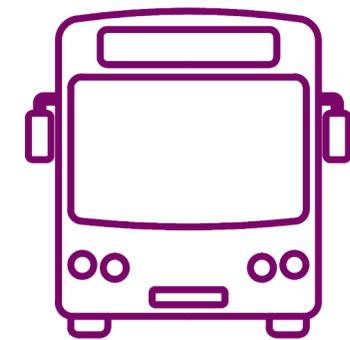
Hogar | Familia



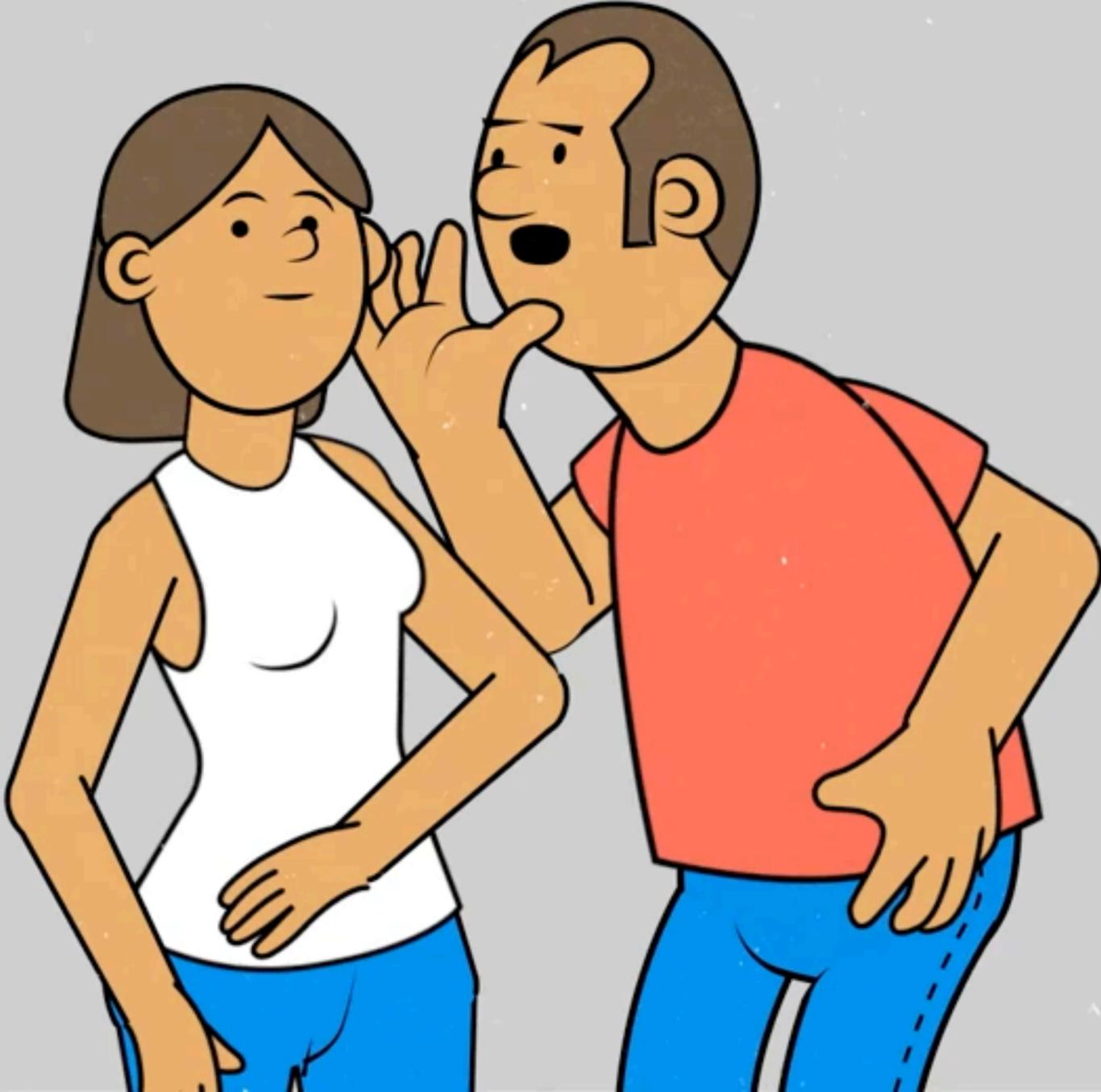
Parques | Espacios recreativos



Calles



Transporte Público



# 02 Acoso sexual en el transporte público colectivo



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**DESARROLLO TERRITORIAL**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



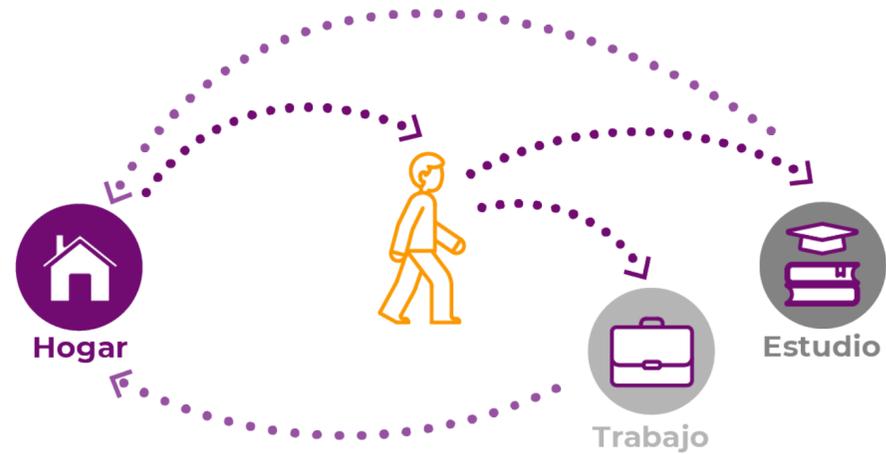
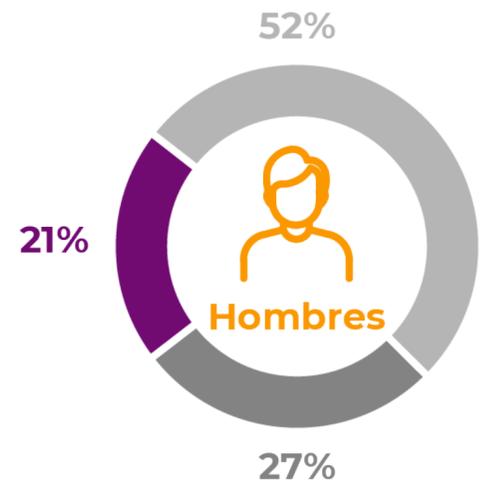
**MUJERES**  
EN EL TERRITORIO

# Contenido del módulo

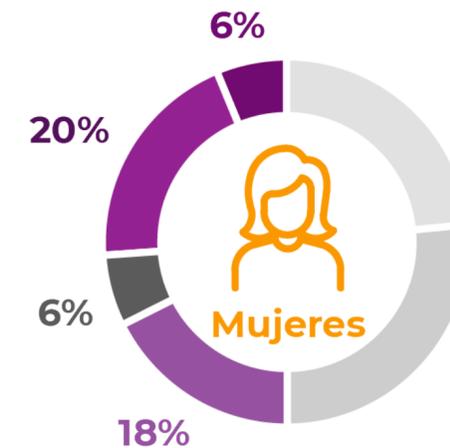
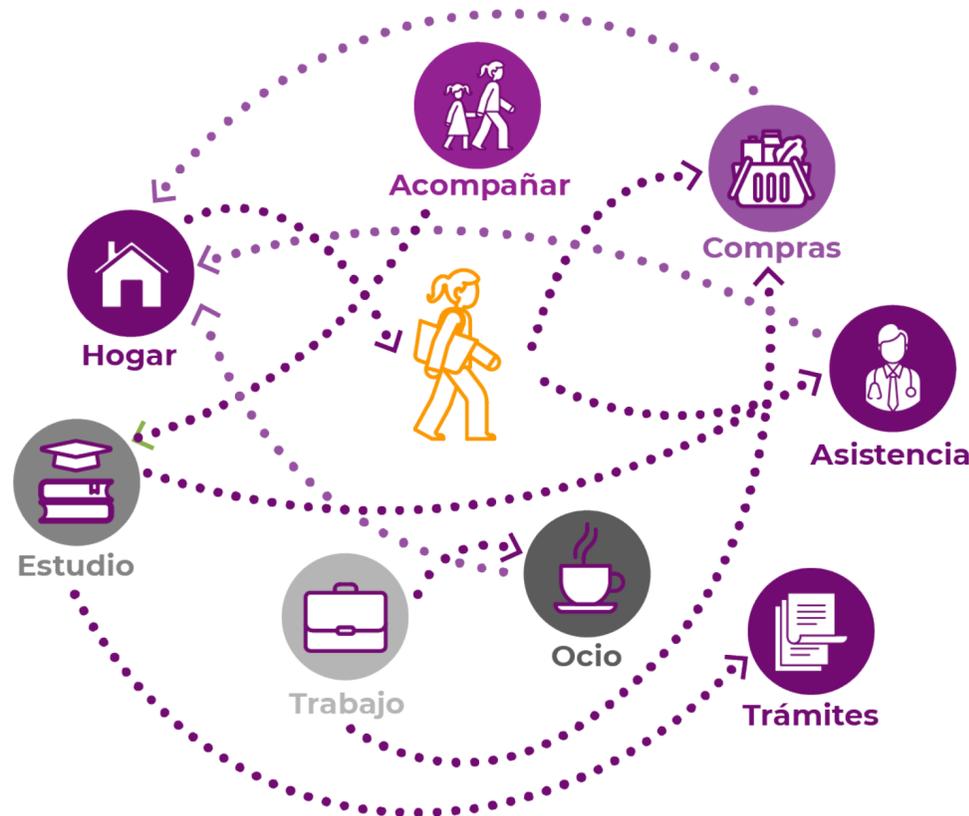
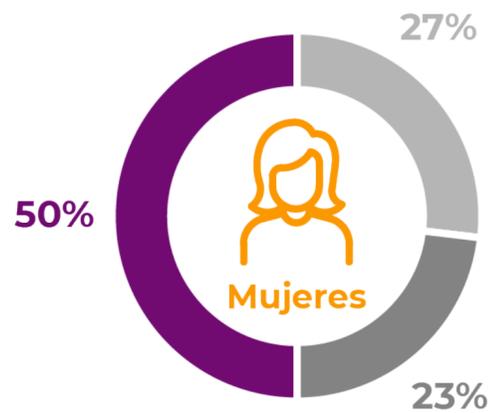
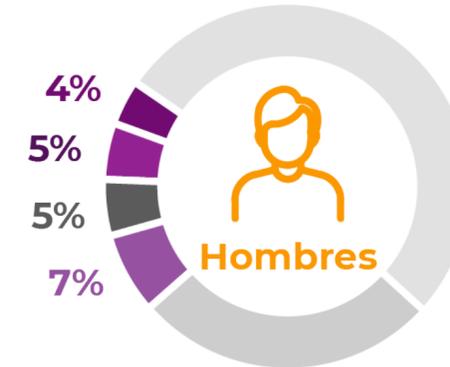
1. Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres
  - ¿Cómo se mueven las mujeres?
  - Movilidad de cuidado
2. Acoso sexual en el espacio público y el transporte público colectivo:
  - ¿Tipos de acoso sexual?
  - Reacciones típicas y mecanismos existentes para su atención

# 1.1 Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres

## Movilidad cotidiana



## Movilidad de cuidado

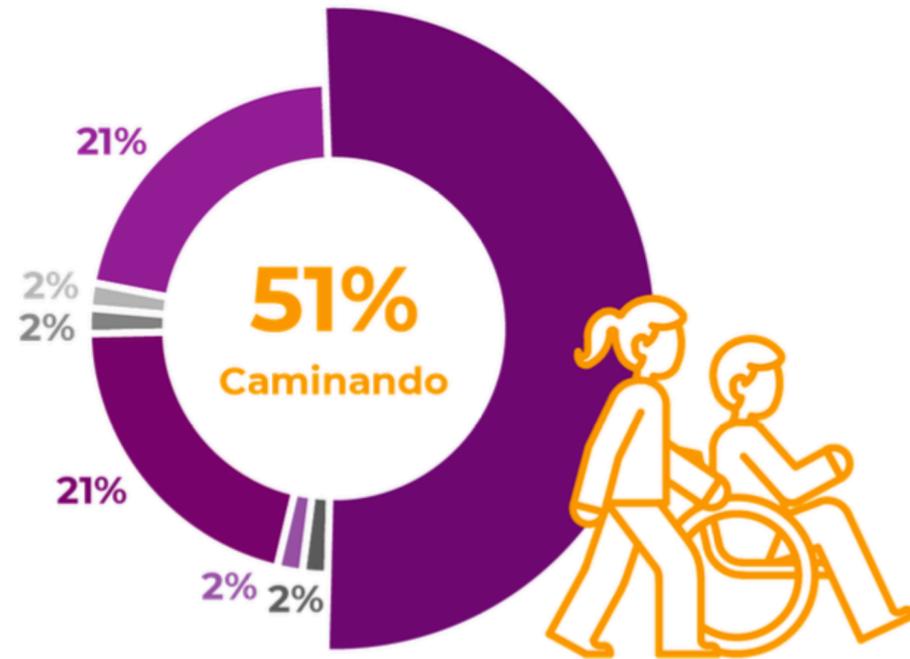


- Trabajo
- Estudiar
- Compras
- Llevar o recoger a alguien
- Esparcimiento
- Otro

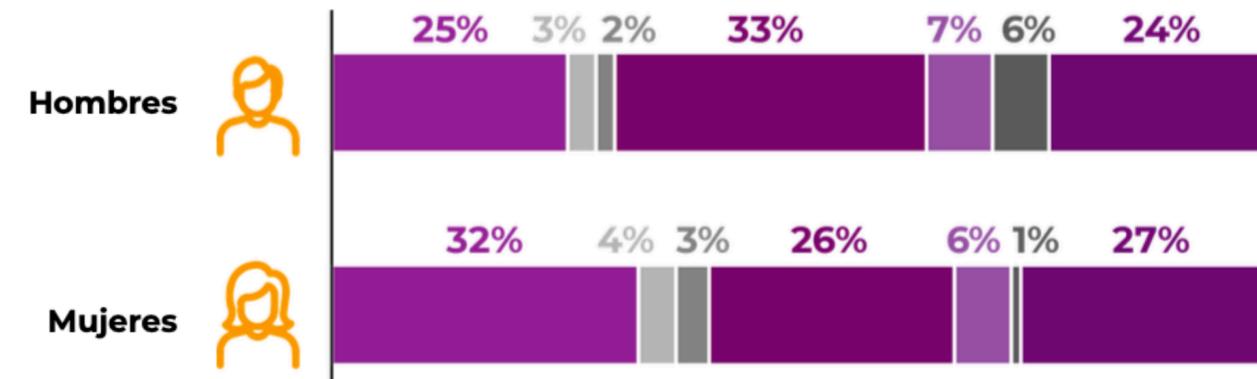
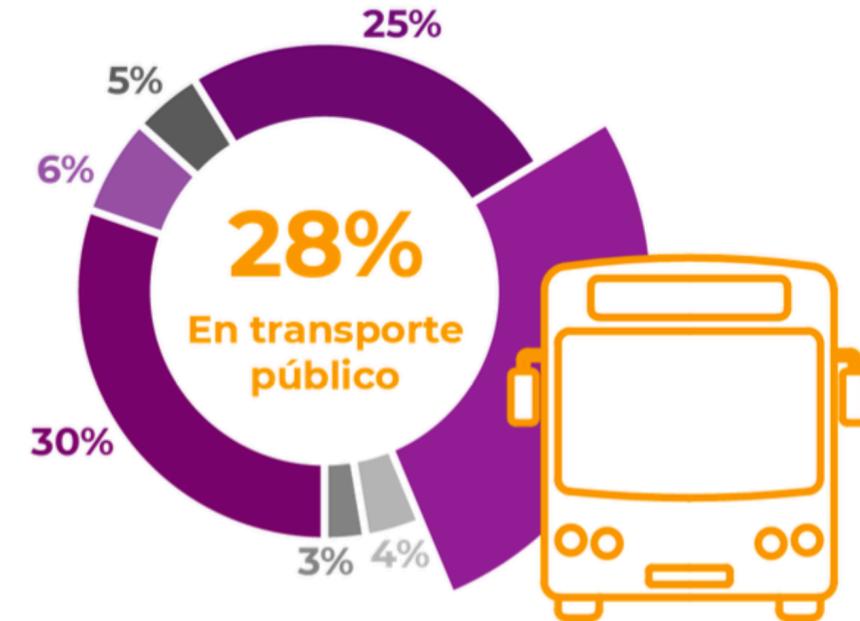
Datos de la encuesta origen-destino de la ZM del Valle de México

# Cómo se mueven las mujeres en México

## Viajes a la escuela



## Viajes al trabajo



- Transporte público
- Transporte masivo
- Taxi
- Vehículo particular
- Transporte escolar/al trabajo
- Bicicleta
- Caminando

Fuente: Elaboración propia con base a INEGI. Censo Población y Vivienda 2020.

# 2.2 Acoso sexual en el espacio público y el transporte público colectivo

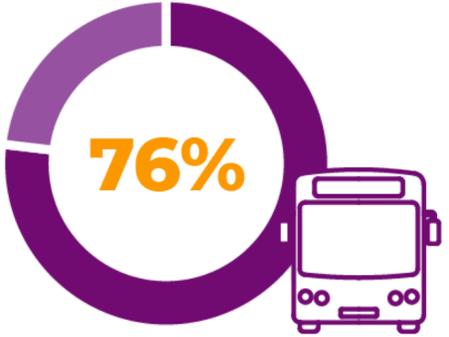


9 de cada 10 mujeres ha sido víctima de algún tipo de violencia sexual



Las mujeres se sienten inseguras

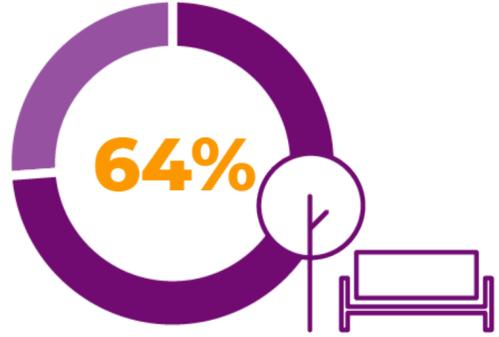
En el transporte público



En las calles

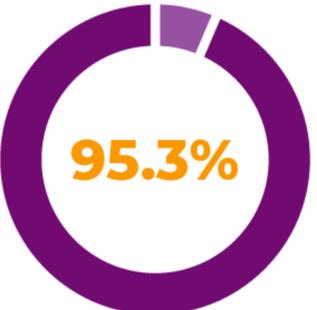


En un parque o centro recreacional



Mujeres en todas las edades con niveles de ocurrencia elevado

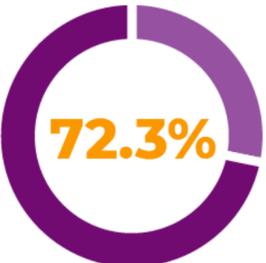
Mujeres de 15 a 29 años que sufren actos de violencia en el transporte o espacio público



30-40 años



45-59 años



60+ años





# Tipos de acoso sexual en el espacio público y el transporte público





Saben dónde denunciar

**96.3%**

De las mujeres violentadas no denuncia



Razones para no denunciar



Han denunciado o acudido a autoridades a pedir apoyo



Desconfianza en autoridades

20%



No saben que podían denunciar

16%



Lo normalizaron

15%



Denunciar requiere mucho tiempo

15%



**96.3%**

**Mujeres usuarias del transporte y espacios públicos han sufrido algún acto de violencia sexual**

## Las mujeres desarrollan sus propias estrategias de protección



**Torreón,  
Coahuila**

**17%**

Procura estar acompañadas en el transporte público

**22%**

No salen de noche o muy temprano

**4%**

cambia constantemente de trayecto



**Guadalajara,  
Jal.**

**82%**

Procura estar acompañadas en el transporte público

**57%**

No salen de noche o muy temprano

**7%**

ha dejado de estudiar o trabajar debido al temor de ser agredida



**Monterrey,  
N.L.**

**37%**

Procura estar acompañadas en el transporte público

**17%**

Procura no caminar sola

**12%**

Asegura que alguien la recoja en su último trayecto

**7%**

Usan el TP lo menos posible



**Puebla,  
Pue.**

**73%**

Procura estar acompañadas en el transporte público

**62%**

No salen de noche o muy temprano

**57%**

cambia constantemente de trayecto

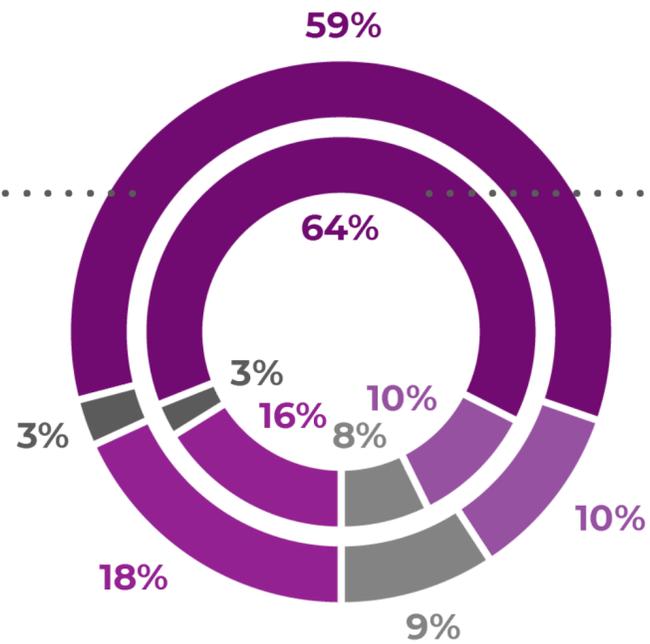
## ZM Guadalajara



Mujeres

**51.8%**  
De las encuestadas  
vieron alguna  
situación de acoso

**59%**  
Prefiere no  
reaccionar



Hombres

**34.6%**  
De los encuestados  
vieron alguna  
situación de acoso

**16%**  
Deciden tomar  
acción

- No hizo nada
- Realizó la denuncia
- Tomó alguna acción o actuó contra el agresor
- Avisó lo sucedido a alguna autoridad o al chofer
- Avisó a otras personas que iban en el transporte

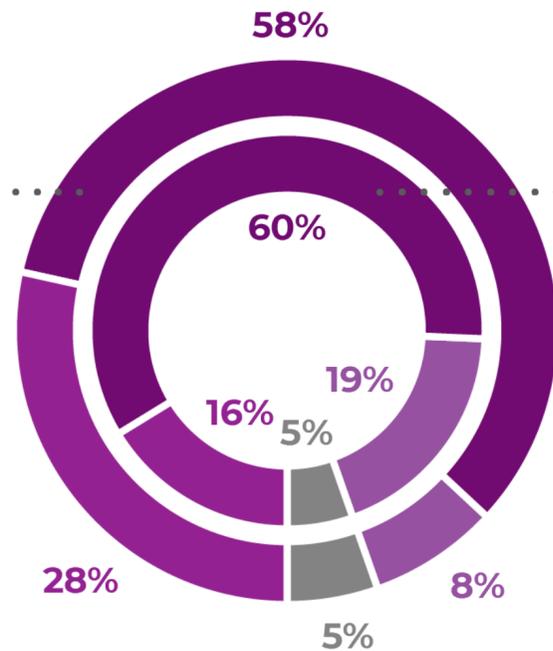
## ZM Monterrey



Mujeres

**78.3%**  
De las encuestadas  
vieron alguna  
situación de acoso

**58%**  
Prefiere no  
reaccionar



Hombres

**10.6%**  
De los encuestados  
vieron alguna  
situación de acoso

**16%**  
Deciden tomar  
acción

- Sensibilización
- Prevención
- Acceso a la justicia

### Mujeres conductoras del Sistema Integral de Transporte (SITRAN).

Estado de Jalisco.

Capacitación y certificación de mujeres para incorporarlas como mujeres conductoras del transporte público colectivo, con el fin de mejorar la paridad laboral e incidir en la percepción positiva de la prestación del servicio y disminuir las situaciones de acoso sexual.

### Programa para la Prevención y Atención del Acoso y otras formas de violencia.

Estado de Puebla.

Acciones para prevenir, atender y erradicar el acoso sexual a partir del reforzamiento de leyes y reglamentos, invertir recursos en infraestructura para la seguridad de las mujeres, capacitación y elaboración de protocolos de actuación.

### Capacitación para conductoras y conductores del transporte convencional con perspectiva de género.

Estado de Hidalgo.

Capacitación a personas conductoras como requisito para trabajar en el sistema de transporte público colectivo para generar un mayor impacto en el comportamiento de las personas conductoras.

### Programa para prevenir, atender y sancionar la violencia contra las mujeres en el Transporte Público Colectivo.

San Luis Potosí.

Puesta en marcha de unidades especializadas de atención de violencia de género y capacitación de policías como primeras respondientes, así como promoción de la cultura de la denuncia con el “Acosómetro en el transporte público”.

### “Vive Segura CDMX”.

Ciudad de México.

Implementación del Protocolo “A.D.A.” (Acudir, Detener, Atender) que describe el proceso a realizar por las personas agentes de seguridad en los sistemas de transporte, acompañado de un silbato como herramienta preventiva y disuasiva.

### Código Rojo, Ámbar y Puntos Naranjas en Estaciones de Transporte Público.

Estado de Hidalgo.

Puesta en marcha de un protocolo de actuación, botones y estaciones como puntos naranjas facilitan apoyo a mujeres en situación de acoso sexual.

### Programa piloto “Ruta segura para mujeres, niñas y niños, 2020”.

Estado de Oaxaca.

Acciones de monitoreo y acompañamiento de policías en rutas de transporte público colectivo seleccionadas, capacitación de personas funcionarias y operadoras de transporte, y aplicación de evaluación del programa mediante encuestas a personas usuarias.





# DESARROLLO TERRITORIAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA