

# Cartas descriptivas para capacitación

**LINEAMIENTOS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL ACOSO  
SEXUAL CONTRA LAS MUJERES EN EL TRANSPORTE PÚBLICO  
COLECTIVO**



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**DESARROLLO TERRITORIAL**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**MUJERES  
EN EL TERRITORIO**



## Contenido

Contenido	3
Presentación	4
<b>Carta descriptiva para personas funcionarias</b>	<b>5</b>
Descripción general	5
Sesión complementaria	6
1. Sensibilización en perspectiva de género: conceptos básicos	8
Referencias de los videos:	10
2. El acoso sexual en el transporte público	11
Referencias de los videos:	12
3. Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo	13
4. Recomendaciones	15
5. Modernización del transporte público colectivo	16
<b>Carta descriptiva para personas operadoras</b>	<b>19</b>
Descripción general	19
1. Sensibilización en perspectiva de género: conceptos básicos	22
Referencias de los videos:	24
2. El acoso sexual en el transporte público	25
Referencias de los videos:	26
3. Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo	27
4. Recomendaciones	29

## Presentación

Los **Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo** son producto del trabajo coordinado entre la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano y el Instituto Nacional de las Mujeres para atender la necesidad urgente de generar espacios seguros para las mujeres, adolescentes y niñas en el transporte público.

Parte fundamental de atender a las mujeres ante situaciones de violencia en los espacios públicos, puntualmente en el transporte público colectivo, es sumar esfuerzos para evitar que éstos actos sucedan. Por ello, las medidas de prevención deberán considerar la implementación de todas aquellas acciones e involucramiento de los actores que frenen la ocurrencia de situaciones de violencia contra las mujeres, tales como el acoso sexual en el transporte público colectivo.

Tal como lo detalla el documento extensivo sobre los Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo, un paso importante para la prevención es **capacitar tanto a las personas funcionarias que participan en el proceso como a las personas conductoras del servicio de transporte público colectivo**, con el objetivo de sensibilizarles en el reconocimiento del acoso sexual en el transporte público colectivo, así como darles a conocer los lineamientos y recomendaciones que de estos se derivan.

**El presente material de apoyo está dirigido puntualmente a las personas capacitadoras que se encargarán de transmitir el conocimiento de los Lineamientos a las personas funcionarias encargadas de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo, así como a las personas operadoras**, cuyo uso complementario durante las sesiones de capacitación correspondientes, les permitirá contar con los conceptos base y procesos clave para la futura implementación de los Lineamientos.

## Carta descriptiva para personas funcionarias

### Descripción general

<b>Proceso de prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el transporte público colectivo</b>			
<b>Objetivo general:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar necesidades de cooperación mutua requeridas para prevenir el acoso sexual en el transporte público.</li> <li>Conocer y fortalecer los lineamientos para la prevención, atención y derivación de los casos de acoso sexual en el transporte público.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.	<b>Tiempo de impartición:</b>	4 horas.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DE APOYO	TIEMPO
Día 1	1. Sensibilización sobre la violencia contra las mujeres: conceptos básicos	Sensibilizar a las y los participantes en perspectiva de género a través de bases conceptuales, identificando las diferencias de roles y estereotipos entre hombres y mujeres.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conceptos básicos: sexo y género.</li> <li>Roles y estereotipos de género.</li> <li>Violencias del sistema sexo-género.</li> <li>Acoso sexual.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> <li>Videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> <li>Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	50m
	2. El acoso sexual en el transporte público	Identificar las violencias ocurridas en los espacios públicos, principalmente en el transporte público.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres.</li> <li>Acoso en el espacio público y transporte público.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> <li>Videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> <li>Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	45m

SESIÓN	TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DE APOYO	TIEMPO
Día 2	3. Lineamientos: prevención y atención	Conocer los lineamientos de prevención y atención para su implementación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategia general.</li> <li>2. Prevención.</li> <li>3. Atención.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Ejercicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	1h 30m
	4. Recomendaciones	Compartir recomendaciones a considerar en la implementación de los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público de pasajeros		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> <li>• Plumones</li> </ul>	30m

## Sesión complementaria

<b>Objetivo general:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los esquemas y condiciones generales en que se presta el servicio de transporte público colectivo en México, identificando los aspectos clave para una mejor implementación de la Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.	<b>Tiempo de impartición:</b>	1h

TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DE APOYO	TIEMPO
1. Modernización del transporte público colectivo	Conocer los esquemas de prestación del servicio de transporte público colectivo y la importancia de la modernización de éste para la atención del acoso sexual.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Del modelo hombre-camiión a empresa.</li> <li>Cómo impactan esos modelos a la atención de los casos de acoso sexual.</li> <li>Condiciones óptimas para fortalecer la atención a casos de acoso sexual.</li> <li>Acciones de gobierno necesarias para que dichas condiciones se cumplan.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> </ul>	1h

Presentación a utilizar: Capacitación Lineamientos\_Personas Funcionarias VF.ppt

# Proceso de Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo

· Capacitación para personas funcionarias ·  
Lineamientos de prevención y atención al acoso sexual en el transporte público colectivo



GOBIERNO DE MÉXICO

DESARROLLO TERRITORIAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, TERRITORIAL Y URBANO



MUJERES EN EL TERRITORIO

## 1. Sensibilización en perspectiva de género: conceptos básicos

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar a las y los participantes en perspectiva de género a través de bases conceptuales.</li> <li>• Identificar las diferencias de roles y estereotipos entre hombres y mujeres.</li> <li>• Conocer las violencias del sistema sexo-género.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.		
<b>Tiempo de impartición:</b>	50m		
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Ejercicios</li> <li>• Videos</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de las personas asistentes a la capacitación. (3 min.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad “rompe hielo”</li> </ul> </li> <li>2. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema “Conceptos básicos: sexo y género”. (2 min.)</li> </ol>	5m
1. Conceptos básicos: sexo y género	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar los conceptos y diferenciación entre: sexo y género, a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar a participantes, comenten si conocen la diferencia entre ambos conceptos. (3 min.)</li> <li>• Reflexionar sobre las respuestas y clarificar los conceptos y sus diferencias. (2 min.)</li> </ul> </li> </ol>	5m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Roles y estereotipos de género	<p>1. Explicar ¿qué son los roles y estereotipos de género?, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir a las personas participantes, dar ejemplos de lo que consideran “corresponde” a mujeres y hombres (dónde lo ven, dónde lo aplican, qué identifican de esto, ¿están de acuerdo o no y por qué?) (5 min.)</li> </ul>	5m
3. Violencias del sistema sexo-género	<p>1. Explicar los diferentes tipos de violencia contra las mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir el tema con la pregunta “¿Qué aprendiste de la sexualidad?”, para la reflexión sobre la reproducción de roles y estereotipos que derivan en la violencia contra las mujeres. (3 min).</li> <li>• Presentar a la audiencia, los tipos de violencia y cómo éstas son consecuencia del sistema sexo-género. (7 min.)</li> <li>• Presentar video “Tema 1.3_#Es Violencia_Experimento social” como ejemplo. (2 min. y detenerlo).</li> <li>• Tema 1.3. #EsViolencia_Experimento Social: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ">https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ</a></li> <li>• Invitar a las y los participantes a identificar, de las situaciones que se mencionaron, ¿dónde identificaron qué tipo de violencia y si la han visto o vivido? (8 min)</li> </ul>	20m
4. Acoso sexual	<p>1. Explicar los conceptos: acoso sexual, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar ¿qué es el acoso?, ¿cómo y en qué espacios se presenta? (5 min)</li> <li>• Mostrar video “Qué es el acoso sexual” (Tema 1.4_Qué es el acoso sexual) (45 seg.)</li> <li>• Invitar a las y los participantes a reflexionar sobre el video: ¿identifican alguna situación de acoso sexual que hayan visto y en qué espacios? O ¿saben de algún caso que haya manifestado haber sufrido acoso sexual, dónde ocurrió y cómo reaccionó la víctima y/o los testigos? (5 min)</li> </ul>	11m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	4m

## Referencias de los videos:

### **Tema 1.3. #EsViolencia\_Experimento Social:**

Parece Normal Pero #EsViolencia, 2018. #EsViolencia: Experimento Social. <https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ>

### **Tema 1.4. Qué es el acoso sexual:**

Juntas en Acción, 2021. Qué es el acoso sexual. <https://www.youtube.com/watch?v=pfAyhbdXyyk>

## 2. El acoso sexual en el transporte público

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las violencias ocurridas en el espacio público y en el transporte público, incluido el acoso sexual.</li> <li>Conocer la diferencia de patrones de viaje entre hombres y mujeres.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.		
<b>Tiempo de impartición:</b>	45m		
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> <li>Videos</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> <li>Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema “El acoso sexual en el transporte público”. (1 min.)	1m
1. Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres	1. Presentar la diferencia entre los patrones de viaje de los hombres y mujeres en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar estadísticas sobre la diferenciación de viajes entre hombres y mujeres (4 min).</li> <li>Mostrar las estadísticas cómo se mueven las mujeres en México (4 min.)</li> </ul>	8m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Acoso sexual en el espacio público y el transporte público	<p>1. Presentar cómo las mujeres sufren y enfrentan el acoso sexual en el espacio público y transporte público:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar la situación de acoso sexual que viven las mujeres en el espacio público y el transporte público colectivo en México (3 min).</li> <li>• Reproducir el video “Tema 2.2_Acoso callejero” como ejemplo de una situación de acoso sexual normalizado (2 min).</li> <li>• Tema 2.2. Acoso callejero: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&amp;t=5s">https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&amp;t=5s</a></li> </ul> <p>2. Invitar a las y los participantes a reflexionar sobre el video con preguntas como: ¿la situación mostrada en el video les parece familiar?, ¿dónde la han visto o practicado?, ¿cómo se sintieron al ver el video después de revisar los conceptos anteriores? (6 min).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar cómo se presenta el acoso sexual en los viajes cotidianos de las mujeres a través de los “Tipos de acoso en el espacio y el transporte público” (10 min.)</li> <li>• Presentar la incidencia de denuncia y motivaciones ante acoso sexual (3 min).</li> <li>• Presentar el contexto en que las mujeres viven el acoso sexual en las ciudades mexicanas (4 min.).</li> <li>• Presentar las reacciones típicas ante el acoso sexual en el transporte público en México y algunos mecanismos existentes para su atención (4 min).</li> </ul>	32m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	4m

## Referencias de los videos:

### Tema 2.2. Acoso callejero:

FundacionAvonArg, 2018. Acoso Callejero | Cambiá El Trato, <https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&t=5s>

### 3. Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer a detalle los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público para su implementación.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.		
<b>Tiempo de impartición:</b>	1h 15m		
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> <li>Plumones</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema "Lineamientos: prevención y atención del acoso sexual". (1 min.)	2m
1. Estrategia general de lineamientos de prevención y actuación ante casos de acoso sexual en el transporte público	1. Presentar la estrategia general de los lineamientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos y a quién van dirigidos (3 min)</li> <li>Descripción de la estrategia y sus componentes (10 min)</li> </ul>	13m
2. Prevención	1. Presentar las medidas de prevención: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasos para la prevención y espacios de implementación (30 min)</li> </ul>	30m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
3. Atención y derivación	<p>1. Presentar la ruta de atención y derivación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instancias involucradas en la implementación (3 min)</li> <li>• Pasos para la atención de víctimas de acoso sexual, explicando el flujograma del protocolo de atención y haciendo énfasis en las acciones y recomendaciones a realizar por parte de la autoridad y los Mecanismos de Adelanto de las Mujeres (17 min)</li> </ul>	20m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	10m

## 4. Recomendaciones

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar las necesidades de adecuación institucional y compartir recomendaciones a considerar en la implementación de los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público de pasajeros.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.		
<b>Tiempo de impartición:</b>	1h 10m		
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> </ul>
TEMA	CONTENIDO		TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico de la última sección "Recomendaciones". (1 min.)		1m
1. Recomendaciones	<p>1. Realizar la actividad para recolectar las recomendaciones por parte de las y los participantes (40 min):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 1: Formar entre 3 y 4 equipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pedirles que respondan en tarjetas con palabras clave o frases cortas, o bien, hagan uso de papeles de rotafolio para responder las preguntas en la diapositiva (20 min).</li> <li>✓ Una vez concluida la participación en equipos, seleccionar a una persona de cada equipo para que expongan sus respuestas (10 min).</li> <li>✓ La persona facilitadora, deberá ir compilando en tarjetas y/o en otro papel de rotafolio, las principales propuestas y necesidades expuestas.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Compilar y hacer un breve resumen donde se expongan los comentarios de las y los participantes (10 min).</p> <p>3. Explicar las principales recomendaciones vinculantes propuestas en los Lineamientos, recordando que no son limitativas, ya que cualquier aportación subsecuente a la implementación de los protocolos, podrá nutrir y fortalecer la prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el transporte público (10 min).</p>		50m
CIERRE	Espacio para cerrar el curso, resaltando los principales temas e inquietudes.		9m

## 5. Modernización del transporte público colectivo

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer los esquemas de prestación del servicio de transporte público colectivo y la importancia de la modernización de éste para la atención del acoso sexual.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	Personal encargado de la planeación, regulación y supervisión del sistema de transporte público colectivo.		
<b>Tiempo de impartición:</b>	1h		
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico de la sesión complementaria "Modernización del transporte público colectivo". (1 min.)	1m
1. Del modelo hombre-camión a empresa.	1. Realizar la actividad para recolectar las recomendaciones por parte de las y los participantes (45 min): <ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad 1: Formar entre 3 y 4 equipos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pedirles que respondan en tarjetas con palabras clave o frases cortas, o bien, hagan uso de papeles de rotafolio para responder las preguntas en la diapositiva (20 min).</li> <li>✓ Una vez concluida la participación en equipos, seleccionar a una persona de cada equipo para que expongan sus respuestas (15 min).</li> <li>✓ La persona facilitadora, deberá ir compilando en tarjetas y/o en otro papel de rotafolio, las principales propuestas y necesidades expuestas.</li> </ul> </li> </ul> 2. Compilar y hacer un breve resumen donde se expongan los comentarios de las y los participantes (10 min).           3. Explicar las principales recomendaciones vinculantes propuestas en los Lineamientos, recordando que no son limitativas, ya que cualquier aportación subsecuente a la implementación de los protocolos, podrá nutrir y fortalecer la prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el transporte público (10 min).	15m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Cómo impactan esos modelos a la atención de los casos de acoso sexual.		15m
3. Condiciones óptimas para fortalecer la atención a casos de acoso sexual.		10m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
4. Acciones de gobierno necesarias para que dichas condiciones se cumplan.		
CIERRE	Espacio para cerrar el curso, resaltando los principales temas e inquietudes.	9m

## Carta descriptiva para personas operadoras

### Descripción general

<b>Actúa, acompaña, denuncia.</b>			
<b>Acciones contra el acoso sexual hacia las mujeres en el transporte público colectivo</b>			
<b>Objetivo general:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar necesidades de cooperación mutua requeridas para prevenir el acoso sexual en el transporte público.</li> <li>Conocer y fortalecer los lineamientos para la prevención, atención y derivación de los casos de acoso sexual en el transporte público.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal encargado de conducción de unidades del transporte público colectivo.</li> <li>Personas concesionarias del transporte público colectivo.</li> </ul>	<b>Tiempo de impartición:</b>	4 horas.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DE APOYO	TIEMPO
Día 1	1. Sensibilización sobre la violencia contra las mujeres: conceptos básicos	Sensibilizar a las y los participantes en perspectiva de género a través de bases conceptuales, identificando las diferencias de roles y estereotipos entre hombres y mujeres.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conceptos básicos: sexo y género.</li> <li>Roles y estereotipos de género.</li> <li>Violencias del sistema sexo-género.</li> <li>Acoso sexual.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> <li>Videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> <li>Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	1h 15m

Cartas descriptivas para la Capacitación en Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo

SESIÓN	TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DE APOYO	TIEMPO
Día 1	2. El acoso sexual en el transporte público colectivo	Identificar las violencias ocurridas en los espacios públicos, principalmente en el transporte público.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres.</li> <li>2. Acoso en el espacio público y transporte público.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Ejercicios</li> <li>• Videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	45m
	3. Lineamientos: prevención y atención	Conocer los lineamientos de prevención y atención para su implementación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategia general.</li> <li>2. Prevención.</li> <li>3. Atención.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Ejercicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>	1h 30m
Día 2	4. Recomendaciones	Compartir recomendaciones a considerar en la implementación de los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público de pasajeros		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> <li>• Plumones</li> </ul>	30m

Presentación a utilizar:

Capacitación Lineamientos\_Sesión1.ppt / Capacitación Lineamientos\_Sesión2.ppt

# Actúa, acompaña, denuncia. Acciones contra el acoso sexual hacia las mujeres en el transporte público colectivo

· Capacitación para personas conductoras ·  
Lineamientos de prevención y atención al acoso sexual  
en el transporte público colectivo



GOBIERNO DE  
MÉXICO

DESARROLLO TERRITORIAL  
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y URBANO



MUJERES  
EN EL TERRITORIO

## 1. Sensibilización en perspectiva de género: conceptos básicos

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar a las y los participantes en perspectiva de género a través de bases conceptuales.</li> <li>• Identificar las diferencias de roles y estereotipos entre hombres y mujeres.</li> <li>• Conocer las violencias del sistema sexo-género.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal encargado de conducción de unidades del transporte público colectivo.</li> <li>• Personas concesionarias del transporte público colectivo.</li> </ul>		
<b>Tiempo de impartición:</b>	1h 15m	<b>Presentación</b>	Lineamientos_Sesión1.ppt
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Ejercicios</li> <li>• Videos</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de las personas asistentes a la capacitación. (3 min.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad “rompe hielo”</li> </ul> </li> <li>2. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema “Conceptos básicos: sexo y género”. (2 min.)</li> </ol>	5m
1. Conceptos básicos: sexo y género	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar los conceptos y diferenciación entre: sexo y género, a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar a participantes, comenten si conocen la diferencia entre ambos conceptos. (5 min.)</li> <li>• Reflexionar sobre las respuestas y clarificar los conceptos y sus diferencias. (5 min.)</li> </ul> </li> </ol>	10m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Roles y estereotipos de género	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar ¿qué son los roles y estereotipos de género?, a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir a las personas participantes, dar ejemplos de lo que consideran “corresponde” a mujeres y hombres (dónde lo ven, dónde lo aplican, qué identifican de esto, ¿están de acuerdo o no y por qué?) (5 min.)</li> <li>• Reproducir video “Roles y estereotipos de género” (Tema 1.2_Roles y Estereotipos de Genero - Idea Dignidad) (5 min.)</li> <li>• Tema 1.2. Roles y estereotipos de género: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=K6wnjAaPe5g">https://www.youtube.com/watch?v=K6wnjAaPe5g</a></li> <li>• Reflexionar sobre las respuestas y clarificar los conceptos y sus diferencias. (10 min.)</li> </ul> </li> </ol>	20m
3. Violencias del sistema sexo-género	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar los diferentes tipos de violencia contra las mujeres. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir el tema con la pregunta “¿Qué aprendiste de la sexualidad?”, para la reflexión sobre la reproducción de roles y estereotipos que derivan en la violencia contra las mujeres. (3 min).</li> <li>• Presentar a la audiencia, los tipos de violencia y cómo éstas son consecuencia del sistema sexo-género. (7 min.)</li> <li>• Presentar video “Tema 1.3_#EsViolencia_Experimento social” como ejemplo. (2 min. y detenerlo).</li> <li>• Tema 1.3. #EsViolencia_Experimento Social: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ">https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ</a></li> <li>• Invitar a las y los participantes a identificar, de las situaciones que se mencionaron, ¿dónde identificaron qué tipo de violencia y si la han visto o vivido? (8 min)</li> </ul> </li> </ol>	20m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
4. Acoso sexual	<p>1. Explicar los conceptos: acoso sexual, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar ¿qué es el acoso?, ¿cómo y en qué espacios se presenta? (5 min)</li> <li>• Mostrar video “Qué es el acoso sexual” (Tema 1.4_Qué es el acoso sexual) (45 seg.)</li> <li>• Tema 1.4. Qué es el acoso sexual: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pfAyhbdXyyk">https://www.youtube.com/watch?v=pfAyhbdXyyk</a></li> <li>• Invitar a las y los participantes a reflexionar sobre el video: ¿identifican alguna situación de acoso sexual que hayan visto y en qué espacios? O ¿saben de algún caso que haya manifestado haber sufrido acoso sexual, dónde ocurrió y cómo reaccionó la víctima y/o los testigos? (5 min)</li> </ul>	11m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	9m

## Referencias de los videos:

### **Tema 1.2. Roles y estereotipos de género**

Idea Dignidad, 2020. Roles y Estereotipos de Género. <https://www.youtube.com/watch?v=K6wnjAaPe5g>

### **Tema 1.3. #EsViolencia\_Experimento Social:**

Parece Normal Pero #EsViolencia, 2018. #EsViolencia: Experimento Social. <https://www.youtube.com/watch?v=0FzThcf4rWQ>

### **Tema 1.4. Qué es el acoso sexual:**

Juntas en Acción, 2021. Qué es el acoso sexual. <https://www.youtube.com/watch?v=pfAyhbdXyyk>

## 2. El acoso sexual en el transporte público

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las violencias ocurridas en el espacio público y en el transporte público, incluido el acoso sexual.</li> <li>Conocer la diferencia de patrones de viaje entre hombres y mujeres.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal encargado de conducción de unidades del transporte público colectivo.</li> <li>Personas concesionarias del transporte público colectivo. el sistema de transporte público colectivo.</li> </ul>		
<b>Tiempo de impartición:</b>	45m	<b>Presentación</b>	Lineamientos_Sesión1.ppt
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expositiva</li> <li>Lluvia de ideas</li> <li>Ejercicios</li> <li>Videos</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Proyector</li> <li>Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>Plumones</li> <li>Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel.</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema "El acoso sexual en el transporte público". (1 min.)	1m
1. Diferenciación de viajes entre hombres y mujeres	1. Presentar la diferencia entre los patrones de viaje de los hombres y mujeres en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar estadísticas sobre la diferenciación de viajes entre hombres y mujeres (4 min).</li> <li>Mostrar las estadísticas cómo se mueven las mujeres en México (4 min.)</li> </ul>	8m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Acoso sexual en el espacio público y el transporte público	<p>1. Presentar cómo las mujeres sufren y enfrentan el acoso sexual en el espacio público y transporte público:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar la situación de acoso sexual que viven las mujeres en el espacio público y el transporte público colectivo en México (3 min).</li> <li>• Reproducir el video “Tema 2.2_Acoso callejero” como ejemplo de una situación de acoso sexual normalizado (2 min).</li> <li>• Tema 2.2. Acoso callejero: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&amp;t=5s">https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&amp;t=5s</a></li> <li>• Invitar a las y los participantes a reflexionar sobre el video con preguntas como: ¿la situación mostrada en el video les parece familiar?, ¿dónde la han visto o practicado?, ¿cómo se sintieron al ver el video después de revisar los conceptos anteriores? (6 min).</li> <li>• Explicar cómo se presenta el acoso sexual en los viajes cotidianos de las mujeres a través de los “Tipos de acoso en el espacio y el transporte público” (10 min.)</li> <li>• Presentar la incidencia de denuncia y motivaciones ante acoso sexual (3 min).</li> <li>• Presentar el contexto en que las mujeres viven el acoso sexual en las ciudades mexicanas (4 min.).</li> <li>• Presentar las reacciones típicas ante el acoso sexual en el transporte público en México y algunos mecanismos existentes para su atención (4 min).</li> </ul>	32m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	4m

## Referencias de los videos:

**Tema 2.2. Acoso callejero:** FundacionAvonArg, 2018. Acoso Callejero | Cambiá El Trato, <https://www.youtube.com/watch?v=CH4Du6TOjB8&t=5s>

### 3. Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público Colectivo

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer a detalle los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público para su implementación.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal encargado de conducción de unidades del transporte público colectivo.</li> <li>• Personas concesionarias del transporte público colectivo.</li> </ul>		
<b>Tiempo de impartición:</b>	1.5 horas.	<b>Presentación</b>	Lineamientos_Sesión2.ppt
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Ejercicios</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> <li>• Plumones</li> </ul>

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
INICIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico del tema "Lineamientos: prevención y atención del acoso sexual". Recordar el encuadre con los acuerdos de convivencia. (1 min)</li> <li>2. Actividad de repaso de la sesión anterior: ¿qué aprendimos la sesión pasada? (5 min)</li> </ol>	6m
1. Estrategia general de lineamientos de prevención y actuación ante casos de acoso sexual en el transporte público	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la estrategia general de los lineamientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos y a quién van dirigidos (3 min)</li> <li>• Descripción de la estrategia y sus componentes (10 min)</li> </ul> </li> </ol>	13m

TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
2. Ruta de actuación	<p>1. Presentar la ruta de actuación ante una situación de acoso sexual en el transporte público colectivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad ¿Qué se hace actualmente cuando se presenta un caso de acoso sexual en el transporte público?. Preguntar abiertamente a las y los participantes para que compartan sus experiencias (10 min).</li> <li>• Instancias involucradas en la implementación (3 min)</li> <li>• Pasos para la atención de víctimas de acoso sexual, explicando el flujograma del protocolo de atención (12 min)</li> <li>• Establecer una situación de acoso sexual en el transporte público como ejemplo de aplicación (40 min)</li> </ul>	1h 5m
CIERRE	Espacio para aclaración de dudas y/o dar un resumen del tema para pasar al siguiente.	6m

## 4. Recomendaciones

<b>Objetivos específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar las necesidades de adecuación institucional y compartir recomendaciones a considerar en la implementación de los lineamientos de prevención y atención del acoso sexual en el transporte público de pasajeros.</li> </ul>		
<b>Público objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal encargado de conducción de unidades del transporte público colectivo.</li> <li>• Personas concesionarias del transporte público colectivo.</li> </ul>	<b>Tiempo de impartición:</b>	30m
<b>TÉCNICA DIDÁCTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositiva</li> <li>• Lluvia de ideas</li> </ul>	<b>MATERIAL DE APOYO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Pintarrón y/o hojas de rotafolio</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hojas blancas o tarjetas para participantes</li> <li>• Chinchetas, cinta adhesiva o algún material para pegar en superficies en la pared/papel</li> </ul>
TEMA	CONTENIDO		TIEMPO
INICIO	1. Presentación del objetivo de la capacitación y en específico de la última sección "Recomendaciones". (1 min.)		1m



TEMA	CONTENIDO	TIEMPO
1. Recomendaciones	<p>1. Realizar la actividad para recolectar las recomendaciones por parte de las y los participantes (20 min):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 1: Formar entre 3 y 4 equipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pedirles que respondan en tarjetas con palabras clave o frases cortas, o bien, hagan uso de papeles de rotafolio para responder las preguntas en la diapositiva (5 min).</li> <li>✓ Una vez concluida la participación en equipos, seleccionar a una persona de cada equipo para que expongan sus respuestas (10 min).</li> <li>✓ La persona facilitadora, deberá ir compilando en tarjetas y/o en otro papel de rotafolio, las principales propuestas y necesidades expuestas.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Compilar y hacer un breve resumen donde se expongan los comentarios de las y los participantes (5 min).</p> <p>3. Explicar las principales recomendaciones vinculantes propuestas en los Lineamientos, recordando que no son limitativas, ya que cualquier aportación subsecuente a la implementación de los protocolos, podrá nutrir y fortalecer la prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el transporte público (5 min)</p>	25m
CIERRE	Espacio para cerrar el curso, resaltando los principales temas e inquietudes.	4m

