Regreso a Clases 2022

¡ELIGE INFORMADO Y SACA UN 10!

SI PIENSAS CONTRATAR SERVICIOS DE INTERNET PARA ESTE NUEVO CICLO ESCOLAR, TIENES DERECHO A:

- Recibir servicios de calidad conforme a lo establecido en tu contrato.
- Que te provean los servicios con los parámetros de calidad definidos por el IFT.
- Que la velocidad del internet publicitada se refiera a la velocidad promedio en horas de alta demanda y no a velocidades máximas.
- Que los anuncios de las promociones y ofertas de los servicios indiquen condiciones, plazo de duración o el volumen de los servicios ofrecidos.

Para asesorías envía un correo a:
quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

Regreso a Clases 2022

¡QUE NO SE TE PASE!

RECUERDA QUE EN TUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES:

- Deben estar desglosados en el estado de cuenta, recibo o factura que te entrege el proveedor: tu consumo correspondiente, así como el costo de los servicios.
- No se te pueden cobrar tarifas o conceptos diferentes a los que originalmente contrataste.
- En caso de que te suspendan el servicio de telecomunicaciones, el proveedor te debe notificar antes de que suceda y la razón por la cual se suspende el servicio.

Levanta tu queja en línea:
https://concilianet.profeco.gob.mx y en la Oficinas de Defensa del Consumidor más cercana.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

Regreso a Clases 2022

¡COMPARA Y ELIGE TU MEJOR OPCIÓN!

Profeco y el IFT ponen a tu disposición la herramienta Comparador de Contratos que te permite conocer y comparar las condiciones a las que te adhieres cuando contratas un servicio de telecomunicaciones, esta herramienta te permite:

- Comparar de dos a tres empresas por tipo de servicio.
- Consultar las causas de cancelación, esquema bajo el cual se proporciona el equipo, garantía de cumplimiento, penalidades y plazos.
- Descargar los contratos completos.

Ingresa a:
https://comparadorcontratos.ift.org.mx

En Profeco nos esforzamos por ofrecerte información que te enseña a comprar, aprender también es cosa de consumo.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco