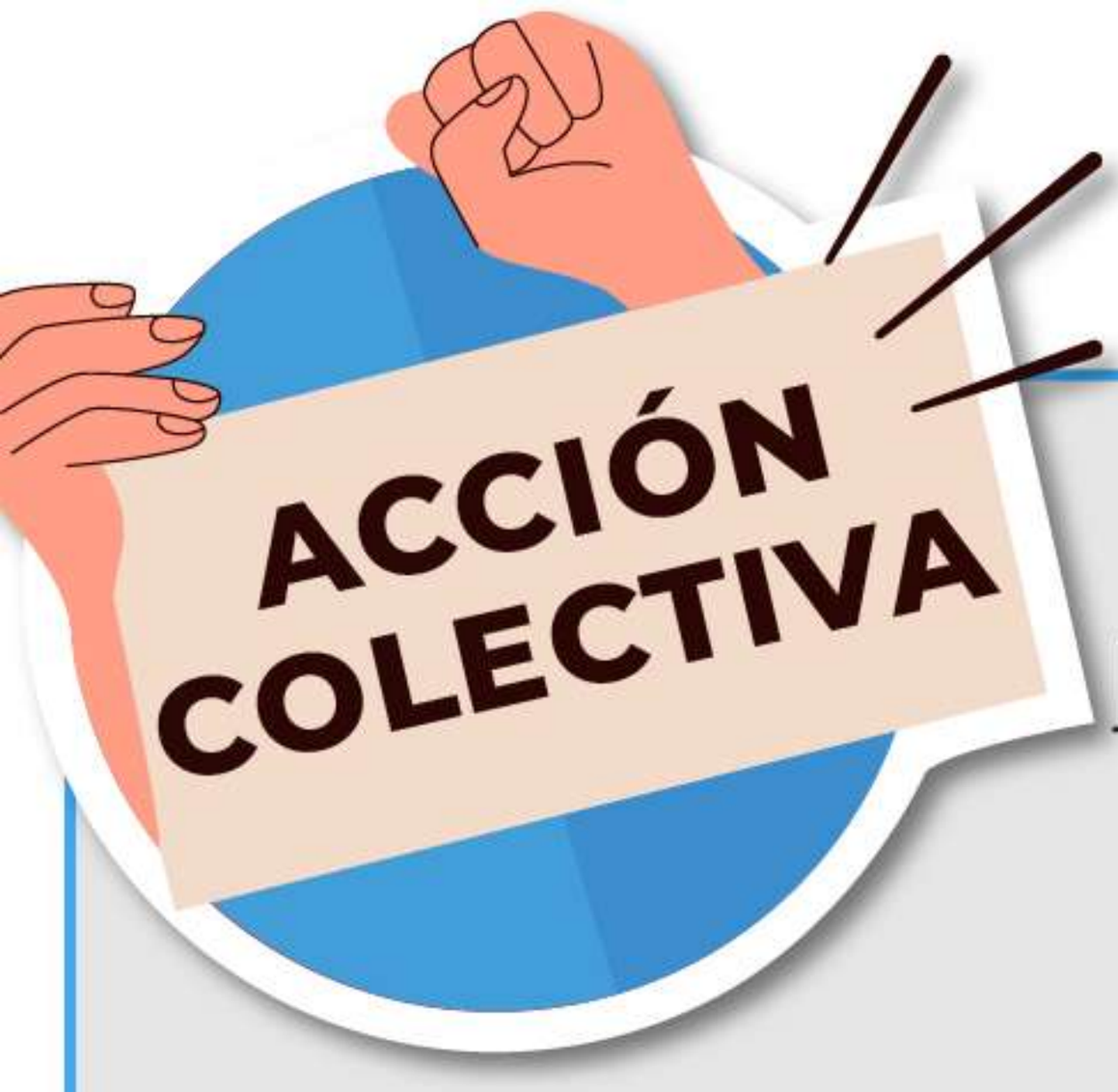

CONTRA AT&T

¿FUISTE AFECTADO POR EL CARGO POR EQUIPO DIFERIDO EN TU FACTURA DE AT&T?

Recuerda que **puedes ser beneficiado con una bonificación y/o compensación** por medio del convenio celebrado entre la PROFECO y AT&T.

1

Es indispensable que hayas **contratado los servicios entre noviembre de 2018 y agosto de 2019**, haber adquirido un equipo en pagos y que se haya realizado el cobro de este cargo.

2

Recuerda revisar tu estado de cuenta en la sección "Cargos por equipos y accesorios" y busca el número de mensualidad que pagaste.

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros:
Web. **https://acolectivastelecom.profeco.gob.mx/**
Correo electrónico: **acolectivastelecom@profeco.gob.mx**
Teléfono: **5625-6700 Exts. 12014, 12021, 12043, 12053**

LAS MARCAS SON USADAS CON FINES ILUSTRATIVOS Y SON PROPIEDAD DE LA EMPRESA

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

BONIFICACIÓN Y/O COMPENSACIÓN DEL CARGO POR EQUIPO DIFERIDO AT&T

¡Que no te sorprendan!

Si al acudir al Centro de Clientes de AT&T para hacer efectivo los beneficios del convenio te niegan la atención, infórmanos, nosotros te defendemos:

Envíanos un correo con los siguientes datos: **Nombre y estado de cuenta** donde aparezca el cobro del "Cargo por equipo Diferido".

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros:
Web. **https://acolectivastelecom.profeco.gob.mx/**
Correo electrónico: **acolectivastelecom@profeco.gob.mx**
Teléfono: **5625-6700 Exts. 12014, 12021, 12043, 12053**

LAS MARCAS SON USADAS CON FINES ILUSTRATIVOS Y SON PROPIEDAD DE LA EMPRESA

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

AT&T TE DEVUELVE EL "CARGO POR EQUIPO DIFERIDO"

¿YA SABES CÓMO HACERLO POSIBLE?

1 Acude al centro de atención a clientes AT&T

2 Presenta una identificación oficial y proporciona el número telefónico relacionado con el cargo

AT&T está obligado a identificarte dentro de su base de datos e informarte los beneficios a los que tienes derecho

3

Si eres cliente vigente AT&T

Se te compensara con 3GB equivalentes a $300.00 pesos que incluyen más del 30% de bonificación legal, por cada cobro efectivo en cada una de las líneas en que se haya realizado el cargo.

Ya no eres cliente AT&T

Se bonificará a través de la devolución de las cantidades cobradas por concepto de "cargo por equipo diferido", más un 20% adicional.

En caso de cualquier duda o aclaración del presente asunto, puedes comunicarte al teléfono **55 5625 6700**, extensiones **12014, 12021 y 12053**, o bien, enviar un correo electrónico a **acolectivastelecom@profeco.gob.mx.**

Todos los clientes a quienes se les realizó el cobro de **"Cargo por equipo diferido"** que hayan contratado los servicios de AT&T **entre noviembre de 2018 y agosto de 2019**, cuenten con su línea vigente o hayan cancelado el servicio, tienen derecho a la bonificación y/o compensación.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco