

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS NISSAN FRONTIER V6 AÑO MODELO 2022.

MODELO: Frontier V6

AÑO: 2022

UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,706



RIESGO:

NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., ha identificado que al detener el vehículo y mover la palanca de cambios a "P", el vehículo podría no detenerse y avanzar si se encuentra en terreno con inclinación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El vehículo podría no detenerse y avanzar si se encuentra en terreno con inclinación.

CONTRAMEDIDA PROVISIONAL Y RECOMENDACIÓN:

NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., comunica que Inspeccionará y en caso necesario reemplazará el pin del torniquete de posición "P" (Parking) y/o la reprogramará el TCM (Transmission Control Module), de manera conjunta o por separado, sin costo para el cliente.

VIGENCIA:

INICIO REEMPLAZO DE PIN DEL TORNIQUETE "P": última semana de diciembre de 2022.

INICIO DE REPROGRAMACIÓN DE TCM: última semana septiembre de septiembre de 2022.

VIGENCIA: hasta que se cumpla el 100%

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 1,706

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones preventivas:

- Llamará a los números de celular y de teléfono fijo de los consumidores involucrados.
- Enviará mails y mensajes de texto y cartas dirigidas a los domicilios de los consumidores dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente.
- Los consumidores podrán acudir de manera inmediata al Distribuidor Autorizado Nissan de su preferencia para la inspección del vehículo.

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica al 27 de junio de 2022, no contar con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en México.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados NISSAN MEXICANA S.A. de C.V.
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-