



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) DEL INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR

EL INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR (INSABI), con domicilio en Gustavo E. Campa número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, a través de la **Dirección Difusión y Atención Ciudadana**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, con la finalidad de atender los planteamientos y requerimientos ciudadanos que se expresen a través de las vías de comunicación habilitadas para tal efecto. Los datos personales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a las y los ciudadanos que realicen planteamientos y requerimientos al Instituto de Salud para el Bienestar a través de las vías de comunicación habilitadas para ello.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes, siendo no limitativos:

1. Nombre (s)
2. Apellido paterno
3. Apellido materno
4. Edad
5. Teléfono personal
6. Correo electrónico personal

Los datos personales antes mencionados tienen las siguientes finalidades:

1. Registrar y dar seguimiento hasta su conclusión a las orientaciones, gestiones, quejas, reconocimientos o sugerencias respecto los servicios que brinda el INSABI, a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), establecidos en el Capítulo XI de la Dirección de Difusión y Atención Ciudadana, Artículo Sexagésimo Cuarto, fracción IX del Estatuto Orgánico del Instituto de Salud para el Bienestar.



2. Los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para datos estadísticos e informes sobre el servicio brindado.
3. Llevar el registro de planteamientos y requerimientos ciudadanos que se expresen a través de las vías de comunicación habilitadas.
- 4.

En cumplimiento de lo dispuesto por los Artículos 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, fracciones I, II y VIII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracción II y VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracción II, IV y VII, 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; Sexagésimo Cuarto, fracción IX del Estatuto Orgánico del Instituto de Salud para el Bienestar, así como con las disposiciones jurídicas aplicables.

¿Con quién compartimos su información personal y con qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente liga electrónica:
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

También puede hacerlo de manera directa en la Unidad de Transparencia del Instituto, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. Alberto César Hernández Escorcía;
- b) Domicilio: Gustavo E. Campa, número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, CDMX, México;
- c) Correo electrónico: transparencia.insabi@insabi.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 55 50 90 36 00 ext. 57499
- e) Horarios de atención: de 9:00 a 18:00 horas.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

INSABI
INSTITUTO DE SALUD PARA
EL BIENESTAR

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, con los datos antes mencionados.

¿Cómo puedo conocer el aviso integral de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede ser consultado en la página institucional del Instituto:
<https://www.gob.mx/insabi>

Fecha de actualización: abril de 2022.