

**BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS SISTEMAS DE AUDIO PORTÁTIL SEA-DOO SPARK.

**MODELO:** SEA-DOO SPARK, CON UN SISTEMA DE AUDIO PORTÁTIL INSTALADO DE FÁBRICA

**AÑO:** 2019 - 2022

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 312



**RIESGO:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha identificado posibles defectos que podrían implicar un riesgo para los consumidores en el Sistema de Audio Portátil Sea-Doo Spark, presente en diversos modelos de la embarcación personal del año 2019 a 2022 y vendido como accesorio. Las pestañas del Sistema de Audio Portátil pueden romperse y hacer que este se desprenda de su soporte.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Si esto ocurre, el Sistema de Audio Portátil puede golpear al usuario y/o pasajero y causar lesiones graves e incluso la muerte.

**CONTRAMEDIDA:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., indica que reparará los productos involucrados de manera gratuita

**ACCIONES:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Notificará a los Distribuidores Autorizados y concesionarios la implementación de la campaña de seguridad.
- No vender ni entregar ninguna embarcación que tengan con stock con el Sistema de Montaje de Audio instalado.
- Antes de entregar cualquier embarcación, retirar el kit de montaje de audio portátil del vehículo.
- No vender ningún sistema de montaje de audio portátil Sea-Doo Spark.
- Colocar los anuncios de la ALERTA en lugares visibles de los establecimientos de los Distribuidores Autorizados y concesionarios.
- Contactar a todos los clientes que hayan comprado una embarcación personal o accesorio afectado para informarles sobre la ALERTA y la necesidad del desmontaje del sistema de audio

**MODELO:** SISTEMA DE AUDIO PORTÁTIL BRP

**VERSIÓN:** VENDIDO COMO ACCESORIO

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 100



**REPORTES DE DAÑOS:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., señala que tiene conocimiento de 5 incidentes menores ocurridos en Estados Unidos y 2 en Canadá, sin embargo al 01 de abril de 2022, en México no se ha recibido reporte alguno relacionado con los problemas identificados en los sistemas de audio portátil Sea-Doo Spark. Cabe mencionar que el problema fue detectado directamente por BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:** 412

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

14 de julio de 2022

**VIGENCIA:**

INDEFINIDA

**MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.:**

- Página de internet: <http://mx.brp.com/>
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: [serviciomx@brp.com](mailto:serviciomx@brp.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.