¡ANTES DE DAR CLIC CHECA ESTE TIP!

Antes de realizar una compra por Internet:

1. Revisa que las páginas de Internet, tiendas virtuales o aplicaciones sean las del proveedor.

2. Asegúrate de que la página contenga las condiciones mínimas de seguridad; "https" y la imagen.

3. Cerciórate de que el proveedor tenga domicilio físico en México, números de atención y demás medios de contacto en caso de aclaración o reclamación.

4. Verifica que las características y descripciones sean claras y en español; así como su disponibilidad y monto total a pagar en moneda nacional.

¡Un consumidor informado es un consumidor empoderado!

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

gob.mx/profeco

PONTE BUZO

Al momento de realizar una compra por Internet, **es tu derecho que el proveedor:**

Proteja tus datos personales conforme a las leyes aplicables.

Utilice elementos que brinden seguridad y confidencialidad en las transacciones.

Debe proporcionar información y publicidad veraz, comprobable, clara y que no induzca a errores o confusiones.

Ofrezca toda la información sobre el costo total de los bienes y servicios, y te informe sobre términos y condiciones.

¡Un consumidor informado es un consumidor empoderado!

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

gob.mx/profeco