RECOMENDACIONES PARA COMPRAR EN LÍNEA

Antes de realizar alguna compra en las plataformas de comercio electrónico, toma en cuenta lo siguiente:

- Consulta los términos y condiciones aplicables.
- Utiliza las funcionalidades y configuraciones de privacidad.
- Identifica la información que puedes brindar y aquella que no es necesaria.
- Infórmate sobre cuál es la empresa con la que adquieres el producto o servicio.
- Revisa las condiciones para la devolución de los productos y la cancelación de servicios.
- Consulta las condiciones de garantía.
- Evita guardar información de tus métodos de pago.
- Compra en sitios oficiales.
- Infórmate sobre los mecanismos de atención de quejas y/o reclamaciones ante cualquier inconveniente.

¡INFÓRMATE Y PROTÉGETE! **#SOYUSUARIO**

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

https://www.gob.mx/profeco
https://www.ift.org.mx

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES