Bloquear cuentas de WhatsApp

Si recibes un mensaje sospechoso puedes reportarlo directamente desde la app. También puedes bloquear al contacto asociado al envío de ese mensaje. Los números bloqueados ya no se pueden poner en contacto contigo a través de la aplicación.

Puedes desbloquear un contacto en cualquier momento siguiendo estos pasos WhatsApp> Configuración > Cuenta > Privacidad > Contactos Bloqueados.

Mantente seguro en WhatsApp.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

Configuración de grupos

WhatsApp cuenta con configuraciones de privacidad que te ayudan a decidir quién puede añadirte a grupos. Con esta función puedes elegir entre tres opciones: **Todos, Mis Contactos o Todos mis Contactos Excepto.**

Mis Contactos significa que todos los usuarios en tu libreta de contactos te pueden añadir a grupos, mientras que Mis Contactos Excepto, brinda un control adicional para que te puedan añadir a grupos.

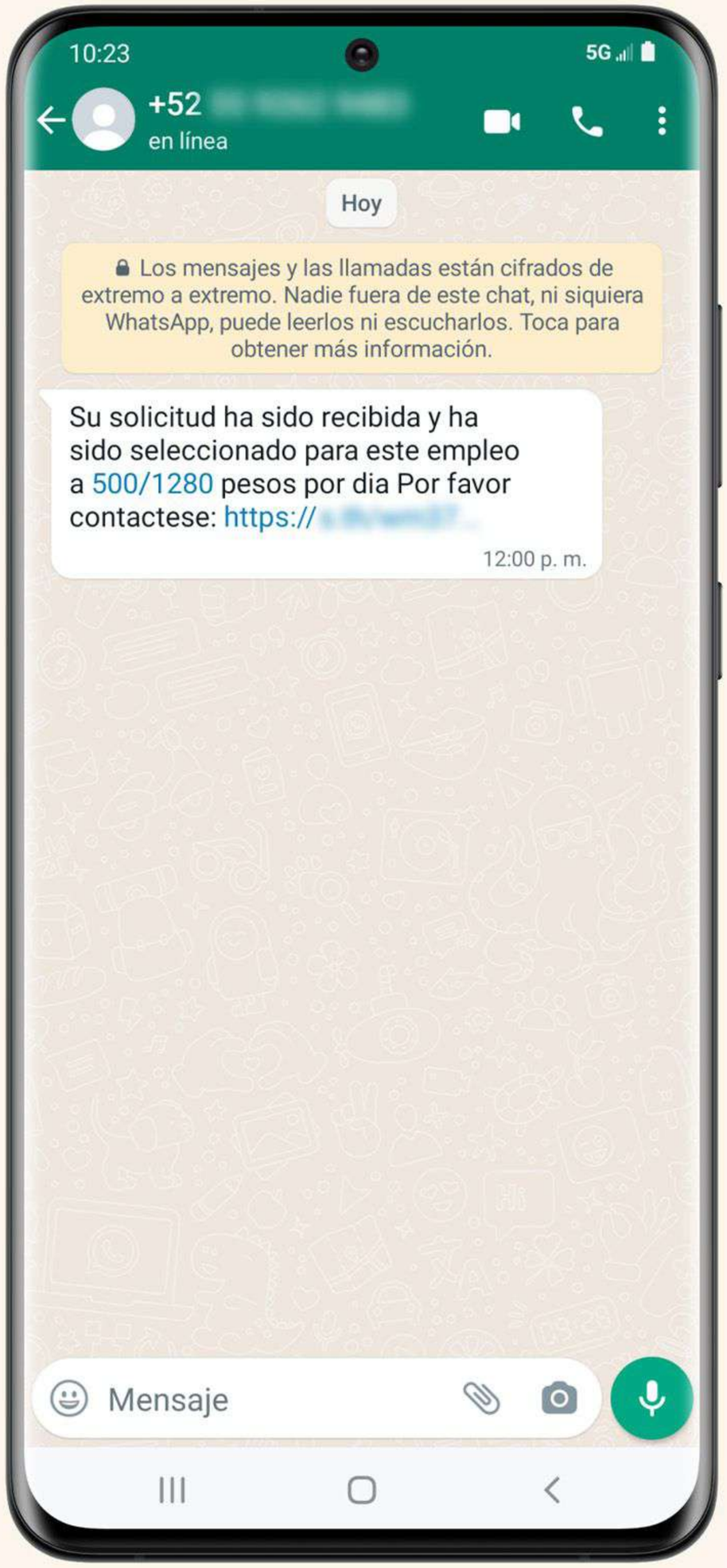
Mantente seguro
en WhatsApp.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco



¿Recibiste un mensaje como este?

Desconfía de personas que te pidan u ofrezcan dinero a cambio de un regalo, de mensajes para aplicar a un trabajo que parezca muy atractivo o para apoyar una causa social; puede tratarse de estafas.

Mantente seguro en WhatsApp.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

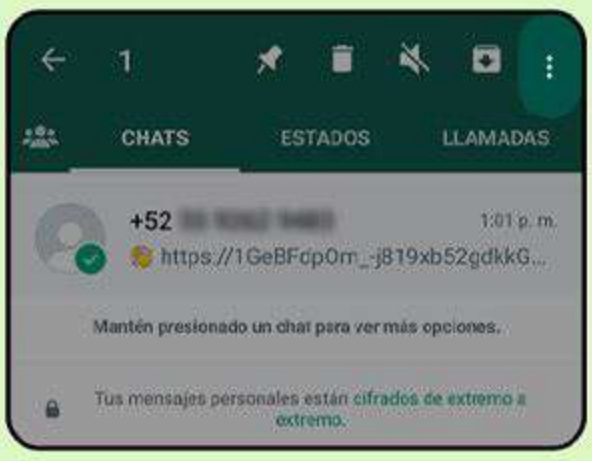
gob.mx/profeco

¿Quieres saber como bloquear y reportar en WhatsApp?

faq.whatsapp.com

Bloquear o reportar un contacto

1. Presiona un mensaje individual y da clic en los tres puntos verticales en la esquina superior derecha.



2. Presiona en la información de contacto

3. Elige bloquear o reportar

Reporta un mensaje

1. Presiona un mensaje individual y abre el menú, después presiona reportar

2. Saldrá una notificación de confirmación antes de que el reporte se mande, confirma. Recuerda que puedes bloquear o reportar a un usuario.

Mantente seguro en WhatsApp.

WhatsApp

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

Borra y reporta spam

Reporta cualquier mensaje sospechoso o engañoso. Si recibes mensajes de este tipo **no des clic en ellos o en sus links. No compartas información personal con quien los envía.**

Mantente seguro en WhatsApp.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco