

22ª Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Inclusión Financiera

4 de agosto de 2022




- 1. Verificación del quórum e instalación de la sesión**
- 2. Seguimiento a los acuerdos pendientes de sesiones anteriores del CONAIF**
- 3. Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la PNIF**
- 4. Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023**
- 5. Toma de acuerdos de la sesión**



1. **Verificación del quórum e instalación de la sesión**
2. **Seguimiento a los acuerdos pendientes de sesiones anteriores del CONAIF**
3. **Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la PNIF**
4. **Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023**
5. **Toma de acuerdos de la sesión**



SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES DEL CONAIF

Acuerdo	Estado
 CONAIF21.O.1 Con fundamento en el artículo 184, fracción XI de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo por unanimidad tomaron nota del estado de los acuerdos y su cumplimiento, de la Vigésima Sesión Ordinaria del Consejo.	Cumplido
 CONAIF21.O.2 Con fundamento en el artículo 184, fracción X de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo por unanimidad tomaron nota de los principales resultados de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021 y por unanimidad aprobaron que los hallazgos presentados de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021 se divulguen cuando se publiquen los resultados de dicha encuesta.	Cumplido
 CONAIF21.O.3 Con fundamento en el artículo 184, fracciones I, II y IV de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo por unanimidad tomaron nota de la Política Nacional de Inclusión Financiera y de su evolución.	Cumplido

1. **Verificación del quórum e instalación de la sesión**
2. **Seguimiento a los acuerdos pendientes de sesiones anteriores del CONAIF**
3. **Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la PNIF**
4. **Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023**
5. **Toma de acuerdos de la sesión**



INFORME DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO JULIO 2021 – JUNIO 2022 DE LA PNIF

Contenido del documento principal

Resumen ejecutivo

I. Informe de ejecución 2022 de la PNIF

- Informe cualitativo donde se enuncian los principales resultados obtenidos por las instituciones que integran el CONAIF —en orden alfabético— en la implementación de la PNIF durante el periodo comprendido entre el primero de julio de 2021 y el 30 de junio 2022.

II. Avance de los indicadores de la PNIF al cierre 2021

- Indicadores de los objetivos, del objetivo general, de las estrategias y de los Objetivos de Desarrollo Sustentable; con información al cierre de 2021.

III. Plan de trabajo anual de la PNIF 2022–2023

- Listado de actividades por cada línea de acción con institución responsable, posibles participantes y trimestres de ejecución.

IV. Anexos

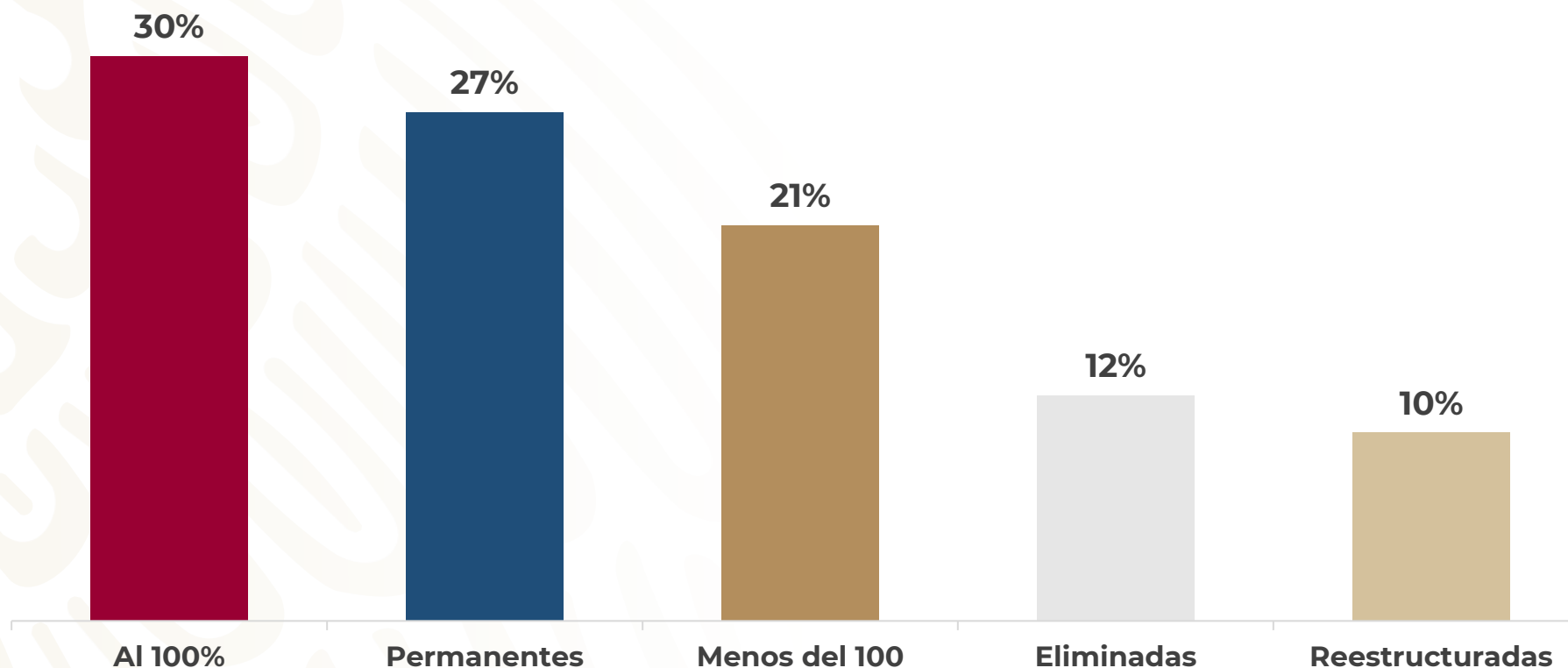
- Avance en cada una las actividades del Plan de Trabajo 2021–2022.



INFORME DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO JULIO 2021 – JUNIO 2022 DE LA PNIF








El Plan de Trabajo 2021–2022 **estuvo compuesto de 132 actividades**, pertenecientes a 58 líneas de acción. Al cierre de junio de 2022, **se tuvo un avance de 100 por ciento en 39 actividades**, se reporta que 36 actividades son ejecutadas de manera permanente y constante durante los años de implementación de la PNIF y se reestructuraron 13 actividades.

Distribución del avance porcentual de las actividades del Plan de Trabajo 2021–2022



INFORME DE EJECUCIÓN PARA EL PERIODO JULIO 2021 – JUNIO 2022 DE LA PNIF

Los objetivos 3 “Fortalecer la **infraestructura** para facilitar el acceso y provisión de productos y servicios financieros y reducir las asimetrías de información”, **6** “Favorecer la **inclusión financiera de personas en situación de vulnerabilidad**, como mujeres, migrantes, personas adultas mayores, indígenas y población rural”, y **la estrategia transversal** “Generar información e investigación para identificar barreras y áreas de oportunidad en la inclusión financiera de la población” **concentran el mayor número de actividades completadas.**

Objetivo	Al 100%	Permanentes	Reestructuradas	Total
 Objetivo 1. Acceso y uso de servicios financieros	3	8	2	21
 Objetivo 2. Ecosistema de pagos	1	1	0	4
 Objetivo 3. Infraestructura para servicios financieros	7	3	4	20
 Objetivo 4: Competencias económico - financieras	4	7	7	24
 Objetivo 5. Protección financiera	5	11	0	27
 Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad	7	6	0	19
 Estrategia transversal	12	0	0	17

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PNIF

A continuación, se muestran las principales acciones realizadas por las instituciones que conforman el CONAIF en la implementación de cada uno de los objetivos de la PNIF:



Mesas de Diálogo Público – Privado

- El 8 de junio de 2022, se llevó a cabo la reunión con las Mesas de Diálogo Público - Privado de los grupos académico, bancario, entidades financieras no bancarias, y organismos y agencias internacionales de desarrollo; en la cual se presentaron los **principales hallazgos de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021**.



Mesa de Diálogo Público Privada



Objetivo 1: Acceso y uso de servicios financieros

- Durante el mes de septiembre de 2021, se publicaron diversas modificaciones para poder realizar **la apertura de cuentas de depósito y contratos de crédito de manera no presencial** en sofom, socap, casas de bolsa y fondos de inversión.
- A finales del 2021, el IPAB en conjunto con CetesDirecto trabajaron en la **incorporación de los Bonos de Protección al Ahorro (BPAS)** en dicha plataforma, para ampliar las alternativas de inversión para incentivar el ahorro y favorecer la diversificación de inversiones.
- La Consar lanzó el **portal AforeWeb**, como medio adicional para la apertura y registro de cuentas, así como para realizar aportaciones voluntarias. Firmó **convenios de colaboración con BID** para promover el ahorro voluntario entre trabajadores independientes. También, realizó la **primera Feria de las Afore para acercar el Sistema de Ahorro para el Retiro, en Yucatán**.



Promoción de los Bonos de Protección al Ahorro



Feria de las Afore, Yucatán

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PNIF



Objetivo 2: Ecosistema de pagos

- ❑ El Banco de México diseñó una **estrategia de comunicación y difusión de información del CoDi**, asimismo se desarrollaron esquemas de enrolamiento simplificados y masivos.



Objetivo 3: Infraestructura

- ❑ El Consejo Directivo del **Banco del Bienestar** aprobó el **establecimiento de mil sucursales, de las cuales 566 cuentan con autorización de la SHCP** para su establecimiento. Asimismo, **Banjercito** inició la **operación de cuatro nuevas sucursales e instaló 57 cajeros automáticos** en diferentes estados del país.



Objetivo 4: Competencias económico - financieras

- ❑ Se llevó a cabo la **14a edición de la Semana Nacional de Educación Financiera**, la cual contó con la participación de 157 instituciones financieras y educativas de los sectores público, social y privado.
- ❑ Se llevaron a cabo **sesiones de coordinación para la integración de competencias económico-financieras en el nuevo programa de la educación básica.**
- ❑ Con el programa **“IPAB en tu Escuela”**, se fomenta el uso y entendimiento de las herramientas de comparación y transparencia de los servicios financieros.



Promoción de CoDi en Twitter de Banxico



Sucursal del Banco del Bienestar en Acambay



Semana Nacional de Educación Financiera

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PNIF



Objetivo 5: Protección financiera

- ❑ Se colocaron **infografías de los principales sectores**: bancos, aseguradoras y afores; bajo el lema: “Condusef te da las cuentas claras”, dentro del **Buró de Entidades Financieras**.
- ❑ Durante el desarrollo de la **liquidación judicial del caso de Accendo Banco**, el IPAB logró efectuar el **pago por el 92% del saldo disponible** en las cuentas de las personas ahorradoras.
- ❑ El Banco de México se encuentra desarrollando dos **plataformas**: la primera, es una herramienta de transparencia que permitirá a los usuarios **comparar productos de cuentas de depósito a la vista**; y la segunda, es una plataforma de **ofrecimiento de créditos personalizados**.



Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad

- ❑ La CNSF realizó la **actualización de la Tabla de Mortalidad de Pensiones para Activos**, lo cual permitirá un cálculo más adecuado de las pensiones derivadas de Leyes de Seguridad Social.
- ❑ El 18 de marzo de 2022 se firmó el **Convenio Marco para la creación del Comité Interinstitucional para la Igualdad de Género en las Entidades Financieras** (CIIGEF), mismo que se integra por 11 instituciones públicas y privadas del sector financiero.



Infografía de bancos al 4º trimestre



Firma del Convenio Marco del CIIGEF

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PNIF



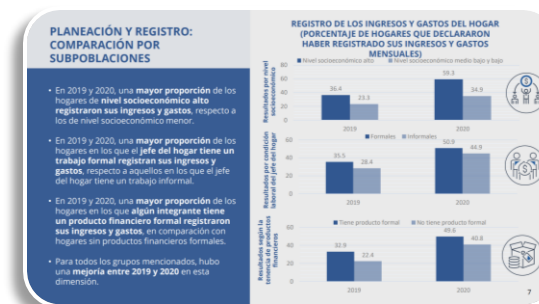
- ❑ El 11 de mayo de 2022, la CNBV en colaboración con el INEGI, presentaron **los resultados de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, cuarta edición de dicha encuesta.**
- ❑ Con el objetivo de facilitar el seguimiento de los avances de la PNIF y servir como instrumento de transparencia y rendición de cuentas sobre las estrategias y líneas de acción de dicha política, la CNBV presentó la **Plataforma de seguimiento y monitoreo de la PNIF.**
- ❑ La CNSF con el propósito de continuar con la desagregación de los datos e indicadores por sexo en las bases de datos, estudios y encuestas sobre aspectos económicos financieros, realizó la **reestructura del requerimiento de información estadística.**
- ❑ El Banco de México publicó los resultados de levantamientos en 2019 y 2020 de la **Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de servicios financieros** y de la **Encuesta sobre competencias financieras de la población.**



Presentación de la ENIF 2021



Plataforma de la PNIF



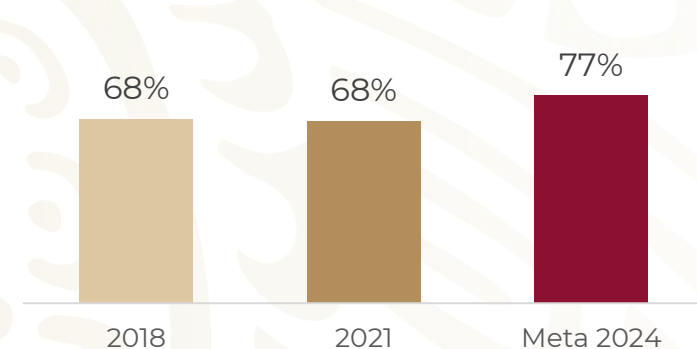
Encuesta sobre competencias financieras.

INDICADORES DE OBJETIVO DE LA PNIF

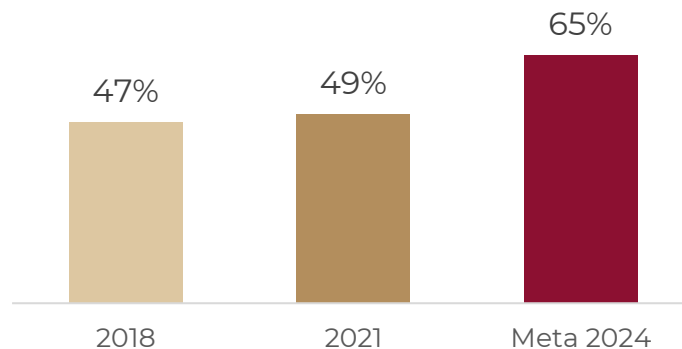


Objetivo 1. Acceso y uso de servicios financieros

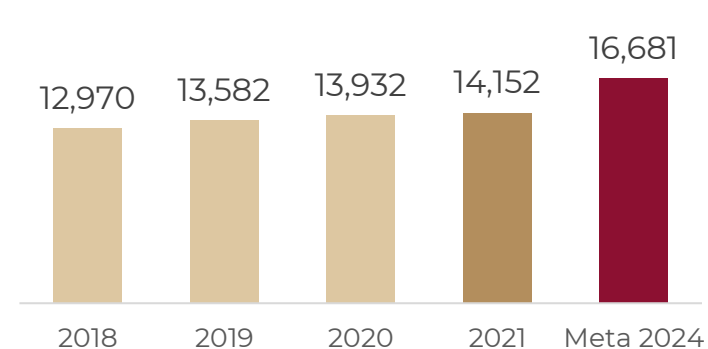
Porcentaje de personas adultas que tiene al menos un producto financiero



Porcentaje de personas adultas con al menos una cuenta

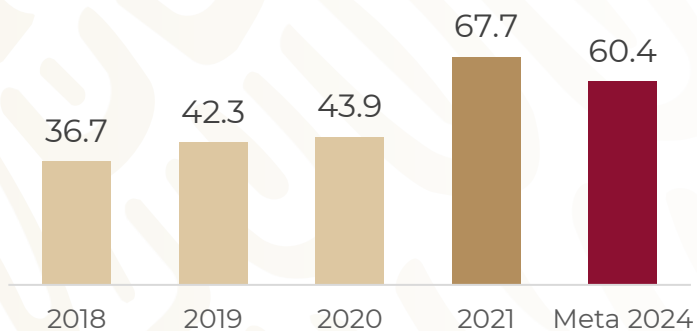


Número de cuentas por cada 10 mil personas adultas

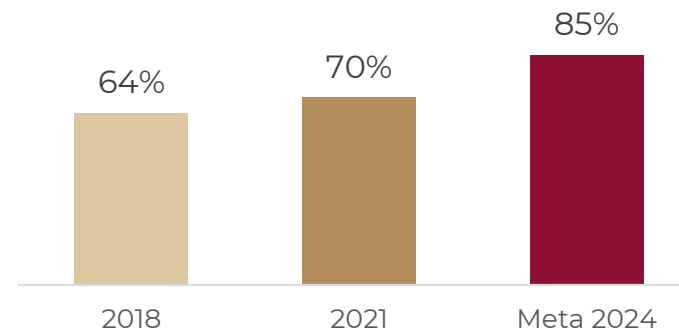


Objetivo 2. Ecosistema de pagos

Número de transacciones y transferencias electrónicas per cápita anual



Porcentaje de personas adultas que utiliza su cuenta para realizar pagos

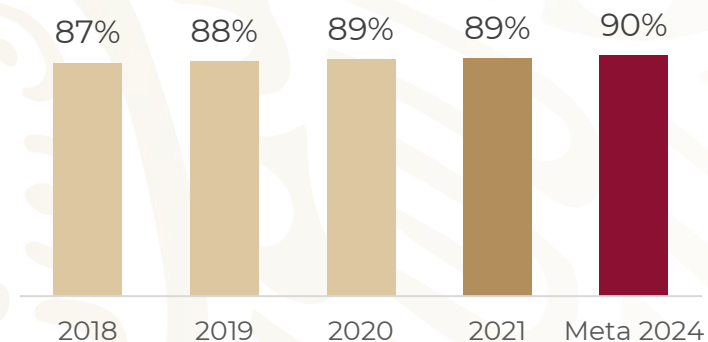


INDICADORES DE OBJETIVO DE LA PNIF

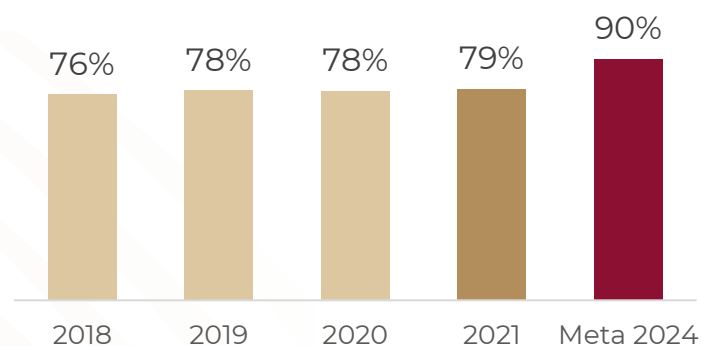


Objetivo 3. Infraestructura para servicios financieros

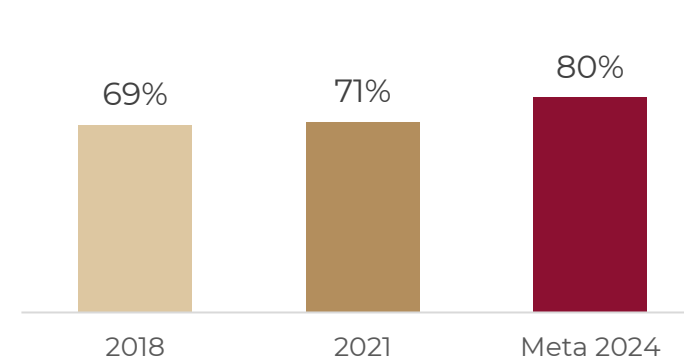
Porcentaje de la población que habita en localidades en un radio de 4 km alrededor de al menos un punto de acceso



Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso

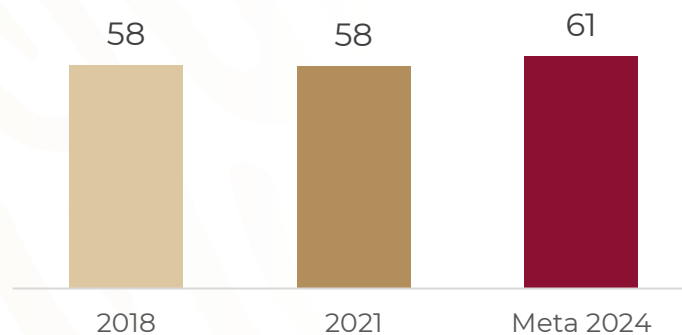


Porcentaje de personas adultas que utilizó un punto de acceso



Objetivo 4: Competencias económico - financieras

Puntaje del Índice de Competencias Financieras

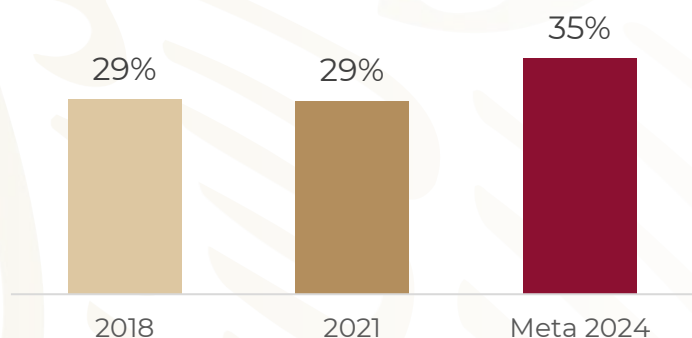


INDICADORES DE OBJETIVO DE LA PNIF

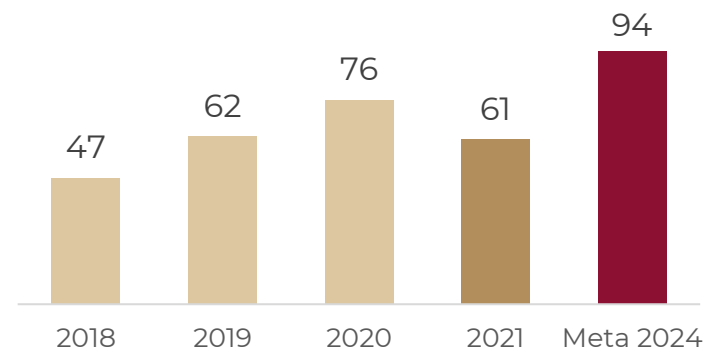


Objetivo 5. Protección financiera

Porcentaje de personas adultas que comparó sus productos y servicios financieros antes de contratarlos

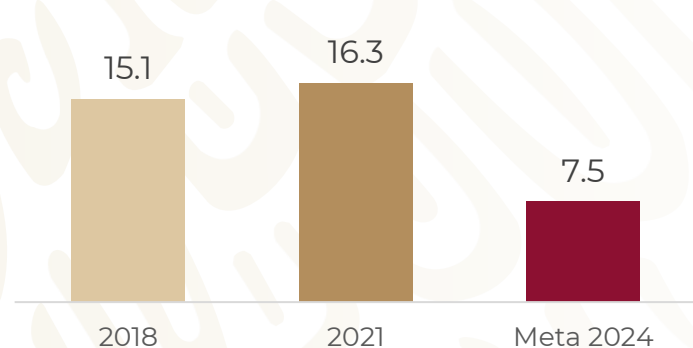


Número de visitas anuales a los comparadores provistos por autoridades financieras por cada 10 mil personas adultas

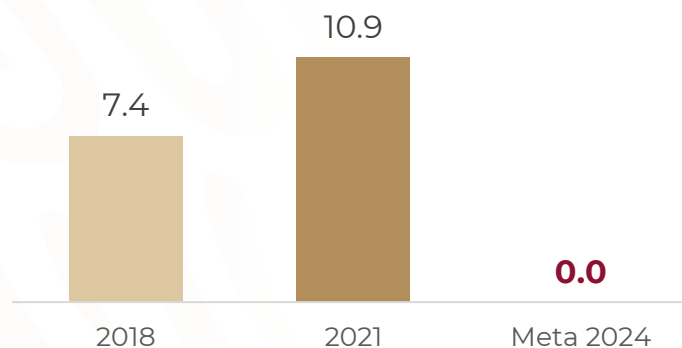


Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad

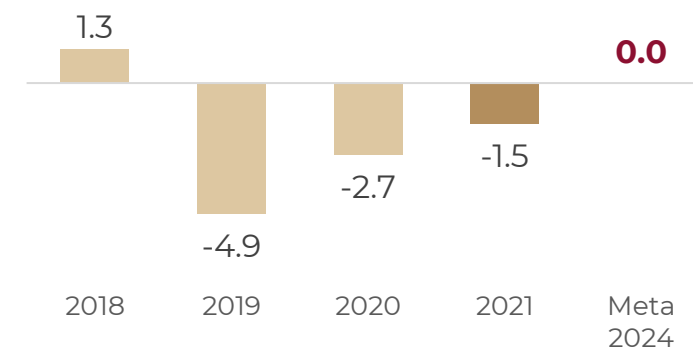
Promedio de la brecha urbana-rural en la tenencia de productos financieros



Promedio de la brecha de género en la tenencia de productos financieros



Brecha de género en el número de cuentas










1. **Verificación del quórum e instalación de la sesión**
2. **Seguimiento a los acuerdos pendientes de sesiones anteriores del CONAIF**
3. **Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la PNIF**
4. **Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023**
5. **Toma de acuerdos de la sesión**



PLAN DE TRABAJO DE LA PNIF PARA EL PERIODO JULIO 2022 – JUNIO 2023

El Plan de Trabajo 2022–2023, está compuesto de **102 actividades, correspondientes a 54 líneas de acción**, que se realizarán entre los meses de julio de 2022 a junio 2023.

El **Objetivo 1** “Facilitar el acceso a productos y servicios financieros para personas y mipyme” y **Objetivo 5** “Fortalecer el acceso a herramientas de información y a mecanismos de protección financiera” **concentran el mayor número de actividades a realizarse.**

	Objetivo	Líneas de acción en atención	Actividades planeadas
	Objetivo 1. Acceso y uso de servicios financieros	13	26
	Objetivo 2. Ecosistema de pagos	1	1
	Objetivo 3. Infraestructura para servicios financieros	6	8
	Objetivo 4: Competencias económico - financieras	8	17
	Objetivo 5. Protección financiera	11	24
	Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad	8	14
	Estrategia transversal	7	12

PLAN DE TRABAJO DE LA PNIF PARA EL PERIODO JULIO 2022 – JUNIO 2023

La PNIF está compuesta por 118 líneas de acción, de las cuales, **en 61 se reportan actividades con avances al 100 por ciento, actividades permanentes o actividades programadas para el periodo 2022-2023.**

El **Objetivo 1 concentra el mayor número de líneas de acción con actividades programadas** para el siguiente plan de trabajo.

Líneas de acción con actividades al 100% o permanentes en los Planes de Trabajo



PLAN DE TRABAJO DE LA PNIF PARA EL PERIODO JULIO 2022 – JUNIO 2023

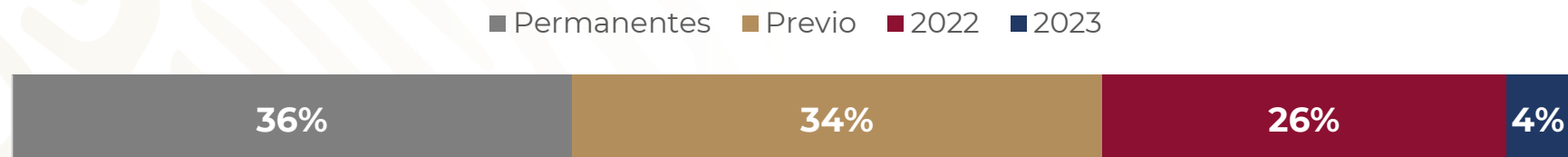
Casi el **30 por ciento de las actividades para el Plan de Trabajo 2022–2023 son actividades nuevas**, mientras que una de cada diez corresponde a actividades que fueron reestructuradas.

Distribución del origen de las actividades del Plan de Trabajo 2022–2023



Siete de cada diez actividades del Plan 2022-2023 su ejecución es permanente o comenzó antes del 1° de julio de 2022; asimismo, solo del cuatro por ciento se tiene previsto el inicio de su ejecución en el primer semestre 2023.

Distribución del inicio de ejecución de las actividades del Plan de Trabajo 2022–2023



ORDEN DEL DÍA

- 1. Verificación del quórum e instalación de la sesión**
- 2. Seguimiento a los acuerdos pendientes de sesiones anteriores del CONAIF**
- 3. Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la PNIF**
- 4. Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023**
- 5. Toma de acuerdos de la sesión**



**Consejo Nacional
de Inclusión Financiera**

ACUERDOS DE LA SESIÓN

CONAIF22.O.1	Con fundamento en el artículo 184, fracción XI de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo tomaron nota unánimemente del estado de los acuerdos de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria del Consejo.
CONAIF22.O.2	Con fundamento en el artículo 184, fracciones IV y V de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo aprobaron el “Informe de Ejecución para el periodo julio 2021 – junio 2022 de la Política Nacional de Inclusión Financiera”.
CONAIF22.O.3	Con fundamento en el artículo 184, fracciones III y V de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, las personas integrantes del Consejo aprobaron el “Plan de Trabajo de la Política Nacional de Inclusión Financiera para el periodo julio 2022 – junio 2023”.
CONAIF22.O.4	La CNBV presentará los principales hallazgos de la ENAFIN 2021 en la próxima sesión del Consejo.

22ª Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Inclusión Financiera

4 de agosto de 2022