

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ACCIONES DE GRUPO

B) Ejecución

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ACCIONES DE GRUPO

FECHA
10 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Datos Personales de las Acciones Colectivas. Ejecución

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
En la base se contienen los datos proporcionados por los consumidores que inician una acción colectiva, así como los que muestran su interés de adherirse. La información que se obtiene tiene como propósito dos fines: el primero es identificar a los consumidores que se han visto afectados por un proveedor por la falta de entrega de un bien o la prestación de un servicio, y estos datos se entregan al Juez que conocerá del asunto; el segundo es, obtener información de localización de los consumidores, en el caso de que se requiera llamarlos para que, de resultar favorable la sentencia, puedan continuar con el procedimiento de resarcimiento establecido por el propio juez de la causa.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Subprocuraduría Jurídica. Dirección General Adjunta de Acciones de Grupo. Dirección de Acciones de Grupo. Subdirección de Acciones de Grupo. Av. José Vasconcelos No. 208, Pisos 11 y 16, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS	
Directora General Adjunta de Acciones de Grupo.	
Ubicación y datos de contacto: Ext. 11404, Oficinas Centrales Piso 16. alealr@profeco.gob.mx	

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS	
Director de Acciones de Grupo.	
Ubicación y datos de contacto: Ext. 11948, Oficinas Centrales Piso 16. hojedaa@profeco.gob.mx	

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS	
Subdirectora de Acciones de Grupo.	
Datos de contacto Ext.11773, Oficinas Centrales Piso 11. nrvillegash@profeco.gob.mx	
Abogado y encargado del Archivo. Ext. 11292. Oficinas Centrales Piso 16. ojarizmendid@profeco.gob.mx	
Abogado. Ext. 11122. Oficinas Centrales Piso 16. rdominguezm@profeco.gob.mx	

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS	
Electrónico y Físico.	

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE	
Clave de elector; Clave Única de Registro de Población (CURP), Código Postal; Código QR; Comprobante de Domicilio; Correo electrónico; Credencial para votar; Cuenta Bancaria y/o Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de personas físicas; Dirección; Domicilio; Firma; Fotografía; Huella Digital; Lugar de Trabajo; Nombre de particulares o terceros; Nombre y firma del apoderado o representante legal; Número de teléfono fijo y celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Nombres de Testigos.	

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	Indique: los datos personales que se reciben porque fueron adjuntados por el Titular en poderes notariales o en cartas Poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:	X		
Formulario de consentimiento expreso; y, formato de solicitud adicional			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Cuando se remite la información del consumidor al Juez Federal que conocerá de la causa, al no existir certeza del Juez al que le será turnado el asunto, no se tiene información sobre datos de contacto del mismo.	NO	[]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Los lugares donde se encuentran las carpetas y/o archivos que contienen los datos personales se encuentran en un espacio bajo llave.
TÉCNICAS	Las bases de datos personales donde se encuentra almacenada la información de los consumidores, se encuentra protegida con contraseñas tanto del archivo, como del equipo donde se



	localizan.
ADMINISTRATIVAS	Los integrantes de la DGAAG firmaron un acuerdo de confidencialidad de la información, entre ellos los datos personales. Se prevé la emisión de unos lineamientos internos donde se establezcan los procedimientos a seguir para el tratamiento de datos personales. En los oficios o promociones en los que se transmiten los datos personales se solicita que la información sea tratada como reservada, de conformidad con lo establecido en la normativa de la materia.

ANÁLISIS DE RIESGO
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Firma y rúbrica de la Directora General Adjunta de Acciones de Grupo

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

LCDA. ARIANA LEAL ROMERO
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE ACCIONES DE GRUPO



SUBPROCURADURÍA JURÍDICA

DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

A) Base de Datos de Juicios de Nulidad

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

FECHA
23 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base de Datos de Juicios de Nulidad

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Contiene los datos proporcionados por los proveedores que promueven juicio de nulidad en contra de los actos de autoridad de la Profeco. Los expedientes que contienen esta información derivan de los procedimientos administrativos que se desahogan en la Procuraduría y por tanto también se contienen datos de los consumidores que de origen iniciaron su queja en contra del proveedor.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Subprocuraduría Jurídica. Dirección General de lo Contencioso y de Recursos Av. José Vasconcelos No. 208, Pisos 10 y 11, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de lo Contencioso y de Recursos
Ubicación y datos de contacto: Ext. 16782, Oficinas Centrales Piso 10, correo electrónico: maarmentag@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS	
a) Director de lo Contencioso	
b) Director de Recursos Administrativos.	
c) Director de Apoyo a lo Contencioso.	
Ubicación y datos de contacto: a) Ext. 16758, Oficinas Centrales Piso 10. Correo electrónico: jchernandezm@profeco.gob.mx	
b) Ext. 11275 Oficinas Centrales Piso 11. Correo electrónico: ofriosg@profeco.gob.mx	
c) Ext. 11282 Oficinas Centrales Piso 10. Correo electrónico: aestradae@profeco.gob.mx	

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, Abogados Proyectistas y Personal Operativo
Datos de contacto: Oficinas centrales, piso 10 y 11.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico y Físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Clave de elector; Clave Única de Registro de Población (CURP), Código Postal; Comprobante de Domicilio; Correo electrónico; Cuenta Bancaria y/o Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de personas físicas; Domicilio; Firma; Fotografía; Huella Digital; Lugar de Trabajo; Nombre de particulares o terceros; Nombre y firma del apoderado o representante legal; Número de teléfono fijo y celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Nombres de Testigos.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	Indique: Los que se obtienen de poderes notariales o de cartas poder.	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato: En medios electrónicos y en formatos comúnmente utilizados			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Las áreas designadas para la concentración de archivo se encuentran debidamente identificadas, así como al resguardo de las personas responsables de dichos archivos, con las pertinentes cerraduras y bajo llave
TÉCNICAS	Los archivos de las bases de datos están sujetas a la manipulación única y exclusivamente de un usuario que cuenta con sus claves y contraseñas de acceso mediante su

	equipo de cómputo asignado personalmente.
ADMINISTRATIVAS	El personal de la Dirección General firmo un acuerdo de confidencialidad de la información, que considera los alcances del manejo de los datos personales

ANÁLISIS DE RIESGO	
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.	
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

B) Cuadro de Juicios Laborales y Agenda de Riesgos

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

FECHA
23 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Cuadro de Juicios Laborales y Agenda de Riesgos

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN

En la base se contienen los datos de los juicios laborales interpuestos en contra de la PROFECO, en la que se lleva el control de los estados procesales de cada juicio, así como los montos de condena en caso de ser adverso un laudo, se utiliza para el manejo del archivo del Departamento de Asuntos Laborales y mantener salvaguardada la información física y electrónica.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS

Subprocuraduría Jurídica. Dirección General de lo Contencioso y de Recursos, Dirección de Procesos, Departamento de Asuntos Laborales; Av. José Vasconcelos No. 208, Piso 10, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS

Director General de lo Contencioso y de Recursos.

Ubicación y datos de contacto: Ext. 11781, Oficinas Centrales Piso 10.
maarmentag@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS

Director de Procesos. Ext. 16950,

Ubicación y datos de contacto: Oficinas Centrales Piso 10.
msuarez@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS

Jefa del Departamento de Asuntos Laborales.

Datos de contacto: Ext. 11385. Oficinas Centrales Piso 10.
amoctezumaf@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS

Electrónico y Físico.

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, número de expediente de juicio laboral, Junta de radicación, prestación principal demandada, número de expediente administrativo, etapas procesales de los juicios, monto de las condenas establecidas en los laudos, abogado responsable de la defensa laboral.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	[X]	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	[X]	ALTO, Datos personales Sensibles	[]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico	X	Indique: Los contenidos en poderes notariales y cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato:			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Los lugares donde se encuentran las carpetas y/o archivos que contienen los datos personales se encuentran en un espacio bajo llave
TÉCNICAS	Las bases de datos donde se encuentran vaciados los datos personales de los consumidores se encuentran protegidos por contraseñas tanto del archivo, como del equipo donde se localizan.
ADMINISTRATIVAS	Los integrantes de la DGCR firmaron un acuerdo de confidencialidad de la información, entre ellos los datos personales. Se prevé la emisión de unos lineamientos internos donde se establezcan los procedimientos a seguir para el tratamiento de datos personales. En los oficios o promociones en los que se transmiten los datos personales se solicita que la información sea tratada como reservada, de conformidad con lo establecido en la normativa de la materia.

ANÁLISIS DE RIESGO

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Firma y rúbrica del Director General de lo Contencioso y de Recursos

LCDO. MIGUEL ÁNGEL ARMENTA GALVÁN
DIRECTOR GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

Servicio social

UNIDAD ADMINISTRATIVA
SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS, COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Registro de prestadores de servicio social en la Subprocuraduría.

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Monitorear las asistencias diarias de los prestadores de servicio social, su cumplimiento de 4 horas al día

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Coordinador Administrativo
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Coordinador administrativo,
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Informador de Servicios al Consumidor y Coordinador de Analista de Programas, Datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Formato físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre y firma autógrafa de cada prestador del servicio social

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico	X	NO APLICA	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta principal con cerradura de la Subprocuraduría de Servicios
TÉCNICAS	NO APLICA
ADMINISTRATIVAS	La Subprocuraduría de Servicios se adhiere a los mecanismos preestablecidos de seguridad y registro de visitantes, entre otros manejados por la institución.

ANÁLISIS DE RIESGO	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



ANÁLISIS DE BRECHA.

Firma y rúbrica del Coordinador Administrativo de la Subprocuraduría de Servicios.

C. JUAN MANUEL PORTILLO FERNÁNDEZ
COORDINADOR ADMINISTRATIVO, SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y
AUTOFINANCIAMIENTO**

A) Denuncias del Registro Público de Consumidores

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y AUTOFINANCIAMIENTO

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Denuncias del Registro Público de Consumidores

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Inicio de procedimientos administrativos por las denuncias presentadas en contra de proveedores.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Oficinas centrales de la Procuraduría Federal del Consumidor, piso 6, Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Contratos de Adhesión Registros y Autofinanciamiento, Ubicación y datos de contacto: Ext. 11086, piso 6, chernandez@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Director de Registro Público de Consumidores, Ubicación y datos de contacto: Ext. 11224, piso 6, reep@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS	
Jefes de departamento,	
Datos de contacto: Edificio central piso 6	

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica y física.

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, instrumentos notariales, facturas y Registro Federal de Contribuyentes.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos obtenidos corresponden a los contenidos en instrumentos notariales.	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Se transfieren los datos que se obtienen a las Unidades Administrativas dentro de PROFECO que conozcan o sean parte de la solicitud. Se podrán transferir a Terceros que lo requieran de manera fundada y motivada.	NO	[]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Gavetas, oficinas y cajones con cerradura.
TÉCNICAS	Los servidores públicos cuentan con usuarios y contraseñas personalizadas para acceder a equipos de cómputo y sistemas informáticos.
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.

ANÁLISIS DE RIESGO	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	

ANÁLISIS DE BRECHA.	
[Redacted]	
[Redacted]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y
AUTOFINANCIAMIENTO**

B) Registro Público de Contratos de Adhesión

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y AUTOFINANCIAMIENTO

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Registro Público de Contratos de Adhesión. (Solicitud de registro y/o modificación de registro de contratos de adhesión)

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Sustanciación de los trámites (solicitud de registro y/o modificación de registro de contratos de adhesión) de registro de contratos de adhesión.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Oficinas centrales de la Procuraduría Federal del Consumidor, piso 6, Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Contratos de Adhesión Registros y Autofinanciamiento
Ubicación y datos de contacto: Piso 6, ext. 11086, chernandez@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Director de Contratos de Adhesión. (a)
Director de Sectores. (b)
Ubicación y datos de contacto: a) Extensión: 16776, Piso: 6 y Correo electrónico: gfuentesm@profeco.gob.mx.
b) Extensión 11350, Piso 6 y correo electrónico: jagaitanb@profeco.gob.mx.

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, enlaces y secretarias
Datos de contacto: Edificio central, piso 6.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Físico y electrónico.

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, instrumentos notariales, facturas, Registro Federal de Contribuyentes

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos contenidos en instrumentos notariales	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Gavetas, oficinas y cajones con cerradura
TÉCNICAS	Todos los usuarios del SIIP, para ingresar al sistema, cuentan con un usuario y contraseña que permite un acceso personalizado al Sistema
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento

ANÁLISIS DE RIESGO	

ANÁLISIS DE BRECHA.	

Firma del Director General de Contratos de Adhesión, Registro y Autofinanciamiento

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

MTRO. CARLOS HERNÁNDEZ ISLAS
 DIRECTOR GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTRO Y
 AUTOFINANCIAMIENTO



SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Registro Público de Casas de Empeño

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Casas de Empeño

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México, Planta Baja, en la Dirección General Adjunta del Registro Público de Casas de Empeño

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General Adjunto del Registro Público de Casas de Empeño
Ubicación y datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón; ext. 2235; ilgonzalezs@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Dirección de Análisis e Integración Regional
Ubicación y datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón; ext. 2234; umartinezr@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, Enlaces y personal operativo
Datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Física y electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, razón o denominación social, Registro federal de Contribuyentes, Domicilio de Establecimiento, correo electrónico, teléfono.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	[X]	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	[X]	ALTO, Datos personales Sensibles	[]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	Indique: Los contenidos en instrumentos notariales y cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Gavetas, oficinas y cajones con cerradura
TÉCNICAS	Programa de Excel en equipo de cómputo con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento

ANÁLISIS DE RIESGO	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



ANÁLISIS DE BRECHA.

Firma de la Directora General Adjunta de Registro Público de Casas de Empeño

LCDA. IRMA LETICIA GONZÁLEZ SÁNCHEZ
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE REGISTRO
PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

A) Teléfono del Consumidor.

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

FECHA
6 de mayo de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Teléfono del Consumidor ligada al Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Captación de los datos personales, relativos a denuncias, asesorías, información, orientación, conciliaciones exprés y atención personal en los Módulos del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y Contacto Ciudadano, para la obtención de estadísticas de las atenciones brindadas.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Av. José Vasconcelos No. 208, piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Quejas y Conciliación
Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales, piso 12, extensión 11166, correo electrónico: fibanezj@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefa de Departamento del Teléfono del Consumidor (TELCON)
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01180, ext. 2100, correo electrónico: ciduranr@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, Supervisores, personal operativo y honorarios.
Datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01180.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, sexo y motivo de la consulta o denuncia.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico	X	Indique: NO APLICA	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:	X		
WhatsApp			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input checked="" type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Remisión de los datos a Delegaciones, Subdelegaciones y la Dirección General de Verificación y Vigilancia	NO	[]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	El edificio cuenta con personal de vigilancia
TÉCNICAS	Ingreso al equipo de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana. Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]

Firma la Administradora de la base de datos personales, la Jefa de Departamento del Teléfono del Consumidor, Lic. Claudia Ivonne Durán Ramírez.

 Lic. Claudia Ivonne Durán Ramírez



DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

B) Plataforma de Internet Concilianet.

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

FECHA
06 de mayo de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Plataforma de Internet-Concilianet, ligada al Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Atención y seguimiento de quejas ingresadas en la Plataforma Concilianet

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Av. José Vasconcelos No. 208, piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Quejas y Conciliación
Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales, piso 12, extensión 11166, correo electrónico: fibanezj@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Concilianet.
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01180, extensión 2200, yfernandezs@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, personal operativo y honorarios
Datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01180.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, CURP, sexo, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, números de cuenta bancaria y descripción de la reclamación.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico		Indique: Datos personales obtenidos en poderes notariales o cartas Poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input checked="" type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	A los proveedores al momento de notificación. Remisión a la Dirección General de Procedimientos	NO	[]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con cerradura
TÉCNICAS	Programa de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma
ADMINISTRATIVAS	Identificados en el Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en los Lineamientos para la protección de datos personal

ANÁLISIS DE RIESGO
[Redacted]
[Redacted]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[Redacted]
[Redacted]

Firma la Directora de Concilianet, Administradora de la base de datos personales, Lic. Yuridiana Fernández Saldaña.

 Lic. Yuridiana Fernández Saldaña



DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

C) Reporte de Quejas de la Dirección de Conciliación y Programas Especiales

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

FECHA
06 de mayo de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base de datos-reporte de quejas agregadas en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Información referente a las quejas recibidas en la Procuraduría Federal del Consumidor, para brindar información estadística sobre el cumplimiento de indicadores de gestión y estratégicos.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Av. José Vasconcelos 208, Piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Quejas y Conciliación,
Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12, extensión 11166, correo electrónico: fibanezj@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Director de Conciliación y Programas Especiales
Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, personal operativo y honorarios.
Datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12; ahmendoza@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico y físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo, domicilio completo, teléfono, correo electrónico, identificación (pasaporte, cédula profesional, credencial para votar, licencia de manejo), número de cuenta bancaria.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los informes que se reciben contienen datos personales	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Se hace una remisión de datos personales a las Delegaciones y Subdelegaciones, Dirección General de Planeación, Dirección General de Procedimientos, Dirección General de Verificación y Vigilancia, y Subprocuraduría Jurídica.	NO	[]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Cerraduras y personal de vigilancia
TÉCNICAS	Programa de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana. Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]

D) Consultas ciudadanas

UNIDAD ADMINISTRATIVA
[REDACTED]



DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

FECHA
06 de mayo de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Consultas ciudadanas que remiten para su atención a esta Procuraduría Federal del Consumidor, los diferentes organismos gubernamentales

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Registro de los consumidores que recibieron atención

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Av. José Vasconcelos 208, piso 12, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.
C.P. 06140.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Quejas y Conciliación
Ubicación y datos de contacto: Extensión 11166, oficinas centrales -piso 12, correo electrónico fibanezj@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Director de Conciliación y Programas Especiales
Ubicación y datos de contacto: Extensión 11172, oficinas centrales -piso 12

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Departamento, personal operativo y honorarios
Datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12; ahmendozar@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	INDIRECTAMENTE	<input type="checkbox"/>
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICA	
Formulario electrónico	<input type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES				
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Se realiza remisión de los datos personales a las diversas Unidades Administrativas de la Profeco y transferencia de los mismos a los diversos organismos gubernamentales.		NO	<input type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puertas con cerradura
TÉCNICAS	Acceso al equipo de cómputo con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana y Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

Firma del Director de Conciliación y Programas Especiales, Administrador de las bases de datos personales C), y D), Mtro. Ángel Humberto Mendoza Rodríguez.

 Mtro. Ángel Humberto Mendoza Rodríguez

Firma del Responsable de las bases de datos personales, el Director General de Quejas y Conciliación, Mtro. Filiberto Ibáñez Juárez.

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

MTRO. FILIBERTO IBÁÑEZ JUÁREZ
 DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN



SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Reucoord DGP 2019

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Base de datos en la que se detallan los expedientes y las partes que lo conforman, el tratamiento es para informes estadísticos internos

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Dirección General de Procedimientos, Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Procedimientos,
Ubicación y datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, apamplonah@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Abogado especializado,
Ubicación y datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, mruedaj@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Abogado especializado,
Datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, mrudaj@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo de personas físicas y los contenidos en las escrituras públicas de las personas morales

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	Indique: Los contenidos en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
De las promociones que entregan los proveedores, denuncias			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[X]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	En las oficinas existe la prestación de seguridad privada, además de puertas con cerradura
TÉCNICAS	Las computadoras solo pueden acceder con usuario y contraseña.
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.





Firma del Director General de Procedimientos.

DR. ARMANDO PAMPLONA HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL PROCEDIMIENTOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

SUBPROCURADURÍA DE TELECOMUNICACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

A) Análisis de Conductas Comerciales para Acciones Colectivas

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Análisis de Conductas Comerciales para Acciones Colectivas

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Los datos se obtienen con la finalidad de integrar la colectividad de acuerdo al libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
José Vasconcelos No. 208, Piso 14, Colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.
Ubicación y datos de contacto: Piso 14, Ext. 12007; caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Defensa Colectiva del Consumidor de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: Ext. 12014, Piso 14, mrevelsv@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Departamento de Procesos, adscrito a la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: Ext. 12036, piso 14; aesanchezc@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Consumidor: Nombre, domicilio, teléfono (fijo y/o móvil), identificación oficial. Proveedor: nombre o razón social, domicilio, nombre de apoderado legal, identificación oficial.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos personales que fueron adjuntados por el Titular en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
A través de la respuesta a requerimientos			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Físicas (cerraduras de las oficinas de la Dirección de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones)
TÉCNICAS	Técnicas. Equipo de cómputo con usuario y contraseña el Excel se encuentra protegido con contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

B) Base Acuerdos Telefónicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base Acuerdos Telefónicos

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Información sobre las reclamaciones recibidas en materia de telecomunicaciones que se concilian a través de acuerdos telefónicos inmediatos a nivel nacional para uso estadístico.

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Promoción y Estadística de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: piso 14, extensión 12030, mariveram@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Formato electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo, teléfono y correo electrónico

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>



MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	[]	INDIRECTAMENTE	[X]
Formulario físico		Indique: Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	El equipo de cómputo se encuentra en una oficina misma que tiene puerta con cerradura.
TÉCNICAS	La computadora requiere autenticación con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

C) Solicitud de Emisión de Dictamen

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Solicitud de Emisión de Dictamen

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Solicitud de Emisión de Dictámenes al que refiere el artículo 114 de la LFPC

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Cto. Interior Mtro. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, 06140 Ciudad de México, CDMX, Piso 14, Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones
Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Registro de Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12005, avidalm@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Departamento de Emisión de Dictámenes.,

Datos de contacto: piso 14, Ext 12028; mthernandezu@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Capital Social, Estado de Cuenta, Cédula de notificación, Correo electrónico, Credencial para votar, Dirección, Domicilio, Edad, Fecha de nacimiento, Firma, Firma de credencial de elector, firma o rubrica de particulares, fotografías, Cédula profesional, Credencial para votar, Licencia de conducir, Nacionalidad, Nombre de particulares o de terceros, Número fijo o celular, Participación societaria y nombre de socios, Registro Federal de Contribuyente (RFC), Escrituras públicas.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	x
Formulario físico		Indique: los contenidos en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
Solicitud de emisión de dictamen			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>



PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Cerraduras de la Oficinas de la Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones
TÉCNICAS	Uso de equipo de cómputo con usuario y contraseña, archivo en Excel protegido
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

D) Base Registro-Foro Telecom 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base Registro-Foro Telecom 2019



DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Registro de asistentes al Foro de Telecomunicaciones 2019

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Transferencia de Información de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: piso 14, extensión 12031, legonzalezc@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Formato electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo y correo electrónico

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	INDIRECTAMENTE	<input type="checkbox"/>
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: NO APLICA	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		



Vía telefónica		
Página de internet		
Otro indique:		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[]
Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados.			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con llave de la oficina en la que se encuentra la computadora
TÉCNICAS	Inicio de sesión en la computadora con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO

ANÁLISIS DE BRECHA.

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES.

E) Mesas de trabajo con los proveedores

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES.

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Mesas de trabajo con los proveedores

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Reuniones de trabajo con los proveedores de servicios de telecomunicaciones

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Cto. Interior Mtro. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, 06140 Ciudad de México, CDMX, Piso 14

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones
Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Registro de Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12005, avidalm@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Abogada Especializada de la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: piso 14, Ext 12032; armagdalenoc@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE	
Correo electrónico, Firma, Nombre de particulares, Número fijo o celular	

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	[X]	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	[]	ALTO, Datos personales Sensibles	[]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico		NO APLICA	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
Hoja de asistencia			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[]	OTRO	[]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Cerraduras de la Oficinas de la Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones

TÉCNICAS	Equipo de cómputo con usuario y contraseña, archivo en Excel protegido con contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

F) Base Quejas

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base Quejas

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Información sobre las quejas recibidas en materia de telecomunicaciones a nivel nacional para uso estadístico

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de

Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,
Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Promoción y Estadística de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: piso 14, extensión 12030, mariveram@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Formato electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo, género, domicilio completo, teléfono y correo electrónico.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE		INDIRECTAMENTE	
	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario físico		Indique: Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA

SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------	--------------------------

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES				
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO	<input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con llave de la oficina en la que se encuentra la computadora
TÉCNICAS	Password para inicio de sesión en la computadora
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

G) Reporte de Contratos de Adhesión

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
[REDACTED]



11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

Reporte de contratos de Adhesión

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN

Información sobre las solicitudes de registro de contratos de adhesión de telecomunicaciones, en las que se incluyen personas físicas con concesión o autorización de telecomunicaciones

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS

Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS

Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS

Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS

Jefe de Transferencia de Información de Telecomunicaciones,

Datos de contacto: piso 14, extensión 12031, legonzalezc@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS

Formato electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE

Nombre completo

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES

ESTÁNDAR , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	<input type="checkbox"/>	INDIRECTAMENTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario físico		Indique: Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			
Escrito libre			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES				
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO	<input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con cerradura y llave en la oficina en la que se encuentra la computadora
TÉCNICAS	Inicio de sesión en las computadoras con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO