

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ACCIONES DE GRUPO**

**B) Ejecución**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ACCIONES DE GRUPO</b>

<b>FECHA</b>
<b>10 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Datos Personales de las Acciones Colectivas. Ejecución</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>En la base se contienen los datos proporcionados por los consumidores que inician una acción colectiva, así como los que muestran su interés de adherirse. La información que se obtiene tiene como propósito dos fines: el primero es identificar a los consumidores que se han visto afectados por un proveedor por la falta de entrega de un bien o la prestación de un servicio, y estos datos se entregan al Juez que conocerá del asunto; el segundo es, obtener información de localización de los consumidores, en el caso de que se requiera llamarlos para que, de resultar favorable la sentencia, puedan continuar con el procedimiento de resarcimiento establecido por el propio juez de la causa.</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Subprocuraduría Jurídica. Dirección General Adjunta de Acciones de Grupo. Dirección de Acciones de Grupo. Subdirección de Acciones de Grupo. Av. José Vasconcelos No. 208, Pisos 11 y 16, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.</b>

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS	
Directora General Adjunta de Acciones de Grupo.	
Ubicación y datos de contacto: Ext. 11404, Oficinas Centrales Piso 16. alealr@profeco.gob.mx	

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS	
Director de Acciones de Grupo.	
Ubicación y datos de contacto: Ext. 11948, Oficinas Centrales Piso 16. hojedaa@profeco.gob.mx	

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS	
Subdirectora de Acciones de Grupo.	
Datos de contacto Ext.11773, Oficinas Centrales Piso 11. <a href="mailto:nrvillegash@profeco.gob.mx">nrvillegash@profeco.gob.mx</a>	
Abogado y encargado del Archivo. Ext. 11292. Oficinas Centrales Piso 16. <a href="mailto:ojarizmendid@profeco.gob.mx">ojarizmendid@profeco.gob.mx</a>	
Abogado. Ext. 11122. Oficinas Centrales Piso 16. <a href="mailto:rdominguezm@profeco.gob.mx">rdominguezm@profeco.gob.mx</a>	

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS	
Electrónico y Físico.	

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE	
Clave de elector; Clave Única de Registro de Población (CURP), Código Postal; Código QR; Comprobante de Domicilio; Correo electrónico; Credencial para votar; Cuenta Bancaria y/o Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de personas físicas; Dirección; Domicilio; Firma; Fotografía; Huella Digital; Lugar de Trabajo; Nombre de particulares o terceros; Nombre y firma del apoderado o representante legal; Número de teléfono fijo y celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Nombres de Testigos.	

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	<b>Indique:</b> los datos personales que se reciben porque fueron adjuntados por el Titular en poderes notariales o en cartas Poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:	X		
Formulario de consentimiento expreso; y, formato de solicitud adicional			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[ ]	OTRO	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	Cuando se remite la información del consumidor al Juez Federal que conocerá de la causa, al no existir certeza del Juez al que le será turnado el asunto, no se tiene información sobre datos de contacto del mismo.	NO	[ ]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[ ]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Los lugares donde se encuentran las carpetas y/o archivos que contienen los datos personales se encuentran en un espacio bajo llave.
TÉCNICAS	Las bases de datos personales donde se encuentra almacenada la información de los consumidores, se encuentra protegida con contraseñas tanto del archivo, como del equipo donde se



**SUBPROCURADURÍA JURÍDICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS**

**A) Base de Datos de Juicios de Nulidad**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS</b>

<b>FECHA</b>
<b>23 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Base de Datos de Juicios de Nulidad</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Contiene los datos proporcionados por los proveedores que promueven juicio de nulidad en contra de los actos de autoridad de la Profeco. Los expedientes que contienen esta información derivan de los procedimientos administrativos que se desahogan en la Procuraduría y por tanto también se contienen datos de los consumidores que de origen iniciaron su queja en contra del proveedor.</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Subprocuraduría Jurídica. Dirección General de lo Contencioso y de Recursos Av. José Vasconcelos No. 208, Pisos 10 y 11, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de lo Contencioso y de Recursos</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Ext. 16782, Oficinas Centrales Piso 10, correo electrónico: <a href="mailto:maarmentag@profeco.gob.mx">maarmentag@profeco.gob.mx</a></b>

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS	
a) Director de lo Contencioso	
b) Director de Recursos Administrativos.	
c) Director de Apoyo a lo Contencioso.	
Ubicación y datos de contacto: a) Ext. 16758, Oficinas Centrales Piso 10. Correo electrónico: <a href="mailto:jchernandezm@profeco.gob.mx">jchernandezm@profeco.gob.mx</a>	
b) Ext. 11275 Oficinas Centrales Piso 11. Correo electrónico: <a href="mailto:ofriosg@profeco.gob.mx">ofriosg@profeco.gob.mx</a>	
c) Ext. 11282 Oficinas Centrales Piso 10. Correo electrónico: <a href="mailto:aestradae@profeco.gob.mx">aestradae@profeco.gob.mx</a>	

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, Abogados Proyectistas y Personal Operativo
Datos de contacto: Oficinas centrales, piso 10 y 11.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico y Físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Clave de elector; Clave Única de Registro de Población (CURP), Código Postal; Comprobante de Domicilio; Correo electrónico; Cuenta Bancaria y/o Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de personas físicas; Domicilio; Firma; Fotografía; Huella Digital; Lugar de Trabajo; Nombre de particulares o terceros; Nombre y firma del apoderado o representante legal; Número de teléfono fijo y celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Nombres de Testigos.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	[X]	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	[ ]	ALTO, Datos personales Sensibles	[ ]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	<b>Indique:</b> Los que se obtienen de poderes notariales o de cartas poder.	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[ ]	OTRO	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[ ]
Formato: En medios electrónicos y en formatos comúnmente utilizados			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Las áreas designadas para la concentración de archivo se encuentran debidamente identificadas, así como al resguardo de las personas responsables de dichos archivos, con las pertinentes cerraduras y bajo llave
TÉCNICAS	Los archivos de las bases de datos están sujetas a la manipulación única y exclusivamente de un usuario que cuenta con sus claves y contraseñas de acceso mediante su

	<b>equipo de cómputo asignado personalmente.</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>El personal de la Dirección General firmo un acuerdo de confidencialidad de la información, que considera los alcances del manejo de los datos personales</b>

<b>ANÁLISIS DE RIESGO</b>	
	[REDACTED]

<b>ANÁLISIS DE BRECHA.</b>	
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]
	[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS**

**B) Cuadro de Juicios Laborales y Agenda de Riesgos**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS</b>

<b>FECHA</b>
<b>23 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Cuadro de Juicios Laborales y Agenda de Riesgos</b>

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN**

En la base se contienen los datos de los juicios laborales interpuestos en contra de la PROFECO, en la que se lleva el control de los estados procesales de cada juicio, así como los montos de condena en caso de ser adverso un laudo, se utiliza para el manejo del archivo del Departamento de Asuntos Laborales y mantener salvaguardada la información física y electrónica.

**UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS**

Subprocuraduría Jurídica. Dirección General de lo Contencioso y de Recursos, Dirección de Procesos, Departamento de Asuntos Laborales; Av. José Vasconcelos No. 208, Piso 10, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México

**RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

Director General de lo Contencioso y de Recursos.

Ubicación y datos de contacto: Ext. 11781, Oficinas Centrales Piso 10.  
maarmentag@profeco.gob.mx

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**

Director de Procesos. Ext. 16950,

Ubicación y datos de contacto: Oficinas Centrales Piso 10.  
msuarez@profeco.gob.mx

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**

Jefa del Departamento de Asuntos Laborales.

Datos de contacto: Ext. 11385. Oficinas Centrales Piso 10.  
amoctezumaf@profeco.gob.mx

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**

Electrónico y Físico.

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, número de expediente de juicio laboral, Junta de radicación, prestación principal demandada, número de expediente administrativo, etapas procesales de los juicios, monto de las condenas establecidas en los laudos, abogado responsable de la defensa laboral.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	[X]	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	[X]	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	[ ]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
<b>DIRECTAMENTE</b>	X	<b>INDIRECTAMENTE</b>	
Formulario físico	X	Indique: Los contenidos en poderes notariales y cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	[X]	<b>CIUDADANO</b>	[ ]	<b>OTRO</b>	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>NO</b> [X]



ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

Firma y rúbrica del Director General de lo Contencioso y de Recursos

**LCDO. MIGUEL ÁNGEL ARMENTA GALVÁN**  
DIRECTOR GENERAL DE LO CONTENCIOSO Y DE RECURSOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



## SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

### Servicio social

UNIDAD ADMINISTRATIVA
SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS, COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

FECHA
12 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Registro de prestadores de servicio social en la Subprocuraduría.

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN
Monitorear las asistencias diarias de los prestadores de servicio social, su cumplimiento de 4 horas al día

UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS
Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS
Coordinador Administrativo
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS
Coordinador administrativo,
Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Informador de Servicios al Consumidor y Coordinador de Analista de Programas, Datos de contacto: Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Formato físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre y firma autógrafa de cada prestador del servicio social

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico	X	<b>NO APLICA</b>	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta principal con cerradura de la Subprocuraduría de Servicios
TÉCNICAS	NO APLICA
ADMINISTRATIVAS	La Subprocuraduría de Servicios se adhiere a los mecanismos preestablecidos de seguridad y registro de visitantes, entre otros manejados por la institución.

ANÁLISIS DE RIESGO

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

**ANÁLISIS DE BRECHA.**

Firma y rúbrica del Coordinador Administrativo de la Subprocuraduría de Servicios.

**C. JUAN MANUEL PORTILLO FERNÁNDEZ**  
COORDINADOR ADMINISTRATIVO, SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

**SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y  
AUTOFINANCIAMIENTO**

**A) Denuncias del Registro Público de Consumidores**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y AUTOFINANCIAMIENTO</b>

<b>FECHA</b>
<b>12 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Denuncias del Registro Público de Consumidores</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Inicio de procedimientos administrativos por las denuncias presentadas en contra de proveedores.</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Oficinas centrales de la Procuraduría Federal del Consumidor, piso 6, Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Contratos de Adhesión Registros y Autofinanciamiento, Ubicación y datos de contacto: Ext. 11086, piso 6, chernandez@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director de Registro Público de Consumidores, Ubicación y datos de contacto: Ext. 11224, piso 6, reep@profeco.gob.mx</b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS	
Jefes de departamento,	
Datos de contacto: Edificio central piso 6	

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica y física.

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, instrumentos notariales, facturas y Registro Federal de Contribuyentes.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos obtenidos corresponden a los contenidos en instrumentos notariales.	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>Se transfieren los datos que se obtienen a las Unidades Administrativas dentro de PROFECO que conozcan o sean parte de la solicitud. Se podrán transferir a Terceros que lo requieran de manera fundada y motivada.</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<b>[ ]</b>	<b>NO</b>	<b>[X]</b>
<b>Formato: NO APLICA</b>			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
<b>FÍSICAS</b>	<b>Gavetas, oficinas y cajones con cerradura.</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Los servidores públicos cuentan con usuarios y contraseñas personalizadas para acceder a equipos de cómputo y sistemas informáticos.</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.</b>

ANÁLISIS DE RIESGO	

ANÁLISIS DE BRECHA.	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y  
AUTOFINANCIAMIENTO**

**B) Registro Público de Contratos de Adhesión**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTROS Y AUTOFINANCIAMIENTO</b>

<b>FECHA</b>
<b>12 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Registro Público de Contratos de Adhesión. (Solicitud de registro y/o modificación de registro de contratos de adhesión)</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Sustanciación de los trámites (solicitud de registro y/o modificación de registro de contratos de adhesión) de registro de contratos de adhesión.</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Oficinas centrales de la Procuraduría Federal del Consumidor, piso 6, Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Contratos de Adhesión Registros y Autofinanciamiento</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Piso 6, ext. 11086, chernandez@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director de Contratos de Adhesión. (a)</b>
<b>Director de Sectores. (b)</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: a) Extensión: 16776, Piso: 6 y Correo electrónico: gfuentesm@profeco.gob.mx.</b>
<b>b) Extensión 11350, Piso 6 y correo electrónico: jagaitanb@profeco.gob.mx.</b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS	
Jefes de Departamento, enlaces y secretarias	
Datos de contacto: Edificio central, piso 6.	

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS	
Físico y electrónico.	

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE	
Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, instrumentos notariales, facturas, Registro Federal de Contribuyentes	

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos contenidos en instrumentos notariales	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Gavetas, oficinas y cajones con cerradura
TÉCNICAS	Todos los usuarios del SIIP, para ingresar al sistema, cuentan con un usuario y contraseña que permite un acceso personalizado al Sistema
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]

Firma del Director General de Contratos de Adhesión, Registro y Autofinanciamiento

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

**MTRO. CARLOS HERNÁNDEZ ISLAS**  
 DIRECTOR GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN, REGISTRO Y  
 AUTOFINANCIAMIENTO



**SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS**

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO</b>

<b>FECHA</b>
<b>12 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Registro Público de Casas de Empeño</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Casas de Empeño</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Calle Toltecas, número 23, colonia San Pedro de los Pinos, Álvaro Obregón, Ciudad de México, Planta Baja, en la Dirección General Adjunta del Registro Público de Casas de Empeño</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General Adjunto del Registro Público de Casas de Empeño</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón; ext. 2235; ilgonzalezs@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Dirección de Análisis e Integración Regional</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón; ext. 2234; umartinezr@profeco.gob.mx</b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
<b>Jefes de Departamento, Enlaces y personal operativo</b>
<b>Datos de contacto: calle Toltecas número 23, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón.</b>

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
<b>Física y electrónica</b>

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
<b>Nombre, razón o denominación social, Registro federal de Contribuyentes, Domicilio de Establecimiento, correo electrónico, teléfono.</b>

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	<b>Indique:</b> Los contenidos en instrumentos notariales y cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Gavetas, oficinas y cajones con cerradura
TÉCNICAS	Programa de Excel en equipo de cómputo con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento

ANÁLISIS DE RIESGO	
[REDACTED]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**ANÁLISIS DE BRECHA.**

Firma de la Directora General Adjunta de Registro Público de Casas de Empeño

**LCDA. IRMA LETICIA GONZÁLEZ SÁNCHEZ**  
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE REGISTRO  
PÚBLICO DE CASAS DE EMPEÑO

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN**

**A) Teléfono del Consumidor.**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN</b>

<b>FECHA</b>
<b>6 de mayo de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Teléfono del Consumidor ligada al Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Captación de los datos personales, relativos a denuncias, asesorías, información, orientación, conciliaciones exprés y atención personal en los Módulos del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y Contacto Ciudadano, para la obtención de estadísticas de las atenciones brindadas.</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Av. José Vasconcelos No. 208, piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Quejas y Conciliación</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales, piso 12, extensión 11166, correo electrónico: <a href="mailto:fibanezj@profeco.gob.mx">fibanezj@profeco.gob.mx</a></b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Jefa de Departamento del Teléfono del Consumidor (TELCON)</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01180, ext. 2100, correo electrónico: <a href="mailto:ciduranr@profeco.gob.mx">ciduranr@profeco.gob.mx</a></b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, Supervisores, personal operativo y honorarios.
Datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01180.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, sexo y motivo de la consulta o denuncia.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico	X	<b>Indique: NO APLICA</b>	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica	X		
Página de internet	X		
Otro indique:	X		
WhatsApp			

USUARIO DEL SISTEMA					
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CIUDADANO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>Remisión de los datos a Delegaciones, Subdelegaciones y la Dirección General de Verificación y Vigilancia</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<b>[X]</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>
<b>Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados</b>			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
<b>FÍSICAS</b>	<b>El edificio cuenta con personal de vigilancia</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Ingreso al equipo de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana. Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.</b>

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]

Firma la Administradora de la base de datos personales, la Jefa de Departamento del Teléfono del Consumidor, Lic. Claudia Ivonne Durán Ramírez.

\_\_\_\_\_  
 Lic. Claudia Ivonne Durán Ramírez



## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

### B) Plataforma de Internet Concilianet.

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN</b>
<b>FECHA</b>
<b>06 de mayo de 2019</b>
<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Plataforma de Internet-Concilianet, ligada al Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Atención y seguimiento de quejas ingresadas en la Plataforma Concilianet</b>
<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Av. José Vasconcelos No. 208, piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.</b>
<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Quejas y Conciliación</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales, piso 12, extensión 11166, correo electrónico: <a href="mailto:fibanezj@profeco.gob.mx">fibanezj@profeco.gob.mx</a></b>
<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Directora de Concilianet.</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01180, extensión 2200, <a href="mailto:yfernandezs@profeco.gob.mx">yfernandezs@profeco.gob.mx</a></b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, personal operativo y honorarios
Datos de contacto: Calle Toltecas No. 23, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01180.

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre, domicilio, CURP, sexo, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, números de cuenta bancaria y descripción de la reclamación.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico		Indique: Datos personales obtenidos en poderes notariales o cartas Poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input checked="" type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>A los proveedores al momento de notificación. Remisión a la Dirección General de Procedimientos</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<b>[X]</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>
<b>Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados</b>			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
<b>FÍSICAS</b>	<b>Puerta con cerradura</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Programa de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>Identificados en el Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en los Lineamientos para la protección de datos personal</b>

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]
[REDACTED]

Firma la Directora de Concilianet, Administradora de la base de datos personales, Lic. Yuridiana Fernández Saldaña.

\_\_\_\_\_  
 Lic. Yuridiana Fernández Saldaña



## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

### C) Reporte de Quejas de la Dirección de Conciliación y Programas Especiales

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN
<b>FECHA</b>
06 de mayo de 2019
<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
Base de datos-reporte de quejas agregadas en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP)
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
Información referente a las quejas recibidas en la Procuraduría Federal del Consumidor, para brindar información estadística sobre el cumplimiento de indicadores de gestión y estratégicos.
<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
Av. José Vasconcelos 208, Piso 4, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.
<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
Director General de Quejas y Conciliación, Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12, extensión 11166, correo electrónico: fibanezj@profeco.gob.mx
<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
Director de Conciliación y Programas Especiales Ubicación y datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefes de Departamento, personal operativo y honorarios.
Datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12; <a href="mailto:ahmendoza@profeco.gob.mx">ahmendoza@profeco.gob.mx</a>

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico y físico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo, domicilio completo, teléfono, correo electrónico, identificación (pasaporte, cédula profesional, credencial para votar, licencia de manejo), número de cuenta bancaria.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input checked="" type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los informes que se reciben contienen datos personales	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>Se hace una remisión de datos personales a las Delegaciones y Subdelegaciones, Dirección General de Planeación, Dirección General de Procedimientos, Dirección General de Verificación y Vigilancia, y Subprocuraduría Jurídica.</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<b>[X]</b>	<b>NO</b>	<b>[ ]</b>
<b>Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados</b>			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
<b>FÍSICAS</b>	<b>Cerraduras y personal de vigilancia</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Programa de cómputo con usuario y contraseña. El área de informática otorga una protección a la Plataforma</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana. Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.</b>

ANÁLISIS DE RIESGO

ANÁLISIS DE BRECHA.

**D) Consultas ciudadanas**

UNIDAD ADMINISTRATIVA



**DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN**

**FECHA**  
06 de mayo de 2019

**NOMBRE DE LA BASE DE DATOS**  
Consultas ciudadanas que remiten para su atención a esta Procuraduría Federal del Consumidor, los diferentes organismos gubernamentales

**DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN**  
Registro de los consumidores que recibieron atención

**UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS**  
Av. José Vasconcelos 208, piso 12, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
C.P. 06140.

**RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**  
Director General de Quejas y Conciliación  
Ubicación y datos de contacto: Extensión 11166, oficinas centrales -piso 12, correo electrónico fibanezj@profeco.gob.mx

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**  
Director de Conciliación y Programas Especiales  
Ubicación y datos de contacto: Extensión 11172, oficinas centrales -piso 12

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**  
Jefe de Departamento, personal operativo y honorarios  
Datos de contacto: Oficinas centrales -piso 12; [ahmendozar@profeco.gob.mx](mailto:ahmendozar@profeco.gob.mx)

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**  
Electrónica

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**  
Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
<b>DIRECTAMENTE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>INDIRECTAMENTE</b>	<input type="checkbox"/>
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO APLICA</b>	
Formulario electrónico	<input type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CIUDADANO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES				
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>Se realiza remisión de los datos personales a las diversas Unidades Administrativas de la Profeco y transferencia de los mismos a los diversos organismos gubernamentales.</b>		<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Formato: NO APLICA</b>			

<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>	
<b>FÍSICAS</b>	<b>Puertas con cerradura</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Acceso al equipo de cómputo con usuario y contraseña</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación, enfocado a la atención ciudadana y Manual Especifico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación.</b>

<b>ANÁLISIS DE RIESGO</b>
[REDACTED]

<b>ANÁLISIS DE BRECHA.</b>
[REDACTED]

Firma del Director de Conciliación y Programas Especiales, Administrador de las bases de datos personales C), y D), Mtro. Ángel Humberto Mendoza Rodríguez.

\_\_\_\_\_  
 Mtro. Ángel Humberto Mendoza Rodríguez

Firma del Responsable de las bases de datos personales, el Director General de Quejas y Conciliación, Mtro. Filiberto Ibáñez Juárez.

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

\_\_\_\_\_  
**MTRO. FILIBERTO IBÁÑEZ JUÁREZ**  
 DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN



**SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS</b>

<b>FECHA</b>
<b>12 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Reucoord DGP 2019</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Base de datos en la que se detallan los expedientes y las partes que lo conforman, el tratamiento es para informes estadísticos internos</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Dirección General de Procedimientos, Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Procedimientos,</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, apamplonah@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Abogado especializado,</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, mruedaj@profeco.gob.mx</b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Abogado especializado,
Datos de contacto: Avenida José Vasconcelos 208, piso 12, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, ext. 11326, mrudaj@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónica

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Nombre completo de personas físicas y los contenidos en las escrituras públicas de las personas morales

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	X	Indique: Los contenidos en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico	X		
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
De las promociones que entregan los proveedores, denuncias			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[X]	OTRO	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[ ]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	En las oficinas existe la prestación de seguridad privada, además de puertas con cerradura
TÉCNICAS	Las computadoras solo pueden acceder con usuario y contraseña.
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.

**ANÁLISIS DE BRECHA.**

[Redacted content]

Firma del Director General de Procedimientos.

**DR. ARMANDO PAMPLONA HERNÁNDEZ**  
DIRECTOR GENERAL PROCEDIMIENTOS

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**SUBPROCURADURÍA DE TELECOMUNICACIONES**

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**A) Análisis de Conductas Comerciales para Acciones Colectivas**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES</b>

<b>FECHA</b>
<b>12 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Análisis de Conductas Comerciales para Acciones Colectivas</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Los datos se obtienen con la finalidad de integrar la colectividad de acuerdo al libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>José Vasconcelos No. 208, Piso 14, Colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Piso 14, Ext. 12007; caayalar@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Directora de Defensa Colectiva del Consumidor de Telecomunicaciones,</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: Ext. 12014, Piso 14, mrevelsv@profeco.gob.mx</b>

OPERADOR DE LA BASE DE DATOS
Jefe de Departamento de Procesos, adscrito a la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,
Datos de contacto: Ext. 12036, piso 14; aesanchezc@profeco.gob.mx

BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS
Electrónico

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE
Consumidor: Nombre, domicilio, teléfono (fijo y/o móvil), identificación oficial. Proveedor: nombre o razón social, domicilio, nombre de apoderado legal, identificación oficial.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	ALTO, Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	X
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	Indique: Los datos personales que fueron adjuntados por el Titular en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico	<input type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input checked="" type="checkbox"/>		
A través de la respuesta a requerimientos	<input type="checkbox"/>		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[ ]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Físicas (cerraduras de las oficinas de la Dirección de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones)
TÉCNICAS	Técnicas. Equipo de cómputo con usuario y contraseña el Excel se encuentra protegido con contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**B) Base Acuerdos Telefónicos**

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base Acuerdos Telefónicos

Fecha de clasificación: 8 enero 2020-Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia. Periodo de reserva: 5 años. Fundamento legal: artículo 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento a la resolución dictada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el recurso de revisión con número de expediente RRA 11283/19, mediante la cual se instruyó testar lo relativo al análisis de riesgo y brecha del documento de seguridad, al tratarse de información reservada cuya difusión ocasionaría un perjuicio irreversible en protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los datos personales que la Procuraduría Federal del Consumidor posee.



**DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN**

Información sobre las reclamaciones recibidas en materia de telecomunicaciones que se concilian a través de acuerdos telefónicos inmediatos a nivel nacional para uso estadístico.

**UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS**

Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

**RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**

Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**

Jefe de Promoción y Estadística de Telecomunicaciones,

Datos de contacto: piso 14, extensión 12030, mariveram@profeco.gob.mx

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**

Formato electrónico

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**

Nombre completo, teléfono y correo electrónico

**VALOR DE LOS DATOS PERSONALES**

<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
<b>DIRECTAMENTE</b>	<input type="checkbox"/>	<b>INDIRECTAMENTE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario físico		<b>Indique:</b> Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			

USUARIO DEL SISTEMA					
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CIUDADANO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>NO</b> <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Formato: NO APLICA</b>			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
<b>FÍSICAS</b>	<b>El equipo de cómputo se encuentra en una oficina misma que tiene puerta con cerradura.</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>La computadora requiere autenticación con usuario y contraseña</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>NO APLICA</b>

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**C) Solicitud de Emisión de Dictamen**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES</b>

<b>FECHA</b>
<b>11 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Solicitud de Emisión de Dictamen</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Solicitud de Emisión de Dictámenes al que refiere el artículo 114 de la LFPC</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Cto. Interior Mtro. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, 06140 Ciudad de México, CDMX, Piso 14, Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones.</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Directora de Registro de Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12005, avidalm@profeco.gob.mx</b>

<b>OPERADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Jefe de Departamento de Emisión de Dictámenes.,</b>

Datos de contacto: piso 14, Ext 12028; mthernandezu@profeco.gob.mx

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**  
 Electrónico

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**  
 Capital Social, Estado de Cuenta, Cédula de notificación, Correo electrónico, Credencial para votar, Dirección, Domicilio, Edad, Fecha de nacimiento, Firma, Firma de credencial de elector, firma o rubrica de particulares, fotografías, Cédula profesional, Credencial para votar, Licencia de conducir, Nacionalidad, Nombre de particulares o de terceros, Número fijo o celular, Participación societaria y nombre de socios, Registro Federal de Contribuyente (RFC), Escrituras públicas.

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	x
Formulario físico		Indique: los contenidos en poderes notariales o cartas poder	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
Solicitud de emisión de dictamen			

USUARIO DEL SISTEMA					
<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CIUDADANO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>NO</b> <input checked="" type="checkbox"/>



PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[ ]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Cerraduras de la Oficinas de la Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones
TÉCNICAS	Uso de equipo de cómputo con usuario y contraseña, archivo en Excel protegido
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO
[REDACTED]

ANÁLISIS DE BRECHA.
[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**D) Base Registro-Foro Telecom 2019**

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

FECHA
11 de abril de 2019

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS
Base Registro-Foro Telecom 2019



**DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN**  
**Registro de asistentes al Foro de Telecomunicaciones 2019**

**UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS**  
**Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones**

**RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**  
**Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,**  
**Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx**

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**  
**Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,**  
**Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx**

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**  
**Jefe de Transferencia de Información de Telecomunicaciones,**  
**Datos de contacto: piso 14, extensión 12031, legonzalezc@profeco.gob.mx**

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**  
**Formato electrónico**

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**  
**Nombre completo y correo electrónico**

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
<b>DIRECTAMENTE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>INDIRECTAMENTE</b>	<input type="checkbox"/>
Formulario físico	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Indique: NO APLICA</b>	
Formulario electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>		



Vía telefónica		
Página de internet		
Otro indique:		

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[ ]	OTRO	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[X]	NO	[ ]
Formato: En formatos electrónicos y comúnmente utilizados.			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con llave de la oficina en la que se encuentra la computadora
TÉCNICAS	Inicio de sesión en la computadora con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

ANÁLISIS DE RIESGO

ANÁLISIS DE BRECHA.

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES.**

**E) Mesas de trabajo con los proveedores**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES.</b>

<b>FECHA</b>
<b>11 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Mesas de trabajo con los proveedores</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Reuniones de trabajo con los proveedores de servicios de telecomunicaciones</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Cto. Interior Mtro. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, 06140 Ciudad de México, CDMX, Piso 14</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx</b>

<b>ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Directora de Registro de Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,</b>
<b>Ubicación y datos de contacto: piso 14, Ext. 12005, avidalm@profeco.gob.mx</b>

<b>OPERADOR DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Abogada Especializada de la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,</b>
<b>Datos de contacto: piso 14, Ext 12032; armagdalenoc@profeco.gob.mx</b>

<b>BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS</b>
<b>Electrónico</b>

DATOS PERSONALES QUE CONTIENE	
Correo electrónico, Firma, Nombre de particulares, Número fijo o celular	

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
ESTÁNDAR, los Datos personales de identificación	[X]	MEDIO, los Datos patrimoniales o financieros	[ ]	ALTO, Datos personales Sensibles	[ ]

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	X	INDIRECTAMENTE	
Formulario físico		NO APLICA	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:	X		
Hoja de asistencia			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	[X]	CIUDADANO	[ ]	OTRO	[ ]

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO [X]

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	[ ]	NO	[X]
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Cerraduras de la Oficinas de la Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones

<b>TÉCNICAS</b>	<b>Equipo de cómputo con usuario y contraseña, archivo en Excel protegido con contraseña</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>NO APLICA</b>

<b>ANÁLISIS DE RIESGO</b>
[REDACTED]

<b>ANÁLISIS DE BRECHA.</b>
[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**F) Base Quejas**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES</b>

<b>FECHA</b>
<b>11 de abril de 2019</b>

<b>NOMBRE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Base Quejas</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN</b>
<b>Información sobre las quejas recibidas en materia de telecomunicaciones a nivel nacional para uso estadístico</b>

<b>UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones</b>

<b>RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS</b>
<b>Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de</b>

**Telecomunicaciones,**  
**Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx**

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**  
**Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,**  
**Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, mlhernandezl@profeco.gob.mx**

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**  
**Jefe de Promoción y Estadística de Telecomunicaciones,**  
**Datos de contacto: piso 14, extensión 12030, mariveram@profeco.gob.mx**

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**  
**Formato electrónico**

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**  
**Nombre completo, género, domicilio completo, teléfono y correo electrónico.**

VALOR DE LOS DATOS PERSONALES					
<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	<input type="checkbox"/>	INDIRECTAMENTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario físico	<input type="checkbox"/>	<b>Indique:</b> Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario electrónico	<input type="checkbox"/>		
Vía telefónica	<input type="checkbox"/>		
Página de internet	<input type="checkbox"/>		
Otro indique:	<input type="checkbox"/>		

**USUARIO DEL SISTEMA**



<b>SERVIDOR PÚBLICO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CIUDADANO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>OTRO</b>	<input type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------	--------------------------

<b>TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES</b>				
<b>SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

<b>PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES</b>			
<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Formato: NO APLICA</b>			

<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>	
<b>FÍSICAS</b>	<b>Puerta con llave de la oficina en la que se encuentra la computadora</b>
<b>TÉCNICAS</b>	<b>Password para inicio de sesión en la computadora</b>
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	<b>NO APLICA</b>

<b>ANÁLISIS DE RIESGO</b>
[REDACTED]

<b>ANÁLISIS DE BRECHA.</b>
[REDACTED]

**DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

**G) Reporte de Contratos de Adhesión**

<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES</b>

<b>FECHA</b>
[REDACTED]



11 de abril de 2019

**NOMBRE DE LA BASE DE DATOS**

Reporte de contratos de Adhesión

**DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS Y SISTEMA DE TRATAMIENTO QUE REALIZAN**

Información sobre las solicitudes de registro de contratos de adhesión de telecomunicaciones, en las que se incluyen personas físicas con concesión o autorización de telecomunicaciones

**UBICACIÓN FÍSICA DE LA BASE DE DATOS**

Oficinas Centrales de Profeco, Piso 14, Subprocuraduría de Telecomunicaciones, Dirección de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones

**RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

Director General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: piso 14, ext. 12007, caayalar@profeco.gob.mx

**ADMINISTRADOR DE LA BASE DE DATOS**

Directora de Análisis de Prácticas de Consumo de Telecomunicaciones,

Ubicación y datos de contacto: Ext 12006, Piso 14, [mlhernandezl@profeco.gob.mx](mailto:mlhernandezl@profeco.gob.mx)

**OPERADOR DE LA BASE DE DATOS**

Jefe de Transferencia de Información de Telecomunicaciones,

Datos de contacto: piso 14, extensión 12031, legonzalezc@profeco.gob.mx

**BASE DE DATOS EN FORMATO: ELECTRÓNICA, FÍSICOS, AMBOS**

Formato electrónico

**DATOS PERSONALES QUE CONTIENE**

Nombre completo

**VALOR DE LOS DATOS PERSONALES**

<b>ESTÁNDAR</b> , los Datos personales de identificación	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MEDIO</b> , los Datos patrimoniales o financieros	<input type="checkbox"/>	<b>ALTO</b> , Datos personales Sensibles	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

MEDIO COMO OBTUVO LOS DATOS PERSONALES			
DIRECTAMENTE	<input type="checkbox"/>	INDIRECTAMENTE	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario físico		<b>Indique:</b> Los datos personales que se obtienen son resultado de una remisión interna de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones	
Formulario electrónico			
Vía telefónica			
Página de internet			
Otro indique:			
Escrito libre			

USUARIO DEL SISTEMA					
SERVIDOR PÚBLICO	<input checked="" type="checkbox"/>	CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES			
SI, A QUIÉN, DATOS DE CONTACTO	NO APLICA		NO <input checked="" type="checkbox"/>

PORTABILIDAD DE LOS DATOS PERSONALES			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato: NO APLICA			

MEDIDAS DE SEGURIDAD	
FÍSICAS	Puerta con cerradura y llave en la oficina en la que se encuentra la computadora
TÉCNICAS	Inicio de sesión en las computadoras con usuario y contraseña
ADMINISTRATIVAS	NO APLICA

**ANÁLISIS DE RIESGO**