

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA DIVERSOS VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ, AÑOS MODELO 2006 A 2013.

MODELO: GL 320 CDI 4MATIC
AÑO: 2007 A 2008
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4



MODELO: GL 350 BLUETEC
4MATIC
AÑO: 2009 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 6



MODELO: GL 450 4MATIC
AÑO: 2007 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 517



MODELO: GL 500 4MATIC
AÑO: 2008 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 137



MODELO: GL 550 4MATIC
AÑO: 2008 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 392



MODELO: ML 320 CDI 4MATIC
AÑO: 2007 A 2008
UNIDADES INVOLUCRADAS: 8



MODELO: ML 350
AÑO: 2006, 2007, 2010 y 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,068



MODELO: ML 350 4MATIC
AÑO: 2006 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,459



MODELO: ML 350 BLUETEC
4MATIC
AÑO: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1



MODELO: ML 500
AÑO: 2006 A 2007
UNIDADES INVOLUCRADAS: 301



MODELO: ML 500 4MATIC
AÑO: 2006 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 450



MODELO: ML 550 4MATIC
AÑO: 2008 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 250



MODELO: ML 63 AMG
AÑO: 2007 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 291



MODELO: ML 63 AMG
4MATIC
AÑO: 2007 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 97



MODELO: R 320 CDI
4MATIC
AÑO: 2007 A 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 6



MODELO: R 350
AÑO: 2007 A 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 79



MODELO: R 350 4MATIC
AÑO: 2006 A 2008 Y 2010 A
2013
UNIDADES INVOLUCRADAS: 250



MODELO: R 350 CDI
4MATIC
AÑO: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1



MODELO: R 500 4MATIC
AÑO: 2006 A 2007 Y 2009 A
2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 131





ALERTA 56/2022
FECHA: 25 AGOSTO 2022

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.

RIESGO:

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., ha detectado que se debe realizar la comprobación del servofreno y según el resultado de la comprobación, renovarlo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La corrosión del componente podría dar lugar a una falta de estanqueidad del servofreno, lo que, a su vez, podría reducir la amplificación de la fuerza de frenado. Como consecuencia, se elevaría la fuerza de accionamiento del pedal de freno necesaria para la deceleración del vehículo y, dado el caso, se prolongará la distancia de frenado.

CONTRAMEDIDA:

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., comprobará el servofreno y, dado el caso, lo renovará.

ACCIONES:

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán acudir a un Distribuidor Autorizado Mercedes Benz , para la revisión correspondiente a partir del 12 de mayo de 2022.
- MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., contactará a los propietarios por medio de envío de correos electrónicos, a través de su Red de Distribuidores.
- MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., publicará el llamado a revisión en su página oficial <https://www.mercedes-benz.com.mx/es/recalls>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

5,448

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

12 de mayo de 2022.

VIGENCIA:

al 12 de mayo de 2027 (5 años).

REPORTES DE DAÑOS: MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.. informa que a la fecha 20 de junio de 2022 no tiene reportes, reclamaciones o información de que los productos hayan generado algún daño o riesgo a los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.:

- Talleres Autorizados Mercedes-Benz
- Teléfono: 800 00 24 365
- E-mail: cs.mex@cac.mercedes-benz.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-