

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA DIVERSOS VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ AÑOS MODELO 2007 A 2013.

MODELO: E 250 CGI
AÑO: 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 20



MODELO: E 250 CGI
BLUEEFFICIENCY
AÑO: 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7



MODELO: E 350
AÑO: 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 162



MODELO: GL 450 4MATIC
AÑO: 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 35



MODELO: GL 500 4MATIC
AÑO: 2009 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 87



MODELO: GL 550 4MATIC
AÑO: 2009 A 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 311



MODELO: ML 350
AÑO: 2010 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 525



MODELO: ML 350 4MATIC
AÑO: 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 268



MODELO: ML 500 4MATIC
AÑO: 2009 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 31



MODELO: ML 550 4MATIC
AÑO: 2009 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 198



MODELO: ML 63 AMG
AÑO: 2009 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 196



MODELO: ML 63 AMG 4MATIC
AÑO: 2009 A 2011
UNIDADES INVOLUCRADAS: 48



MODELO: R 350
AÑO: 2008 A 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 22



MODELO: R 350 4MATIC
AÑO: 2011 A 2013
UNIDADES INVOLUCRADAS: 199



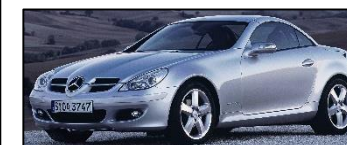
MODELO: R 500 4MATIC
AÑO: 2009 A 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2



MODELO: SLK 200
KOMPRESSOR
AÑO: 2007 A 2008
UNIDADES INVOLUCRADAS: 409



MODELO: SLK 350
AÑO: 2007 A 2008
UNIDADES INVOLUCRADAS: 109



MODELO: SLK 55 AMG
AÑO: 2007 A 2008
UNIDADES INVOLUCRADAS: 28





ALERTA 55/2022
FECHA: 22 AGOSTO 2022

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.

RIESGO:

Existe la posibilidad que, bajo ciertas condiciones climáticas específicas, podrían producirse cambios químicos en el propelente del generador de gas de determinados airbags marca TAKATA.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El airbag TAKATA podría no ofrecer ningún efecto de retención y habrá peligro de lesiones para los pasajeros debido a las piezas del generador de gas que pudieran desprenderse. El generador de gas podría reventarse debido al aumento de presión interior.

CONTRAMEDIDA:

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., renovará el airbag del conductor.

ACCIONES:

MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán acudir a un Distribuidor Autorizado Mercedes Benz , para el reemplazo correspondiente a partir del 01 de octubre de 2020.
- MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., contactará a los propietarios por medio de envío de correos electrónicos, a través de su Red de Distribuidores.
- MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V., publicará el llamado a revisión en su página oficial <https://www.mercedes-benz.com.mx/es/recalls>

MEDIOS DE CONTACTO CON MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.:

- Talleres Autorizados Mercedes-Benz
- Teléfono: 800 00 24 365
- E-mail: cs.mex@cac.mercedes-Benz.com

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 01 de octubre de 2020.

VIGENCIA: al 01 de octubre de 2024 (4 años).

REPORTES DE DAÑOS: MERCEDES BENZ, S. DE R.L. DE C.V.. informa que a la fecha 20 de junio de 2022 no tiene reportes, reclamaciones o información de que los productos hayan generado algún daño o riesgo a los consumidores.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 2,657

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-