

**BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS CAN-AM RYKER MODELO 2022.

**MODELO:** Can-Am Ryker  
**MARCA:** Bombardier  
Recreational Products  
(BRP)  
**AÑO:** 2022  
**UNIDADES  
INVOLUCRADAS:** 70



**TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS.:** 70

**RIESGO:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha identificado que diversos vehículos podrían llegar a presentar un problema en el perno del eje del manillar, que puede romperse de manera repentina.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Esto puede producir una pérdida de control de la dirección y aumentar el riesgo de colisión.

**CONTRAMEDIDA:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., indica que reparará los vehículos afectados sin costo para el cliente, la reparación consiste en limpiar las roscas de la columna de la dirección e instalar un perno nuevo en el eje del manillar. La reparación tomará menos de 1 hora.

**ACCIONES:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Notificará a los Distribuidores Autorizados y concesionarios la implementación de la campaña de seguridad.
- Los Distribuidores Autorizados y concesionarios, no entregarán ningún vehículo afectado sin antes llevar a cabo la reparación.
- Se pondrá en contacto con todos los clientes de su establecimiento que hayan adquirido un vehículo afectado para informarles de la existencia de la retirada por motivos de seguridad y recomendarles evitar usar el vehículo hasta que haya sido reparado.
- BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ofrecerá crédito fijo a su concesionario para gastos de remolque.

**REPORTES DE DAÑOS:**

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de agosto de 2022, no ha recibido reporte alguno relacionado con los problemas identificados en los vehículos objeto de la campaña de seguridad en territorio mexicano. Y que el problema fue detectado directamente por BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

14 de julio de 2022

**VIGENCIA:**

INDEFINIDA

**MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.,:**

- Página de internet: <http://mx.brp.com/>
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: [serviciomx@brp.com](mailto:serviciomx@brp.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-