

## Banje-nómina

Es un producto de captación dirigido a personas físicas, ligado a una Tarjeta de Débito y que proporciona acceso a Banca Electrónica (sin costo), este producto es utilizado para recibir el pago de nómina con Banjercito, asimismo es utilizado para proporcionar servicio a los beneficiarios de CECOBECAS, con aceptación en miles de comercios afiliados en México y en el extranjero, así como disponibilidad inmediata cajeros automáticos RED y en ventanilla de cualquier sucursal Banjercito, además de ganar intereses mensuales por el saldo promedio que mantenga en la cuenta.

### ¿A quién va dirigido?

Empleados de personas morales, públicas o privadas que reciban el pago de su nómina con Banjercito, así como a menores de edad con representante legal que reciben el beneficio de CECOBECAS.

### Beneficios:

- A. Otorgamiento de una tarjeta de débito al cuentahabiente, con reposición en caso de robo, extravío, maltrato, fraude sin costo y generación de vencimiento anticipado.
- B. Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio.
- C. Opción de consulta de estados de cuenta.
- D. Sin saldo promedio mensual mínimo.
- E. Compras en miles de comercios afiliados en México y en el extranjero con altos estándares de seguridad (firma electrónica).
- F. Consultas de saldo y retiros de efectivo sin costo en los cajeros automáticos de Banjercito.
- G. Disposición de efectivo en comercios (servicio Cash Back).
- H. Acceso a banca por internet (Banjenet y Banjecel (este servicio es gratuito y requiere contratación adicional).
- I. Servicios de transferencias de fondos (SPEI, TEF).
- J. Acceso a servicios financieros en cualquier sucursal Banjercito como: Pago de Nómina, Cheques de Caja, Orden de Pago Internacional, Pagos de Servicios, Terminales punto de Venta, etc.
- K. Cálculo de intereses con base en el saldo promedio mensual de la cuenta.
- L. Funciona como cuenta eje para efectuar inversiones a plazo. (este servicio es gratuito y requiere contratación adicional).
- M. Tarjetas de débito adicionales (máximo 5 tarjetas).

### Recomendaciones de seguridad:

- A. No proporcione a otra persona su número de contraseña (NIP).
- B. Antes de retirarse del Cajero Automático asegúrese de que aparezca la pantalla de bienvenida o inicio.
- C. Al utilizar el servicio de Banca Electrónica, cierre su sesión presionando la opción "Salir" ubicada en el menú del lado izquierdo de la página Web. Nunca abandone el equipo de cómputo sin cerrar su sesión.
- D. Banjercito NO realiza llamadas solicitando información relacionada con su usuario y contraseña de acceso a su Banca Electrónica.
- E. Se recomienda informe a sus familiares, que en caso de fallecimiento deben de reportarlo de inmediato al Banco y en su caso al ISSFAM para proceder a la cancelación de la cuenta y no utilizar la tarjeta, ya que incurrirían en un delito que puede afectar su situación legal.

---

**Contratación de otro producto o servicio relacionado:**

Es posible solicitar la contratación del servicio de Banca Electrónica (Banjenet), Banca Móvil (Banjecel) de manera gratuita, cumpliendo con los requisitos de entrega de contrato y anexos.

**Requisitos:**

Identificación Oficial vigente con fotografía y firma.

Comprobante de domicilio (no mayor a 90 días).

Copia del Registro Federal de Contribuyentes (sólo en caso de persona física con actividad empresarial).

Acreditar Estancia en el País FM2 y FM3 (Sólo extranjeros).

**Condiciones de uso:**

Límite máximo de disposición en efectivo diario en cajeros Banjercito \$7,100.00 M.N.

**TARIFAS Y COMISIONES:**

<https://www.gob.mx/banjercito/documentos/tarifario>

**UNE**

Unidad Especializada de Usuarios Banjercito (UNE) ubicada en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, los teléfonos de esta unidad son: (55) 5626 6279, (55) 5626 6222, (55) 5626 0538, (55) 5626 0500 ext. 2736 ó 2429, del interior (lada sin costo) 800 712 3772 ext. 2736, 6222, 0538, 6279, 2429 y 0568 o al correo electrónico [une@banjercito.com.mx](mailto:une@banjercito.com.mx);

**CONDUSEF**

La página de internet <https://www.condusef.gob.mx>, y los teléfonos de las "Unidades de Atención a Usuarios": (55) 5340 0999 ó 800 999 8080.

**Aviso de Privacidad**

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad de las áreas de negocio para los servicios de banca comercial, banca electrónica, crédito, operaciones bancarias, fondos de ahorro y de trabajo y pago a pensionados, servicios fiduciarios y de avalúos del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. en sus modalidades Integral y Simplificado, en la sección Transparencia-Protección de datos personales-Avisos de Privacidad, disponible en el portal web de Banjercito: [https://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/avisos\\_privacidad.html](https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html)

Se recomienda al Titular de los datos personales consultar de manera semestral las actualizaciones y/o modificaciones publicadas en el portal web de Banjercito, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.