

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA "SHF", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA LICENCIADA CLAUDIA AMÉRICA ENRÍQUEZ VEGA, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN, APODERADA LEGAL Y ÁREA REQUIRENTE, ASISTIDA EN ESTE ACTO POR LA LICENCIADA SUSANA BARRERA BARBABOSA, EN SU CARÁCTER DE SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS; Y POR LA OTRA, R-EVOLUCIONA CONSULTORÍA S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA EMPRESA", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA SEÑORA LORENA BAZÁN BOTELLO, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL; Y A QUIENES EN FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS, QUE A CONTINUACIÓN SE EXPRESAN:

### DECLARACIONES

I. La "SHF" declara, por conducto de su apoderada legal, que:

- a) Es una Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo que se rige por su Ley Orgánica publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 11 de octubre de 2001 y sus respectivas reformas, y que tiene su domicilio en la Ciudad de México;
- b) Tiene interés en contratar la prestación de "Servicio de capacitación para Desarrollo del capital humano de Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. I.B.D. (SHF) categoría desarrollo", en los términos, plazos, características, especificaciones y condiciones que se señalan en este contrato, en su anexo "A", así como en los demás anexos del presente contrato;
- c) Se encuentra debidamente representada para la celebración de este acto por la Licenciada Claudia América Enríquez Vega, en su carácter de Directora de Administración y de apoderada legal, quien acredita su personalidad mediante escritura pública número 65,400, de fecha 24 de junio de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Patricio Garza Bandala, titular de la Notaría Pública número 195 de la Ciudad de México, facultades que no le han sido limitadas, revocadas ni modificadas en forma alguna;
- d) De conformidad con el oficio circular número 307-A.-2736, de fecha 13 de diciembre de 2021, emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, cuenta con la autorización presupuestal para erogar recursos del ejercicio fiscal del año 2022, y
- e) Este contrato se adjudicó a R-evolucionaria Consultoría S.A. de C.V., debido al procedimiento de adjudicación directa, con fundamento en los artículos 26

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

fracción III, 42, y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento, así como las demás disposiciones jurídicas aplicables.

II. "LA EMPRESA" declara, por conducto de su representante legal, que:

- a) Es una sociedad que se constituyó conforme con las leyes vigentes de la República Mexicana, bajo la denominación de R-evolucionaria Consultoría, como una Sociedad Anónima de Capital Variable, como lo acredita con la copia de la Póliza número 14,215, de fecha 22 de agosto de 2019, otorgada ante el Licenciado Rene Gurmilan Sánchez, Corredor Público número 16 del Estado de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil electrónico número N-20190988, el día 14 de noviembre de 2019;
- b) Que dentro de su objeto social se encuentra la prestación del servicio como el que es del interés de "SHF", incluyendo la capacitación presencial y en línea, desarrollo organizacional y personal para posiciones especializadas en cualquier tipo de empresa e industria, como son de manera enunciativa más no limitativa, mandos medios, gerenciales y directivos o cualquier otro tipo de personal clave, entre otros; y que cuenta con el siguiente Registro Federal de Contribuyentes con clave número RC0190822JX3;
- c) Se encuentra debidamente representada para la celebración de este acto por la Señora Lorena Bazán Botello, quien acredita su personalidad con la copia de la Póliza número 15,817, de fecha 23 de marzo de 2020, otorgada ante el Licenciado Rene Gurmilan Sánchez, Corredor Público número 16 del Estado de México, y que cuenta con facultades suficientes para obligarla, las cuales no le han sido limitadas, modificadas ni revocadas en forma alguna;
- d) Ha ofrecido a "SHF", prestarle el servicio a que se refiere el inciso b) de la Declaración I anterior, conforme con lo pactado en este contrato y en sus anexos, así como con la normatividad, legislación y reglamentación de la materia aplicable; y con las disposiciones fijadas en las Normas Oficiales Mexicanas y Estándares, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 64 y 140 de la Ley de Infraestructura de la Calidad;
- e) Cuenta con la capacidad jurídica y económica, así como con la organización y los elementos técnicos y humanos, especializados y necesarios, por lo que es patrón que reúne los requisitos señalados en la Ley Federal del Trabajo;
- f) No se encuentran en alguno de los supuestos a que se refiere la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por lo que hace a los supuestos relacionados con las contrataciones públicas; así como que tampoco se ubica en alguno de los supuestos a que hace referencia los artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público;
- g) Conoce plenamente el contenido y los requisitos que establecen la normatividad y disposiciones jurídicas nacionales y extranjeras aplicables en la materia de

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

contratación, a la fecha de celebración de este contrato, así como el contenido, términos y alcances de los anexos del presente contrato; y

- h) Los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero y, en general, de cualquier actividad ilícita, y que los recursos que se reciban como contraprestación de este contrato no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas. Para efectos de lo anterior, "LA EMPRESA" autoriza expresamente a "SHF" para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y que, de encontrar algún reporte, "SHF" procederá a realizar las acciones legales que correspondan. En este contexto, "LA EMPRESA" se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, clientes, proveedores y empleados, entre otros, y los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente de las anteriormente enunciadas en el presente inciso.

III. Declaran conjuntamente "LAS PARTES" que:

- a) Para la celebración del presente contrato se han conducido con apego a la legislación aplicable para combatir extorsión y/o soborno, y se comprometen a actuar en todo momento de la misma manera hacia sus contrapartes y terceros; y
- b) Comparecen libremente a la celebración del presente contrato en los términos consignados y manifiestan expresamente que no existe dolo, violencia, lesión, ni cualquier otro vicio del consentimiento, además de que se reconocen mutuamente sus respectivas personalidades.

Expuesto lo anterior, "LAS PARTES" otorgan las siguientes:

### CLÁUSULAS

PRIMERA. "LA EMPRESA", se obliga ante "SHF", a prestarle eficaz y lealmente a entera satisfacción de ésta, el servicio descrito en el inciso b) de la Declaración I de este contrato, de conformidad con términos, plazos, características, especificaciones y condiciones que se señalan en este contrato, en su anexo "A" y en los demás anexos del presente contrato, los cuales se denominarán, para fines de brevedad, como "LOS SERVICIOS".

SEGUNDA. En relación con la prestación de "LOS SERVICIOS", "LA EMPRESA" se obliga, además, a lo siguiente:

- a) Iniciar la prestación de "LOS SERVICIOS" a partir del 11 de julio de 2022, y concluirlos a más tardar el 31 de diciembre de 2022, en los términos, condiciones, y con las especificaciones y demás características establecidas en este contrato, en su anexo "A", así como en los demás anexos del presente contrato;

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

- b) Aportar por su cuenta todo el personal, así como todos los recursos, elementos, materiales, accesorios y equipos que se requieran para la correcta prestación de "LOS SERVICIOS", sin costo adicional para "SHF", con excepción de aquéllos que, en su caso, le correspondan a "SHF" en términos de los anexos de este contrato;
- c) Prestar "LOS SERVICIOS" conforme con los procedimientos más adecuados que la técnica aconseje y de conformidad con los alcances señalados en el anexo "A" de este contrato;
- d) Tramitar por su cuenta o contar con las licencias o permisos que se requieran para la realización de "LOS SERVICIOS";
- e) Prestar "LOS SERVICIOS" auxiliándose del personal que esté debidamente capacitado y autorizado en términos de la legislación aplicable y de los anexos de este contrato. "SHF" por su parte se obliga a permitir el acceso al personal debidamente acreditado de "LA EMPRESA", en términos de lo señalado en este contrato y sus anexos, al inmueble de "SHF" cuando así se requiera para la prestación de "LOS SERVICIOS";
- f) Cumplir y vigilar que se cumpla estrictamente con las disposiciones legales y reglamentarias que resulten aplicables a la prestación de "LOS SERVICIOS", y en el evento de que, por incumplimiento de dichas disposiciones que sean por causas imputables a "LA EMPRESA" se impusiere a "SHF" alguna multa o sanción, "LA EMPRESA" se obliga a cubrir, por su cuenta, el importe de éstas y a realizar de inmediato los trámites correspondientes, a fin de regularizar la situación creada;
- g) Ajustarse en la prestación de "LOS SERVICIOS", a las medidas de seguridad, horarios, días y otras especificaciones que "SHF" determine, en caso de requerir el acceso a sus oficinas; ; así como a los espacios que, en caso de resultar aplicable, sean determinados previamente por "SHF" para la prestación de "LOS SERVICIOS";
- h) Destinar el número suficiente de sus trabajadores y/o colaboradores, y del personal calificado necesario, a efecto de que "LOS SERVICIOS" sean prestados con la debida oportunidad, eficiencia y seguridad, de manera que los intereses de "SHF" queden debidamente protegidos. Asimismo, "LA EMPRESA" se obliga a proporcionar al personal que destine para la prestación de "LOS SERVICIOS", los elementos necesarios para el debido cumplimiento de las obligaciones que para ella derivan de este contrato;
- i) Atender puntualmente a las indicaciones que para el eficaz desempeño de "LOS SERVICIOS" reciba de "SHF" a través de la persona o personas autorizadas al efecto. Asimismo, presentar a "SHF", cada vez que lo solicite, un reporte por escrito que contenga el estado que guardan "LOS SERVICIOS" de que se trata, así como sus comentarios respecto a éstos;

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

- j) Poner en conocimiento de "SHF", inmediatamente y en forma escrita, cualquier modificación que pudiera implicar algún cambio en la naturaleza jurídica de "LA EMPRESA" de forma enunciativa mas no limitativa, procesos de fusión o escisión, cambio de domicilio, denominación social o datos de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes que efectúe "LA EMPRESA" o cualquier hecho o circunstancia que pudiera traducirse en beneficio, daño o perjuicio de los intereses de la propia "SHF", a menos que la urgencia del caso requiera hacerlo por cualquier otro medio;
- k) En su caso, conservar en el lugar o lugares que "SHF" le indique, los instrumentos o materiales necesarios para la adecuada prestación de "LOS SERVICIOS", en el entendido de que dichos instrumentos serán guardados bajo la exclusiva responsabilidad de "LA EMPRESA";
- l) Guardar estricta confidencialidad y/o reserva sobre la prestación de "LOS SERVICIOS", asumiendo, en su caso, la responsabilidad que por daños y perjuicios se pudieran causar a la propia "SHF" o a terceros;
- m) En caso de que "LA EMPRESA" incumpla en la prestación de "LOS SERVICIOS" en el periodo previsto en el inciso a) de esta cláusula, así como en los plazos específicos que se puedan señalar en el anexo "A" de este contrato, cubrirá a "SHF", por cada día natural de retraso, una pena convencional de 1 al millar sobre el monto de "LOS SERVICIOS" no prestado oportunamente, durante los primeros cinco días naturales de retraso; de 1.5 al millar sobre el monto total de "LOS SERVICIOS" no prestado oportunamente, por los cinco días naturales siguientes y de 2 al millar sobre el monto total de "LOS SERVICIOS" no prestado oportunamente, por los días naturales subsecuentes; considerando dentro de este concepto, las fechas en que "LA EMPRESA" esté obligada a proporcionar "LOS SERVICIOS" de acuerdo a lo establecido en el anexo "A" de este contrato, así como por la inadecuada ejecución de los mismos que dé lugar a reclamaciones o rechazo de éstos. No obstante, "SHF" podrá considerar la aplicación de la referida pena convencional hasta por un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, siendo éste el límite a que hace referencia el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. La pena convencional mencionada no será aplicable si la causa del retraso es imputable a "SHF" o a su personal.

En este acto, "LA EMPRESA" autoriza a "SHF" a deducir el importe de la pena referida en el párrafo que precede, de los pagos que de conformidad con la cláusula Tercera de este contrato la segunda deba hacer a la primera, en el entendido de que cualquier pago de "LOS SERVICIOS" que tenga que realizar "SHF" a favor de "LA EMPRESA", quedará condicionado al pago que ésta deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Si el retraso excediera de 20 (veinte) días naturales, contados a partir del vencimiento de la fecha de entrega, la "SHF" podrá rescindir administrativamente este contrato.

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

Asimismo, en caso de que "LA EMPRESA" incurra en incumplimiento parcial o deficiente respecto a los conceptos que integren el contrato, "LA EMPRESA" autoriza a "SHF" a realizar deducciones al pago de los servicios con motivo del incumplimiento, de conformidad con lo señalado en el apartado "Deducciones al pago" establecidas en el anexo "A" del presente contrato. En ese mismo sentido, en caso de que "LA EMPRESA" cumpla parcialmente los servicios materia de contratación, "SHF" aplicará una deductiva del 10% (Diez por ciento) del monto total de los cursos que se impartan parcial o en forma deficiente, sin que cada concepto de deducciones rebase la parte proporcional de la Garantía de Cumplimiento que le corresponda del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado. En caso de superar el monto total de deductiva, se podrá cancelar la partida incumplida o concepto, de conformidad con lo señalado en el Anexo "A" del presente contrato.

- n) Entregar a "SHF", la póliza de fianza de cumplimiento a que se refiere la cláusula Cuarta de este contrato, en un plazo no mayor de 10 (diez) días naturales, contado a partir de la fecha de firma de este contrato;
- o) Prestar nuevamente "LOS SERVICIOS" que resultaren rechazados o devueltos en razón de que se identifiquen defectos, fallas y/o discrepancias, o incumplimiento en términos de las especificaciones establecidas en el anexo "A" de este contrato, sin costo alguno y de acuerdo con los tiempos señalados en el anexo "A" de este contrato;
- p) Facturar sus servicios enviando el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), así como el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) con Complemento para Recepción de Pagos correspondiente, conforme a los términos que señale para tales efectos la normatividad fiscal. Dichos CFDI, deberán ser remitidos en archivos PDF y XML, en el siguiente Buzón: [cfdfshf@shf.gob.mx](mailto:cfdfshf@shf.gob.mx), marcándole copia a las siguientes direcciones correo electrónico: [sbarrera@shf.gob.mx](mailto:sbarrera@shf.gob.mx) y [rhcapacitacion@shf.gob.mx](mailto:rhcapacitacion@shf.gob.mx);
- q) Sujetarse a lo dispuesto en el anexo "B", en cuestiones de facturación, devolución, rechazo y/o condiciones específicas de "LOS SERVICIOS";
- r) Se obliga a respetar los derechos humanos en todas las actividades derivadas del presente contrato, que tengan un impacto en el entorno físico y social, así como evitar todo tipo de prácticas discriminatorias y de trabajo de menores, procurando realizar acciones en materia de igualdad de género y en materia de protección al ambiente durante toda la vigencia del presente contrato. Asimismo, coadyuvará con las investigaciones derivadas de violación a los derechos humanos, entre ellas, la que está a cargo de las instituciones de derechos humanos, lo que implicará atender en sus términos y sin argucias, todos los requerimientos de información de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y, que, de no hacerlo, se podrán generar responsabilidades para "LA EMPRESA", sus representantes legales, los administradores y, en su caso, para los socios controladores de "LA EMPRESA". De igual forma se obliga a

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

conducirse con apego a la legislación aplicable para combatir la extorsión, corrupción y/o soborno, y se compromete a actuar conforme a esta durante toda la vigencia del contrato, hacia sus contrapartes y terceros;

- s) En su caso, brindar la información y documentación relacionada con el presente contrato, que le sea requerida por las autoridades fiscalizadoras, en los términos de lo señalado por el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, artículo 107 de su Reglamento, y demás normatividad relativa y aplicable;
- t) En caso de así considerarlo conveniente, presentar ante la Secretaría de la Función Pública, su solicitud de conciliación por desavenencias derivadas del cumplimiento y/o ejecución del contrato, debiendo cumplir con los requisitos contenidos en los artículos 77 y 78 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y artículos 127 y 128 de su Reglamento, y demás disposiciones relativas y aplicables; sin perjuicio de lo anterior en los casos que resulte procedente, "SHF" y "LA EMPRESA" se sujetaran a lo establecido en el "DECRETO por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias que se susciten con los particulares", así como a los Lineamientos que la autoridad competente en la materia emita; y
- u) Las demás que, en su caso, se contemplen en los anexos de este contrato.

En caso de que "LA EMPRESA" incumpla con alguna de las obligaciones contempladas en este contrato, y en especial con las contenidas en esta cláusula, "SHF" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión que corresponda, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Todas las obligaciones contenidas en este contrato y sus anexos y, en lo específico, las descritas en esta cláusula, se deberán ejecutar por medio de "LA EMPRESA", sin que "SHF" tenga la posibilidad de dirección, vigilancia o capacitación sobre los empleados, trabajadores o personal que destine "LA EMPRESA" para la prestación de "LOS SERVICIOS". En este sentido, cualquier facultad o prerrogativa que deriven a favor de "SHF" por la prestación de "LOS SERVICIOS" materia de contratación, o por virtud de este contrato o de cualquier normatividad que exista o pudiera existir, se entenderá que siempre ejercerá dicha facultad o hará valer dicha prerrogativa, por conducto del ejecutivo de cuenta o personal de contacto que para tales efectos determine "LA EMPRESA" sin que pueda nunca ejercer dichas facultades o prerrogativas de manera directa "SHF" sobre los empleados, trabajadores o personal que "LA EMPRESA" destine para la prestación de "LOS SERVICIOS".

TERCERA. "SHF" se obliga a pagar a "LA EMPRESA", en concepto de precio, por la completa y total prestación de "LOS SERVICIOS", la cantidad de \$242,000.00 M.N (DOS CIENTOS CUARENTA Y DOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL), más el

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

correspondiente Impuesto al Valor Agregado, en los términos pactados en este contrato y sus anexos, a entera satisfacción de "SHF". Dicha cantidad se pagará de la siguiente forma:

- a) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Administración de tiempo y aprendizaje instantáneo, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- b) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Análisis de Problemas y Toma de Decisiones, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- c) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Negociación y Manejo de Conflictos, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- d) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Clima y cultura laboral, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- e) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Comunicación, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- f) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Desarrollo de habilidades gerenciales, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- g) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Design Thinking, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- h) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Escucha activa y empática, en los términos, condiciones,

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.

- i) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Inteligencia Emocional, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- j) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Liderazgo, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.
- k) La cantidad de \$22,000.00 M.N. (VEINTIDOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a la conclusión del curso denominado Trabajo en equipo, en los términos, condiciones, características y demás especificaciones establecidas en el anexo "A" del presente contrato.

Dichas cantidades se pagarán a más tardar dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la prestación de "LOS SERVICIOS" que se describen en el anexo "A" de este contrato, previa presentación de la factura correspondiente que reúna los requisitos fiscales aplicables, y comprendan en forma desglosada el Impuesto al Valor Agregado, debidamente requisitada y suscrita por "LA EMPRESA" en la que aparezca el visto bueno de "SHF" y siempre que "LA EMPRESA" hubiere cumplido con sus obligaciones contractuales, en los términos de este contrato, de su anexo "A", así como de los demás anexos del presente contrato, y de conformidad con el artículo 93 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En este sentido, "SHF" a través de la unidad administrativa solicitante, dentro de los 10 (diez) días hábiles bancarios siguientes a la prestación de "LOS SERVICIOS", determinará si "LA EMPRESA" cumplió con todos los requerimientos establecidos en este contrato y sus anexos. "LA EMPRESA" acepta en este acto que, en tanto "SHF" no lleve a cabo la revisión referida, "LOS SERVICIOS" no se tendrán por aceptados.

"LAS PARTES" convienen en que dentro del importe total por la prestación de "LOS SERVICIOS" materia de contratación, en los términos de esta cláusula, quedan comprendidos todos los gastos directos e indirectos que "LA EMPRESA" tuviere que efectuar para la debida realización de la materia de este contrato y sus anexos, por lo que no tendrá derecho a recibir ninguna otra cantidad por concepto de viáticos, gastos o expensas; acordándose que el monto de contratación será fijo durante toda la vigencia del contrato, por lo que no podrá sufrir ajuste alguno.

En caso de que "LA EMPRESA" no preste "LOS SERVICIOS" conforme con lo previsto en este contrato, y sin perjuicio de las sanciones expresadas en el mismo, "SHF" podrá

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

ordenar su reposición o corrección inmediata, misma que "LA EMPRESA" hará por su cuenta sin tener derecho a retribución por ello.

CUARTA. "LA EMPRESA" se obliga a entregar a "SHF" dentro de los 10 (Díez) días naturales posteriores a la fecha de firma de este contrato, una póliza de fianza expedida por Institución legalmente autorizada para operar en el ramo a favor y a entera satisfacción de "SHF", por el equivalente al 10% (DIEZ POR CIENTO) del monto del contrato, antes de IVA, que garantice a ésta el fiel y exacto cumplimiento de las obligaciones que "LA EMPRESA" asume con motivo de este contrato, comprendiéndose entre éstas, la buena calidad de "LOS SERVICIOS", la correcta y puntual prestación de "LOS SERVICIOS"; el reembolso por parte de "LA EMPRESA" a "SHF", de los gastos en que incurra ésta en caso de que se rechace parte o la totalidad de "LOS SERVICIOS"; la devolución de las cantidades que la "SHF" haya cubierto a "LA EMPRESA", en caso de que la primera rechace parte o la totalidad de "LOS SERVICIOS"; el pago de las cantidades que resulten conforme con lo pactado en las cláusulas del contrato, en especial, las que establecen en sus cláusulas Primera, Segunda, Tercera, Quinta, Sexta y Séptima; o de cualquier otra responsabilidad en que "LA EMPRESA" hubiere incurrido; así como el exacto cumplimiento de las demás obligaciones consecuentes a lo convenido, a la buena fe, al uso o a la ley. Dicha póliza estará en vigor hasta 30 (Treinta) días naturales posteriores a la fecha en la que "SHF", acepte la totalidad de "LOS SERVICIOS" materia de contratación a su entera satisfacción, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la imposición de multas, y hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente y para su cancelación se requerirá la autorización previa y por escrito de la "SHF".

La póliza de fianza referida en el párrafo anterior es con independencia de las demás garantías de "LOS SERVICIOS" que se puedan establecer en el anexo "A" de este contrato.

En ese orden de ideas, "LAS PARTES" convienen en que para el caso de que "LA EMPRESA" cumpla con las obligaciones contractuales estipuladas en el presente contrato y sus anexos, el servidor público encargado de vigilar la administración y cumplimiento del contrato, extenderá una constancia de cumplimiento de las obligaciones, conforme los procedimientos internos de la "SHF", y a través de las unidades administrativas que correspondan a efecto de que esta última inicie a los trámites de cancelación de la póliza de fianza de cumplimiento señalada en el párrafo que antecede.

"LAS PARTES" convienen en que la garantía que deba otorgar "LA EMPRESA", contendrá el texto del modelo que forma parte de los anexos de este contrato. Asimismo, el inicio de la prestación de "LOS SERVICIOS", queda condicionado a que "LA EMPRESA" entregue en el plazo previsto la garantía correspondiente.

QUINTA. "SHF" se reserva el derecho de inspeccionar en todo tiempo la prestación de "LOS SERVICIOS" y de hacer a "LA EMPRESA", por conducto de la persona o personas autorizadas por la primera al efecto, las observaciones que estime pertinentes en relación con el cumplimiento de este contrato. Asimismo, "LA EMPRESA" se obliga a otorgar toda

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

clase de facilidades y ayuda a las personas designadas por "SHF" para que puedan llevar a cabo la inspección de que se trata.

"LA EMPRESA" se obliga desde ahora a atender todas las observaciones que le hiciera "SHF" a través de las personas autorizadas, y en el caso de que adujera razones técnicas para no hacerlo, deberá ponerlas a la consideración de "SHF", mediante comunicación escrita, a fin de que ésta resuelva, en definitiva.

Asimismo, "LA EMPRESA" se obliga a sustituir a alguna o algunas de las personas destinadas para la prestación de "LOS SERVICIOS", cuando "SHF" así lo solicite y justifique por escrito, en el entendido de que las nuevas personas designadas por "LA EMPRESA" deberán cumplir con los mismos requisitos de experiencia y capacidad que tenía el personal originalmente destinado para la prestación de "LOS SERVICIOS".

SEXTA. "LA EMPRESA" se obliga a sacar en paz y a salvo, sin cargo alguno para "SHF", de las reclamaciones de terceros basadas en que "LOS SERVICIOS", o el resultado de éstos, constituyen trasgresión a algún derecho de autor, o bien, invasión u otra trasgresión a alguna patente, marca, licencia, o que viola registro de derechos, o cualquiera otro relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando "SHF" le dé aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de 5 (cinco) días hábiles bancarios contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo "SHF" deberá entregar la información y asistencia del caso o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, "SHF" se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que "LA EMPRESA" pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de "SHF", con o sin intervención de "LA EMPRESA", esta última se obliga a pagar las sumas a que sea condenada "SHF", o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero, pero no será responsable por ninguna cantidad derivada de compromisos contraídos por el citado arreglo si ésta no cuenta con el previo consentimiento de "LA EMPRESA" dado por escrito, el cual deberá otorgarse invariablemente dentro de los 5 (cinco) días posteriores a aquel en que tenga conocimiento del pretendido arreglo.

En todo caso, "LA EMPRESA" se obliga a tomar las medidas necesarias para que la "SHF" continúe recibiendo "LOS SERVICIOS" en los plazos y condiciones convenidos en este contrato, en el anexo "A" del mismo y en los demás anexos del presente contrato.

SÉPTIMA. "LA EMPRESA" se hace responsable ante "SHF" de la conducta, eficiencia y capacidad de las personas que destine en la prestación de "LOS SERVICIOS". Igualmente, en el evento de que "LA EMPRESA" no cumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la ley son a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a "SHF" o a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, "SHF" podrá rescindir administrativamente este contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, o bien, exigir su cumplimiento haciendo en su caso efectiva la pena convencional que se menciona en la cláusula Segunda de este contrato.

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

"LAS PARTES" convienen en que "SHF" podrá exigir el cumplimiento de este contrato a "LA EMPRESA" conforme lo expresado en esta cláusula, y en el evento de que continuaran los incumplimientos, podrá rescindir administrativamente este contrato.

En el evento de que "LA EMPRESA" hubiere faltado a la verdad en relación con lo expresado en el inciso f) de la Declaración II de este contrato, "SHF" dará por rescindido administrativamente este contrato en la forma convenida en este contrato.

OCTAVA. "LA EMPRESA" se constituye, por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones entre él y las personas que destine en la prestación de "LOS SERVICIOS", así como de las personas que le coadyuven, además de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre él y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de "LOS SERVICIOS" y responderá, asimismo, de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a "SHF" o a terceros, con motivo o como consecuencia de la prestación u omisión en la prestación de "LOS SERVICIOS", si el accidente es imputable a la persona que destine "LA EMPRESA" para la prestación de "LOS SERVICIOS".

"LA EMPRESA", por su carácter de patrón para con sus trabajadores y con el personal que dispondrá para la prestación de "LOS SERVICIOS", se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a "SHF" como patrón sustituto, obligándose desde este momento a que, si por alguna razón se le llegare a fincar alguna responsabilidad a "SHF" por ese concepto, "LA EMPRESA" le reembolsará a "SHF" cualquier gasto en que, por tal motivo, incurriere ésta.

NOVENA. La vigencia del contrato es a partir del 11 de julio de 2022, y hasta el 31 de diciembre de 2022, en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, en su anexo "A", así como en los demás anexos del presente contrato.

Sin embargo, "LAS PARTES", previo al vencimiento de la fecha y a sus ampliaciones o prórrogas, a solicitud expresa de "LA EMPRESA", y por caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "SHF", podrán modificar el contrato a efecto de ampliar la fecha para la prestación de "LOS SERVICIOS". En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio relativo y no procederá la aplicación de las penas convencionales respectivas.

Durante la vigencia pactada y, en su caso, durante la ampliación o ampliaciones; así como a su prórroga o prórrogas que al efecto se convengan, "SHF" podrá dar por terminado anticipadamente este contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo, salvo el pago de honorarios devengados por "LOS SERVICIOS" efectivamente prestados a la fecha de terminación, en términos de la normatividad de la materia, entre otras causas, cuando no cuente con la autorización de la partida presupuestal correspondiente en términos de las disposiciones legales aplicables, mediante simple aviso escrito que dé a "LA EMPRESA" por lo menos con 5 (cinco) días naturales de anticipación a la fecha respectiva.

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

DÉCIMA. Cuando en la prestación de "LOS SERVICIOS" se presente caso fortuito o fuerza mayor, "SHF" podrá suspender la prestación del mismo, en cuyo caso sólo se pagarán a "LA EMPRESA" aquéllos que se hayan prestado efectivamente.

Quando la suspensión obedezca a causas imputables a "SHF", ésta pagará a "LA EMPRESA" los gastos no recuperables durante el tiempo de la suspensión, siempre que dichos gastos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, previa aprobación por escrito de "SHF".

El pago de dichos gastos no recuperables se realizará dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la presentación de la documentación respectiva por parte de "LA EMPRESA".

DÉCIMA PRIMERA. Los anexos que se mencionan en este contrato, debidamente identificados con la firma de "LAS PARTES" se agregan a este contrato como parte integrante del mismo. Asimismo, "LAS PARTES" se obligan a firmar todas y cada una de las páginas de este contrato y sus anexos.

"LAS PARTES" convienen que en el evento de que alguno o algunos de los términos y condiciones estipulados en las cláusulas de este contrato difieran o existiera cualquier discrepancia con los términos y condiciones previstos en los anexos a que se refiere el párrafo precedente, prevalecerán las primeras sobre los segundos, para todos los efectos legales correspondientes.

En ese mismo sentido, "LAS PARTES" convienen que en el evento de presentarse alguna discrepancia entre el presente contrato y los actos y/o documentos derivados del procedimiento de contratación, prevalecerán estos últimos sobre el primero; lo anterior, sin perjuicio de lo dispuesto en el clausulado de este contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. "LAS PARTES" convienen en que las comunicaciones que se envíen, relativas a este contrato, deberán dirigirse por escrito a las personas y domicilios señalados en esta cláusula, en el entendido de que dichas comunicaciones deberán ser suscritas por personal con facultades suficientes para tratar la materia a que se refieran. Al efecto, "LAS PARTES" acuerdan:

Por parte de "LA EMPRESA" a "SHF", en Avenida Ejército Nacional número 180, piso 8, Colonia Anzures, Código Postal 1 1590, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

A la atención de la Licenciada Claudia América Enríquez Vega, Directora de Administración, servidora pública responsable de administrar y vigilar el cumplimiento de este contrato.

Asimismo, la Licenciada Susana Barrera Barbabosa, Subdirectora de Recursos Humanos, será la servidora pública responsable de administrar y vigilar el cumplimiento de este contrato, de manera coordinada con la servidora pública indicada en el párrafo anterior.

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

Por parte de "SHF" a "LA EMPRESA", en Calle Valle de Bravo 269, Colonia Porfirio Diaz, Código Postal 57520, Nezahualcóyotl, Estado de México, México.

A la atención de la Señora Lorena Bazán Botello, Representante Legal.

Cualquier cambio de domicilio, denominación social o datos de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes que efectúe "LA EMPRESA" o "SHF" para efectos de facturación y demás aspectos legales deberá ser notificado a la otra parte dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se efectúe.

DÉCIMA TERCERA. "LA EMPRESA" no podrá traspasar o ceder total o parcialmente la materia de este contrato. Se exceptúan de lo anterior, los derechos de cobro derivados de este contrato, previa conformidad de "SHF" dada por escrito.

Sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo anterior, "SHF" manifiesta desde ahora su conformidad para que "LA EMPRESA", únicamente pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un Intermediario Financiero mediante operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico en el programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, en los términos de la normatividad relativa y aplicable.

[]ÉCIMA CUARTA. "LA EMPRESA" reconoce que la información y documentación que "SHF" le proporcione, así como los datos y resultados obtenidos de "LOS SERVICIOS", son confidenciales y/o reservados y propiedad de "SHF"; por tal razón, "LA EMPRESA" se obliga a guardar y mantener en absoluta confidencialidad y/o reserva toda la información, tangible e intangible, que llegara a obtener referente a "SHF" y cualquier otro tercero, para la realización y prestación de "LOS SERVICIOS", así como los resultados y/o productos derivados de su ejecución. Por lo que deberá mantener el secreto profesional a que está obligada "LA EMPRESA" por el desarrollo de "LOS SERVICIOS".

"LA EMPRESA" se obliga a utilizar la información confidencial y/o reservados únicamente para la realización y cumplimiento de este contrato, quedándole estrictamente prohibido, divulgarla por cualquier medio a terceros o darle un uso diverso al establecido en este contrato, ni aún a nivel curricular, salvo autorización previa y por escrito de "SHF", y en términos de la legislación aplicable.

„LA EMPRESA" se obliga a manejar la información confidencial y/o reservada propiedad de "SHF", y cualquier otro tercero, igual o mejor que su propia información confidencial.

A la terminación o rescisión de este contrato, "LA EMPRESA" se obliga a devolver a "SHF", toda la información obtenida y/o generada para la realización de "LOS SERVICIOS", así como a entregar los productos derivados de su ejecución, en los términos y condiciones que se describen en el anexo "A" del presente contrato.

La obligación de confidencialidad a cargo de "LA EMPRESA" a que se refiere esta cláusula, permanecerá vigente con toda su fuerza y vigor aún después de terminada la vigencia de este contrato, en términos de las disposiciones legales aplicables.

## PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

« LA EMPRESA" no podrá reproducir, alterar, transmitir o comercializar la información o los códigos que "SHF" le proporcione, a efecto de llevar a cabo cualquier actividad que no se comprenda en la prestación de "LOS SERVICIOS". En caso de incumplimiento de esta obligación, "LA EMPRESA" atenderá a la responsabilidad civil, penal, administrativa y demás que resulten en su contra en términos de la normatividad aplicable.

„LAS PARTES" convienen en que para efectos de la fracción XX del artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LA EMPRESA" será el responsable en caso de que se infrinjan patentes, marcas, licencias, o que se viole cualquier otro derecho inherente a la propiedad intelectual, derivado o con motivo de la prestación de "LOS SERVICIOS" materia del presente contrato.

DÉCIMA QUINTA. "LAS PARTES" convienen que, en lo no expresamente previsto en este contrato, serán aplicables las disposiciones relativas de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, así como el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y del Código Federal de Procedimientos Civiles, y que para su interpretación y cumplimiento judicial, se someten a los tribunales competentes con jurisdicción en la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Al efecto, "LAS PARTES" señalan como sus domicilios los siguientes: "SHF", la Avenida Ejército Nacional número 180, Código Postal 1 1590, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México y "LA EMPRESA" en Calle Valle de Bravo 269, Colonia Porfirio Diaz, Código Postal 57520, Nezahualcóyotl, Estado de México, México.

Este contrato se suscribe en dos ejemplares, en la Ciudad de México, México, el 15 de junio de 2022, y queda uno en poder de cada una de "LAS PARTES".

"SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL,  
SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO,  
INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO".

\_\_\_\_\_  
Lic. Claudia América Enríquez Vega.

Directora de Administración,  
Apoderada Legal y Área Requirente.

\_\_\_\_\_  
Lic. Susana Barrera Barbabosa.

Subdirectora de Recursos  
Humanos.

"LA EMPRESA"

PROYECTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SHFDARM/DA/057/2022

Sra. Lorena Bazán Botello.  
Representante Legal.

# ANEXO A



ANEXO TÉCNICO

SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA el DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO de SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL S.N.C (SHF)

Área requirente: Objeto  
Alcance:  
Tipo de contratación: Dirección de Administración.  
Clave CUCOP El contrato que resulte del presente procedimiento de contratación, el cual será abierto.  
Partida presupuestal: 33400001 servicios para capacitación a servidores públicos.  
Vigencia del 33401 servicios para capacitación a servidores públicos.  
Servicio: A partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2022.  
Lugar  
prestación del servicio: Capacitaciones virtuales sincrónicas o asincrónicas y las entregas serán a través de correo electrónico a y [rhcapitacion@shf.gob.rnx](mailto:rhcapitacion@shf.gob.rnx) así como al personal que SHF determine,

	<u>Descripción</u>
	Administración de tiempo y aprendizaje instantáneo
2	Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
3	Negociación y Manejo de Conflictos
4	Clima y cultura laboral
5	Comunicación
6	Desarrollo de habilidades gerenciales
7	Design Thinking
8	Escucha activa y empática
9	Inteligencia Emocional
	Liderazgo
	Trabajo en equipo





## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Los servicios deberán presentar las características, especificaciones y cantidades señaladas en el Anexo B "Programa de Trabajo Servicio de Capacitación"

De conformidad con el ACUERDO por e/ que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con e/ objeto de reducir e/ riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-CoV-2., Artículo primero, fracción IV, publicado en el Diario Oficial el 30 de abril de 2021, se facilitará el uso de tecnologías de la información para las acciones de capacitación.

Se impartirán los cursos en un entorno de aprendizaje virtual sincrónico o asincrónico de acuerdo con el calendario propuesto por Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. en conjunto con el proveedor adjudicado o, en su caso, en las fechas preestablecidas por el proveedor para el personal asignado.

La Subdirección de Recursos Humanos determinará la lista preliminar del número de participantes que integren cada curso, con base al calendario de actividades propuesto, mismo que se entregará al proveedor adjudicado 5 (cinco) días hábiles posteriores a la firma del contrato.

El calendario de impartición de cursos lo validará la Subdirección de Recursos Humanos en conjunto con el proveedor adjudicado, conforme a las horas de cada curso establecido en el Anexo B.

El proveedor adjudicado deberá adecuarse a lo establecido en el Anexo B (Programa de trabajo), Anexo C (Cédula Datos Profesionales) y Anexo D (propuesta económica).

El proveedor adjudicado deberá desarrollar e integrar los temas de cada uno de los cursos descritos en el Anexo B, indicando el total de horas por CI-Irso.

### Desarrollo de actividades para cada curso

La Subdirección de Recursos Humanos enviará el calendario de actividades en el plazo de 5 (cinco) días hábiles posterior al fallo, a efecto de que el proveedor adjudicado disponga de 5 (cinco) días hábiles para la entrega del material y/o información de los primeros 3 (tres) cursos calendarizados, cuando aplique.

En cada curso se efectuará el registro de acceso y monitoreo de los participantes, así como control de asistencia.

Al inicio de cada curso se realizará una evaluación inicial, se dará a conocer el objetivo general, contenidos, y conocimiento a adquirir en la evaluación final; así como, los lineamientos a efecto de obtener la constancia que acredite la participación.

Las actividades de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los cursos deberán ajustarse a las horas y fechas determinados por Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. en conjunto con el proveedor adjudicado en el calendario de actividades.

El proveedor adjudicado deberá proporcionar al participante las herramientas didácticas, así como las claves de acceso o ligas para acceder de manera remota a cada curso programado, así como un contacto de soporte y pedagógico (cuando aplique) durante el período del curso.

Las actividades para desarrollar por el proveedor adjudicado deberán orientarse a:

Aplicar una evaluación inicial y final por cada uno de los cursos para valorar el grado de conocimiento que tiene el participante en los temas. Cada una de las evaluaciones deberán formularse con opción múltiple, tener como mínimo 10 reactivos, cada uno de ellos con al menos tres opciones de respuesta. Los reactivos de ambas evaluaciones tienen que variar entre una y otra aplicación, no obstante, se debe reflejar el avance en el aprendizaje de cada participante.; finalmente deberá implementar una evaluación de reacción.

Para el desarrollo de cada curso, se solicita que el proveedor adjudicado entregue dentro de los cinco días hábiles antes del inicio del mismo, en formato electrónico, una Ficha Informativa que contenga al menos los siguientes elementos, los cuales son indicativos más no limitativos:

Duración de/ curso (horas y periodo) Objetivo  
Competencias a desarrollar o reforz



SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL

---





## Temario

Bibliografía básica y complementaria

Cronograma de actividades

### 0 Dinámica de trabajo

- Evaluación inicial/ y final Evaluación de reacción

Esta ficha se presentará por cada curso de acuerdo con el Anexo B y al calendario, deberán estar firmadas por el instructor responsable de impartir el curso, del cual deberá presentar Currículo e información de acuerdo con el Anexo C. En caso de que, por causa de fuerza mayor, el instructor asignado no pueda impartir el curso, se deberá dar aviso y sustituir inmediatamente, sin que esto implique cambios de fecha en el curso programado. El instructor que sustituto deberá contar con igual o mayor experiencia al instructor asignado originalmente.

Para el desarrollo de cursos en un entorno de aprendizaje virtual asincrónico, se solicita que el proveedor adjudicado integre en la plataforma de cursos los siguientes elementos, los cuales son indicativos más no limitativos:

- Introducción.
- Índice general/
- Objetivo general/ del curso.
- Temática
- Objetivo específico de cada tema.

Desarrollo temático.

Deberá contener ejemplos desarrollados o casos que sirvan de ejemplo a los participantes.

- Deberá contener ejercicios a desarrollar por parte de/ participante.
- La secuencia del curso deberá tener congruencia con e/ temario.
- Piezas de contenido no mayor a 10 años

Los audiovisuales deben estar libres de connotaciones políticas, religiosas, apegadas a contenidos didácticos y científicos. Evaluación inicial y final

Así mismo, proporcionar materia/ didáctico y/o materia/ de apoyo necesarios para la impartición de cada curso y expedir las constancias digitales de los participantes que cumplan con el 80% de asistencia y obtengan ocho como mínimo de calificación en la evaluación final de conocimientos.

Las constancias que se entreguen a los participantes deberán contener al menos la siguiente información:

Logotipo del proveedor adjudicado,  
Nombre del participante,  
Horas de capacitación,  
Nombre del curso,  
Fecha de impartición;  
Registro ante la Secretaría de/ Trabajo y Previsión Social.

Para el acceso al curso en modalidad virtual asincrónica, el proveedor adjudicado enviará vía correo electrónico, a más tardar cinco días hábiles antes del inicio de cada curso el material a utilizar, así como la liga con usuario y contraseña por participante e información de acceso, el cual estará vinculado a su número de empleado.

Para el acceso al curso en modalidad virtual sincrónica, el proveedor enviará vía correo electrónico a los participantes, a más tardar cinco días hábiles antes del inicio de cada curso, la liga de acceso y material a utilizar.

La Subdirección de Recursos Humanos podrá reprogramar fechas de acuerdo con sus propias necesidades, notificándolo por correo electrónico al proveedor adjudicado hasta 2 días hábiles antes del inicio del curso, sin que esto represente un costo adicional para SHF.

Para los cursos en modalidad virtual asincrónica, el proveedor adjudicado deberá cumplir con los requerimientos y permisos y/o licencias tecnológicas de uso de plataformas de aprendizaje vía Internet, contar con una plataforma de gestión de aprendizaje 24/7, foro de consulta para soporte técnico y pedagógico durante el periodo de cada uno de los cursos y tener acceso a éstos desde cualquier dispositivo electrónico para llevar a cabo el desarrollo de estos conforme al Anexo B. Se deberá acreditar experiencia de al



SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL



Desarrollo de diseño instruccional/  
Asesoría pedagógica.

El proveedor adjudicado deberá elaborar el control de calificaciones y asistencia de los participantes en los cursos, el cual debe contener como mínimo:

- Nombre, número de empleado y área de adscripción de/ empleado,
- Nombre y fecha de impartición de/ curso.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS QUE DEBERÁ PRESENTAR JUNTO CON SU PROPUESTA**

Propuesta Técnica firmada por el Representante o Apoderado Legal en el que se describa ampliamente los servicios que ofrece, en concordancia con lo señalado en el presente Anexo Técnico, dando cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas establecidas.

2. Escrito firmado por el Representante o Apoderado Legal, en el cual manifieste que cuenta con los recursos técnicos, humanos y demás que sean necesarios, y cuyas actividades comerciales o profesionales estén relacionadas con la prestación del servicio (Anexo A).
3. Currículum firmado y bajo protesta de decir verdad, que contenga un listado de empresas, dependencias o entidades de la Administración Pública Federal, con los que haya trabajado en los últimos 3 años, impartiendo servicios de capacitación con nombre de contacto y número telefónico a las que haya prestado servicios de capacitación en la materia de las partidas que en este anexo se señalan.
4. Presentar escrito en hoja membretada y firmado por el Representante o Apoderado Legal en el que autoriza que SHF puede comunicarse con las empresas, dependencias o entidades para verificar el servicio.
5. Proporcionar currículum del personal asignado para impartir la capacitación, así como del personal encargado de elaborar, desarrollar los contenidos y responsable del seguimiento pedagógico de cada curso virtual asincrónico, y soporte documental del mismo. Acreditar experiencia de al menos 3 tres años Anexo C,
6. El licitante deberá asignar por escrito, en hoja membretada y firmada por el Representante o Apoderado Legal, al responsable de dar seguimiento al plan de trabajo acordado; así como proporcionar currículum de este.
7. El licitante deberá entregar la presentación de su plataforma virtual con las características técnicas, en formato PDF como parte de la propuesta técnica.
8. El licitante deberá entregar un ejemplo de Ficha Informativa en formato PDF como parte de la propuesta técnica.
9. En cumplimiento al Artículo 153-A párrafo 3 de la Ley Federal del Trabajo, el licitante deberá entregar por escrito, en hoja membretada y firmada por el Representante o apoderado Legal en el cual manifieste estar autorizado y registrado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, deberá anexar copia simple del registro y autorización como agente capacitador externo por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; y/o documentación comprobatoria de constancias de acreditación o certificaciones emitidas por instituciones de educación superior y/o de instancias gubernamentales.

El licitante deberá entregar escrito, en hoja membretada y firmada por el Representante o apoderado Legal, en el cual manifieste que en cualquiera de los cursos facilitará al participante el fortalecimiento y desarrollo de conocimientos, competencias, habilidades y/o actitudes de acuerdo con cada curso.

El licitante deberá entregar escrito, en hoja membretada y firmada por el Representante o apoderado Legal, en el que se compromete a observar el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, normas internacionales o, normas de referencia o especificaciones, conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad cuando le resulten aplicables directa o indirectamente al servicio, asimismo será responsable de su cumplimiento en caso de resultar adjudicado y de acuerdo en apego a lo establecido en el Anexo Técnico..

12. El licitante deberá entregar escrito, en hoja membretada firmado por el Representante o apoderado Legal, en el cual manifieste que Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. quedará liberada de cualquier responsabilidad de carácter laboral entre la empresa y los especia



<p>13. El licitante deberá presentar escrito, en hoja membretada firmado por el Representante o apoderado Legal en el que indique que cuenta con personal con la experiencia requerida para impartir la totalidad de los cursos de la partida correspondiente.</p> <p>14. El licitante deberá presentar su propuesta económica conforme al Anexo D.</p>	
<p>Normas que deben de cumplirse o Registros Sanitarios o Permisos Especiales, en su caso:</p>	<p>El proveedor adjudicado deberá observar el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, normas internacionales o, normas de referencia o especificaciones, conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad cuando le resulten aplicables directa o indirectamente al servicio, asimismo será responsable de su cumplimiento en caso de resultar adjudicado y en apego a lo establecido en el Anexo Técnico.</p> <p>Registro y autorización como agente capacitador. externo por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; y/o documentación comprobatoria de constancias de acreditación o certificaciones emitidas por instituciones de educación superior /ode instancias gubernamentales.</p>
<p style="text-align: center;"><b>CONDICIONES DE CONTRATACIÓN</b></p>	
<p>Modalidad del contrato:</p>	<p>Abierto</p>
<p>Forma de pago:</p>	<p>La Entidad pagará al proveedor adjudicado de conformidad con el servicio devengado (curso), en moneda nacional dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la entrega del Comprobante Fiscal Digital (CEDI) al área administradora del contrato, el cual deberá ser enviado a las siguientes cuentas de correo electrónico: <a href="mailto:cdf@shf.gob.mx">cdf@shf.gob.mx</a>, <a href="mailto:sbarrera@shf.gob.mx">sbarrera@shf.gob.mx</a> y <a href="mailto:rhcaptacion@shf.gob.mx">rhcaptacion@shf.gob.mx</a> previa verificación de las especificaciones y la aceptación de los servicios a satisfacción de SHF.</p> <p>Los pagos se realizarán preferentemente mediante transferencia vía electrónica, a la cuenta bancaria que el proveedor adjudicado proporcione al administrador del contrato.</p> <p>En el supuesto de que cualquiera de los comprobantes fiscales entregados, presente errores o deficiencias, el administrador del contrato dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que el proveedor adjudicado presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</p>
<p>Plazo de entrega o vigencia del servicio:</p>	<p>A partir de la fecha de firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2022.</p>



Lugar de entrega:	Los cursos serán en un entorno de aprendizaje virtual sincrónico o asincrónico, y las entregas serán vía correo electrónico a <a href="mailto:sbarrera@shf.gob.mx">sbarrera@shf.gob.mx</a> y/o <a href="mailto:rhcapacitacion@shf.gob.mx">rhcapacitacion@shf.gob.mx</a> así como al personal que determine SHF.
Anticipo:	No se otorgarán anticipos derivados de la prestación del servicio.
Garantía de cumplimiento:	El proveedor adjudicado deberá entregar una fianza por el del monto del contrato antes de IVA, expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, que garantice el cumplimiento del contrato. Dicha garantía se deberá presentar a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.
Penas convencionales:	En caso de atraso en la entrega de los servicios imputables al proveedor adjudicado, se impondrá una pena sobre el monto total antes del I.V.A. de cada curso, sobre los servicios no prestados oportunamente de acuerdo

COYÓCIONES DE CONTRATACIÓÑ

con la tabla 1.

De conformidad con los artículos 53 y 54, de la LAASSP, 95 y 96, de su RI-AASSP, y la cláusula Cuadragésima Segunda de las Políticas, bases y lineamientos para las adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles y la prestación de servicios de cualquier naturaleza, para su aplicación en la Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.; se aplicarán penas convencionales por cada día natural de retraso, de al millar, sobre el monto total de los bienes o servicios no entregados o prestados oportunamente durante los primeros cinco días naturales de atraso; de 1.5 al millar sobre el monto total de los bienes o servicios no entregados o prestados oportunamente, por los cinco días naturales siguientes y de 2 al millar sobre el m



Incumplimiento en la habilitación del curso	Porcentaje de penalización del costo or CUFSO
la los 5 días	1 al millar
5 días subsecuentes	1 5 al millar
Después de los 5 días subsecuentes	2 al millar

Las penas convencionales se aplicarán sobre el importe del servicio fuera del plazo convenido, antes de I V.A. entre los que se encuentran entre otros puntos los siguientes casos:

En los casos en que un curso o parte de este no sea impartido por el proveedor adjudicado, de acuerdo con el programa establecido.

Si no se recibe liga de acceso con usuario y contraseña con información para el acceso (para cursos virtuales asincrónicos), así como liga de acceso (para cursos virtuales sincrónicos) por participante, así como formato electrónico de Ficha Informativa de cada uno de los cursos dentro de los 5 días hábiles previos al inicio del curso.

Las penas convencionales serán calculadas y notificadas al proveedor adjudicado, por escrito, al día hábil siguiente en que se determinen por el administrador del contrato de la Entidad. El proveedor adjudicado deberá emitir nota de crédito correspondiente a la facturación del periodo que presente atraso en la entrega.

En ningún caso las penas convencionales podrán negociarse en especie, independientemente de la aplicación de las penas convencionales mencionadas. La Entidad podrán optar por la rescisión del contrato.

En caso de existir penas convencionales, el proveedor adjudicado deberá emitir una nota de crédito que ampare la prestación del servicio, por lo que el pago que Sociedad Hipotecaria Federal, S.N C. debe realizar, quedará condicionado proporcionalmente al monto de la pena que el proveedor adjudicado deberá efectuar.

Deducciones al pago:	En caso de que el proveedor adjudicado incurra en incumplimiento parcial o deficiente respecto a los conceptos que integren el contrato, acepta que Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C., realice deducciones al pago de los servicios con motivo del incumplimiento, de conformidad con el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 de su Reglamento.
----------------------	--

CONDICIONES DE CONTROL	

	Monto de deducción de costo o curso
Si la Ficha Informativa no contiene al menos los elementos indicativos en este anexo y/o la información no se desarrolla con al menos uno de los temas descritos en el Anexo B.	\$100.00 M.N
Si el proveedor adjudicado no integra en la plataforma de cursos los elementos indicados en este Anexo Técnico.	\$100.00 M.N
Si no se presenta control de calificaciones y asistencia en el plazo estipulado.	\$100.00 M.N
Si la puntuación en las evaluaciones de reacción es menor al 80%.	900.00 M.N
Si no se entregan constancias o diplomas de participación.	\$100.00 M.N

En caso de que el proveedor adjudicado cumpla parcialmente los servicios, Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. aplicará una deductiva del monto total de los cursos que se impartan parcial o en forma deficiente, sin que cada concepto de deducciones rebase la parte proporcional de la Garantía de cumplimiento que le corresponda del monto total del contrato antes del I.V.A. En caso de superar el monto total de deductiva, se podrá cancelar la partida incumplida (o Concepto).

Reposición de los servicios y/o entrega de los bienes:

1. Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. solicitará reposición de las actividades programadas por deficiencia del servicio a petición del Titular de la Subdirección de Recursos Humanos, notificando vía correo electrónico al proveedor adjudicado, siempre y cuando éste no cumpla fundamentalmente con lo siguiente:

No incluya todos los temas de los descritos en el Anexo B en cada curso requerido.

0 Que no entregue la Ficha Informativa que contiene al menos los elementos, indicativos en este anexo.

Que existan atrasos no justificados en la entrega de los reportes y la documentación correspondiente a los cursos impartidos y efectuados (constancias, lista de asistencia con calificaciones de evaluación inicial y final, resumen de evaluación de reacción y Ficha Informativa).

Que el proveedor adjudicado no cumpla con los compromisos para solventar alguna situación relevante, notificada por escrito o vía correo electrónico por Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. referida a la consecución de los objetivos y metas del servicio, dentro de los plazos calendarizados.

2. Si no se imparte el curso en la fecha programada de acuerdo con el calendario o se presenta hasta con un día de retraso, la Subdirección de Recursos Humanos notificará vía correo electrónico la reposición del curso. Asimismo, se aplicará penalización, establecido en la Tabla 1.

Cuando exista el incumplimiento en los casos y/0 2 de este rubro la



SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Forma y términos en que se realizará la verificación de las especificaciones y la aceptación de los bienes o servicios:

La Subdirección de Recursos Humanos verificará el cumplimiento de los servicios mediante la entrega con oficio de lo siguiente:

- Ficha Informativa de los cursos en archivo electrónico entregado a la Subdirección de Recursos Humanos, cinco días hábiles antes del inicio del curso.
- Entrega de las constancias de los participantes que cumplan con el 80% de asistencia y obtengan ocho como mínimo de calificación en la evaluación final de conocimientos.
- Entrega de la lista de asistencia, calificación inicial y final y resumen de evaluación de reacción de cada curso; con porcentaje de aprobación, con evaluaciones adjuntas, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la conclusión de cada uno.

# ANEXO B

En términos de los Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, se precisa la siguiente información: Entregables.

Entrega del servicio y el horario correspondiente para ello;

Los entregables y toda la información que se genere con motivo de la presente contratación, deberán entregarse vía correo electrónico a [rhcapacitacion@shf.gob.mx](mailto:rhcapacitacion@shf.gob.mx).

Condiciones específicas de entrega del servicio; el Prestador de Servicio deberá entregar todos y cada uno de los documentos que se generen con motivo de la presente contratación (Constancias de participación) en formato electrónico, debiendo recabar acuse de recibo por ese mismo medio y el visto bueno de sus funcionarios y de la Subdirección de Recursos Materiales.

El Servidor público facultado para recibir los servicios, quien será el responsable de su aceptación a satisfacción, su devolución o rechazo y de determinar los incumplimientos en el caso de los servicios, así como de hacer cumplir los plazos que se establezcan para tales efectos de acuerdo con estos Lineamientos; será la Lic. Claudia América Enríquez Vega Directora de Administración dependiente de la Dirección General Adjunta de Administración y Operaciones.

Asimismo, la Lic. Susana Barrera Barbabosa Subdirectora de Recursos Humanos adscrita a la Dirección de Administración dependiente de la Dirección General Adjunta de Administración y Operaciones a mi cargo, será la responsable de administrar y vigilar el cumplimiento de este contrato en lo que se refiere a la contratación de "Servicios de Capacitación para Desarrollo del Capital Humano de Sociedad Hipotecaria Federal S.N.C. I.B.D. (SHF), Categoría Desarrollo".

Plazos y condiciones de entrega de los bienes o de prestación de los servicios.

- A. "Servicios de Capacitación para Desarrollo del Capital Humano de Sociedad Hipotecaria Federal S.N.C.I.B.D.(SHF), Categoría Desarrollo",

Los plazos para la prestación de los servicios serán los siguientes: del de junio de al 31 de diciembre de 2022.

Anticipo.

No habrá anticipo

Incumplimiento

El incumplimiento en la prestación de los servicios será comunicado al Prestador de servicios a más tardar el día hábil siguiente a aquél en que éste se determine, señalando las razones que lo motivaron, las cuales deberán estar vinculadas a las condiciones establecidas en el contrato, indicando el plazo para su reposición o corrección.

## FACTURAS

- I. El área responsable de recibir facturas será la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Ejercito Nacional 180, piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11590 de 10:00 a 15:00 horas.
- II. Los documentos que deberán acompañar a la factura deberán ser los requeridos de acuerdo con la naturaleza del comprobante, en caso de ser comprobantes digitales deberán enviar los archivos PDF y XML correspondientes a los correos [sbarrera@shf.gob.mx](mailto:sbarrera@shf.gob.mx), [rhcapacitacion@shf.gob.mx](mailto:rhcapacitacion@shf.gob.mx)
- III. El servidor público facultado para validar que las facturas o los documentos que presenten los proveedores para su pago, cumplan los requisitos fiscales correspondientes y aquéllos de aceptación del servicio que amparen, quien será responsable de devolver a los proveedores la factura o el documento de que se trate, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, comunicándole los errores o deficiencias detectadas deberá ser el Lic. Marco Antonio Martínez Vázquez, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales.

En el caso de que se comunique a los proveedores la existencia de errores o deficiencias en la(s) factura(s) o el documento que hubieren presentado, será responsabilidad del proveedor subsanarlos y presentar nuevamente la factura o el

documento que reúna los requisitos fiscales correspondientes en el menor tiempo posible.

En ningún caso procederá la devolución de facturas o de los documentos presentados por el proveedor (es), por errores que no afecten la validez fiscal del documento o por causas imputables a la dependencia o entidad.

# ANEXO "C"



Modelo de Texto de Póliza de Fianza CUMPLIMIENTO

(Afianzadora o Aseguradora)

Denominación \_\_\_\_\_ social: en lo sucesivo (la "Afianzadora" o la "Aseguradora"). Domicilio:

\_\_\_\_\_  
Autorización del Gobierno Federal para operar: \_\_\_\_\_ (Número de oficio y fecha).

Beneficiaria:

Sociedad Hipotecaria Federal, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca De Desarrollo, en lo Sucesivo "la Beneficiaria".

Domicilio: Avenida Ejercito Nacional Mexicano 180, Colonia Anzures, Código Postal 1 1590, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

El medio electrónico, por el cual se pueda enviar la fianza a "la Contratante" y a "la Beneficiaria":

\_\_\_\_\_.

Fiado (s): R-evolucionadora Consultoría S.A. de C.V.

Nombre o denominación social: R-evolucionadora Consultoría S.A. de C.V.

RFC: RC0190822JX3.

Domicilio: Calle Valle de Bravo 269, Colonia Porfirio Diaz, Código Postal 57520, Nezahualcóyotl, Estado de México, México.

Datos de la póliza:

\_\_\_\_\_. Número:(Número asignado por la "Afianzadora" o la "Aseguradora").

Monto Afianzado: \_\_\_\_\_ (Con letra y número, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado).

Moneda: Pesos.

Fecha de expedición: \_\_\_\_\_.

Obligación garantizada: El cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato en los términos de la Cláusula PRIMERA de la presente póliza de fianza.

Naturaleza de las Obligaciones: La obligación garantizada será divisible, por lo que, en caso de presentarse algún incumplimiento, ser hará efectiva sólo en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal.

Datos del contrato o pedido, en lo sucesivo el "Contrato": \_\_\_\_\_.

Número asignado por "la Contratante": \_\_\_\_\_.

Objeto: \_\_\_\_\_

Monto del Contrato: (Con número y letra, sin el Impuesto al Valor Agregado)

Moneda: \_\_\_\_\_

Fecha de suscripción: \_\_\_\_\_

Tipo: (Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios, Obra Pública o servicios relacionados con la misma).

Obligación contractual para la garantía de cumplimiento: Divisible.

Procedimiento al que se sujetará la presente póliza de fianza para hacerla efectiva:

El previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Competencia y Jurisdicción: Para todo lo relacionado con la presente póliza, el fiado, el fiador y cualesquier otro obligado, así como "la Beneficiaria", se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y último párrafo, y artículo 49, fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 103 de su Reglamento.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por los artículos 48, fracción II y 49, fracción II, de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, y artículo 98 de su Reglamento.

Validación de la fianza en el portal de internet, dirección electrónica [www.amig.org.mx](http://www.amig.org.mx)

(Nombre del representante de la Afianzadora o Aseguradora)

**CLÁUSULAS GENERALES A QUE SE SUJETARÁ LA PRESENTE PÓLIZA DE FIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIO, OBRA PÚBLICA O SERVICIOS RELACIONADOS CON LA MISMA.**

**PRIMERA. - OBLIGACIÓN GARANTIZADA.**

Esta póliza de fianza garantiza el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el "Contrato" a que se refiere esta póliza y en sus convenios modificatorios que se hayan realizado o a los anexos del mismo, cuando no rebasen el porcentaje de ampliación indicado en la cláusula siguiente, aún y cuando parte de las obligaciones se subcontraten.

**SEGUNDA. - MONTO AFIANZADO.**

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se compromete a pagar a la Beneficiaria, hasta el monto de esta póliza, que es (con número y letra sin incluir el Impuesto al Valor Agregado) que representa el 10 % (Diez por ciento) del valor del "Contrato".

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") reconoce que el monto garantizado por la fianza de cumplimiento se puede modificar en el caso de que se formalice uno o varios convenios modificatorios de ampliación del monto del "Contrato" indicado en la carátula de esta póliza, siempre y cuando no se rebase el % de dicho monto. Previa notificación del fiado y cumplimiento de los requisitos legales, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") emitirá el documento modificatorio correspondiente o endoso para el solo efecto de hacer constar la referida ampliación, sin que se entienda que la obligación sea novada.

En el supuesto de que el porcentaje de aumento al "Contrato" en monto fuera superior a los indicados, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") se reserva el derecho de emitir los

endosos subsecuentes, por la diferencia entre ambos montos sin embargo, previa solicitud del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") podrá garantizar dicha diferencia y emitirá el documento modificadorio correspondiente.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente que en caso de requerimiento, se compromete a pagar el monto total afianzado, siempre y cuando en el Contrato se haya estipulado que la obligación garantizada es indivisible; de estipularse que es divisible, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") pagará de forma proporcional el monto de la o las obligaciones incumplidas.

#### TERCERA. - INDEMNIZACIÓN POR MORA.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora"), se obliga a pagar la indemnización por mora que en su caso proceda de conformidad con el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas,,

#### CUARTA. - VIGENCIA.

La fianza permanecerá vigente hasta que se dé cumplimiento a la o las obligaciones que garantice en los términos del "Contrato" y continuará vigente en caso de que "la Contratante" otorgue prórroga o espera al cumplimiento del "Contrato", en los términos de la siguiente cláusula.

Asimismo, esta fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales, arbitrajes o juicios que se interpongan con origen en la obligación garantizada hasta que se pronuncie resolución definitiva de autoridad o tribunal competente que haya causado ejecutoria.

De esta forma la vigencia de la fianza no podrá acotarse en razón del plazo establecido para cumplir la o las obligaciones contractuales.

#### QUINTA. - PRÓRROGAS, ESPERAS O AMPLIACIÓN AL PLAZO DEL CONTRATO.

En caso de que se prorrogue el plazo originalmente señalado o conceder esperas o convenios de ampliación de plazo para el cumplimiento del contrato garantizado y sus anexos, el fiado dará aviso a (la "Afianzadora" o la "Aseguradora"), la cual deberá emitir los documentos modificadorios o endosos correspondientes.

(La "Afianzadora o la "Aseguradora") acepta expresamente garantizar la obligación a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera o ampliación al fiado por parte de la "Contratante" para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizan, por lo que no se actualiza el supuesto de extinción de fianza previsto en el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, sin que se entienda novada la obligación. SEXTA. - SUPUESTOS DE SUSPENSIÓN.

Para garantizar el cumplimiento del "Contrato", cuando concurren los supuestos de suspensión en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, "la Contratante" deberá emitir el o las actas circunstanciadas y, en su caso, las constancias a que haya lugar. En estos supuestos, a petición del fiado, (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") otorgará el o los endosos conducentes, conforme a lo estatuido en el artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para lo cual bastará que el fiado exhiba a (la "Afianzadora o a la Aseguradora") dichos documentos expedidos por "la Contratante".

El aplazamiento derivado de la interposición de recursos administrativos y medios de defensa legales, no modifica o altera el plazo de ejecución inicialmente pactado, por lo que subsistirán inalterados los términos y condiciones originalmente previstos, entendiendo que los endosos que emita (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") por cualquiera de los supuestos referidos, formarán parte en su conjunto, solidaria e inseparable de la póliza inicial.

#### SÉPTIMA. - SUBJUDICIDAD.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") realizará el pago de la cantidad reclamada, bajo los términos estipulados en esta póliza de fianza, y, en su caso, la indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en el artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aun cuando la obligación se encuentre subjúdice, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial, administrativa o tribunal arbitral, salvo que el fiado obtenga la suspensión de su ejecución, ante dichas instancias.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") deberá comunicar a "la Beneficiaria" de la garantía, el otorgamiento de la suspensión al fiado, acompañándole las constancias respectivas que así lo acrediten, a fin de que se encuentre en la posibilidad de abstenerse del cobro de la fianza hasta en tanto se dicte sentencia firme.

#### OCTAVA. - COAFIANZAMIENTO O YUXTAPOSICIÓN DE GARANTÍAS.

El coafianzamiento o yuxtaposición de garantías, no implicará novación de las obligaciones asumidas por (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") por lo que subsistirá su responsabilidad exclusivamente en la medida y condiciones en que la asumió en la presente póliza de fianza y en sus documentos modificatorios.

#### NOVENA. - CANCELACIÓN DE LA FIANZA.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") quedará liberada de su obligación fiadora siempre y cuando "la Contratante" le comunique por escrito, por conducto del servidor público facultado para ello, su conformidad para cancelar la presente garantía.

El fiado podrá solicitar la cancelación de la fianza para lo cual deberá presentar a (la "Afianzadora" o la "Aseguradora") la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Cuando el fiado solicite dicha cancelación derivado del pago realizado por saldos a su cargo o por el incumplimiento de obligaciones, deberá presentar el recibo de pago correspondiente.

Esta fianza se cancelará cuando habiéndose cumplido la totalidad de las obligaciones estipuladas en el "Contrato", "la Contratante" haya calificado o revisado y aceptado la garantía exhibida por el fiado para responder por los defectos, vicios ocultos de los bienes entregados y por el correcto funcionamiento de los mismos o por la calidad de los servicios prestados por el fiado, respecto del "Contrato" especificado en la carátula de la presente póliza y sus respectivos convenios modificatorios.

#### DÉCIMA. - PROCEDIMIENTOS.

(La "Afianzadora" o la "Aseguradora") acepta expresamente someterse al procedimiento previsto en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para hacer efectiva la fianza.

#### DÉCIMA PRIMERA. -RECLAMACIÓN

"La Beneficiaria" podrá presentar la reclamación a que se refiere el artículo 279, de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en cualquier oficina, o sucursal de la Institución y ante cualquier apoderado o representante de la misma.

**DÉCIMA SEGUNDA. - DISPOSICIONES APLICABLES.**

Será aplicable a esta póliza, en lo no previsto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la legislación mercantil y a falta de disposición expresa el Código Civil Federal.