



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Banco del Bienestar
El banco de los mexicanos

GUÍA DEL ASPIRANTE

Proceso de reclutamiento, selección, evaluación, capacitación y contratación de personal para nuevas sucursales del

**Banco del Bienestar,
el banco de los mexicanos**



GUÍA DEL ASPIRANTE

PROCESO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, EVALUACIÓN, CAPACITACIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA LAS NUEVAS SUCURSALES DEL **BANCO DEL BIENESTAR**

BIENVENIDA

Estimadas y estimados aspirantes:

Para lograr la inclusión financiera en las comunidades más apartadas de México y para atender directamente a su población, el **Banco del Bienestar** incrementa su número de sucursales, lo que permitirá eliminar las prácticas de corrupción e intermediarios en la dispersión de los programas sociales.

En el **BaBien**, creemos que el personal que labore en nuestra Institución debe ser: profesional, leal, honesto, eficiente, justo, generoso y con profundo amor al pueblo. Nuestro compromiso será la formación del personal, proporcionando conocimientos y habilidades para el mejor desarrollo de sus actividades.

En esta guía encontrarás los pasos a seguir en este proceso, por lo que te acompañaremos en cada una de las etapas. Te recomendamos leer con cuidado la presente guía, para que logres concluir con éxito el proceso.

¡Estamos entusiasmados por tu interés
en formar parte de nuestro equipo!

¡Bienvenida, bienvenido!

BANCO DEL BIENESTAR

Misión

Crear una banca ética y social para hacer efectivo el derecho de acceso al desarrollo, a la inclusión económica, social y financiera, así como garantizar el acceso a los apoyos, pensiones y becas constitucionales.

Visión

Ser la institución de banca social del Estado Mexicano que promueva el acceso universal a servicios financieros para la inclusión, el desarrollo y el pleno ejercicio de los derechos humanos de toda la población, con la mayor cercanía territorial en las regiones del país.

Valores y principios

- Interés público
- Respeto
- Respeto a los derechos humanos
- Igualdad y no discriminación
- Equidad de género
- Entorno cultural y ecológico
- Integridad
- Cooperación
- Liderazgo
- Transparencia
- Rendición de cuentas

¿CUÁLES SON LOS PERFILES DE PUESTO?

Los perfiles de puesto a los que te puedes postular son los siguientes:

Generalidades:	EJECUTIVO DE SUCURSAL (jefe de sucursal)	ENCARGADO DE OPERACIÓN (cajero)
No tener familiares laborando en el Banco del Bienestar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18 años en adelante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domicilio particular a no más de 40 minutos de la sucursal donde se ubica la vacante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad para viajar (ocasionalmente).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Escolaridad:		
Escolaridad.	Carrera Técnica, Bachillerato o Licenciatura, preferentemente.	Bachillerato concluido.
Conocimientos en:		
Contabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manejo de computadora, correo eléctrico, Word y Excel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lengua indígena de la región, en caso de que aplique.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia, preferente, en:		
Manejo de efectivo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Atención al cliente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de promoción.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Competencias, habilidades, destrezas:		
Apego a normas, honestidad, ética y orientación a resultados, logro de objetivos, trabajo bajo presión, orientación y servicio al cliente, interés por la comunidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Negociación, liderazgo, toma de decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Este documento deberás proporcionarlo

Este no es necesario

REGISTRO EN LA BOLSA DE TRABAJO

Una vez que hayas revisado los perfiles del puesto, deberás realizar tu registro en **la bolsa de trabajo**, de acuerdo con los siguientes pasos:

1. Ingresa a la bolsa de trabajo del **Banco del Bienestar**, para registrar tus datos en la siguiente dirección electrónica:
<https://bolsadetrabajo.bancodelbienestar.com.mx/>

2. Llena los diversos campos requeridos

Al ingresar a la bolsa de trabajo, se te solicitará, inicialmente información diversa sobre tu persona.

Es necesario que **la información que registres sea verídica**, pues será validada con la documentación que nos proporciones.

Es importante que realices el **registro en la sucursal más cercana a tu domicilio**, ya que es preferible que vivas en la misma comunidad en la que se encuentre la sucursal a la que te postulas.

3. Registra tus documentos

Después del llenado del formulario, deberás cargar tu documentación digitalizada, preferentemente en archivos PDF y no mayor a 1 MB. En la documentación cargada deberán **ser visibles todos los márgenes y folios**.

La documentación que te solicitamos es:

- Identificación oficial vigente
Credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir (frente y reverso en un solo archivo)
- Acta de nacimiento
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC)
- Número de Seguridad Social del IMSS (NSS)
- Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses (preferentemente recibo de luz)
- Último comprobante de estudios

En caso de no contar con los documentos, en las siguientes ligas podrás realizar el trámite para obtener algunos de ellos.

- ✓ <https://www.gob.mx/ActaNacimiento/>
- ✓ <https://www.gob.mx/curp/>
- ✓ <https://www.sat.gob.mx/tramites/28753/obten-tu-rfc-con-la-clave-unica-de-registro-de-poblacion-curp>
- ✓ <http://www.imss.gob.mx/tramites/imss02008>

Recuerda que es muy importante completar tu registro dentro del periodo señalado. De lo contrario, no serás considerado.

Al enviar toda la información, el sistema te notificará, mediante correo electrónico, que tu registro fue exitoso. Es importante resaltar que deberás monitorear la bandeja de entrada de tu correo electrónico, así como la bandeja de correos no deseados, o Spam, para que no pases por alto información alguna.

Con base en la información proporcionada y la información cargada, se seleccionará a aquellas personas que pasarán a la siguiente fase, consistente en capacitación de contenidos generales y evaluaciones de personalidad y de conocimientos.

IMPORTANTE: En caso de que necesites fortalecer algunos de tus conocimientos, puedes ingresar a la plataforma <https://aprendomas.cuaed.unam.mx/> en la que puedes tomar cursos gratuitos, como:

- Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. Word
- Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. Excel
- Mi correo electrónico



Presentación **Cursos** Requerimientos técnicos Preguntas frecuentes Entrar Contacto Regístrate

Palabra,

- C. Biológicas, Químicas y de la Salud
- C. Físico-Matemáticas y de las Ingenierías
- Ciencias Sociales
- Humanidades y Artes

Estimado usuario, con la plataforma te apoyes en las preguntas frecuentes, y si no encuentras solución, nos lo consultes a través del formulario que aparece en el botón Contacto.

- Cómo aprovechar las herramientas gratuitas de Google** [+ Información](#)
- Estufas solares** [+ Información](#)
- Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. Excel** [+ Información](#)
- Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. PowerPoint** [+ Información](#)
- Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. Word** [+ Información](#)
- Mi correo electrónico** [+ Información](#)
- ¿Cómo proteger mi smartphone Android?** [+ Información](#)

SELECCIÓN DE ASPIRANTES PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN INTRODUCTORIA Y EVALUACIÓN DE PERSONALIDAD

Posteriormente al registro que realices en la Bolsa de Trabajo, el **Banco del Bienestar** realizará una revisión de la información capturada, con el propósito de identificar a aquellas y aquellos aspirantes que tengan los mejores perfiles.

La información que se tomará en cuenta será:

- Domicilio en la localidad o municipio en la que se encuentre la sucursal
- Experiencia en asuntos administrativos, contables y económicos
- Experiencia en el manejo de efectivo y atención al cliente
- Trabajo social
- Formación académica
- Pertenencia a la comunidad

Con base en la revisión de dicha información, se determinará a las y los aspirantes que pasarán a la fase de *Capacitación Introductoria y Evaluación de Personalidad*.

El resultado de esta selección será notificado, por correo electrónico, a todas y todos los aspirantes. Esta información también podrá ser consultada en el perfil que ha sido creado en la Bolsa de Trabajo.

CAPACITACIÓN INTRODUCTORIA Y EVALUACIÓN DE PERSONALIDAD

Centros de capacitación

La Capacitación y Evaluación de Personalidad se realizará en los lugares más cercanos a las localidades en las que se encuentran ubicadas las nuevas sucursales del **Banco del Bienestar**. El domicilio en el que se realizará la capacitación será oportunamente informado por correo electrónico a las o los aspirantes, para que tomen las medidas que consideren necesarias.

Tutores

Durante esta fase, se asignará, por grupo, a una o un tutor, quien realizará las funciones administrativas de seguimiento del grupo y le **acompañará en la capacitación y la aplicación de las pruebas de personalidad**.

Para el apoyo y el acompañamiento, la o el tutor realizará, principalmente, las siguientes funciones:

- ✓ Identificar que las o los aspirantes convocados sean quienes acudan físicamente a los procesos de reclutamiento y capacitación
- ✓ Registrar la asistencia de los participantes
- ✓ Validar que los participantes cuenten con las herramientas necesarias en cada capacitación
- ✓ Revisión de los documentos originales

Revisión y cotejo documental

Al iniciar esta fase, la o el tutor que te recibirá en el Centro de Capacitación realizará una **revisión y cotejo de la documentación** que ha sido proporcionada por la o el aspirante en la Bolsa de Trabajo. Para ello, deberás llevar contigo la **documentación en original**, con el propósito de que se realice la validación correspondiente.

El resultado de dicha validación será informado en ese momento a la o el aspirante. En caso de que la o el tutor realice una observación en específico acerca de la documentación proporcionada, la o el aspirante deberá atenderla en un lapso no mayor a las siguientes 48 horas para continuar con el proceso.

Evaluación de la personalidad

Posterior a la revisión y cotejo documental, se le aplicarán a él o la aspirante una serie de **evaluaciones del perfil**, consistentes en:

- Prueba perfil de riesgo
- Prueba de honestidad
- Prueba de confiabilidad
- Prueba de comportamiento
- Prueba de habilidades

Estas evaluaciones se realizarán en el Centro de Capacitación y a través de una liga de internet, a la cual podrás ingresar en el **perfil que has creado en la Bolsa de Trabajo**. El día de la aplicación de dichas evaluaciones será exclusivamente la primera jornada de la capacitación, pues estará inhabilitado antes y después de la fecha señalada.

Los resultados de dichas evaluaciones serán considerados para la selección del personal que será contratado por el **Banco del Bienestar**.

Capacitación introductoria

La capacitación introductoria se impartirá con diversas herramientas didácticas. Aunado a ello, esta capacitación se encontrará disponible en la plataforma digital del Banco del Bienestar (Moodle). En ella se podrán descargar los contenidos que se presentarán durante la fase de capacitación.

La capacitación se basará en un programa denominado **"INDUCCIÓN, SISTEMA FINANCIERO y EDUCACIÓN FINANCIERA**.

Los contenidos serán:

- El Banco del Bienestar
- Prevención y detección de fraudes
- Responsabilidad administrativa
- Educación Financiera
- Seguridad de la información
- Portafolios de productos y servicios

Los horarios de capacitación serán de 9:00 a 15:00 horas, en las sedes previamente señaladas. Se contará con descansos en diversos momentos, por lo cual podrás llevar tus refrigerios.

Al terminar las fases de capacitación, tendrás un periodo de dos días para estudiar y comprender mejor los contenidos aprendidos.

El siguiente lunes deberás acudir a las sedes de capacitación para presentar tus exámenes. Los exámenes se realizarán en la plataforma digital dentro de la sede de capacitación que te sea asignada. De manera excepcional, podrán realizarse en forma impresa, atendiendo a las condiciones de conectividad del Centro de Capacitación y a la infraestructura con la que se cuente.

Con base en los resultados de las evaluaciones de personalidad y las evaluaciones de capacitación, así como del perfil de cada uno de las y los aspirantes, el **Banco del Bienestar** seleccionará a aquellos candidatos que tengan los mejores resultados para que se integren al personal que va a laborar en las nuevas sucursales.

Es importante destacar que en la selección de dichos candidatos y candidatas se tomarán en cuenta los criterios de paridad de género, la no discriminación y la evaluación de los perfiles en idénticas condiciones.

Te informamos que la notificación de las y los aspirantes que hayan sido seleccionados se realizará a través de un correo electrónico y/o a través de sus tutores. Es importante mencionarles a las y los participantes, que a partir de que reciban su correo de Candidatos Seleccionados, estaremos iniciando el proceso de contratación, así como la segunda etapa de capacitación y adiestramiento.

Finalmente, aquéllos candidatos que no sean seleccionados, pero que cuenten con una destacable participación, tendrán dos opciones, una de ellas es participar en las convocatorias que realizaremos para el Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro y la otra es que, tus datos, evaluaciones y capacitación, serán tomados en cuenta para las vacantes que surjan en el banco, así como, para las nuevas sucursales que se abrirán el año entrante.

¡Agradecemos mucho tu entusiasta participación!

Nos ponemos a tus órdenes durante el proceso en el teléfono

800 907 60 77