

TEMA 2. PLAN DE CONTINGENCIAS Y PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES

CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES

Mtra. Rosario Hernández Salvador



GOBIERNO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC
COORDINACIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN
DE DESASTRES



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

PLAN DE CONTINGENCIAS PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES

ESCUELA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL



GOBIERNO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC
COORDINACIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN
DE DESASTRES



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

**PROGRAMA INTERNO
DE
PROTECCIÓN CIVIL**

I. Plan Operativo de la UIPC

A) Subprograma de Prevención

B) Subprograma de Auxilio

C) Subprograma de Recuperación

II. Plan de contingencias

**III. Plan de Continuidad de
Operaciones**

Plan de Contingencias

Art. 76 RLGPC-PIPC



Definición. Plan de Contingencias



Es un conjunto de **procedimientos operativos**, destinados para dar una respuesta específica, conforme a los **recursos disponibles** de la dependencia o institución.

Su objetivo es optimizar los recursos disponibles, humanos y materiales, para así poder garantizar una intervención inmediata y una evacuación de las instalaciones, en caso de ser necesario.

Evaluación inicial del riesgo de cada puesto de trabajo

Evaluación inicial del riesgo de cada puesto de trabajo



Riesgos del Puesto de trabajo

Internos /
externos

Método o métodos
utilizar/Criterios
determinar

Valoración del Riesgo

Ejemplo: Matriz de riesgos del puesto de trabajo

Nombre del puesto: Supervisor	Descripción del puesto: Realiza análisis físico químicos y microbiológicos de productos farmacéuticos, cosméticos y alimentos. Prepara y valora reactivo y materiales químicos. Calibra los equipos e instrumentos de laboratorio y prepara informes de resultados de análisis químicos.
--------------------------------------	---

Ubicación Física: Localización física del puesto dentro del inmueble sótano/ Primer Piso ala oriente

No	Desglose de actividades diarias describir cada una	Actividades rutinarias		Riesgos interno	Nivel riesgos (frecuencia)	Riesgos externos	
		Sí	No			Nivel de riesgo (Frecuencia)	
1	Realiza análisis físico-químicos y microbiológicos de productos farmacéuticos, cosméticos y alimentos	X		Contaminación Fugas Quemaduras intoxicación	Contaminación: 3 Fugas: 4 Quemaduras: 4 Intoxicación: 2	Incendios, sismos, fugas, inundaciones, manifestaciones	
2	Prepara y valora reactivos y materiales químicos.	X		Contaminación Fugas Quemaduras Incendios	Contaminación: 3 Fugas: 4 Quemaduras: 4 Intoxicación: 3	Incendios, sismos, fugas, inundaciones, manifestaciones	
3							
4							

Evaluación inicial de riesgo por cada puesto de trabajo

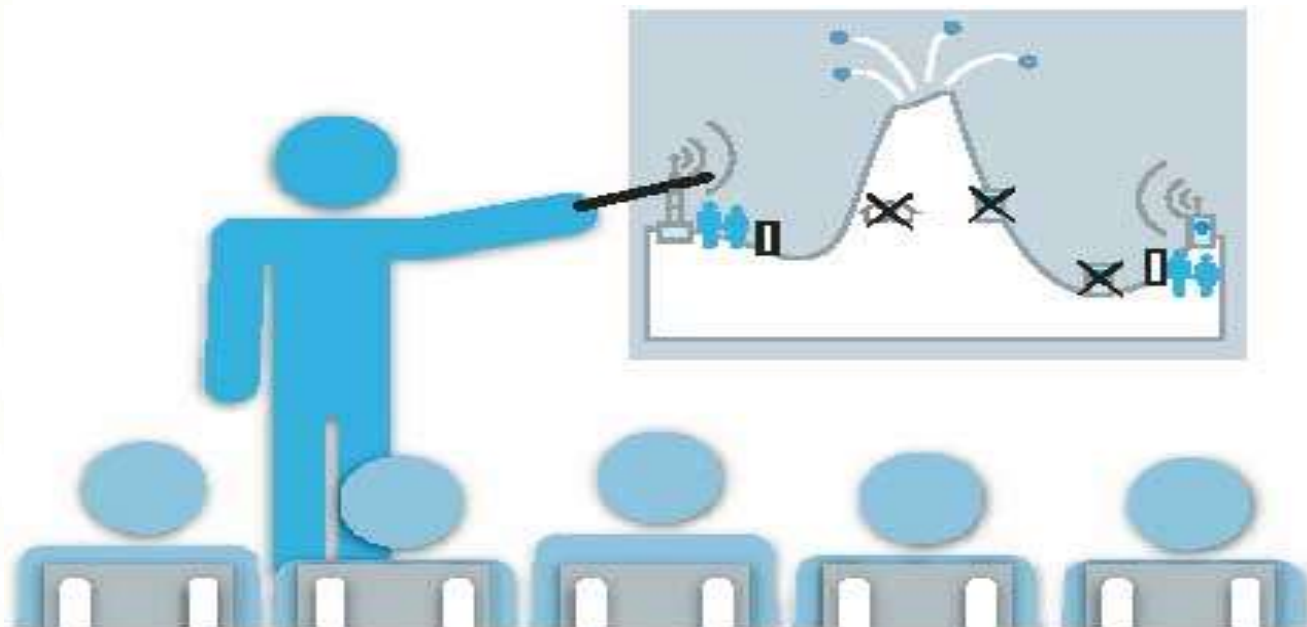
- **a) Listado de actividades:** El paso preliminar a la evaluación de riesgos es preparar una lista de actividades de trabajo agrupadas de forma racional y ordenada.
- **b) Identificación del peligro:** Identificación de los peligros que pueden actuar sobre cada uno de los trabajadores en cada una de las actividades.
- **c) Valoración del riesgo:** Para cada uno de los peligros identificados se deberá estimar el riesgo, determinando la SEVERIDAD del daño (consecuencias) y la PROBABILIDAD de que ocurra, para lo cual se debe tomar en cuenta lo siguiente:



Medidas y Acciones de Autoprotección

El Plan de Contingencias tiene como objetivo que la dependencia o institución adopte las medidas adecuadas para que el personal reciba toda la información necesaria en relación a los **riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo** por cada puesto o función así como las acciones o mecanismos para su prevención.

- Protocolos específicos
- Normas de actuación



Difusión y socialización

El personal debe ser informado de los riesgos específicos del puesto, sus causas, las medidas y acciones preventivas que debería adoptar para su autoprotección.

Se recomienda elaborar un documento personalizado, de fácil consulta y manipulación (tipo tarjeta de bolsillo), así como implementar cursos de inducción, donde se especifiquen las medidas y acciones de seguridad en el entorno, de seguridad física, de comunicación, conductuales, entre otras.



CENAPRED, 2021

Otras miradas

Es el documento que recoge las **diferentes hipótesis de emergencias**, los **planes de actuación** para cada una de ellas y las condiciones de uso y mantenimiento de las instalaciones.

Ejemplos:

- Incendio
- Sismo
- Explosión



CENAPRED, 2019

- ❖ El Plan de contingencias debe brindar de forma sencilla a respuesta a cualquier situación de emergencia.
- ❖ Debe ser conocido por el personal que realice sus tareas en el centro de trabajo
- ❖ Se debe realizar simulacros parciales o totales de manera periódica
- ❖ Debe estar actualizado y adaptado de forma continua incorporando los cambios y modificaciones producidas en el transcurso del tiempo (nuevas instalaciones, cambios de personal, etc).

Dichos protocolos deberán considerar:

1. Asignación de responsabilidades para cada uno de las personas integrantes de la UIPC
2. Plan de alertamiento
3. Procedimientos de evacuación o repliegue
4. Procedimiento para el aviso a cuerpos externos de emergencia
5. Atención y traslado de personas lesionadas a hospitales y servicios de emergencia especializados
6. Control sobre la población para mantener el orden de la zona de planeación de la emergencia
7. Restablecer dentro de lo posible los servicios esenciales para el funcionamiento del área afectada

2.13. Plan de Contingencias: Es un instrumento preventivo a partir del diagnóstico en la materia, en el que se determinan las acciones y los responsables de ejecutarlas, a partir de la inminencia o presencia de los diferentes Fenómenos Perturbadores sobre la vida, bienes y entorno de la población.

Términos de Referencia para la elaboración de Programas Internos para inmuebles destinados al sector público TR-SGIRPC-PIPC-ISP-005-2020.

PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES

CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES



GOBIERNO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC
COORDINACIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN
DE DESASTRES



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Durante la **Primera/Segunda Guerra Mundial**, Inglaterra implementó una estrategia para garantizar la **función de gobierno en respuesta a la posibilidad de ser atacados** por aire.

Al término de la **Guerra Fría**: la amenaza latente de un ataque nuclear desaparece y con ella los esfuerzos de construir una estrategia de Continuidad de Operaciones de Gobierno (COG)

Décadas **de los 50 y los 60**: el debate adquiere mayor importancia ante la posibilidad de una guerra o ataque nuclear. Principal preocupación: **garantizar la permanencia de la institución de gobierno y mantener el liderazgo político y constitucional a pesar de la catástrofe.**

Siglo XXI. La discusión y e importancia sobre contar con una estrategia de Continuidad de Gobierno se centra en cómo preservar el liderazgo político y constitucional, y cómo garantizar la continuidad de operaciones y la **prestación de servicios esenciales de gobierno.**



Antecedentes

Plan de Continuidad de Negocios

- Es un plan de emergencia con el objetivo de mantener la funcionalidad de la organización a un nivel mínimo aceptable durante una contingencia (productos y servicios)

Plan de Continuidad de Gobierno

- Asegurar la vigencia del gobierno legítimamente constituido, mantener el trabajo de las instituciones públicas, proteger el interés general de la sociedad, y garantizar la continuidad de la forma de gobierno nacional con las condiciones necesarias para la seguridad y el desarrollo (en caso de una contingencia)

Plan de Continuidad de Operaciones

Es un conjunto de recursos, actividades, procedimientos e información que se resguardan con el fin de ser utilizado en caso de que ocurra una emergencia o desastre.

Identifica los diversos eventos que podrían impactar la continuidad de operaciones así como sus repercusiones financieras, humanas, de reputación, entre otras.



Propósito e importancia del PCO

Garantizar que las **dependencias y organizaciones** del sector privado y social, garanticen las **funciones mínimas esenciales de operación** ante futuros incidentes provocando por un desastres o emergencia y puedan poner en peligro su funcionamiento a corto y a largo plazo.

Protección y seguridad

Continuidad de Gobernabilidad

Continuidad de servicios

Resguardo de recursos

Operaciones administrativas

Infraestructura crítica

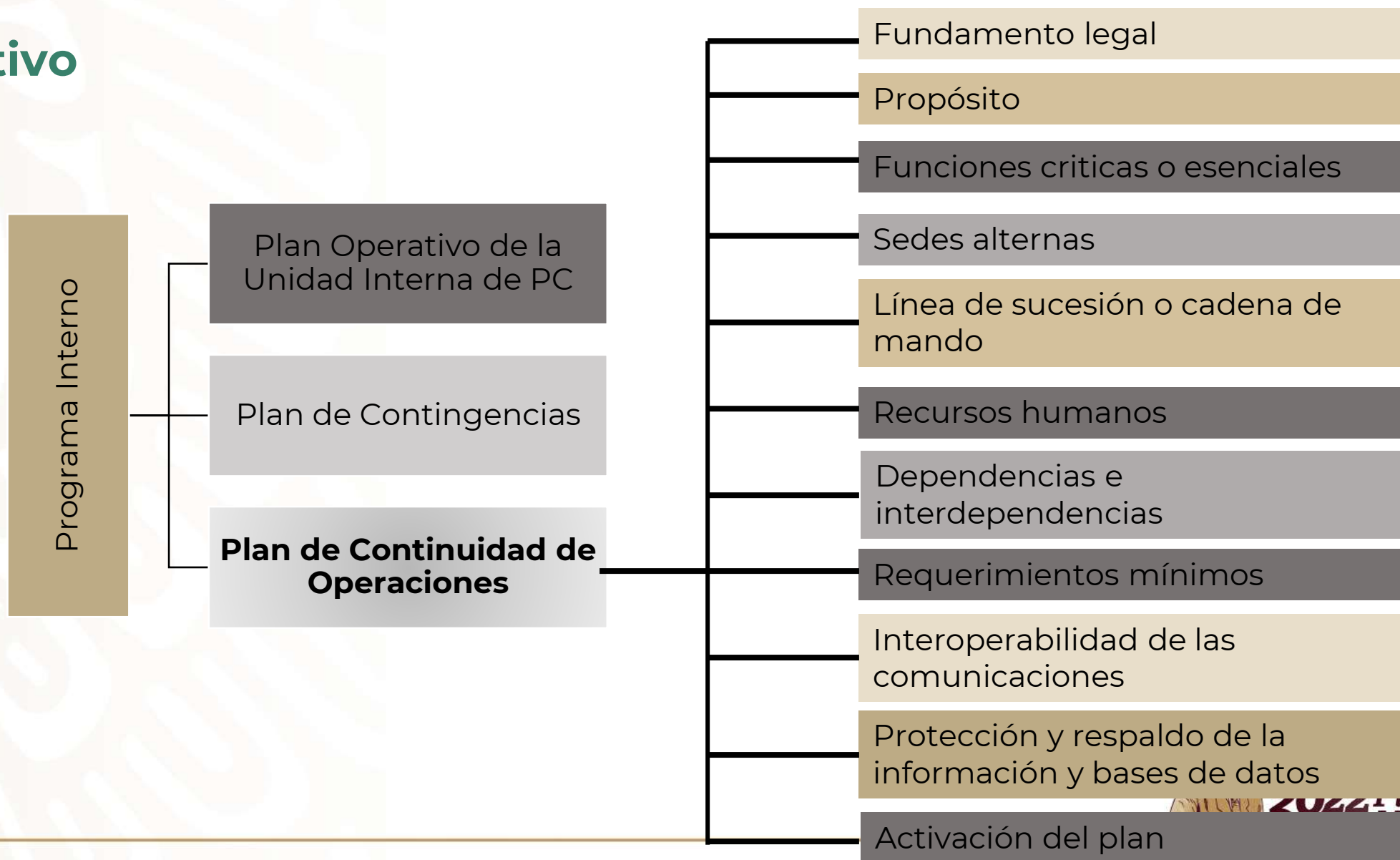
Operaciones bursátiles Pymes

¿Qué considera un Plan de Continuidad de Operaciones?

- La generación de **estrategias** para dar continuidad a los procesos críticos en caso de presentarse cualquier situación de emergencia, desastre o cualquier evento que ponga en riesgo su continuidad.
- La identificación de los **recursos básicos** (materiales, humanos, tecnológicos, entre otros) para no interrumpir los procesos críticos durante una emergencia.
- Acciones de mejora continua para el Plan de Continuidad de Operaciones, tal como una programación adecuada de **simulacros** y actualizaciones al Plan de Continuidad de Operaciones de manera permanente.

Marco Normativo

Art. 76 RLGPC



Análisis de las amenazas

Identifica las amenazas a las que la organización es propensa para definir las acciones de prevención necesarias que permita incrementar la efectividad del plan y a su vez reducir vulnerabilidades.

Formato 1. Análisis de amenazas

Amenaza	Probabilidad	Impacto	Riesgo	Vulnerabilidades	Acción Preventiva
Manifestaciones	Alto	Alto	Alto	No existen puertas de entrada alternas	1. Analizar la viabilidad de abrir puertas secundarias en el edificios
Sismos	Medio	Alto	Medio	No cuenta con SAT, No existe señalización de zonas seguras	1. Instalación de sistemas de alerta. 2. Señalización de zonas seguras.
Perdida de base de datos	Bajo	Medio	Bajo	No hay copias de información crítica	1. Respaldo de información en discos duros. 2. Respaldo de información en nube

Paso 2. Análisis de procesos

Formato. Lista de Procesos

No.	Proceso	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable
1	Nómina del Personal	Alta y baja de Personal Bonos Pagos	Mensual	Nombre y Cargo
2	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo
3	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo
4	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo
5	Cobro de Servicios

Para esta actividad es esencial la **participación de las personas responsables** de cada proceso así como de aquellos **colaboradores con mayor experiencia en la operación** de los mismos.

Paso 2: Análisis de Procesos

Es la parte medular de un Plan de Continuidad de Operaciones contempla:

- Obtención del listado de procesos.
- Clasificación de procesos por tipo
 - *Procesos Estratégicos.
 - *Procesos Operativos
 - *Procesos de Soporte
- Análisis de criticidad de procesos
- Dependencias e interdependencias
- Entregables

Criterios para definir un proceso crítico

- Definen a la organización
- Ofrecen servicios vitales a la comunidad o a otra institución de la cual son proveedores (combustible, energía eléctrica, agua potable, abasto de alimentos, salud)
- Ejercen acciones o funciones de autoridad (autorizaciones, permisos, licencias, suspensión de garantías individuales)
- Mantienen la seguridad y el bienestar de la población en general (primeros respondientes en general: fuerzas armadas, policía, servicios médicos de urgencia, hospitales, bomberos)
- Sostienen la base productiva e industrial durante una emergencia (materias primas, transporte de mercancías, servicios financieros)



Fuente: Continuidad de Operaciones (COOP y Continuidad de Gobierno, 2013).

Lista de Procesos de la Organización

No.	Proceso	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable	TIPO	¿PROCESO CRÍTICO?
1	Nómina del Personal	Alta y baja de personal Bonos Pagos	Mensual	Nombre y Cargo	PS	NO
2	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo	PO	SI
3	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo	PO	SI
4	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo	PE	SI
5	Cobro de Servicios	PO	NO

Líder de Continuidad o Línea de sucesión

¿Cómo determinarla?

- Jerarquía del propio organigrama
- Sucesión de acuerdo con soporte documental legal



Consideraciones:

- Comunicación de la sucesión al interior y exterior de la organización
- Periodo operacional (horas, días, ilimitado)
- Motivos por los que se aplica la sucesión
- Fundamento legal
- Comunicar, en caso necesario, las limitaciones temporales, geográficas u organizaciones del sucesor

Formato 2. Lista de Procesos de la Organización

No.	Proceso crítico	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable	Dependencias e Interdependencias	Entregables que genera el proceso crítico
1	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo	1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona 2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento.	1. Relación de acueductos reparados durante la emergencia
2	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo		1. Inventario de pipas utilizadas durante la emergencia 2. Litros de agua abastecidos a la población
3	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo		

Estrategias de Continuidad

Son las acciones que permiten garantizar la restauración de los procesos críticos.

- ❖ **Utilización de espacios alternos.** Trasladar al personal y recursos a espacios previamente convenidos.
- ❖ **Trabajo remoto:** representa la posibilidad de trabajar desde ubicaciones externas mediante conexión remota. Para ello, es necesario contar con las tecnologías de la información, VNP's, información almacenada en nubes.
- ❖ **Acuerdos recíprocos:** Acuerdos previos que se establecen con el sector público o privado para utilizar aquellos espacios que cuenten con características de equipamiento/espacio similares a los de la organización en estado de crisis.



Paso 3 Estrategias de Continuidad

ART.76.RLGPC


2. Sedes alternas
3. Línea de sucesión /
cadena de mando

Formato 3 Continuidad del proceso crítico

Información General del Proceso Crítico	Proceso Crítico: Mantenimiento correctivo a acueductos
	Unidad Administrativa: Dirección General de Infraestructura Pública Federal
	Sede geográfica del proceso (dirección): José Vasconcelos 221, col. San Miguel Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, C.P: 11850.
	Coordenadas: 19.413533, -99.181247
	Actividades principales: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reparación de ductos 2. Construcción de ductos provisionales
	Objetivo: Conservar transitables los caminos y puentes federales que dan salida a la región en caso de evacuación por desastres o crisis.
	Frecuencia: (hrs, días, semanas y meses)
Periodo límite de recuperación:	
<input checked="" type="checkbox"/> Día 0 <input type="checkbox"/> Día 1-7 <input type="checkbox"/> Día 7-30 <input type="checkbox"/> Más de 30 días	

Paso 3 Estrategias de Continuidad

Formato 3
Continuidad del
proceso crítico

Estrategia de Continuidad	Estrategia de continuidad:	Descripción:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilización de espacios gubernamentales alternos 2. Reutilización de recursos 3. Trabajo remoto 4. Acuerdo recíprocos 5. Subcontratación de espacios 6. Centro espejo 7. Otra 	
	<p>**Aquí se describe brevemente el funcionamiento de la estrategia de continuidad de operaciones (debe adjuntarse el soporte documental que avale la estrategia de continuidad)</p>	
	<p>El personal responsable de este proceso, se traslada a la sede alterna para laborar durante el periodo de crisis.</p>	
	<p>Sede Alterna 1</p>	
	<p>Dirección: Av. Delfín Madrigal 665, Delegación Coyoacán, Col. Pedregal de Santo Domingo, 04360, Ciudad de México, D.F. Coordenadas: 19.314831, -99.174418</p>	
	<p>Responsable de la sede alterna: Nombre y Cargo</p>	
	<p>Contacto: Incluir teléfonos y correos personales donde pueda contactarse al responsable en condiciones de emergencia.</p>	
	<p>Sede Alterna 2</p>	
	<p>Dirección: No aplica para este proceso crítico</p>	
<p>Responsable de la sede alterna:</p>		
<p>Contacto:</p>		
<p>Recursos financieros necesarios para continuar la operación: \$0</p>		

Paso 3 Estrategias de Continuidad Responsable de la ejecución del proceso crítico

Formato 3
Continuidad del
proceso crítico

Responsables de la ejecución del proceso crítico	Responsable del Proceso Crítico		
	Nombre: Daniel Pérez Torres		Cargo: Subdirector de...
	Teléfonos: Oficina: 5512 0000 ext. 1212 Cel: 5545657585 Casa: 11156473 Radio: 3298537		Email: dperez@hotmail.com dperez@segob.gob.mx
	Línea de sucesión		
	Nombre: Jessica Martínez Colín		Cargo: Jefa de departamento de... Área: Dirección de ...
	Teléfonos: Oficina: 51210021 ext. 5262 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233		Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx
	Equipo de Trabajo		
	Nombre	Teléfonos/E-mail	Actividad a desarrollar
	Jessica Martínez Colín	Oficina: 552627334 ext. 123 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233 Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx	1. Reparación de ductos
	Carlos Munguía Martínez	Oficina: 55647383 ext. 122 Cel: 552672737 Casa: 1928282 Radio: 2929392 Email: cmunguia@gmail.com	2. Construcción de ductos provisionales

Paso 3

Estrategias de Continuidad

Dependencia e Interdependencia

Dependencias e Interdependencias	Dependencias	Interdependencias
	1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona	Coordinador General del Servicio Meteorológico Nacional
	2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento.	Director General del Organismo de Cuenca Pacifico Sur

Paso 4. Recursos Críticos

Art. 76 RLGPC

6. Recursos humanos

8. Requerimientos mínimos

9. Interoperabilidad de las comunicaciones

10. Protección y respaldo de la información y base de datos

Infraestructura tecnológica				
Formato 4 Requerimientos	Cantidad	Especificaciones	Costo Unitario	¿Se cuenta con él?
Computadoras	3	Sistema operativo: Windows XP / Vista Procesador: 2.4 GHz Memoria: 1 GB Espacio en disco duro: 12 GB Tarjeta gráfica: NVIDIA GeForce 6600+, ATI X700+	\$15,256	SI
Multifuncionales	4	Impresión, copia y escaneado Conveniente puerto USB frontal para escanear imágenes desde dispositivos de memoria USB	\$3,500	SI

Mobiliario , Equipo y Vehículos				
Requerimientos	Cantidad	Especificaciones	Costo Unitario	¿Se cuenta con él?
Mesas de trabajo	5	Mesa rectangular de 1.5x3 m	\$2,500	No
Sillas	60	Sillas para trabajo de oficina	\$1,200	No
Pizarrón	5	Blanco, extensible, fácil movilidad	\$1,250	No
Jeep 4x4	3	Con sistema winch	\$189,000	Sí
Extensión móvil	1	Para 8 personas, conexión a radio	\$ 1,234,256	Sí

Paso 4 Recursos críticos

Directorio de personal relacionado a procesos críticos				
Formato 5 NOMBRE Y CARGO	TELEFONOS OFICINA C/ EXT. Y PERSONAL (casa/celular)	DIRECCIÓN LABORAL Y PERSONAL	CORREO LABORAL Y PERSONAL	En caso de Activación del Plan de Continuidad de Operaciones se presentará en:

El formato incluye a la persona responsable de notificar al personal a cerca de la activación del Plan de Continuidad de Operaciones:

Responsable de iniciar Proceso de Notificación de Activación:	(nombre)
Teléfonos:	(celular, fijo, radio, entre otros)
Dirección:	(oficina, casa)
En caso de emergencia, se presenta en:	(dirección)

Paso 5 Activación del Plan de Continuidad de Operaciones

Art.76 RLGPC

4. Fundamento legal

5. Propósito

Formato 6		Propósito
Asegura:	Objetivo	
Protección y Seguridad	Salvaguardar la vida y bienes de la población mexicana ante la ocurrencia de desastres ocasionados por fenómenos Naturales o Antropogénicos.	
Alcance		
Procesos Críticos	Actividades Principales	
1.Despliegue de escuadrones de rescate	1. Rescate ciudadano 2. Restablecimiento del orden 3. Organización y distribución de personal de búsqueda y rescate	
2. Gestión de donativos a la población damnificada	1. Establecimiento de canales de comunicación con organizaciones donantes 2. Distribución de donativos en zonas afectadas	
Líder de Continuidad y Línea de Sucesión		
Líder de Continuidad	César Fernando Piña Martínez Director General de...	
Suplente del Líder de Continuidad	Daniel Monroy Fuentes Director de...	
Fundamento Legal		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 11-08-2014), Segundo y Octavo. transitorios, Art. 37 Fracción VI. 2. Plan Nacional de Desarrollo (DOF 20/05/2013), Estrategia Transversal Gobierno Cercano y Moderno. 3. Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018 (DOF 30/08/2013) 		

6. Activación del Plan

Art. 76 RLGPC

11. Activación del plan

Formato 7 Bitácora de sucesos y acciones		
Fecha	Hora	Suceso
14 de Octubre de 20XX	20:52	Se activa el Plan de Continuidad de Operaciones, y se comienza a convocar al personal adscrito.
14 de Octubre de 20XX	23:55	Reunión entre Líder de Continuidad y Responsables de Procesos Críticos
15 de Octubre de 20XX	02:00	Se reactiva proceso crítico: "Resguardo de información bursátil"

Formato 8 Lecciones Aprendidas			
No.	Descripción del evento	Causas	Acciones preventivas y correctivas tomadas o sugeridas
1	No fue posible reactivar el Proceso Crítico: "Atención telefónica para emergencias"	El software de la empresa no soporto la cantidad de llamadas entrantes	Revisión de Software con proveedores para posible mejora
2	Para el proceso crítico: "Atención Ciudadana", no fue posible trasladar equipo...	No se contaba con vehículos adecuados para caminos afectados	Redistribuir equipo en sedes alternas

Formato 9 Plan de Actualización y Simulacros			
No.	Fecha Programada	Responsable	Registro de cambios
1	20 de Noviembre de 2015	Marco Antonio Martínez Ramírez	Simulacro semestral para Plan de Continuidad de Operaciones
2	12 de Junio de 2016	Edith López Sánchez	Revisión de Plan de Continuidad de Operaciones (Actualización): 1. Se sustituyó al responsable del proceso crítico "Mantenimiento a Ductos", por baja del anterior responsable 2. Se actualizó el directorio del personal adscrito al Plan de Continuidad de Operaciones

Beneficios:

- Identificar los diversos eventos que podrían impactar la continuidad de operaciones así como sus repercusiones financieras, humanas, entre otras.
- Una respuesta efectiva ante situaciones de emergencia, agilizando las labores relacionadas a la continuidad de los procesos críticos y optimizando los recursos.
- Identificar los recursos; para priorizar su protección en caso de emergencia o desastre.
- Fomentar una cultura de prevención en la dependencia o institución; mediante la difusión de roles y funciones del personal encargado de los procesos críticos definidos en el PCO.
- Prevenir o minimizar la pérdida de información y operaciones críticas.
- Reducir el número de decisiones improvisadas durante un periodo de crisis. mismas que pudieran ocasionar impactos posteriores a la vuelta a la normalidad.
- Es importante que los titulares de Protección civil coordinen la Continuidad de Operaciones en caso de una emergencia tomando en cuenta la normatividad en materia de protección civil ya sea Estatales o Municipales referente a los PCO.

ESCUELA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL



GOBIERNO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC
COORDINACIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN
DE DESASTRES



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA