



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**INSABI**  
INSTITUTO DE SALUD PARA  
EL BIENESTAR

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) DEL INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR**

**EL INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR (INSABI)**, con domicilio en Gustavo E. Campa número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, a través de la **Dirección Difusión y Atención Ciudadana**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, con la finalidad de atender los planteamientos y requerimientos ciudadanos que se expresen a través de las vías de comunicación habilitadas para tal efecto. Los datos personales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a las y los ciudadanos que realicen planteamientos y requerimientos al Instituto de Salud para el Bienestar a través de las vías de comunicación habilitadas para ello.

### **RECABACIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD**

A) Los datos personales enunciativos más no limitativos que podrán ser recabados en los planteamientos y requerimientos ciudadanos a través de las vías de comunicación del Instituto son los siguientes:

1. Nombre (s)
2. Apellido paterno
3. Apellido materno
4. Edad
5. Teléfono personal
6. Correo electrónico personal



B) ) Los datos personales antes mencionados tienen las siguientes finalidades:

1. Registrar y dar seguimiento hasta su conclusión a las orientaciones, gestiones, quejas, reconocimientos o sugerencias respecto los servicios que brinda el INSABI, a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), establecidos en el Capítulo XI de la Dirección de Difusión y Atención Ciudadana, Artículo Sexagésimo Cuarto, fracción IX del Estatuto Orgánico del Instituto de Salud para el Bienestar.
2. Los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para datos estadísticos e informes sobre el servicio brindado.
3. Llevar el registro de planteamientos y requerimientos ciudadanos que se expresen a través de las vías de comunicación habilitadas.

## **FUNDAMENTO PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO**

En cumplimiento de lo dispuesto por los Artículos 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, fracciones I, II y VIII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracción II y VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, fracción II, IV y VII, 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; Sexagésimo Cuarto, fracción IX del Estatuto Orgánico del Instituto de Salud para el Bienestar, así como con las disposiciones jurídicas aplicables.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

## **MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO)**



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**INSABI**  
INSTITUTO DE SALUD PARA  
EL BIENESTAR

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente liga electrónica:  
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

También puede hacerlo de manera directa en la Unidad de Transparencia del Instituto, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. Alberto César Hernández Escorcía;
- b) Domicilio: Gustavo E. Campa, número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, CDMX, México;
- c) Correo electrónico: [transparencia.insabi@insabi.gob.mx](mailto:transparencia.insabi@insabi.gob.mx)
- d) Número telefónico y extensión: 55 50 90 36 00 ext. 57499
- e) Horarios de atención: de 9:00 a 18:00 horas.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, con los datos antes mencionados.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**INSABI**  
INSTITUTO DE SALUD PARA  
EL BIENESTAR

## CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, en tal caso, este Instituto se compromete a mantenerlo informado sobre dichas adecuaciones, a través de nuestra página institucional: <https://www.gob.mx/insabi>, sección: Protección de Datos Personales, subsección: Avisos de Privacidad.

Fecha de actualización: junio de 2022.