

Recepción y atención de quejas presentadas	Dirección de Desarrollo Académico	Reporte de recepción y atención de quejas presentadas por el Comité de Contraloría Social	1																
Analizar los resultados de la Contraloría Social y determinar acciones de mejora	Dirección de Desarrollo Académico	Infome	1																

* **Dado que el programa sólo se realiza una vez al año, como meta se tendrá la constitución de 1 comité de Contraloría Social**