



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Industria Militar, número 1053, colonia Lomas de Sotelo, delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus **datos personales**, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los **datos personales** que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- I. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.
- II. Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable.
- III. Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información.
- IV. Efectuar las notificaciones a los solicitantes.
- V. Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información, respuestas, resultados, costos de reproducción y envío.
- VI. Las que se desprendan de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad aplicable necesarias para garantizar el ejercicio del derecho de acceso a la información entre el sujeto obligado y los solicitantes.

De manera adicional, utilizaremos su **información personal** para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Proponer al Comité de Transparencia los procedimientos internos que aseguren la mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información conforme a la normatividad aplicable.
- II. Fomentar la transparencia al interior del sujeto obligado.

Previamente al manejo de su información, en caso de que no desee que sus **datos personales** sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante el llenado del formato "**Negativa para el uso de mis datos personales**" que puede descargar en la página de Internet:

http://www.issfam.gob.mx/archivos/transparenciagob/neg_usodaps.html

La negativa para el uso de sus **datos personales** para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio que solicita con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.
- **Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de **especial protección**:

- **Datos de identificación:** nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del territorio nacional con el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI**, para los siguientes fines:

- Conocer, sustanciar y resolver los recursos de revisión interpuestos por los particulares en contra de las resoluciones de los sujetos obligados en el ámbito federal; así como las denuncias por incumplimiento a las obligaciones de transparencia.

- Establecer y ejecutar las medidas de apremio y sanciones previstas en el Título Sexto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, según corresponda.
- Fomentar los principios de gobierno abierto, transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, accesibilidad e innovación tecnológica en la materia.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué **datos personales** tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su **información personal** en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la **Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud** de este Instituto.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5580-4693, ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.gob.mx/issfam> en la sección de **TRANSPARENCIA** <http://www.issfam.gob.mx/archivos/transparenciagob/transparencia.html> o bien ponerse en contacto con la **Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud** de este Instituto, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de la **Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud** de este Instituto son los siguientes:

Dirección: Avenida Industria Militar 1053 (segundo piso), colonia Lomas de Sotelo, delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.

Teléfono: (0155) 2122-0601 / 01800-147-7326

Correo electrónico: informes@issfam.gob.mx

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la

revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la Unidad de Transparencia mediante el llenado del formato “**Negativa para el uso de mis datos personales**” que puede descargar en la página de Internet:

http://www.issfam.gob.mx/archivos/transparenciagob/neg_usodaps.html

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

En ningún caso se asocian los datos de navegación con **datos personales del usuario de la web**. La información recabada tiene un fin meramente estadístico y nos permite obtener datos como el número de visitas a la web, duración de las visitas o país de procedencia de las mismas.

Nuestra página web no utiliza ningún tipo de cookie publicitaria.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web <https://www.gob.mx/issfam>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: ***[descripción del procedimiento]***.