REDES SEGURAS

Adiciona seguridad a tu cuenta de WhatsApp, te decimos cómo:

Verificación en dos pasos:
Ajustes/Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos.

Limita quién puede ver la foto del perfil de la cuenta.
Ajustes/Configuración > Cuenta > Privacidad > Foto del perfil se puede elegir que ésta sea visible para Todos; Mis contactos; Mis contactos, excepto... o Nadie.

Elige quién puede añadir al usuario a los grupos:
Ajustes/Configuración > Cuenta > Privacidad > Grupos (Todos, Mis contactos, Mis contactos, excepto...)

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA | PROFECO

gob.mx/profeco

¿ALGUIEN INTENTA ACCEDER A TU CUENTA?

DESCUBRE CÓMO PROTEGERLA.

WhatsApp

1 **No compartas el código de registro de seis dígitos con nadie.**
Si alguien está intentando tomar el control de tu cuenta, necesitará el código de registro de seis dígitos que se envió a tu teléfono.

2 **Activa la verificación en dos pasos.**
Activa la verificación en dos pasos en tu cuenta de WhatsApp para añadir otra capa de seguridad.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

REDES SEGURAS

Intentos de estafas en WhatsApp

¿Has recibido un código de verificación de WhatsApp por SMS o llamada sin solicitarlo?
Es probable que pretendan entrar a tu cuenta.

Evítalo: Activa la verificación en dos pasos y revisa la configuración de privacidad de tu buzón de voz.

¿Un supuesto contacto te ha hecho una solicitud inusual, como un préstamo de dinero, por WhatsApp?

Evítalo: Antes de actuar, verifica la autenticidad de la solicitud haciendo una llamada de voz o vídeo a tu contacto.

Si sospechas que tu cuenta fue robada, ingresa a: faq.whatsapp.com para más información de cómo asegurarla o recuperarla.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA | PROFECO

gob.mx/profeco

HAY DOS FORMAS SENCILLAS DE IMPEDIR QUE HACKEEN TU CUENTA DE WHATSAPP A TRAVÉS DEL CORREO DE VOZ.

1. **Cambia la contraseña predeterminada de tu correo de voz.**
   Puedes crear una nueva contraseña de cuatro dígitos que incluya una combinación segura de números, símbolos, mayúsculas y minúsculas.

2. **Activa la verificación en dos pasos en tu cuenta de WhatsApp para añadir otra capa de seguridad.**
   Esto puede impedir que alguien con malas intenciones acceda a tu teléfono.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿QUÉ DEBERÍAS HACER PARA PROTEGER TU CORREO DE VOZ DE PERSONAS CON MALAS INTENCIONES?

Más información en: faq.whatsapp.com

1. **Cambia la contraseña predeterminada de tu correo de voz.**
   Puedes crear una contraseña personalizada de cuatro dígitos para tu correo de voz.

2. **Activa la verificación en dos pasos en tu cuenta de WhatsApp para añadir otra capa de seguridad.**
   Esto puede impedir que alguien con malas intenciones acceda a tu teléfono.

WhatsApp

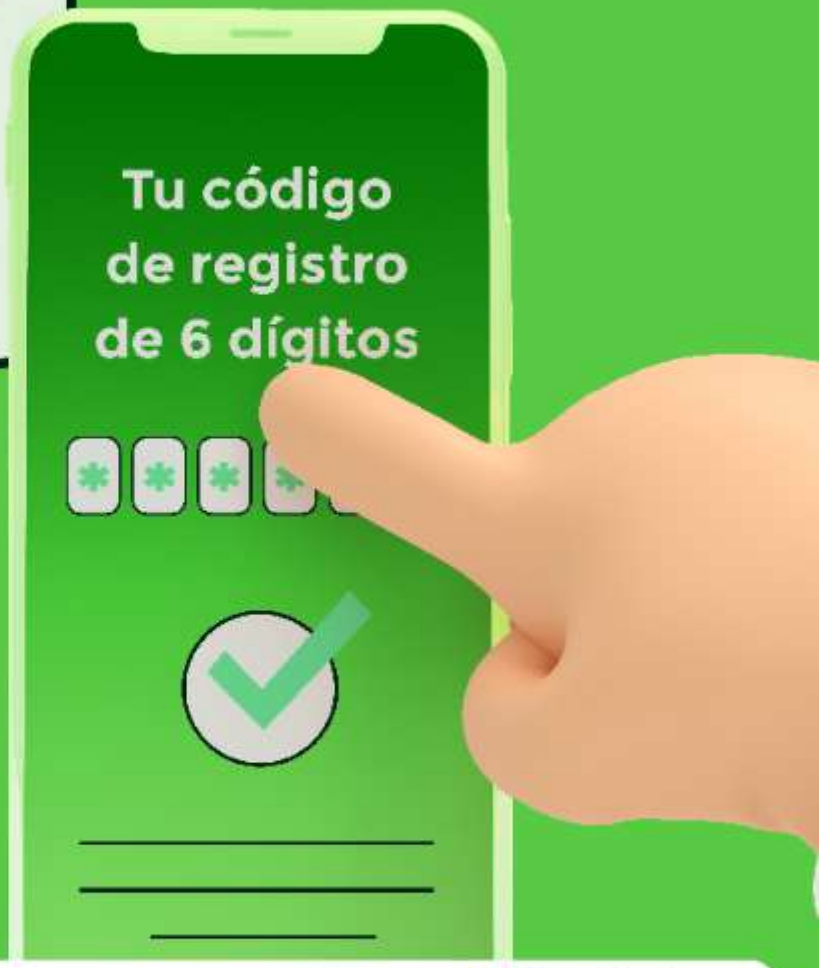
INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿TE LLEGÓ UN CÓDIGO DE REGISTRO DE SEIS DÍGITOS SIN QUE LO PIDIERAS?

WhatsApp



Para mantener tu cuenta a salvo, no compartas el código de registro con nadie.

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

El código de registro de seis dígitos de tu cuenta de WhatsApp no solo llega por SMS, también puedes recibirlo a través de una llamada.

Por tanto, alguien con malas intenciones podría conseguirlo si accede a tu correo de voz. Crea una contraseña segura para mantener tu cuenta protegida.

WhatsApp

INFORMACIÓN EN COLABORACIÓN CON Meta

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco