



# Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Diciembre de 2021

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)		Detalle  Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	48,177	5.0	8.56	88	2,935,361	0	9.3		
	7	3.4	<u>10.00</u>	0	-	S/I	10.0		NA