







Datos al 4to trimestre de 2021



Junio 2022

Contenido

	<p>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional 4</p> <p><i>Infraestructura</i></p> <p><i>Tenencia</i></p> <p><i>Demanda</i></p>
	<p>Infraestructura 5</p> <p><i>Sucursales</i></p> <p><i>Cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p> <p><i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i></p> <p><i>Corresponsales</i></p> <p><i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i></p> <p><i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p>
	<p>Cuentas de captación 7</p> <p><i>Captación de la banca</i></p> <p><i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Contratos de crédito 10</p> <p><i>Crédito de la banca</i></p> <p><i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Datos desagregados por sexo 13</p> <p><i>Cuentas totales</i></p> <p><i>Cuentas de plazo</i></p> <p><i>Cuentas tradicionales</i></p> <p><i>Cuentas de expediente simplificado</i></p> <p><i>Crédito hipotecario</i></p> <p><i>Tarjetas de débito</i></p> <p><i>Tarjetas de crédito</i></p>
	<p>Ficha técnica 15</p> <p><i>Instituciones en operación al 4to trimestre de 2021</i></p> <p><i>Movimientos en las instituciones</i></p> <p><i>Notas</i></p>

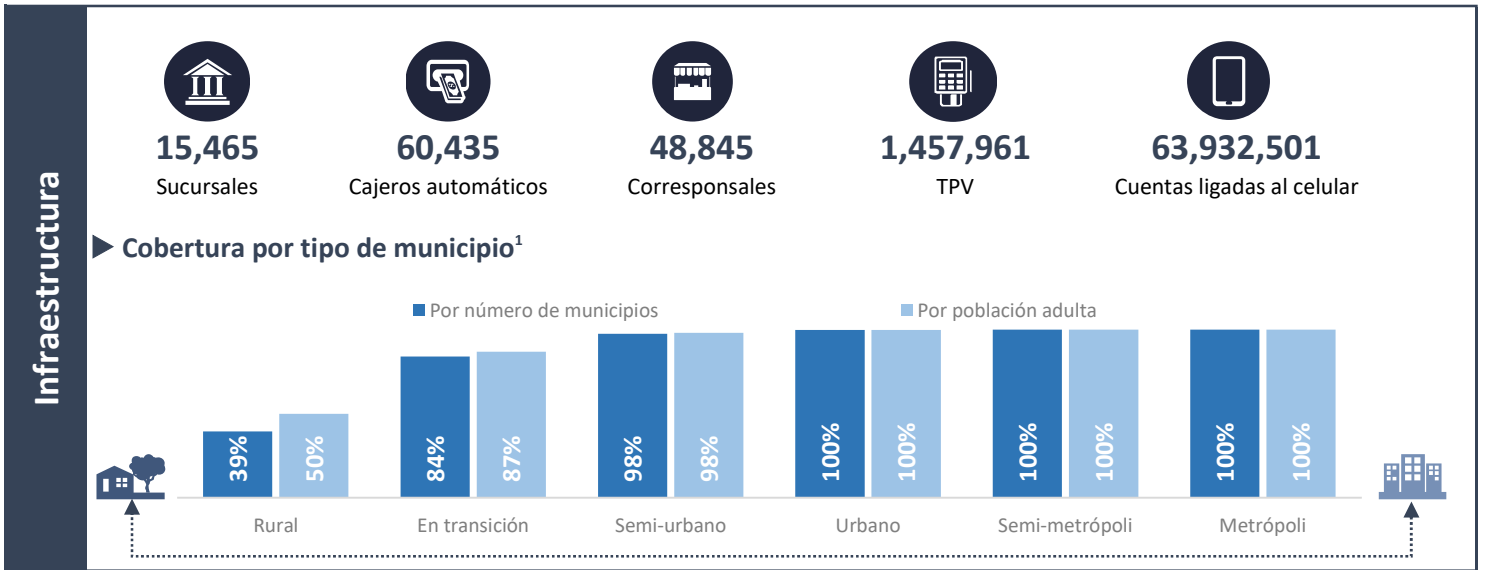


Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

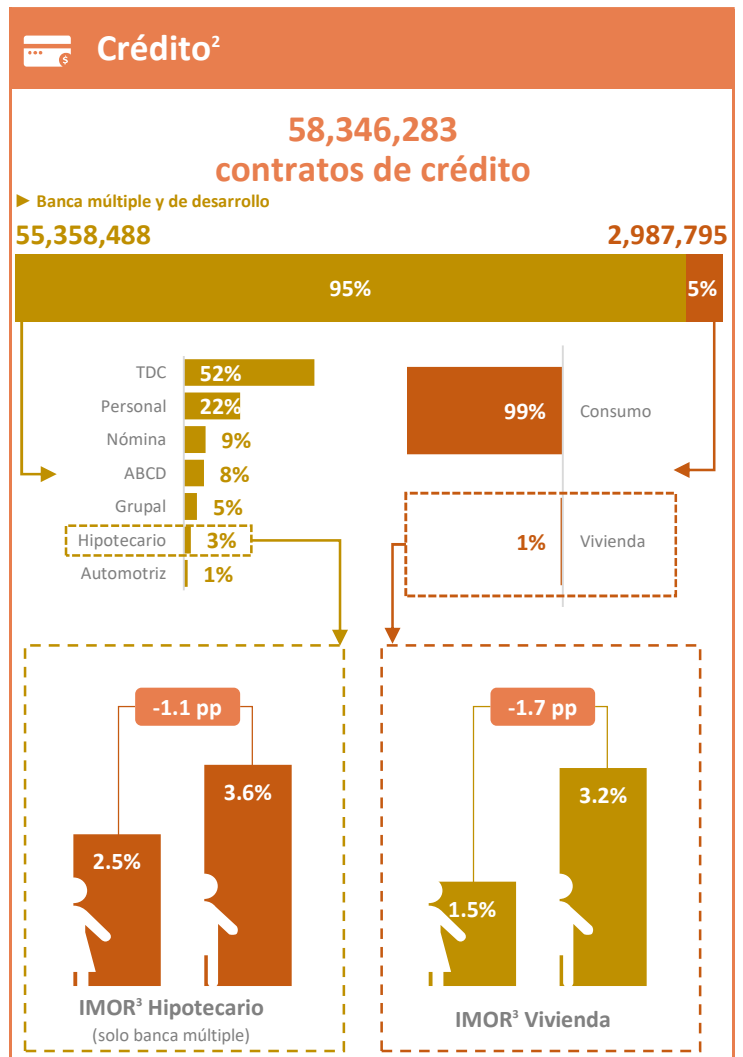
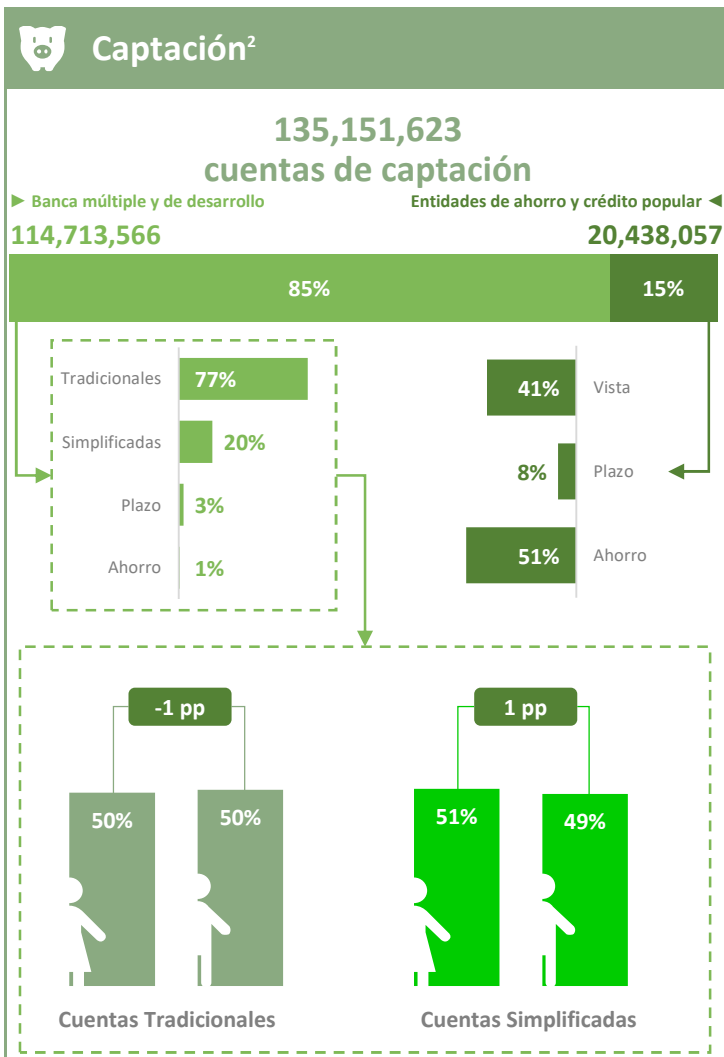
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel municipal en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2017	2018	2019	2020	2021
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.2	12.7	13.3	13.0	13.3
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	75.2%	76.4%	78.0%	77.6%	78.6%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.0%	98.2%	98.4%	98.4%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,212	12,970	13,582	13,932	14,380
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,197	6,321	6,436	5,859	6,208
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	44.1%		47.1%		49.1%
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	29.1%		31.1%		32.7%

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

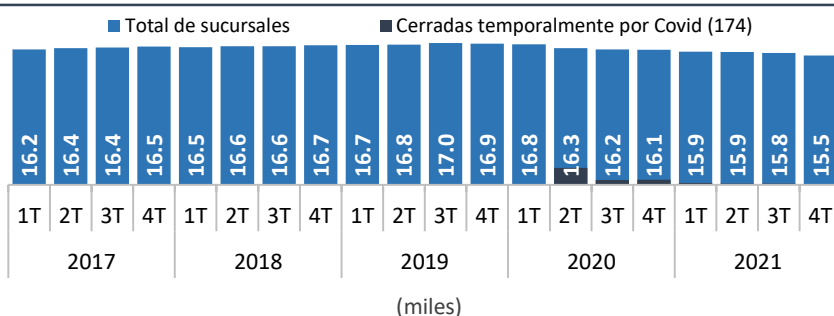
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

15,465



Diferencias en el trimestre

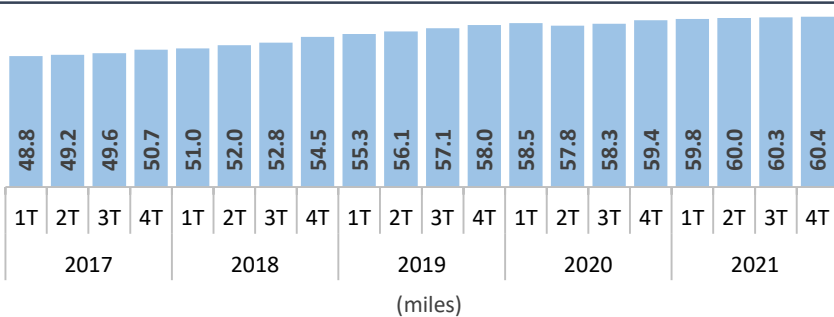
- ↑ Bancoppel + 24
- ↑ Crediclub + 23
- ↓ Santander - 80
- ↓ Banorte - 113

▼ Decremento anual **-4.2%**



Cajeros automáticos (ATM)

60,435



Diferencias en el trimestre

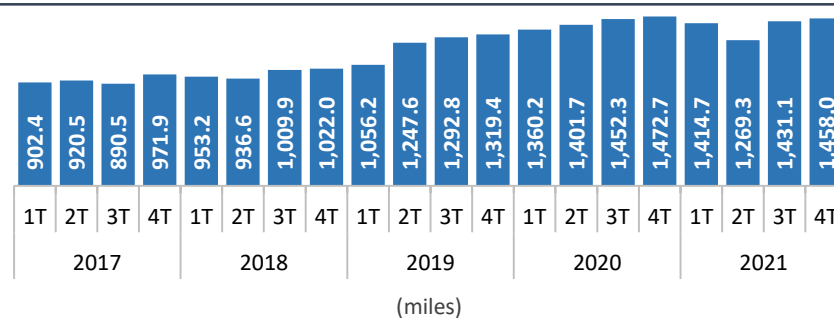
- ↑ BBVA + 261
- ↑ Bancoppel + 106
- ↓ Santander - 66
- ↓ CIBanco - 335

▲ Crecimiento anual **1.7%**



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,457,961



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 13,536
- ↑ Banregio + 9,239
- ↓ Scotiabank - 1,377
- ↓ Pagatodo - 4,303

▼ Decremento anual **-1.0%**



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

824,983



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 7,155
- ↑ Santander + 3,906
- ↓ Scotiabank - 1,072
- ↓ Pagatodo - 4,303

▲ Crecimiento anual **1.0%**

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

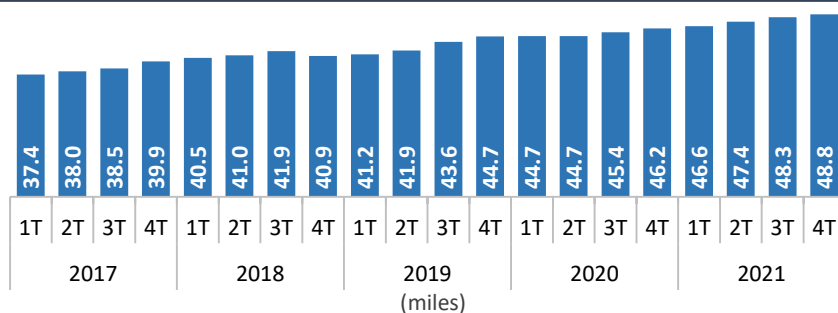
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

48,845



Diferencias en el trimestre

- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 390
- ↑ Comercializadora De Servicios Del Pacífico + 133
- ↓ Banamex Aqui - 21
- ↓ Red Yastas - 206

▲ Crecimiento anual 5.8%



Cuentas ligadas a un teléfono celular

63,932,501



Diferencias en el trimestre

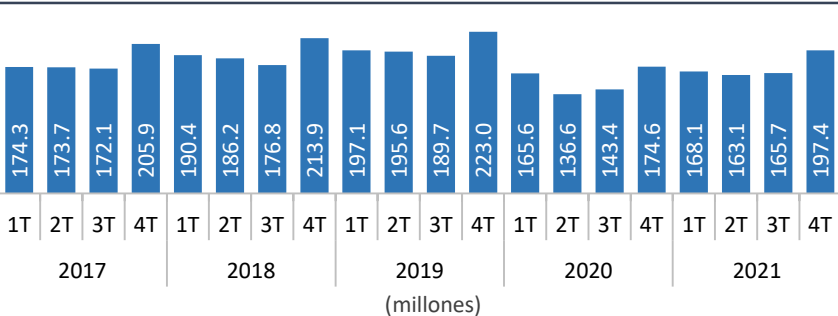
- ↑ BBVA + 1,123,647
- ↑ Banco Azteca + 1,104,932
- ↓ HSBC - 48,051
- ↓ Compartamos - 90,541

▲ Crecimiento anual 28.4%



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

197,353,810



Diferencias en el trimestre

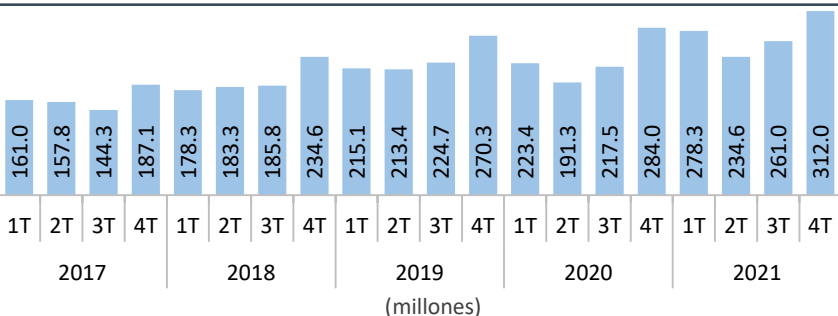
- ↑ BBVA + 10,999,132
- ↑ Santander + 5,108,697
- ↓ Akala - 113,924
- ↓ CIBanco - 385,469

▲ Crecimiento anual 13.0%



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

312,005,161



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 22,345,377
- ↑ Santander + 8,438,308
- ↓ Autofin - 79,660
- ↓ CIBanco - 114,723

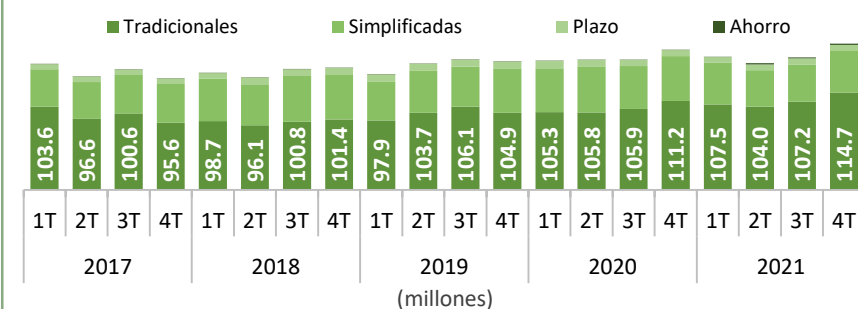
▲ Crecimiento anual 9.9%

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

114,713,566



Diferencias en el trimestre

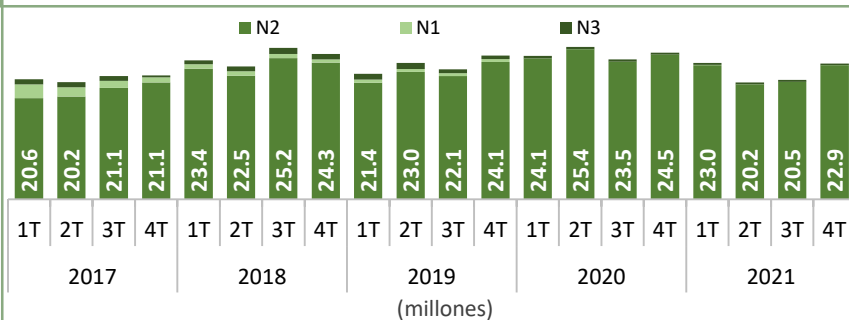
- ↑ Banco Azteca + 5,907,364
- ↑ Santander + 1,134,542
- ↓ Citibanamex - 346,386
- ↓ Banco del Bienestar - 492,784

▲ Crecimiento anual 3.2%



Cuentas de expediente simplificado

22,906,641



Diferencias en el trimestre

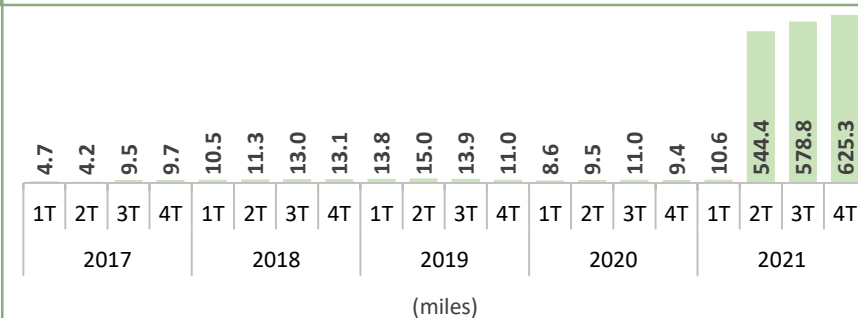
- ↑ Banco del Bienestar + 2,215,791
- ↑ BBVA + 293,567
- ↓ Banorte - 183,818
- ↓ Citibanamex - 224,279

▼ Decremento anual -6.6%



Ahorro

625,277



Diferencias en el trimestre

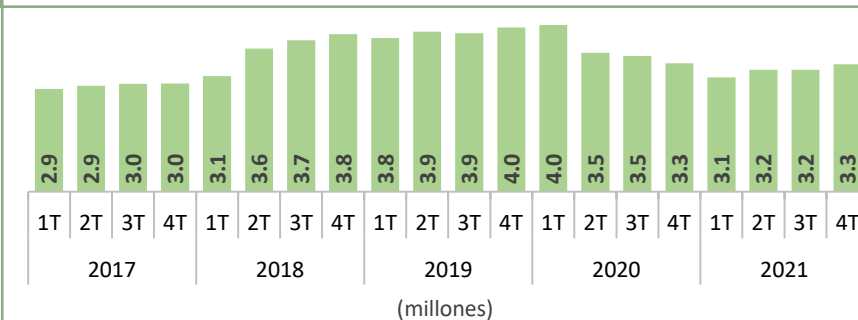
- ↑ HSBC + 45,646
- ↑ Consubanco + 1,097
- ↓ Citibanamex - 9
- ↓ Volkswagen Bank - 269

▲ Crecimiento anual 6586.7%



Plazo

3,320,154



Diferencias en el trimestre

- ↑ Santander + 30,615
- ↑ Citibanamex + 26,939
- ↓ Banco Azteca - 5,492
- ↓ Banorte - 7,394

▼ Decremento anual -0.6%

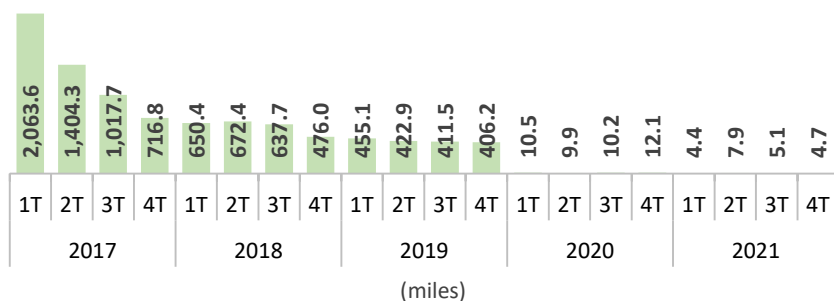
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



N1

4,710



Diferencias en el trimestre

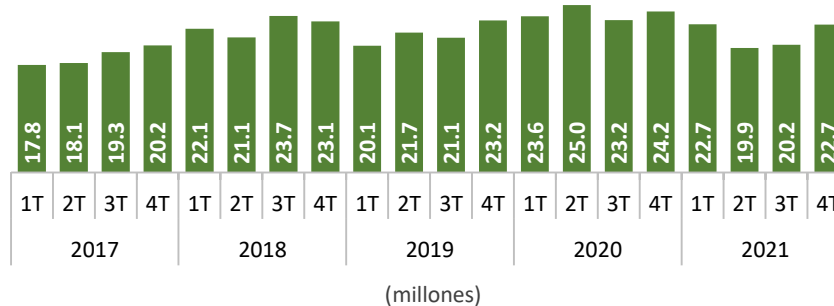
- ↑ Bansí + 137
- ↓ BBVA - 168
- ↓ Bankaool - 241

▼ Decremento anual -61.1%



N2

22,663,594



Diferencias en el trimestre

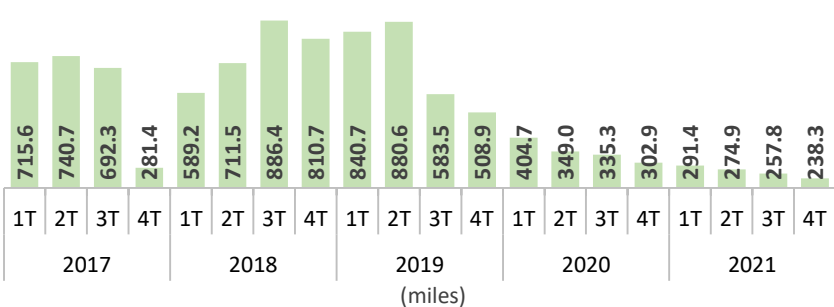
- ↑ Banco del Bienestar + 2,215,791
- ↑ BBVA + 293,826
- ↓ Banorte - 168,866
- ↓ Citibanamex - 224,279

▼ Decremento anual -6.4%



N3

238,337



Diferencias en el trimestre

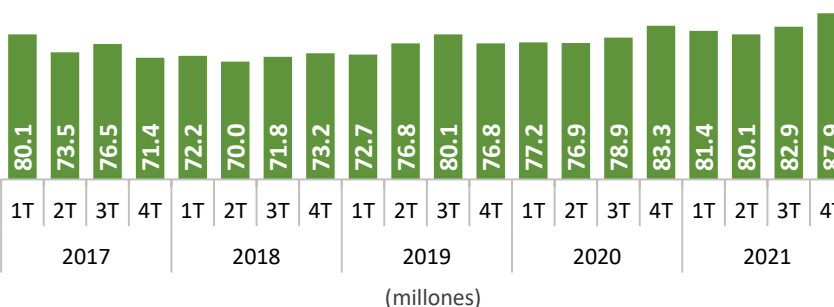
- ↑ Banregio + 1,850
- ↓ Santander - 6,004
- ↓ Banorte - 14,952

▼ Decremento anual -21.3%



Tradicionales

87,861,494



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco Azteca + 5,918,176
- ↑ Santander + 1,078,357
- ↓ Citibanamex - 149,037
- ↓ Banco del Bienestar - 2,710,673

▲ Crecimiento anual 5.4%

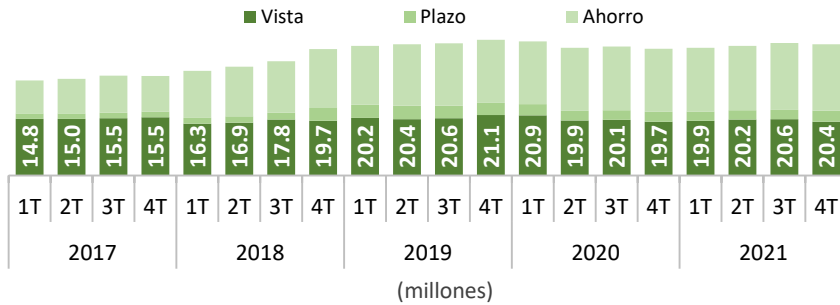
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

20,438,057



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 66,711
↑ Te Creemos + 41,743

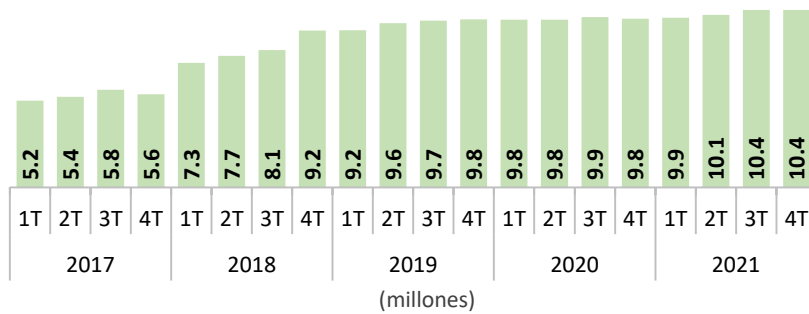
↓ Caja Morelia Valladolid - 443,172

▲ Crecimiento anual 3.6%



Ahorro

10,350,701



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Morelia Valladolid + 46,779
↑ Caja Popular Mexicana + 38,002

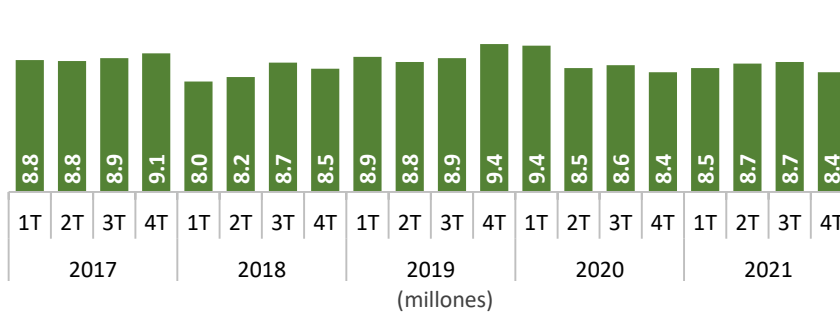
↓ Consejo de Asistencia al
Microemprendedor (CAME) - 238,283

▲ Crecimiento anual 5.2%



Vista

8,379,766



Diferencias en el trimestre

↑ Te Creemos + 37,248
↑ Crediclub + 28,005

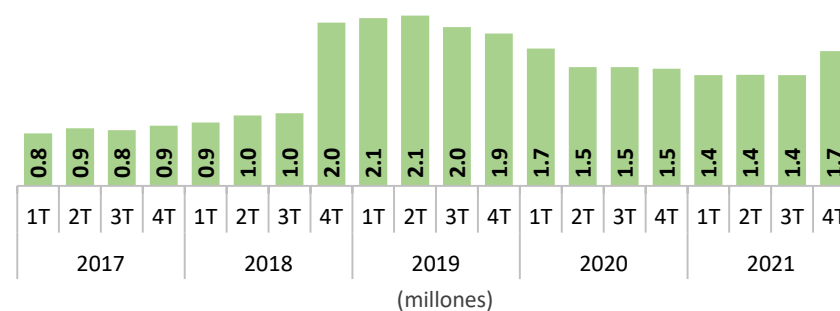
↓ Caja Morelia Valladolid - 490,663

Sin variación 0.1%



Plazo

1,707,590



Diferencias en el trimestre

↑ Consejo de Asistencia al
Microemprendedor (CAME) + 223,077
↑ Caja Popular Mexicana + 29,932

↓ Ku-Bo Financiero - 18,947

▲ Crecimiento anual 12.7%

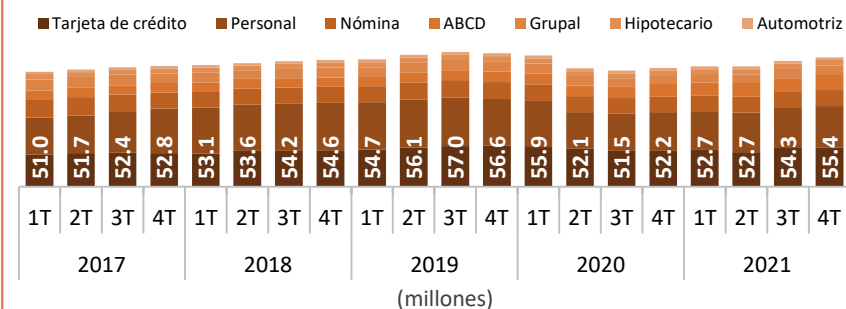
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

55,358,488



Diferencias en el trimestre

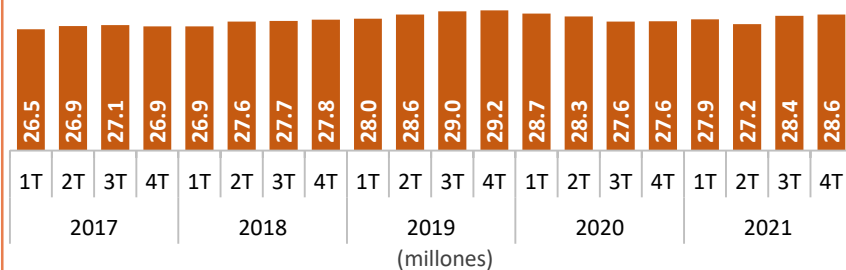
- ↑ Banco Azteca + 534,059
- ↑ Compartamos + 311,013
- ↓ Inbursa - 17,352
- ↓ American Express - 406,289

▲ Crecimiento anual 6.0%



Tarjeta de crédito

28,611,176



Diferencias en el trimestre

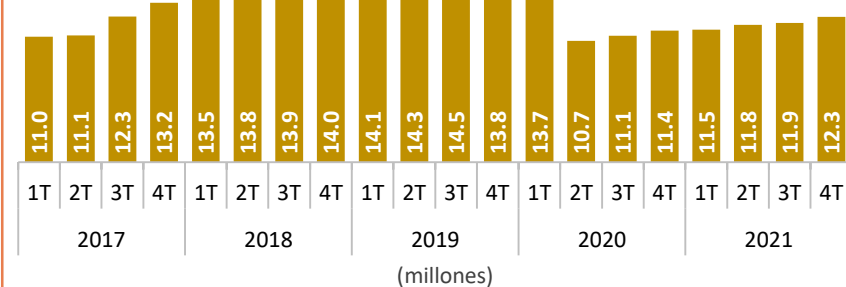
- ↑ Santander + 182,296
- ↑ BBVA + 181,658
- ↓ Bancoppel - 48,161
- ↓ American Express - 406,289

▲ Crecimiento anual 3.5%



Personal

12,311,037



Diferencias en el trimestre

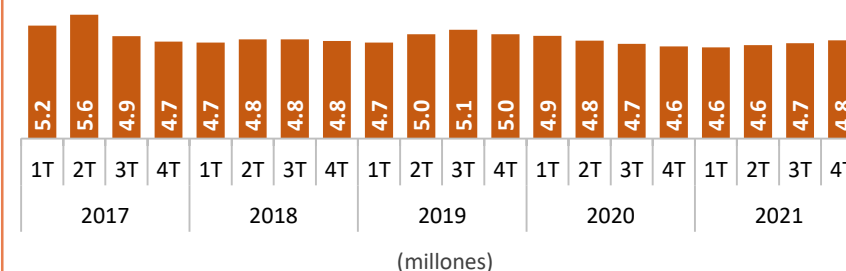
- ↑ Compartamos + 173,161
- ↑ Banco Azteca + 139,475
- ↓ Banco del Bienestar - 4,640
- ↓ Citibanamex - 14,905

▲ Crecimiento anual 7.9%



Nómina

4,773,871



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 80,134
- ↑ Santander + 14,137
- ↓ Afirme - 3,890
- ↓ Citibanamex - 28,921

▲ Crecimiento anual 4.2%

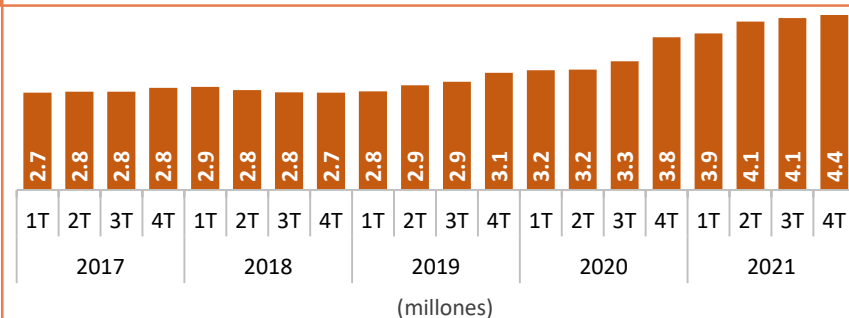
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,411,060



Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 261,401

↑ CIBanco + 23

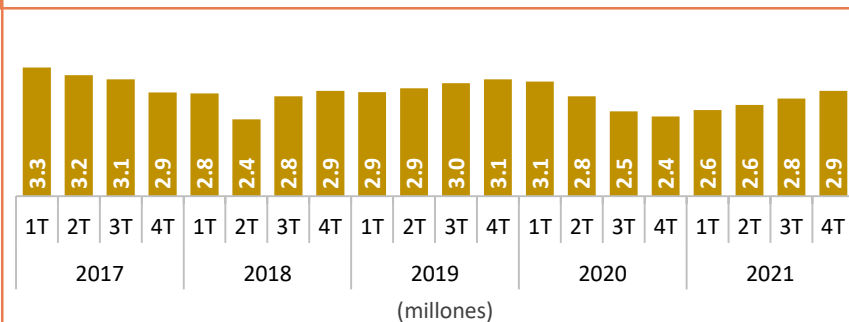
No hay instituciones con decremento

▲ Crecimiento anual 16.5%



Grupal

2,898,245



Diferencias en el trimestre

↑ Compartamos + 137,852

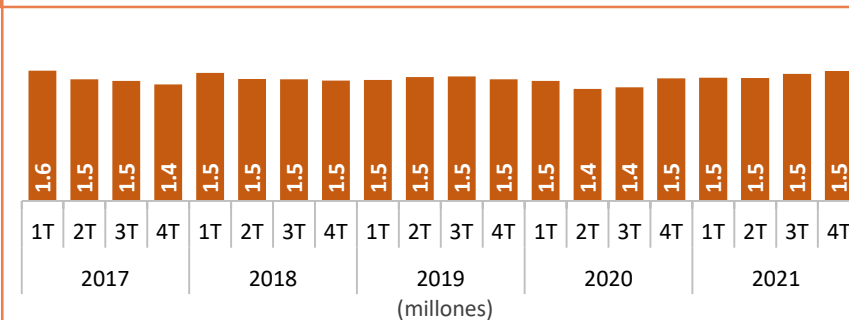
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 18.9%



Hipotecario

1,546,140



Diferencias en el trimestre

↑ CIBanco + 12,838

↑ Ve por Más + 7,203

↓ Monex - 2,873

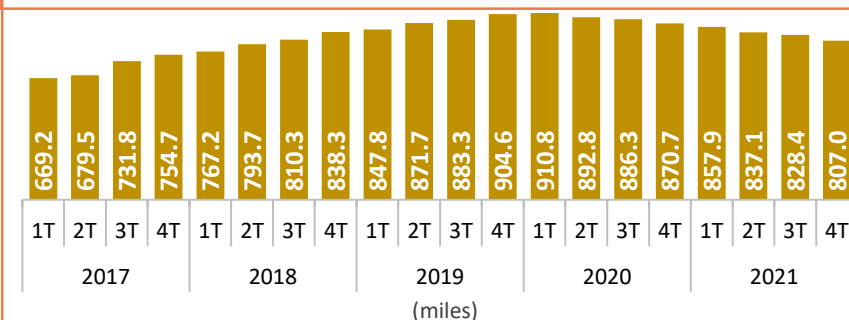
↓ Banca Mifel - 8,123

▲ Crecimiento anual 3.9%



Automotriz

806,959



Diferencias en el trimestre

↑ Banregio + 2,002

↑ Afirme + 1,717

↓ Scotiabank - 4,454

↓ BBVA - 12,412

▼ Decremento anual -7.3%

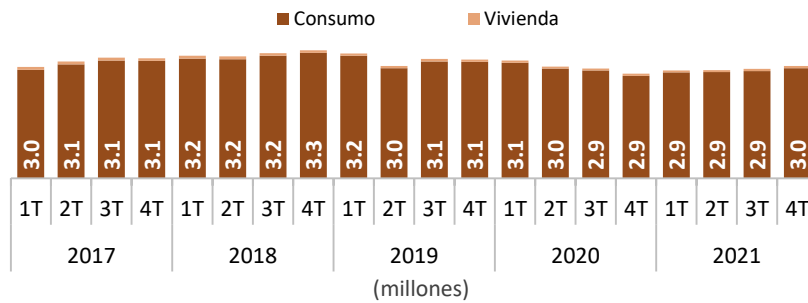
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

2,987,795



Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Auxi + 21,290
↑ Caja Popular Mexicana + 13,583

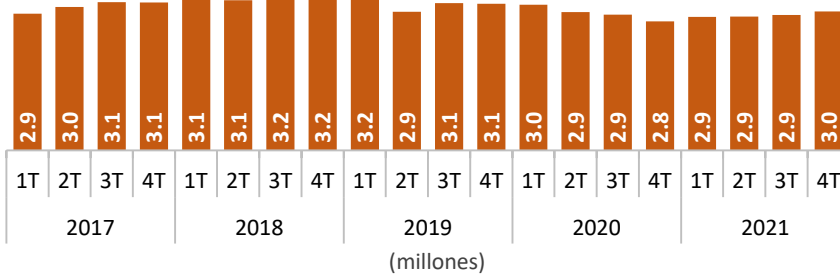
↓ Administradora de Caja Bienestar - 1,606

▲ Crecimiento anual 4.7%



Consumo

2,951,694



Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Auxi + 21,290
↑ Caja Popular Mexicana + 12,483

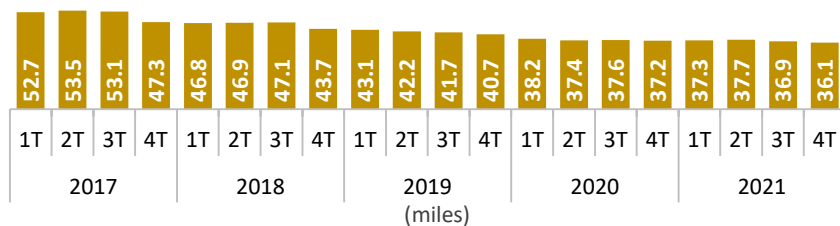
↓ Administradora de Caja Bienestar - 1,606

▲ Crecimiento anual 4.8%



Vivienda

36,101



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 310
↑ Cooperativa Acreimex + 62

↓ Caja Depac Poblana - 354

▼ Decremento anual -3.0%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



Cuentas totales

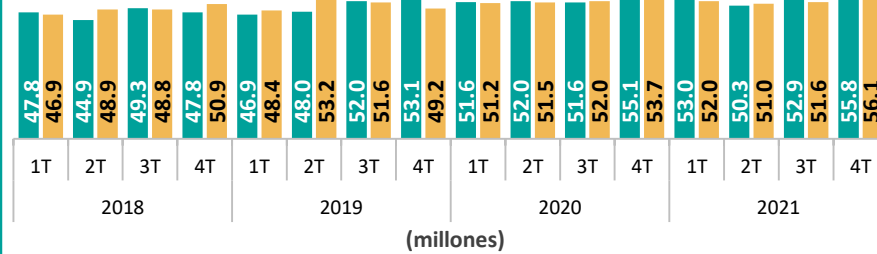
Brecha entre mujeres y hombres

227,271 cuentas (0.2 pp a favor de los hombres)



55,835,534

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 1,992,331 (19.5 pp)

Banco Azteca 1,123,681 (6.2 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 817,369 (11.1 pp)

Citibanamex 1,316,073 (7.2 pp)



Cuentas de plazo

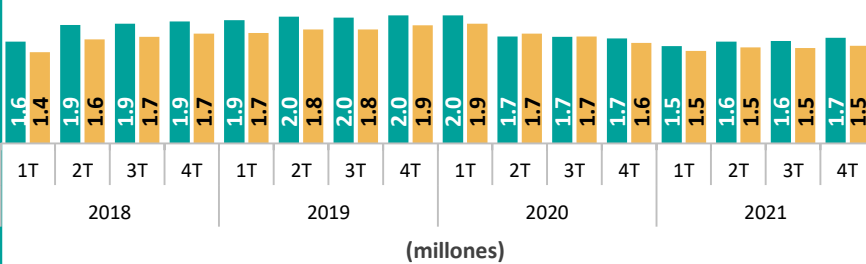
Brecha entre mujeres y hombres

125,510 cuentas (3.9 pp a favor de las mujeres)



1,660,471

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 112,933 (28.9 pp)

Citibanamex 84,739 (14.5 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 9,358 (8.9 pp)

Banjercito 366,315 (70.0 pp)



Cuentas tradicionales

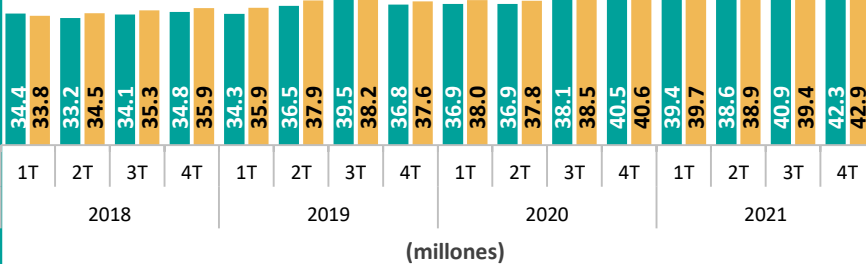
Brecha entre mujeres y hombres

633,154 cuentas (0.7 pp a favor de los hombres)



42,275,068

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 1,981,651 (19.6 pp)

Banco Azteca 869,449 (5.1 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 843,030 (5.5 pp)

Santander 846,988 (8.7 pp)



Cuentas de expediente simplificado

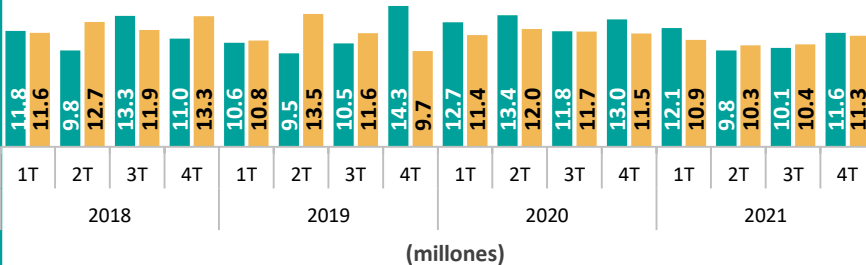
Brecha entre mujeres y hombres

301,369 cuentas (1.3 pp a favor de las mujeres)



11,597,942

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 797,188 (30.8 pp)

Afirme 314,902 (62.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 147,190 (33.4 pp)

Citibanamex 909,447 (15.7 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo



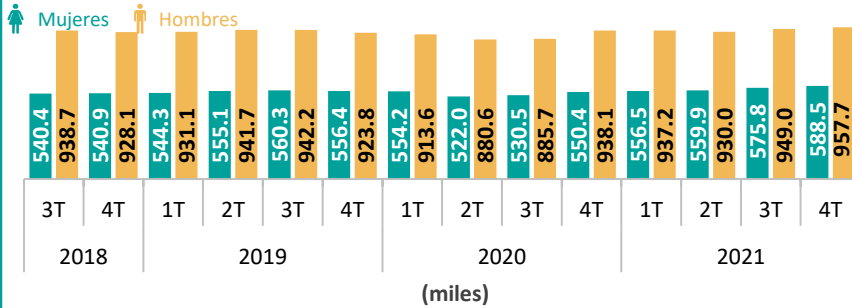
Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

369,212 créditos (23.9 pp a favor de los hombres)



588,464



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 20,793 (12.2 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 60,225 (-17.4 pp)

Citibanamex 68,615 (-40.9 pp)



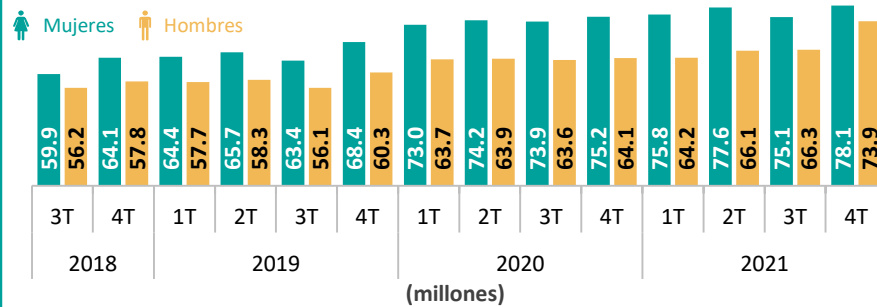
Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

4,178,355 tarjetas (2.7 pp a favor de las mujeres)



78,102,043



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 6,208,624 (44.1 pp)

Bancoppel 2,148,905 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 881,387 (8.0 pp)

BBVA 4,095,922 (9.7 pp)



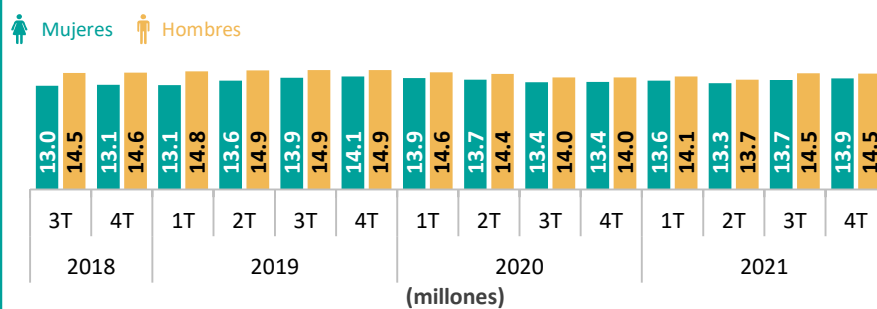
Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

600,511 tarjetas (2.1 pp a favor de los hombres)



13,891,522



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 994,778 (21.8 pp)

HSBC 121,684 (7.6 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 385,684 (5.5 pp)





BBVA 515,065 (7.9 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica

	Fecha de elaboración	30 de junio de 2022
--	-----------------------------	---------------------

	Instituciones en operación al 4to trimestre de 2021	248
--	--	-----

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	155
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	40

	Movimientos en las instituciones	1
--	---	---

Sector	Institución	Estatus
SOFIPO	Sociedad Financiera de Crédito Popular Nacional	Alta

Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.
7. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES