



ALERTA 51/2022
FECHA: 27 JUNIO 2022

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA TOYOTA RAV4 HÍBRIDA 2022 Y TOYOTA SIENNA HÍBRIDA 2021-2022.

MODELO:
TOYOTA Rav4 Híbrida
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 207



MODELO:
TOYOTA Sienna Híbrida
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 6,873



MODELO:
TOYOTA Sienna Híbrida
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4,496



RIESGO:

Un error de software pudiera causar que el sistema de control de estabilidad del vehículo ("VSC") no se prenda en la posición ON ("encendido") de forma predeterminada la siguiente vez que el vehículo sea encendido.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la condición se presenta, podría existir una disminución en la estabilidad del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado Toyota actualizará el software de la computadora del sistema de control de estabilidad del vehículo SIN COSTO.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Cualquier distribuidor autorizado Toyota actualizará el software de la computadora del sistema de control de estabilidad del vehículo SIN COSTO.
- **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, contactará a los propietarios por correo y un comunicado en su domicilio.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 6 de junio de 2022.

VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

REPORTES DE DAÑOS: TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que a la fecha 17 de junio de 2022 no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que esta condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 11,576

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-