



**TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

**ALERTA 50/2022**  
FECHA: 27 JUNIO 2022

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA TOYOTA RAIZE 2022.**

**MODELO:**  
TOYOTA RAIZE  
**AÑO:** 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 220



**RIESGO:**

En los vehículos involucrados, los puntos de soldadura en la parte superior de las salpicaderas delanteras (derecha e izquierda) podrían no tener suficiente resistencia. En algunas circunstancias, si el vehículo transita por un camino irregular o por algún bache grande, estos puntos de soldadura podrían fallar.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Esto podría ocasionar que los puntos de soldadura se agrieten.

**CONTRAMEDIDA:**

Cualquier Distribuidor Autorizado Toyota podrá inspeccionar los puntos de soldadura del vehículo. Si no hay puntos de soldadura con grietas o rotos en las salpicaderas, se agregarán puntos de soldadura adicionales para fortalecer las salpicaderas SIN COSTO. En caso de que algún punto de soldadura se encuentra dañado o agrietado o separado de cualquier salpicadera delantera, la salpicadera será reemplazada y se colocará una adecuada soldadura SIN COSTO.

**ACCIONES:**

**TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores recibirán en su correo y en su domicilio un comunicado explicando la condición y el remedio que no generará costo para los consumidores.
- La Red de Distribuidores Autorizados de la marca Toyota de México tienen conocimiento del presente llamado a revisión mencionando que el remedio ya se encuentra disponible.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 17 de mayo de 2022  
**VIGENCIA:** NO tiene vigencia predeterminada.

**REPORTES DE DAÑOS:** TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que a la fecha 17 de junio de 2022 no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que esta condición se haya presentado.

**MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 220**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar [asesoría.](http://www.alertas.gob.mx)

-o0o-