

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA CAMRY 2018.

MODELO:
CAMRY 2018
AÑO: 2018
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,792



RIESGO:

Los vehículos involucrados tienen un sistema que proporciona asistencia de frenado cuando el conductor presiona el pedal de freno. Componentes específicos de una parte de este sistema pudieran tener un desgaste prematuro, lo que podría generar una pérdida repentina de la asistencia de frenado, sin embargo el sistema de frenado seguirá operando.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la condición se presenta, podría existir una pérdida repentina de la asistencia de frenado.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado Toyota inspeccionará y en caso necesario reparará o reemplazará la bomba de vacío, SIN COSTO para el cliente.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores recibirán en su correo y en su domicilio un comunicado explicando la condición y el remedio que no generará costo para los consumidores.
- La Red de Distribuidores Autorizados de la marca Toyota de México tienen conocimiento del presente llamado a revisión mencionando que el remedio ya se encuentra disponible.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 8 de junio de 2022.

VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

REPORTES DE DAÑOS: TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que a la fecha 17 de junio de 2022 no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que esta condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 2,792

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-