

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS VOLKSWAGEN TERAMONT AÑO 2021 Y CROSS SPORT AÑO 2021.

MODELO: TERAMONT
TRENDLINE 2.0 TSI CA23NZ
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 65



MODELO: TERAMONT HIGHLINE
3.6 FSI CA25UR
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 85



MODELO: CROSS SPORT 3.6 FSI
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 237



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que el tubo de drenaje de agua del sistema de aire acondicionado se podría obstruir, por lo que podría acumularse agua, filtrándose dentro del vehículo y módulo de control de la bolsa de aire.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si esto llegara a suceder, el funcionamiento del sistema de Bolsas de Aire (Airbag) no sería el adecuado, por lo tanto no se brindaría la protección suficiente a los ocupantes.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos y en caso necesario sustituirá la unidad de control de las Bolsas de Aire (Airbag). SIN COSTO.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- A partir del 16 de junio de 2022, contactó a los consumidores/propietarios por medio de cartas enviada a los domicilios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN para en caso de recibir un vehículo TERAMONT O CROSS SPORT 2021 hagan del conocimiento del consumidor la necesidad de revisar y/o reparar el vehículo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

16 de junio de 2022.

VIGENCIA:

al 16 de junio de 2023 (12 meses).

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 16 de junio de 2022, ha tenido conocimiento que el fallo se reportó con un solo cliente, sin que haya sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en el territorio nacional..

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN DE MÉXICO
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
387

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-