



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS PORSCHE TAYCAN, AÑOS MODELO 2020 Y 2021.

MODELO: TAYCAN TURBO
AÑO: 2020
UNIDADES INVOLUCRADAS: 10



MODELO: TAYCAN TURBO
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 33



MODELO: TAYCAN TURBO S
AÑO: 2020
UNIDADES INVOLUCRADAS: 10



MODELO: TAYCAN TURBO S
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 42



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que el juego de cables de los asientos delanteros, podrían dañarse al ajustarse, provocando que las Bolsas de Aire (Airbag), no se encuentren activadas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de un siniestro podría no proporcionarse la protección adecuada a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos y en caso necesario realizará trabajos de reparación del tubo de protección de tejidos, el juego de tubos y el vástago de transmisión de los asientos delanteros. SIN COSTO.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- A partir del 27 de mayo de 2022, contactó a los consumidores/propietarios por medio de cartas enviada a los domicilios, para concretar citas de revisión.
- Comenzará las reparaciones a partir del 20 de julio de 2022.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados PORSCHE para en caso de recibir un vehículo Taycan 2021 hagan del conocimiento del consumidor la necesidad de revisar y/o reparar el vehículo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

27 de mayo de 2022.

VIGENCIA:

al 27 de mayo de 2023 (12 meses).

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 09 de junio de 2022 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional..

MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: INFO@PORSCHE.COM.MX

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 95

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-