



TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA TOYOTA GR YARIS, AÑO MODELO 2022.

MODELO: GR YARIS
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 303



RIESGO:

En los vehículos involucrados, el sensor del radar utilizado en el Sistema de Pre-Colisión ("PCS") podría no haber sido inicializado de forma adecuada durante la producción del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En ese caso el Sistema PCS podría dejar de funcionar sin dar advertencia alguna al conductor.

CONTRAMEDIDA:

En los vehículos involucrados, los distribuidores Toyota, inspeccionarán el sensor del radar y en caso necesario, procederán a inicializar de forma adecuada el sensor del radar, SIN COSTO.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Cualquier distribuidor autorizado Toyota, inspeccionará el sensor del radar y en caso necesario, procederá a inicializar de forma adecuada el sensor del radar, SIN COSTO
- **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, contactará a los propietarios a través de correo y un comunicado en su domicilio explicando la condición y el remedio

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 10 de junio de 2022..

VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

REPORTES DE DAÑOS: TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que a la fecha 17 de junio de 2022 no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que esta condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.,:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 303

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-