

**1. Datos de recepción de la queja, sugerencia o felicitación**

Fecha de recepción:

No. consecutivo:

Nombre de quien recibió:

Medio de recepción:

Correo electrónico  Encuesta de Satisfacción  Buzón de quejas  Vía telefónica **2. Datos del emisor**

Nombre:

Correo electrónico:

**3. Contenido de la queja, sugerencia o felicitación.****4. Clasificación del problema**Informe no entregado No conforme con lo solicitado Retraso en la entrega Información incompleta Cancelación del servicio Otro tipo de problema 

¿Otro?, Describa:

**5. Seguimiento de Quejas y Evaluación (efectos reales y potenciales)**

Fecha de revisión por MEC:

Procede: Si  No  Subdirección responsable:

Revisado por MEC:

En caso de no proceder, especificar el motivo:

No. de acción correctiva /No. de mejora:

Fecha de notificación de respuesta al afectado: