

30 años, 30 documentos
Comisión Nacional de Bioética

2001

La ética y la profesión de trabajo social

Minerva Catalán Vázquez



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



gob.mx/salud/conbioetica

LA ETICA Y LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL

Lic. Minerva Ca alán Vázquez¹

Resumen

En todas las profesiones hay un aspecto que debe ser enfocado desde el punto de vista de la ética por la importancia que en ella reviste la conducta moral. Evidentemente en ciertas profesiones la ética reviste mayor importancia, cuando cumple funciones que atañen a la intimidad individual y en las cuales la relación profesionista-individuo requiere ser desempeñada con delicadeza y alto sentido de la moral. Entre estas profesiones se ubica sin lugar a dudas la del trabajador social. Esta actividad se ve impregnada en el trabajo diario con aspectos éticos, derechos individuales, bienestar público y responsabilidad del trabajador social hacia su institución y la sociedad.

Palabras clave.

Trabajo social, Ética social, Relaciones humanas, Derechos humanos, Servicio público.

Abstract

In all professions there is an issue that should be focused from an ethical point of view, because of the importance of the moral conduct.

Of course, there are some professions in which ethics is of great importance, when they accomplish aspects that are related to the individual intimacy and the relation professional-individual should be performed

with gentleness and high moral sense. Among these professions is, without any doubt, the social work. The daily activity of the social work is full of ethical issues, individual rights, public welfare and the responsibility of the social worker to his institution and the society.

Key words.

Social work, Social ethics. Human relations, Human rights, Public service.

La ética profesional se ha definido como el conjunto de principios morales que rigen la actividad total de una profesión, en forma de deberes que el profesional debe cumplir respecto de la sociedad, de los usuarios y de los demás colegas.

En todas las profesiones, en cuanto implican relaciones humanas y constituyen un servicio, hay un aspecto que debe ser enfocado desde el punto de vista de la ética, por la importancia que reviste en ellas la conducta moral. Pero evidentemente, en ciertas profesiones la vigencia de los principios éticos es mucho más importante que en otras. El médico, el educador, el psicólogo y por supuesto el trabajador social, cumplen funciones que atañen a la intimidad individual y requieren por ello ser desempeñadas con delicadeza y alto sentido de la moral.

Es importante que en la formación profesional, a la par que se imparte una formación científica y técnica, se imparta una formación ética: Sobre todo en aquellas profesiones que por su naturaleza tienen mayor contacto e influencia en el hombre y en la sociedad.

¹ Miembro del Comité de Bioética, Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, México.

Investigador Asociado del Departamento de Investigación Ambiental. INER.

Entre los profesionistas y académicos del trabajo social existe un consenso en que las cuestiones de ética, moral y valores son una parte inevitable del mismo. ¿Pero cuál es la naturaleza de las cuestiones éticas inherentes al trabajo social?, y ¿cómo y por qué surgen?

El trabajo social, por su propia naturaleza y finalidad, por las situaciones humanas que son su objeto, por lo íntimo y a veces comprometido de sus funciones, por la multiplicidad de circunstancias y problemas que debe afrontar y resolver, por las consecuencias que pueden derivarse en su ejercicio, es una profesión eminentemente ética.

En sus propios orígenes y en su razón de ser, se puede decir que el trabajo social tiene una raíz ética. Fue la preocupación por el hombre y su bienestar lo que originó la profesión, así como el impulso solidario de prestar ayuda al prójimo en situaciones problemáticas, teniendo como motivaciones los principios de justicia social, dignidad humana, libertad individual y la visión de una sociedad en la que todos los hombres pudieran gozar de sus derechos como tales. Si se quitaran estas motivaciones éticas el trabajo social no existiría. Entonces, como puede advertirse, la ética está en la esencia misma de la profesión, o bien la ética profesional es un aspecto de vital importancia en todo trabajo social de índole individual o colectiva y constituye la base misma de esta profesión.

Gran parte del trabajo social consiste en tomar decisiones, y la mayoría de éstas implican una interacción compleja de aspectos éticos, políticos, técnicos y legales. Es decir, las cuestiones éticas impregnan la labor del trabajo social incluyendo lo que parecen ser problemas legales o técnicos, en tanto que el trabajo social tiene lugar en el contexto del estado de bienestar, basado en principios de justicia social y bienestar

público, el trabajador social tiene una capacidad profesional en su relación con el usuario, así su quehacer profesional cotidiano, aún en las decisiones más sencillas que tome, no está exento de contenido ético.

Los problemas éticos surgen cuando el trabajador social ve que la situación implica una decisión moral difícil y los dilemas éticos se producen cuando el trabajador social afronta una elección entre dos alternativas igualmente inadecuadas que pueden implicar un conflicto de principios morales y no está claro que elección será la correcta. Se enfrenta a un conflicto entre los intereses de un individuo y el interés público, por ejemplo.

Parece haber implicados tres tipos principales de cuestiones que motivan frecuentemente problemas y dilemas éticos: primero, cuestiones sobre derechos individuales y bienestar, que significan el derecho del usuario a seguir sus propias decisiones y elecciones y la responsabilidad del trabajador social de procurar su bienestar. Segundo, cuestiones sobre el bienestar público, que significan los derechos e intereses de otras partes distintas al usuario; la responsabilidad del trabajador social hacia la institución contratadora y la sociedad, es decir, el fomento de mayor bien para el mayor número de personas y finalmente las cuestiones sobre la desigualdad y la opresión estructural, que implica la responsabilidad del trabajador social para desafiar la opresión y trabajar por los cambios en las instancias políticas y en la sociedad.

En muchos casos surgen las cuestiones en las tres categorías y algunos de los dilemas a los que se enfrentan los trabajadores sociales tienen que ver con el equilibrio en los diferentes principios éticos.

El trabajo social es una actividad compleja con muchos niveles de obligación y responsabilidades, por ejemplo hacia la propia integridad moral, hacia el usuario,

hacia la institución y hacia la sociedad, éstas entran a menudo en conflicto y deben ser equilibradas entre sí. No existen respuestas fáciles a los problemas y dilemas éticos, forman parte de la vida cotidiana de los trabajadores sociales, algunos, los manejan más fácilmente que otros, según la experiencia, la sensibilidad moral y su propia escala de valores.

Como ya se mencionó anteriormente, los dilemas y problemas éticos son inherentes a la práctica del trabajo social, la razón de ello reside en su papel como profesión de servicio público y de contacto con usuarios vulnerables, también en su posición como parte del estado de bienestar, que en sí mismo se basa en objetivos y valores contradictorios (asistencia y control, protección de derechos individuales y protección del bienestar público), que causan tensiones, dilemas y conflictos.

Entonces no hay que pasar por alto que la práctica del trabajo social se da dentro de un marco reglamentado y un trabajo con familias, grupos y comunidades.

Los trabajadores sociales no son profesionistas autónomos, cuyos principios éticos directivos traten únicamente del respeto y la promoción de la autodetermi-

nación de los usuarios, son contratados por instituciones, trabajan dentro de los límites de unas reglas y procedimientos legales y deben también trabajar para fomentar el bien público o el bienestar de la sociedad en general lo que implica que el contexto en que el trabajo social se pone en práctica, como parte de una burocracia del bienestar, con un control social y una función de racionalización de los recursos, también depositan en este profesionista unas obligaciones morales que pueden entrar en conflicto con sus obligaciones hacia el usuario como individuo.

BIBLIOGRAFIA

- Banks, Sara "Ética y valores en el Trabajo Social" Ediciones Paidós Ibérica, Barcelona, 1997.
- Grazzios Laura. "Códigos de ética del Servicio Social", Editorial Humanistas, Buenos Aires, 1978.
- Sánchez Vidal, Alipio. "Ética de la intervención social". Ediciones Paidós Ibérica, Barcelona; 1999.

Fuente:

Minerva Catalán Vázquez. "La ética y la profesión de trabajo social". *Boletín Comisión Nacional de Bioética* 7.1 (2001): 36-38.