

30 de mayo de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA FRABEL S.A. DE C.V, INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DEL PRODUCTO VICHY LABORATOIRES LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C AMPOLLETAS ANTI-ARRUGAS.



La empresa **FRABEL S.A. DE C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace del conocimiento el retiro voluntario del producto **VICHY LABORATOIRES LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C AMPOLLETAS ANTI-ARRUGAS**, en las presentaciones de cajas con 10 y 30 ampolletas, así como muestras gratis.

- En virtud de que observó que el envase de las ampolletas LiftActiv Peptide-C puede debilitarse con el paso del tiempo y, por lo tanto, podría llegar a comprometer la apertura segura de las ampolletas.

FRABEL S.A. DE C.V., informa que para actuar de forma extremadamente responsable y como medida de precaución, Vichy ha decidido retirar voluntariamente el producto y ofrecer una devolución gratuita a sus consumidores.

FRABEL S.A. DE C.V., señala que a la fecha 26 de mayo de 2022 no tiene conocimiento de ningún reporte de daño o efecto adverso en México.


FRABEL S.A. DE C.V. indica que a partir del 23 de mayo de 2022, inició la campaña de retiro de sus productos, por lo que se está llevando a cabo la notificación a sus clientes del retiro de sus puntos de venta físicos y de comercio electrónico.

Adicionalmente, se están recibiendo las llamadas de los consumidores para proceder con el reembolso del dinero contra entrega de la prueba de compra (ticket o empaque del producto).

Asimismo, **FRABEL S.A. DE C.V.** comunicó que el personal en punto de venta (asesoras de belleza) también ha sido instruido para canalizar a las consumidoras que deseen un reembolso a contactar al Centro de Atención al Consumidor.

Aunado a lo anterior, **FRABEL S.A. DE C.V.**, informa que se anunciará a través del sitio web de la marca el retiro voluntario y las instrucciones para proceder con la devolución del producto y la solicitud del reembolso.

FRABEL S.A. DE C.V., notificó a esta Procuraduría que son 5,604 los productos involucrados en México como se detallan en la siguiente tabla:

Producto	Presentación	Número de Piezas	Imagen de Referencia
VICHY LABORATOIRES LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C AMPOLLETAS ANTI-ARRUGAS	CAJA CON 10 Y 30 AMPOLLETAS Y MUESTRAS GRATIS	5,604	
TOTAL			5,604

Adicionalmente, **FRABEL S.A. DE C.V.** informa que los lotes identificados hasta el momento son: 54U11Q, 54U21Q, 54U41Q, 54U41S, 54U51S, 54U52S, 54U61S, 54U71S, 54U82S, 54U91S, 54U92S, 54UD25, 54W11S, 54W12S; sin embargo, se están aceptando todos los lotes de VICHY LABORATOIRES LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C AMPOLLETAS ANTI-ARRUGAS.

Finalmente, **FRABEL S.A. DE C.V.** pone a disposición de los consumidores de los productos relacionados en el cuadro anterior, los siguientes medios de contacto:

- Vía telefónica: al 800 300 8424, de lunes a viernes de 8 am a 8 pm.
- Vía correo electrónico al: centroatencion@vichy.com
- Página de internet: www.vichy.com.mx

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría. -o0o-