

26 de mayo de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS TIGUAN AÑOS 2021 Y 2022.



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que emprende el llamado a revisión de manera preventiva, para diversos vehículos TIGUAN años 2021 y 2022, ante la eventual posibilidad que los soportes de ambas ruedas traseras pueden corroerse, agrietarse y/o romperse, pudiendo provocar pérdida de la estabilidad del vehículo y eventualmente, provocar un accidente.

Por tal motivo, se deberán revisar los soportes de ambas ruedas traseras, y en caso de ser necesario, se realizará la sustitución del soporte de rueda trasero izquierdo y/o derecho.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que el total de unidades que pudieran presentar el problema referido son 1,664 unidades.

Asimismo, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** informa que este llamado a revisión tiene fecha de inicio 17 de mayo de 2022.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ha previsto la ejecución de las siguientes medidas:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ha emitido información sobre las acciones a realizar a las personas morales que conforman su Red de Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, para que en caso de recibir algún vehículo TIGUAN años 2021 y 2022, puedan hacer del conocimiento del consumidor la necesidad de revisar y en su caso reparar su vehículo. Así se hace del conocimiento de dichos Distribuidores la información necesaria para la ejecución del llamado entre la que se comprenden acciones tales como la comunicación que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** dirige a los adquirentes de los vehículos en comento.

Asimismo, los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen con el fin de obtener la información sobre el llamado referido, el mecanismo para que participen en él y puedan aclarar las dudas correspondientes.

El servicio a realizarse no representará costo alguno para los usuarios/consumidores.

Como parte de la comunicación que se dará a conocer al inicio de la acción de servicio, se comprende el mecanismo que el consumidor deberá seguir para que se ejecute dicha acción.

En adición a la comunicación referida, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** pone a disposición de los adquirentes/poseedores de los vehículos los siguientes medios para contacto:

Teléfono: 800 SERVI VW (7378489) **E-mail:** contacto@vw.com.mx

A la fecha 16 de mayo de 2022 **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** ha tenido conocimiento que el fallo se reportó con un solo cliente, sin que haya sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en el territorio nacional.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que estima un plazo aproximado de 12 meses, debiéndose tomar en consideración los diversos factores relacionados con la ejecución de la revisión, entre los cuales de forma enunciativa mas no limitativa se encuentran el que el cliente acuda al llamado que se le realiza, que el vehículo exista aún en el mercado (no siniestrado), que propietarios posteriores al primer dueño hayan aportado información de localización a la Red de Distribuidores, etc.

Modelo	Año	Número de Unidades	Imagen de Referencia
TIGUAN TRENDLINE PLUS BW22N6	2021	29	
TIGUAN COMFORTLINE BW23N6	2021	195	
TIGUAN COMFORTLINE 3a FILA BW23N6+PG4	2021	49	
TIGUAN R-LINE 1.4L BW23N6+W9F	2021	349	
TIGUAN R-LINE 2.0L BW24LT	2021	11	
TIGUAN PA TRENDLINE PLUS BJ22N6	2022	160	
TIGUAN PA COMFORTLINE BJ23N6	2022	466	
TIGUAN PA COMFORTLINE 3a FILA BJ23N6+PG4	2022	1	
TIGUAN PA R-LINE 1.4L BJ23N6+WVG	2022	398	
TIGUAN PA R-LINE 2.0L BJ24L0	2022	6	
TOTAL		1,664	

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría. -o0o-