

25 de mayo de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MARS WRIGLEY MÉXICO, INFORMAN SOBRE LA ALERTA PARA DIVERSOS PRODUCTOS MARCA “SKITTLES” GOMITAS Y “SALVAVIDAS/LIFE SAVERS” GOMITAS.



MARS WRIGLEY MÉXICO, indica que hace un retiro voluntario de SKITTLES® GUMMIES (SKITTLES® GOMITAS) y LIFE SAVERS® GUMMIES (SALVAVIDAS® GOMITAS), debido a la posible presencia de una hebra de metal muy delgada incrustada en las gomitas o suelta dentro de la bolsa.

MARS WRIGLEY MÉXICO, señala que dichos productos fueron fabricados por un tercero y distribuidos por MARS WRIGLEY, en México, Estados Unidos y Canadá.

MARS WRIGLEY MÉXICO, ha previsto la ejecución de las siguientes medidas:

- Informa que ya se encuentra en contacto con las tiendas para retirar los productos involucrados de los puntos de venta de **162 lotes en México**. Dicho retiro dio inicio el día 13 de mayo de 2022.
- En caso de que los consumidores hayan comprado un artículo que consideren es de los mencionados, o que presenten cualquier malestar tras ingerir los productos señalados, se recomienda acudir con un profesional de la salud y deberá comunicarse llamando al teléfono 800 12 24626 o entrar a la página [https:// mex.mars.com/es-MX/contactanos](https://mex.mars.com/es-MX/contactanos)
- Pone a disposición el sitio web <https://mex.mars.com/es-MX/noticias-historias> con información referente al retiro voluntario, en el apartado SALA DE PRENSA, PRESS RELEASES, VER COMUNICADOS DE PRENSA, “Retiro voluntario de SKITTLES® Gomitas y SALVAVIDAS®/LIFE SAVERS® Gummies”. https://mex.mars.com/es-MX/noticias-historias/comunicados-de-prensa/retiro-voluntario-skittles-y-salvaavidas?language_content_entity=es-MX
- Los consumidores podrán identificar el código de fabricación (lote) de 10 dígitos, en la parte trasera del empaque, justo debajo de la fecha de caducidad, **los primeros tres dígitos de este código indican si es parte del presente llamado a retiro:**



MARS WRIGLEY MÉXICO, informa que el retiro del producto en la tabla a continuación inició el 13 de mayo, ya se ha retirado del punto de venta y se encuentra en resguardo. La causa raíz ha sido identificada y corregida.

En adición a la comunicación referida, **MARS WRIGLEY MÉXICO**, pone a disposición de los consumidores de los productos los siguientes medios para contacto:

Teléfono: 800 1224626 **Centro de atención al Consumidor:** <https://mex.mars.com/es-MX/contactanos>

MARS WRIGLEY MÉXICO, señala que a la fecha 13 de mayo de 2022 no hay ningún incidente reportado.

ID PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO DE BARRAS	PRIMEROS 3 DÍGITOS CÓDIGO DE FABRICACIÓN (LOTE)	IMAGEN DE REFERENCIA
10226353 10226355	SKITTLES® Gomitas Original 50 g	7502226819914	139 a 218	
10226354 10226356	SKITTLES® Gomitas Moras 50 g	7502226819938	138 a 218	
10226358	SKITTLES® Gomitas Original 164 g	7502226819990	139 a 218	
10234478	SKITTLES® Gomitas Moras 164 g	7502271912561	138 a 218	
10200020 10136269	SALVAVIDAS® LIFE SAVERS® Gomitas Moras 50 g	7502226812595	136 a 152	
10081699 10193246	LIFE SAVERS® Gummies Wild Berries 198 g	19000083449	136 a 152	
10136761 10193243	LIFE SAVERS® Gummies 5 Flavors 198 g	019000083425	136 a 139	

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-