

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

Análisis de Resultados obtenidos por el SENASICA

Introducción

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la Administración Pública Federal (ECCO), es una herramienta para medir la percepción de las personas que laboran en las organizaciones, con relación a los aspectos sociales que intervienen en su entorno laboral y que afectan en la calidad del logro de objetivos dentro de la organización.

En ese sentido, los resultados aportados por dicha encuesta, representan una oportunidad para elaborar un Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, que permita generar cambios internos, de acuerdo a la demanda de las y los servidores públicos, que contribuya a generar satisfacción laboral, identidad con la Institución, mayor productividad y compromiso con los objetivos organizacionales.

¿Cual es el objetivo?

Con la nueva función pública de la cuarta transformación, se retoma el mandato de mejorar el clima y cultura organizacional, pero con mayor énfasis en desarrollar los procesos de cambio que incidan en el combate a la corrupción, en garantizar la austeridad republicana, los derechos humanos, la igualdad de género, la inclusión y la pertinencia cultural, los cuales se concretarán en las nuevas Prácticas de Transformación a partir de los resultados de la ECCO 2021



Metodología

La Secretaría de la Función Pública (SFP), a través de su Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal, coordina cada año, la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, mediante un instrumento que comprende 80 reactivos divididos en 11 factores y 11 valores.

La SFP utiliza la escala tipo Likert, la cual es un instrumento de evaluación, que comprende un parámetro de cinco respuestas, que permiten obtener resultados confiables sobre las diferentes situaciones de acuerdo con cada factor o valor.

Método



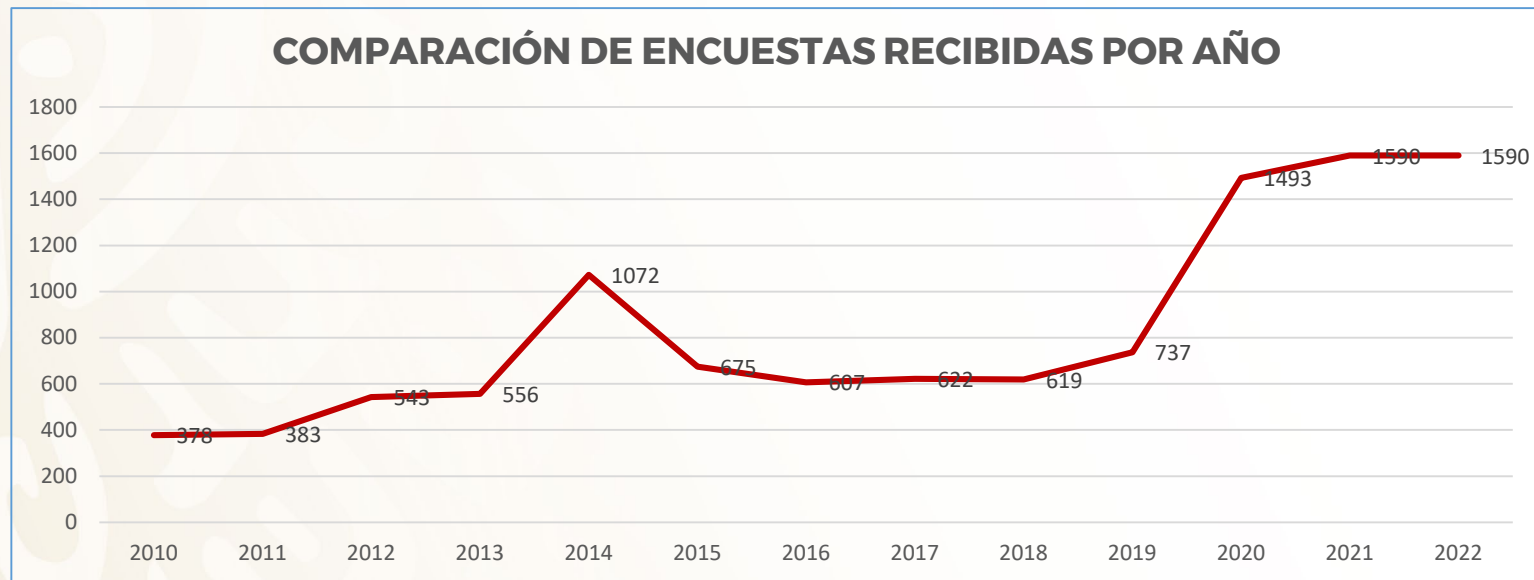
La escala tipo Likert permite descubrir distintos niveles de conformidad, como el grado positivo, neutral y negativo, que ayudan a identificar fácilmente las áreas de mejora. En este caso, la puntuación va de un extremo a otro, donde una respuesta aprobatoria tiene un puntaje más alto a diferencia de la que esta en desacuerdo, la cual tiene un puntaje más bajo.

¿Quiénes la contestan?

Las personas que laboran en las instituciones públicas.

Análisis Cuantitativo

Datos Sociodemográficos

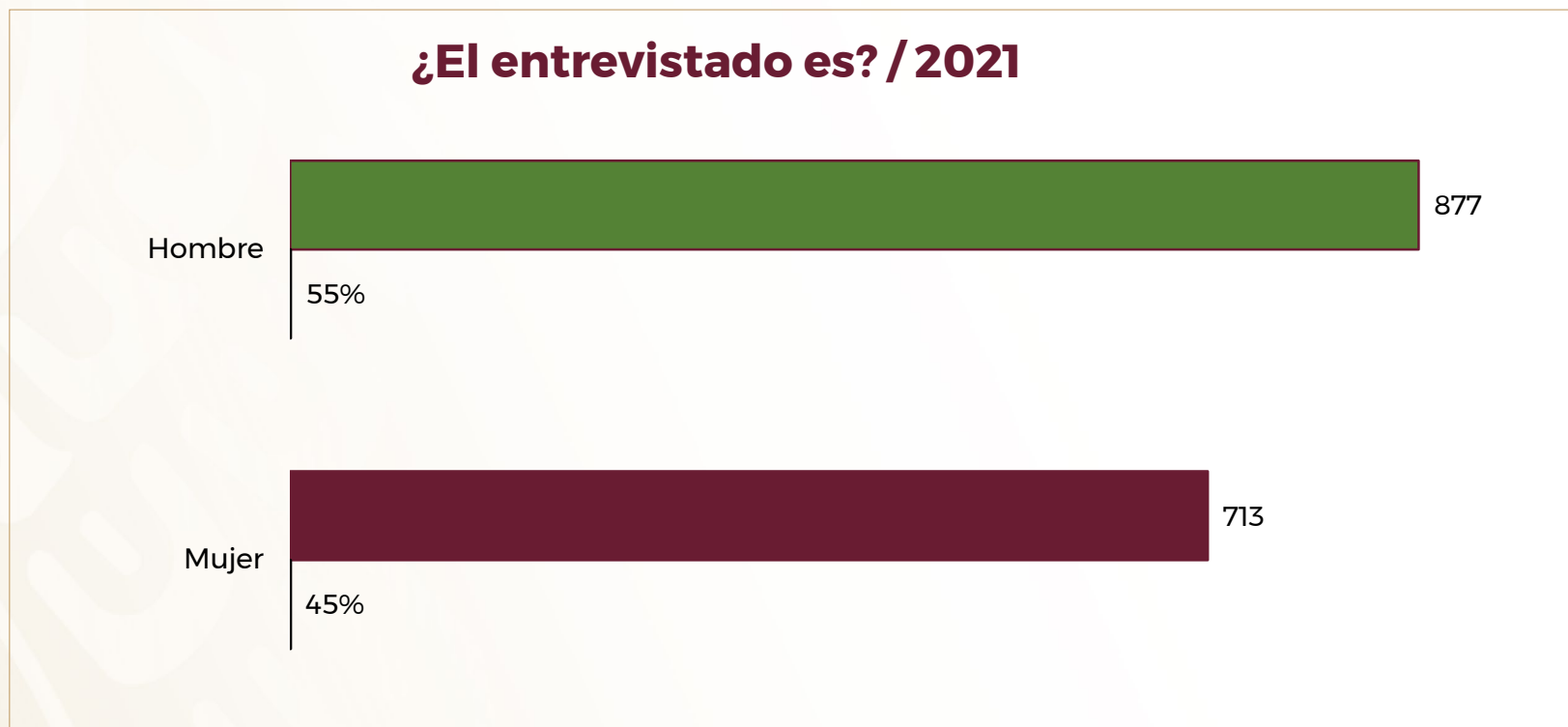


En la grafica se puede observar que la participación en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional a incrementado en el transcurso de los años desde 2010 a la fecha



Análisis Cuantitativo

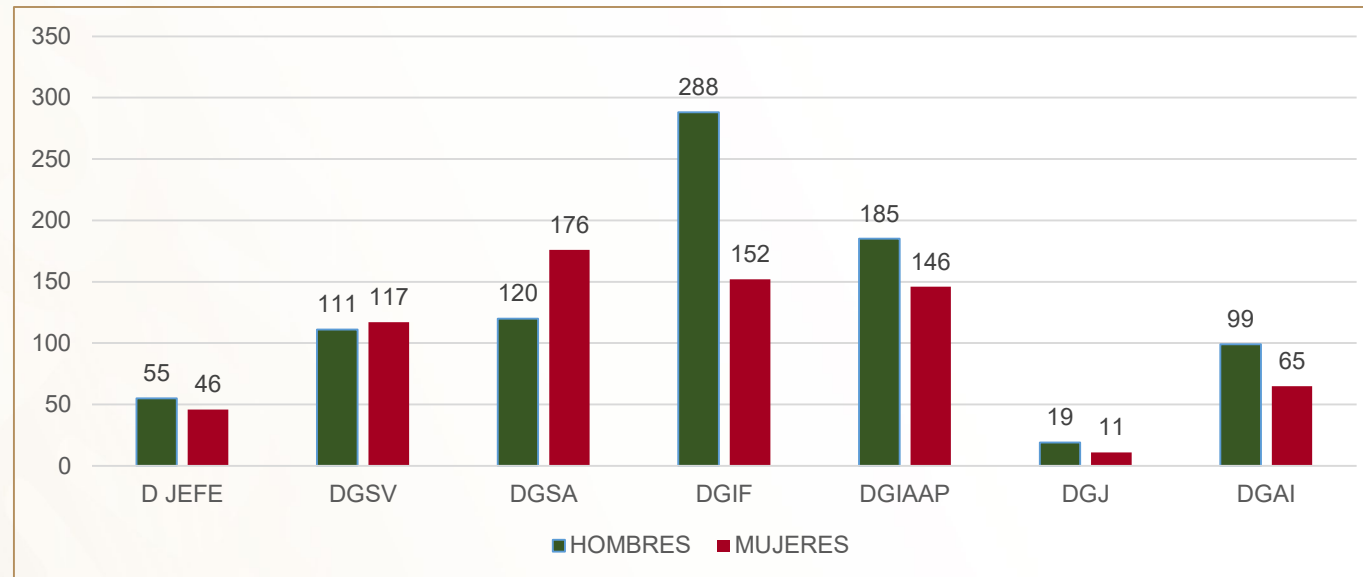
Participación Global



En la encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021, se tuvo mayor participación de hombres en un 55%

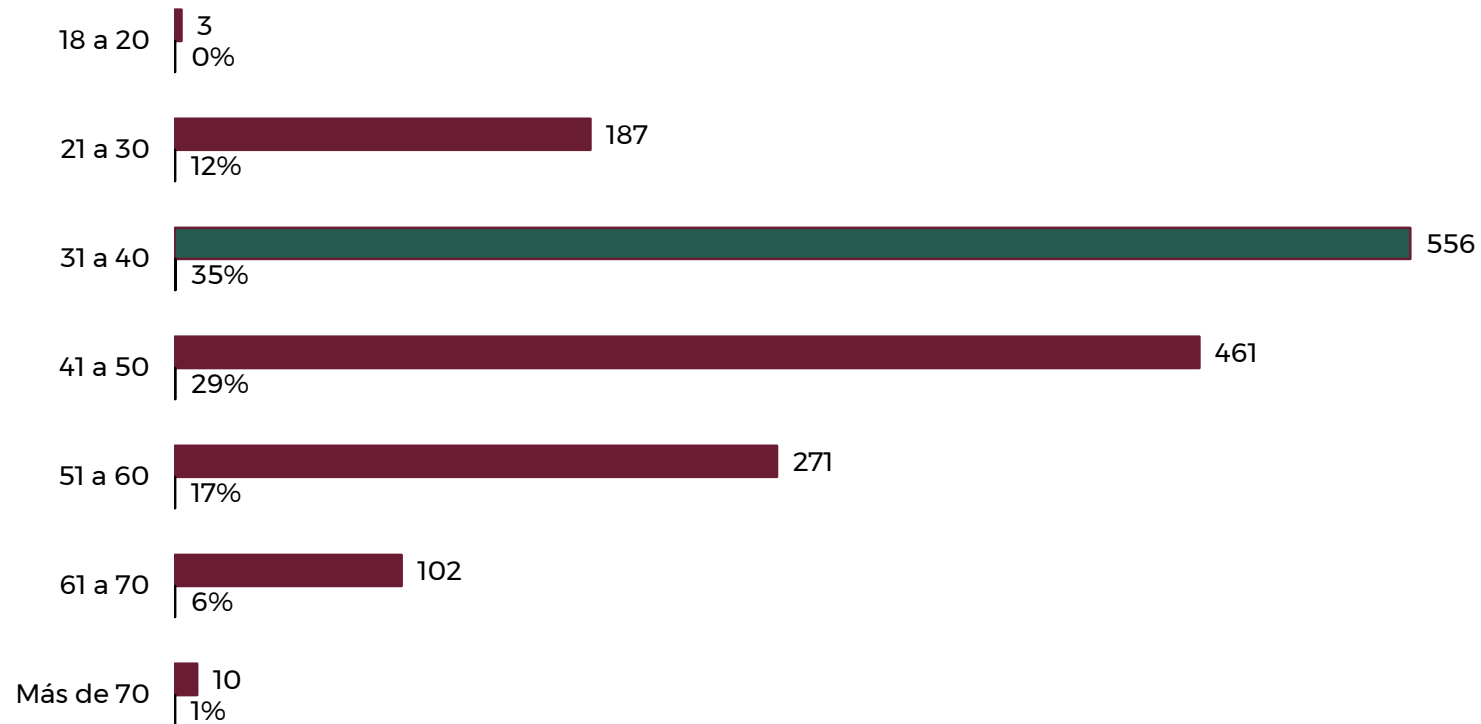
Análisis Cuantitativo

Participación por Dirección General



En la encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021, se tuvo mayor participación de personal adscrito a la Dirección General de Inspección Fitozoosanitaria

6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



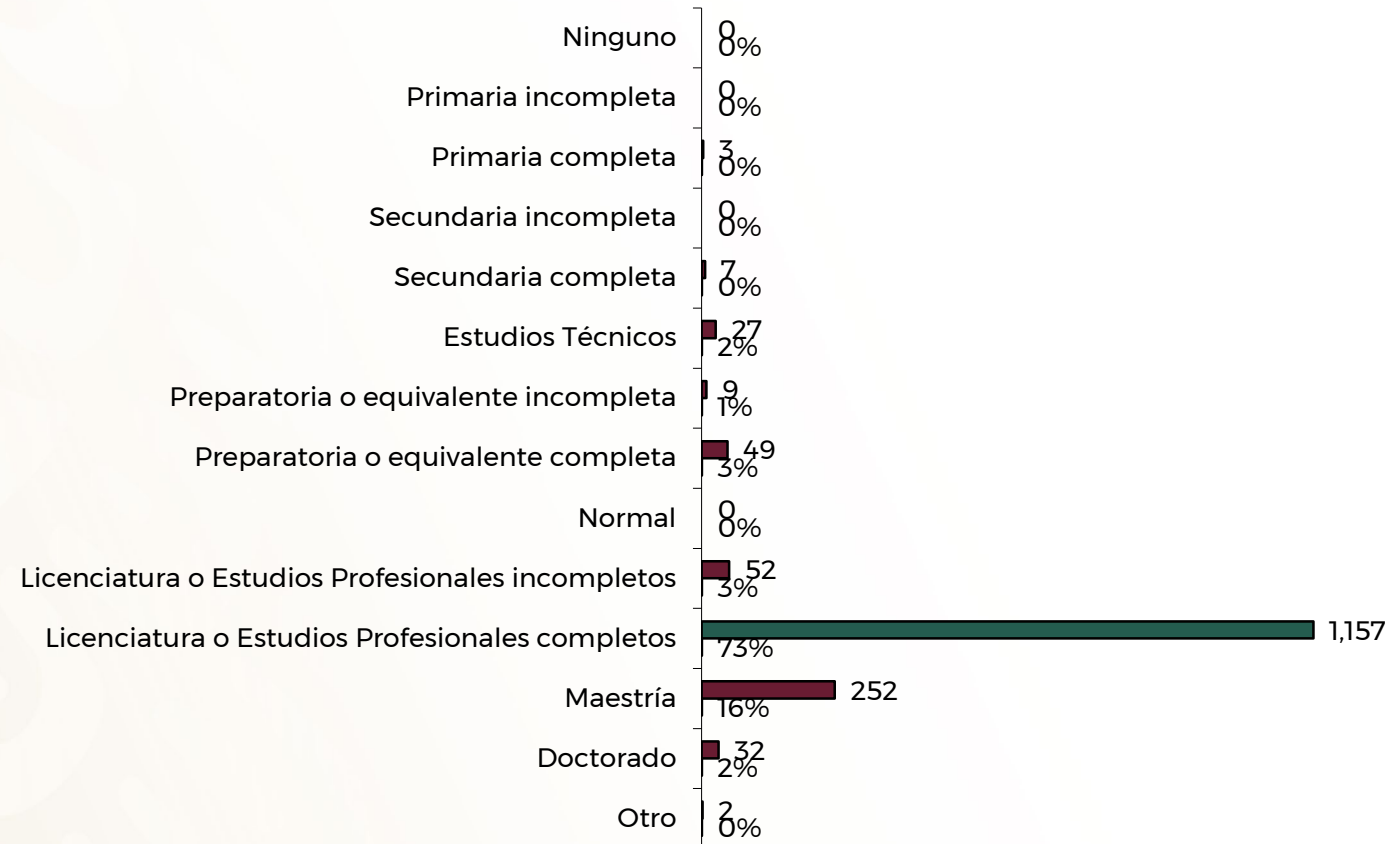
La mayoría de los participantes tienen entre 31 a 40 años de edad

5.- ¿Su estado civil es? / 2021



El 52% de los participantes manifestaron estar casados

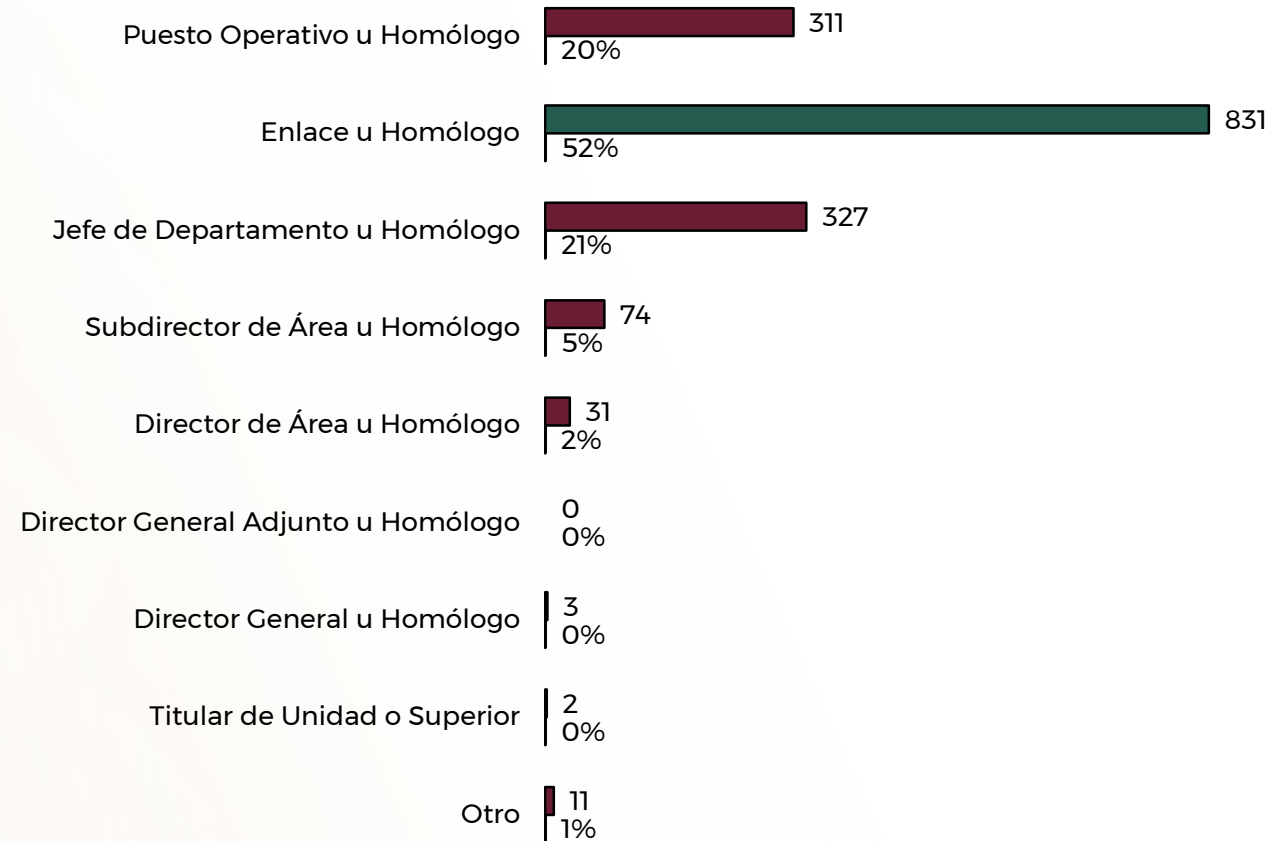
7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



El 73% de los participantes tienen estudios concluidos de licenciatura



11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



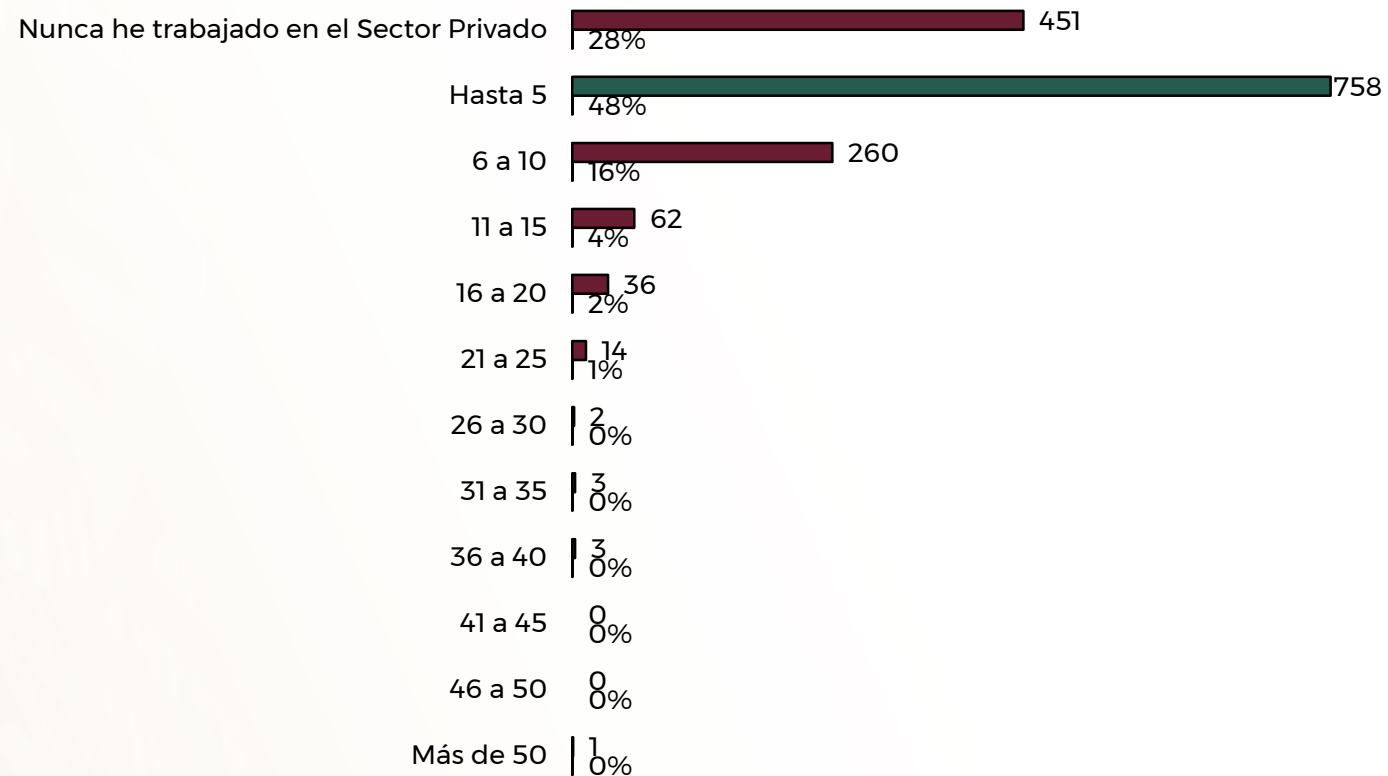
El 52% de los participantes, es su mayoría son enlaces u homólogos

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



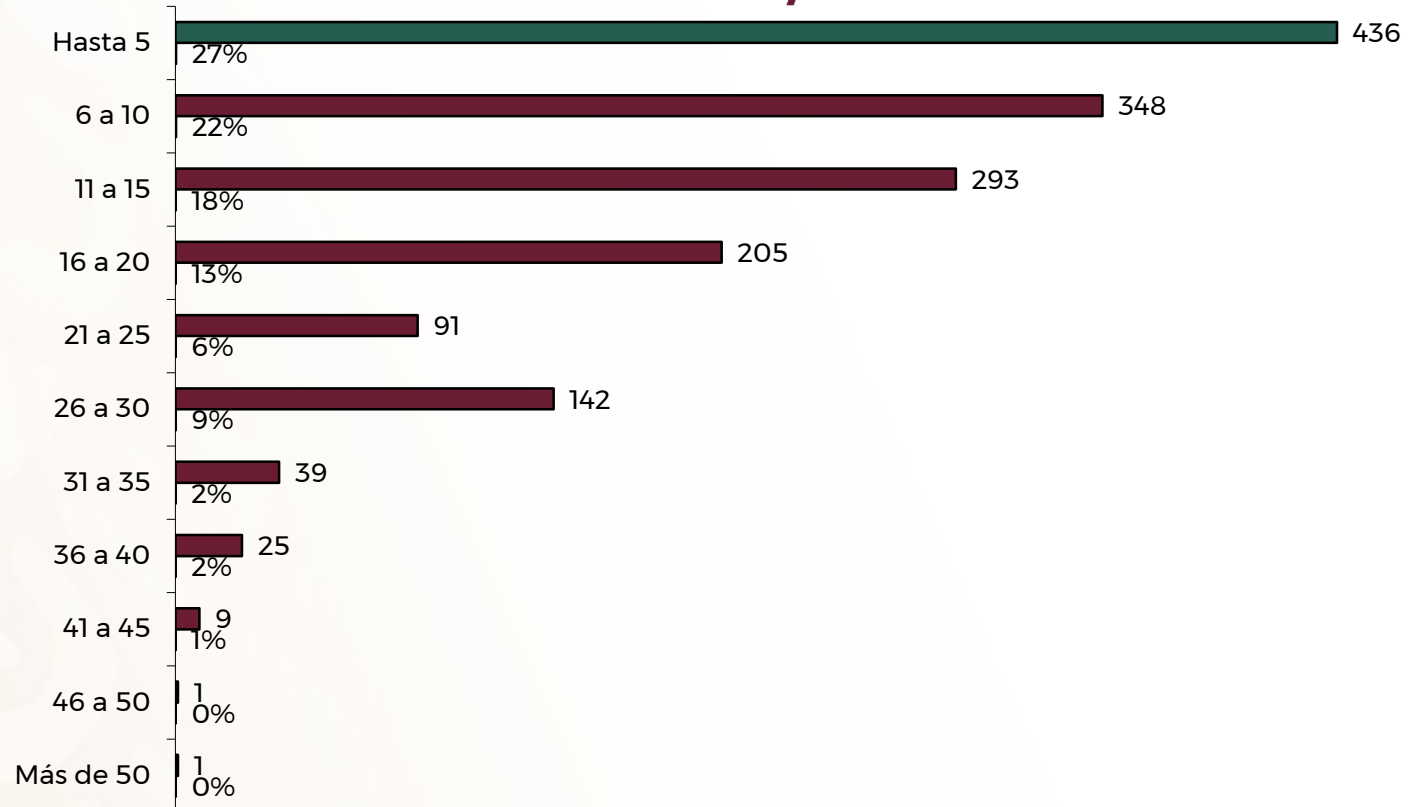
El 55% de los participantes ocupan un puesto sujeto al Servicio Profesional de Carrera

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



El 48% de los participantes ha trabajado en el sector privado hasta cinco años

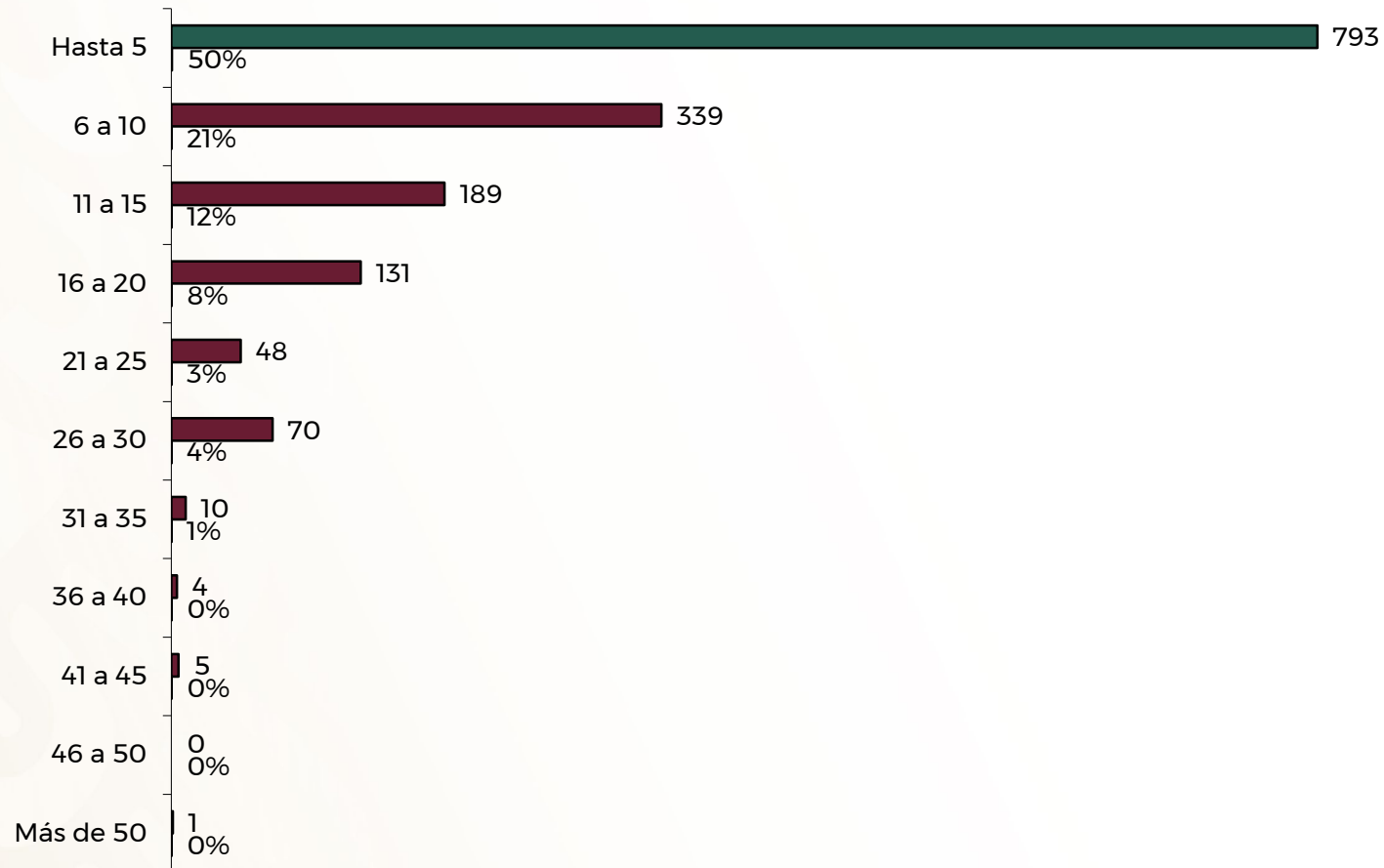
9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



El 27% de los participantes ha trabajado en el sector público hasta cinco años



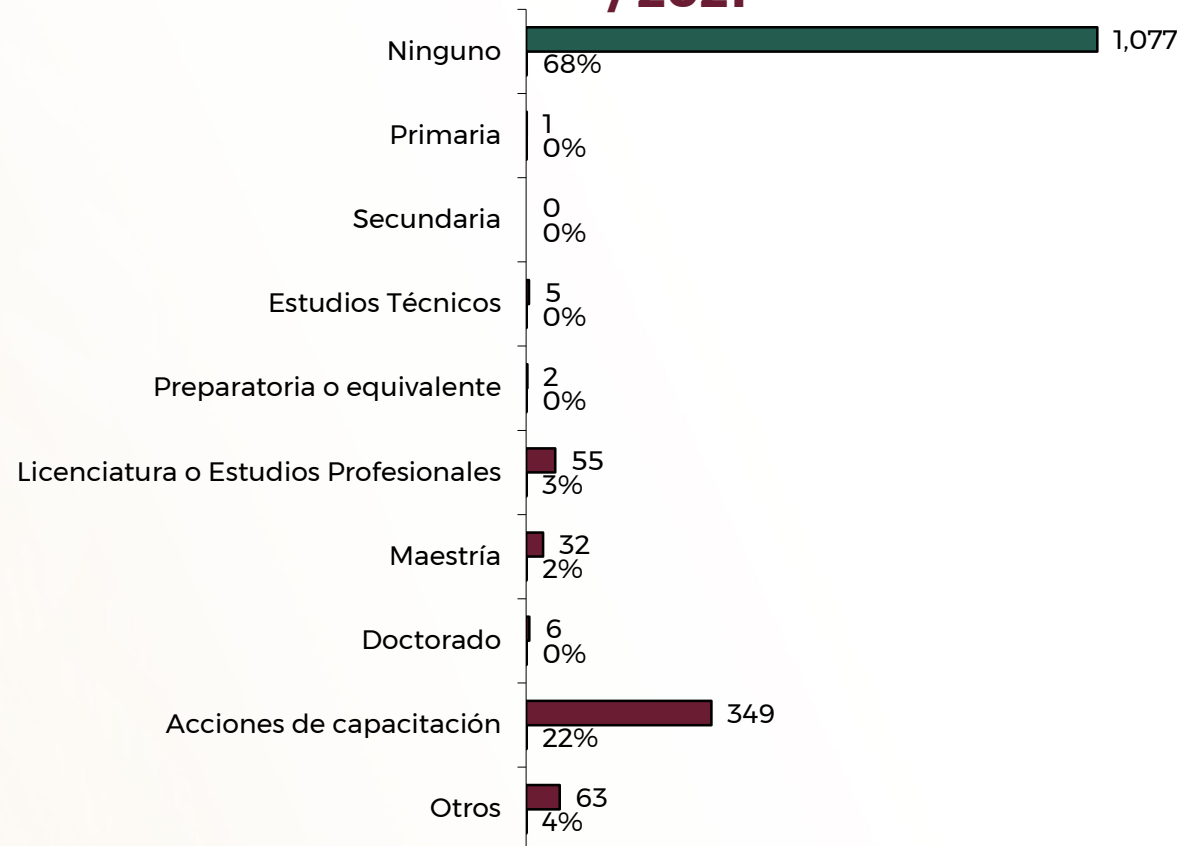
12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



El 50% de los participantes tiene hasta cinco años en su puesto actual



8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



El 68% de los participantes actualmente no se encuentra cursando algún estudio

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

En este año se implementó el análisis de preguntas para identificar la percepción de los participantes en los siguientes 22 factores:

Factor 79 - Austeridad republicana

Factor 80 - Derechos humanos

Factor 81 - Igualdad de género

Factor 82 - Igualdad y no discriminación

Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal

Factor 84 - Servicio Profesional de Carrera

Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción

Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)

Factor 87 - Balance trabajo-familia

Factor 88 - Calidad de vida laboral

Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía

Análisis Cuantitativo

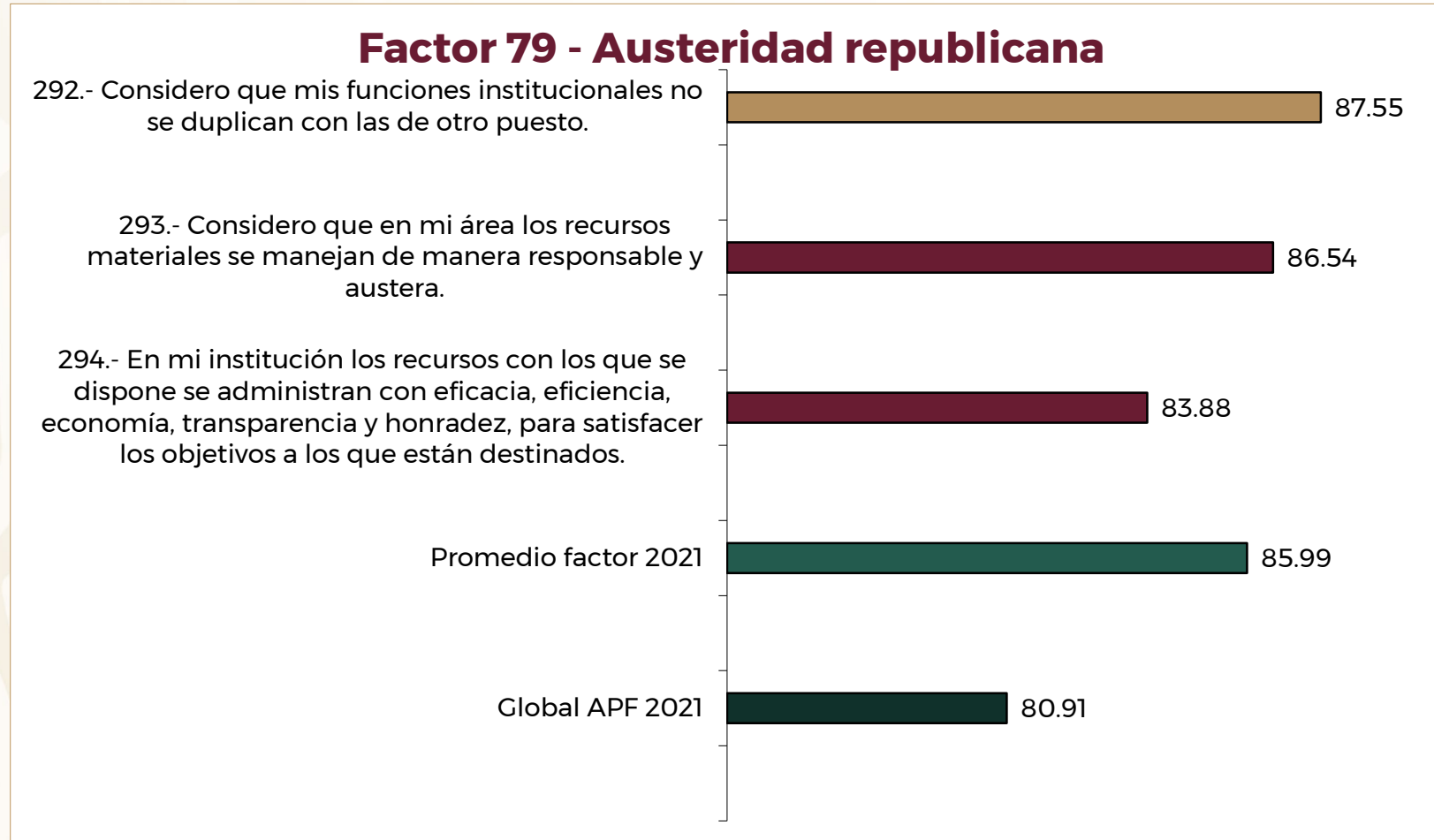
Factores que se evaluaron

En este año se implementó el análisis de preguntas para identificar la percepción de los participantes en los siguientes factores:

- Factor 90 - Colaboración y trabajo en equipo
- Factor 91 - Comunicación
- Factor 92 - COVID-19
- Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales
- Factor 94 - Identidad con la institución y valores
- Factor 95 - Impacto de la encuesta en mi institución
- Factor 96 - Liderazgo positivo
- Factor 97 - Mejora de la gestión pública
- Factor 98 - Normatividad y procesos
- Factor 99 - Reconocimiento laboral
- Factor 100 - Trabajo a distancia

Análisis Cuantitativo

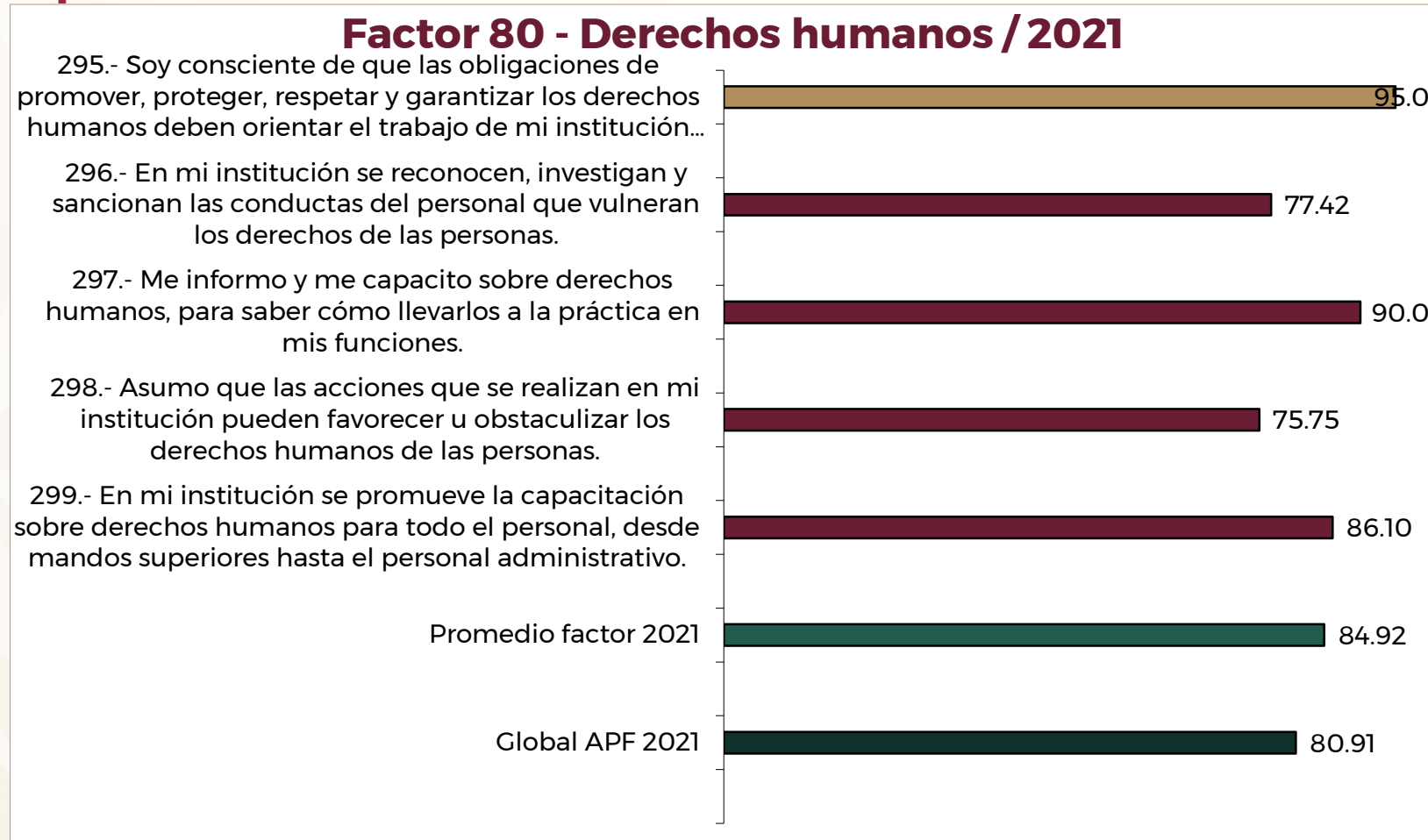
Factores que se evaluaron



El 85.99% de los participantes consideran que sus funciones institucionales no se duplican con las de otros puestos

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

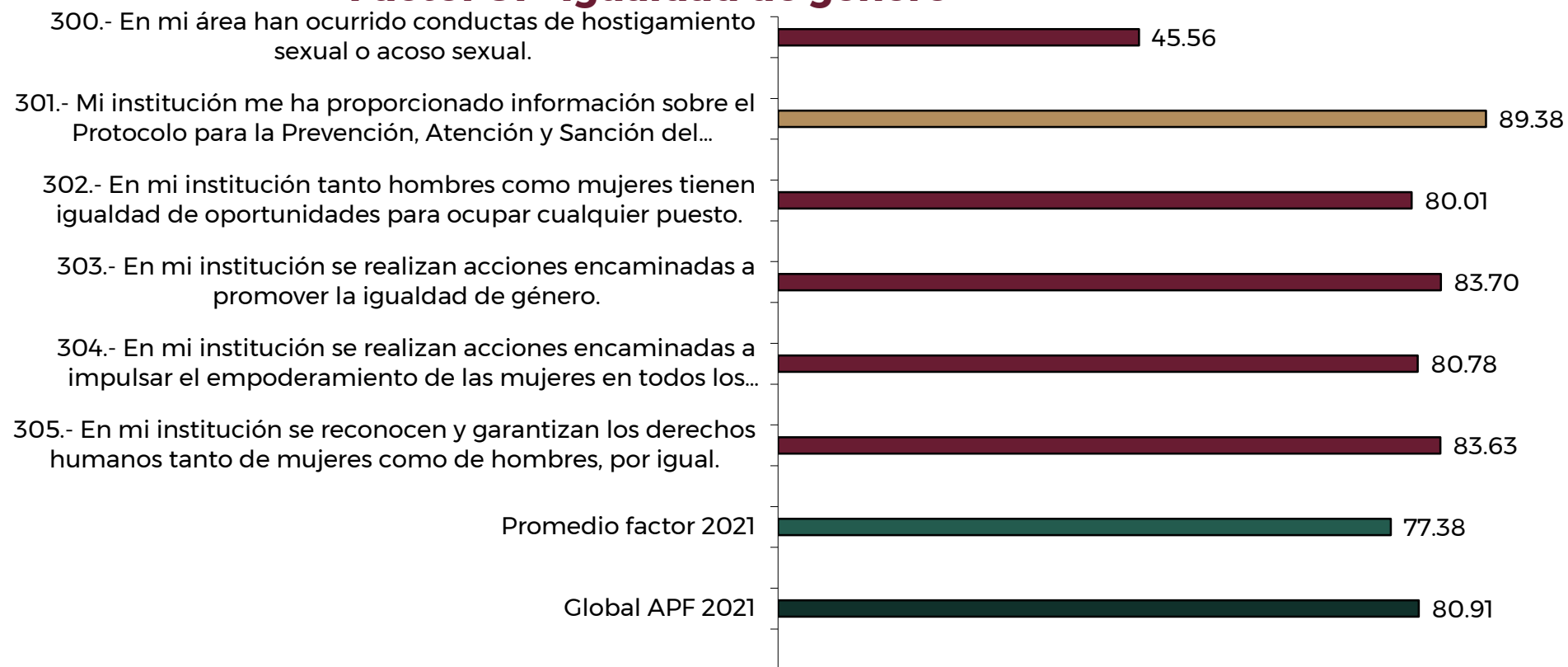


El 84.92% de los participantes son conscientes de sus obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos deben orientar el trabajo de la institución

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 81 - Igualdad de género



El 77.38% de los participantes mencionan que se les proporciona información sobre los protocolos para la prevención, atención y sanciones...

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 82 - Igualdad y no discriminación



El 76.83% de los participantes manifiestan que el trato hacia la ciudadanía es igualitario y libre de discriminación

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal

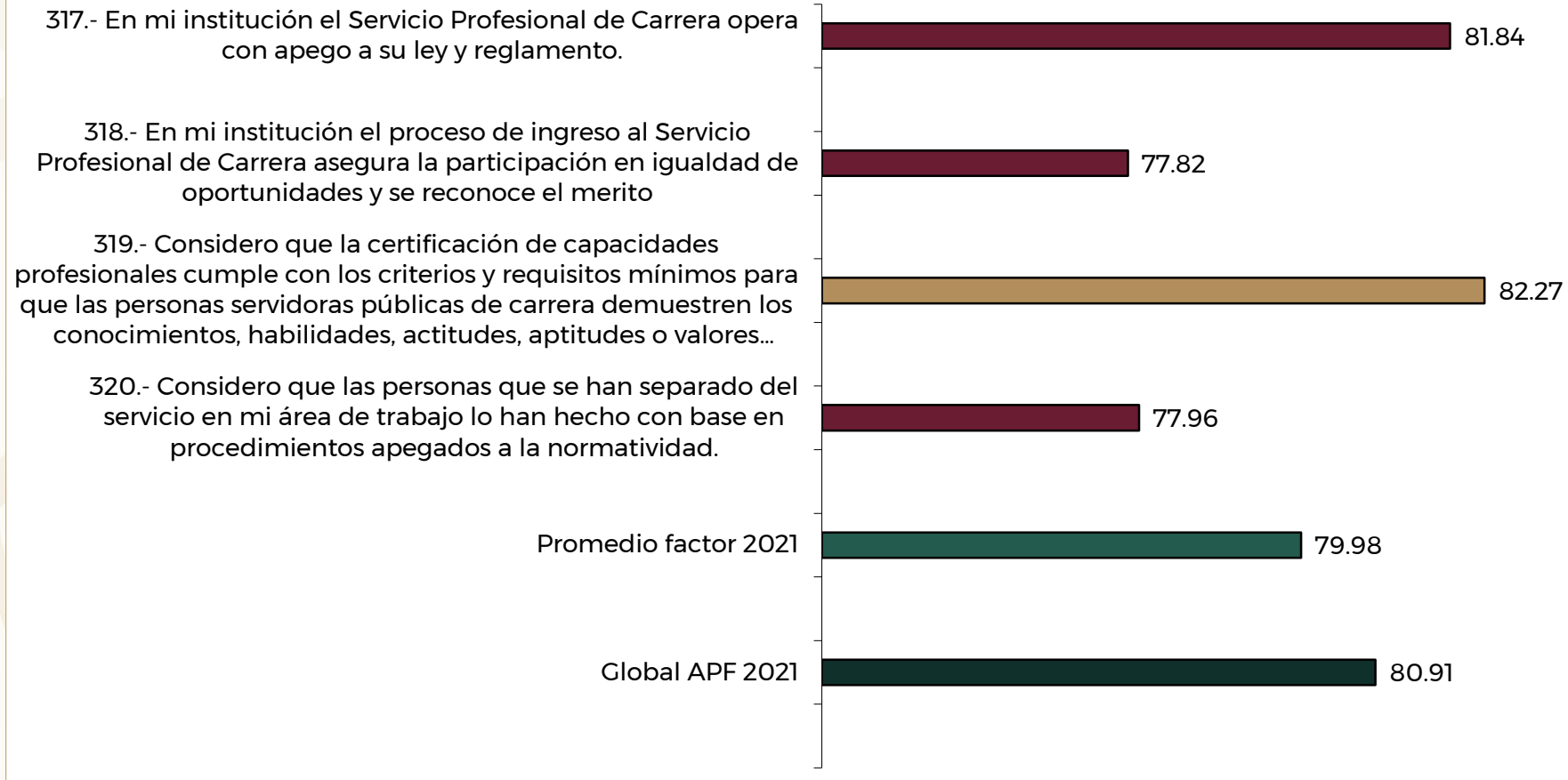


El 84% de los participantes perciben que la capacitación le permite fortalecer sus competencias para mejorar su desempeño

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 84 - Servicio Profesional de Carrera

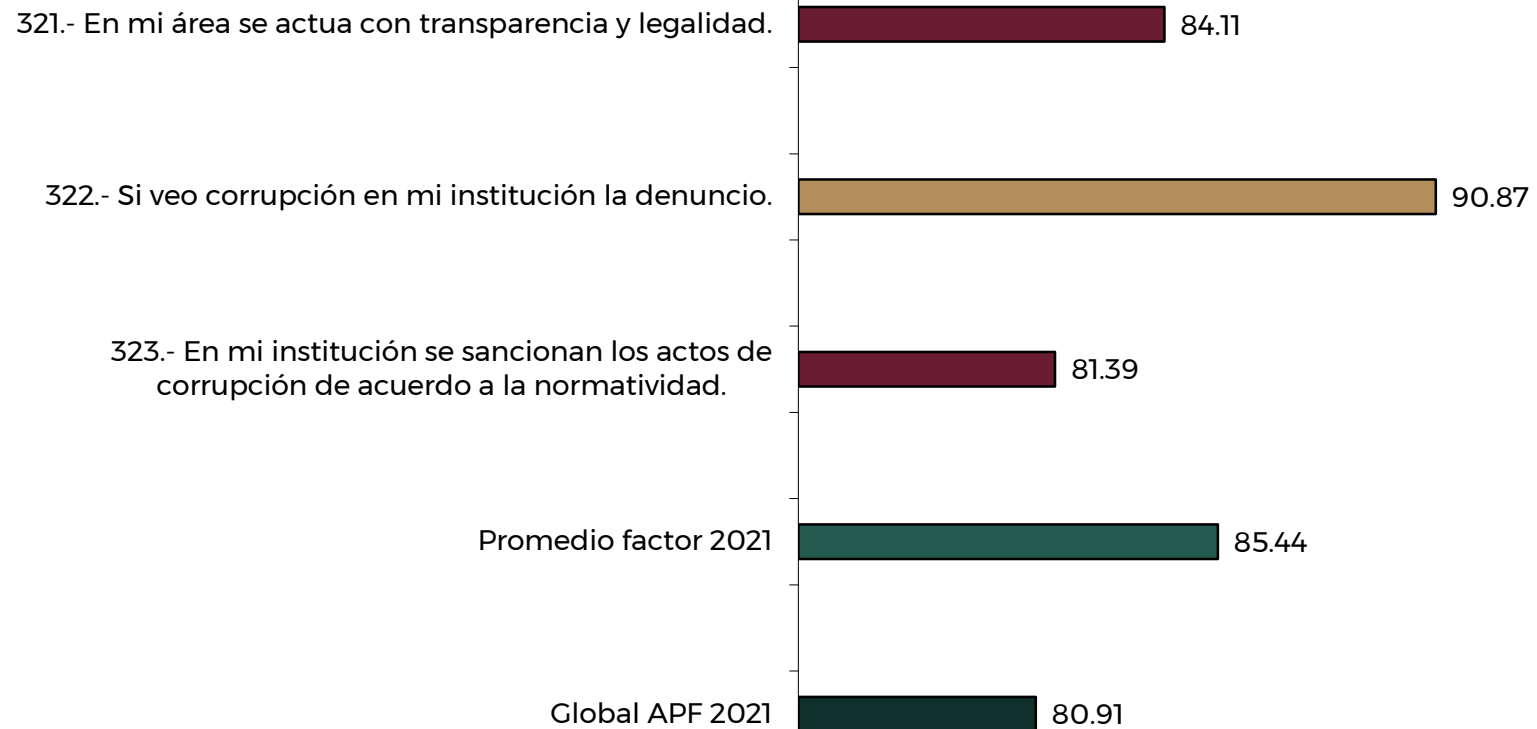


El 82% de los participantes considera que la certificación de capacidades cumple con los criterios y requisitos mínimos que demuestran conocimientos y habilidades

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción

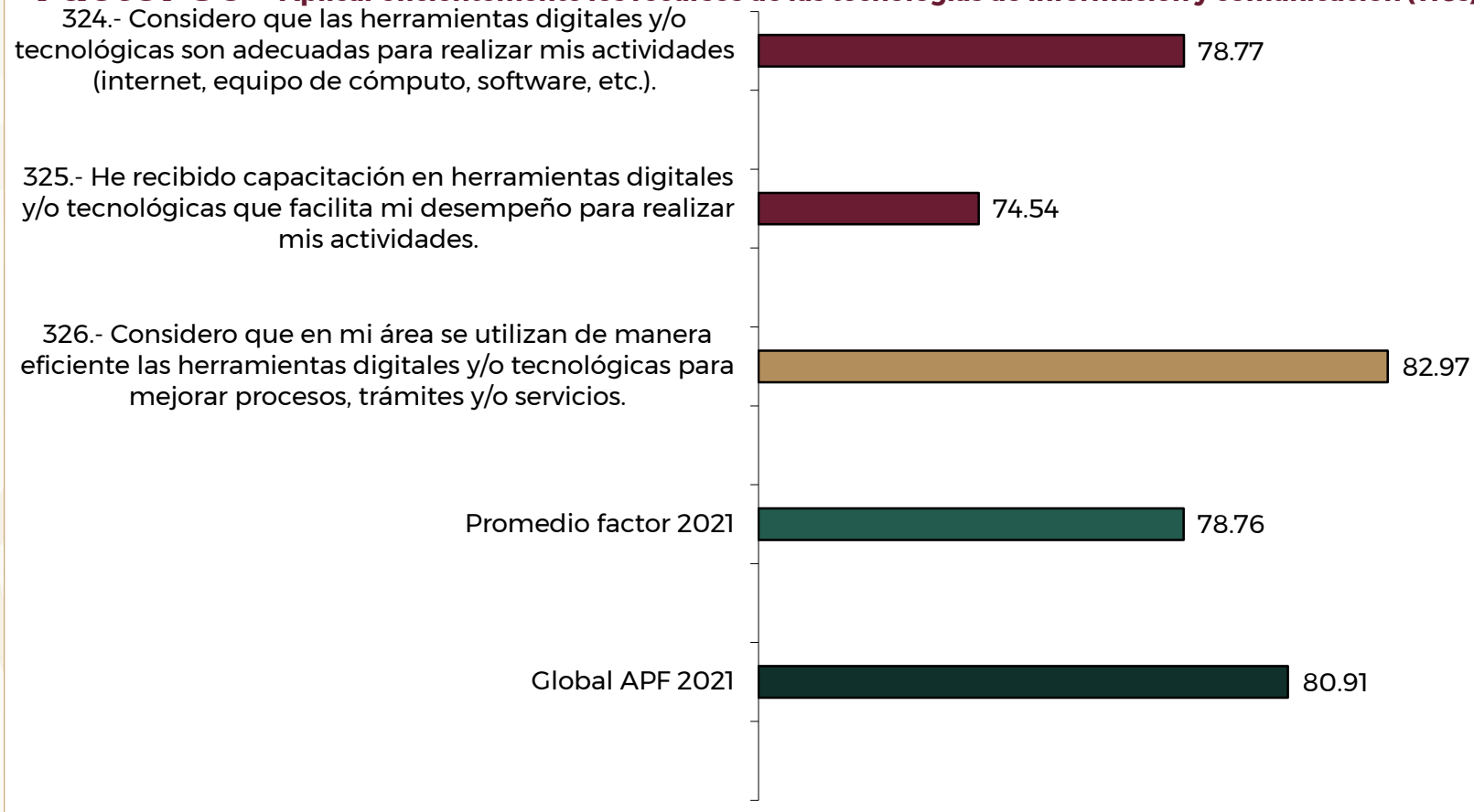


El 90% de los participantes manifiesta que si ve corrupción en la institución la denuncia

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)

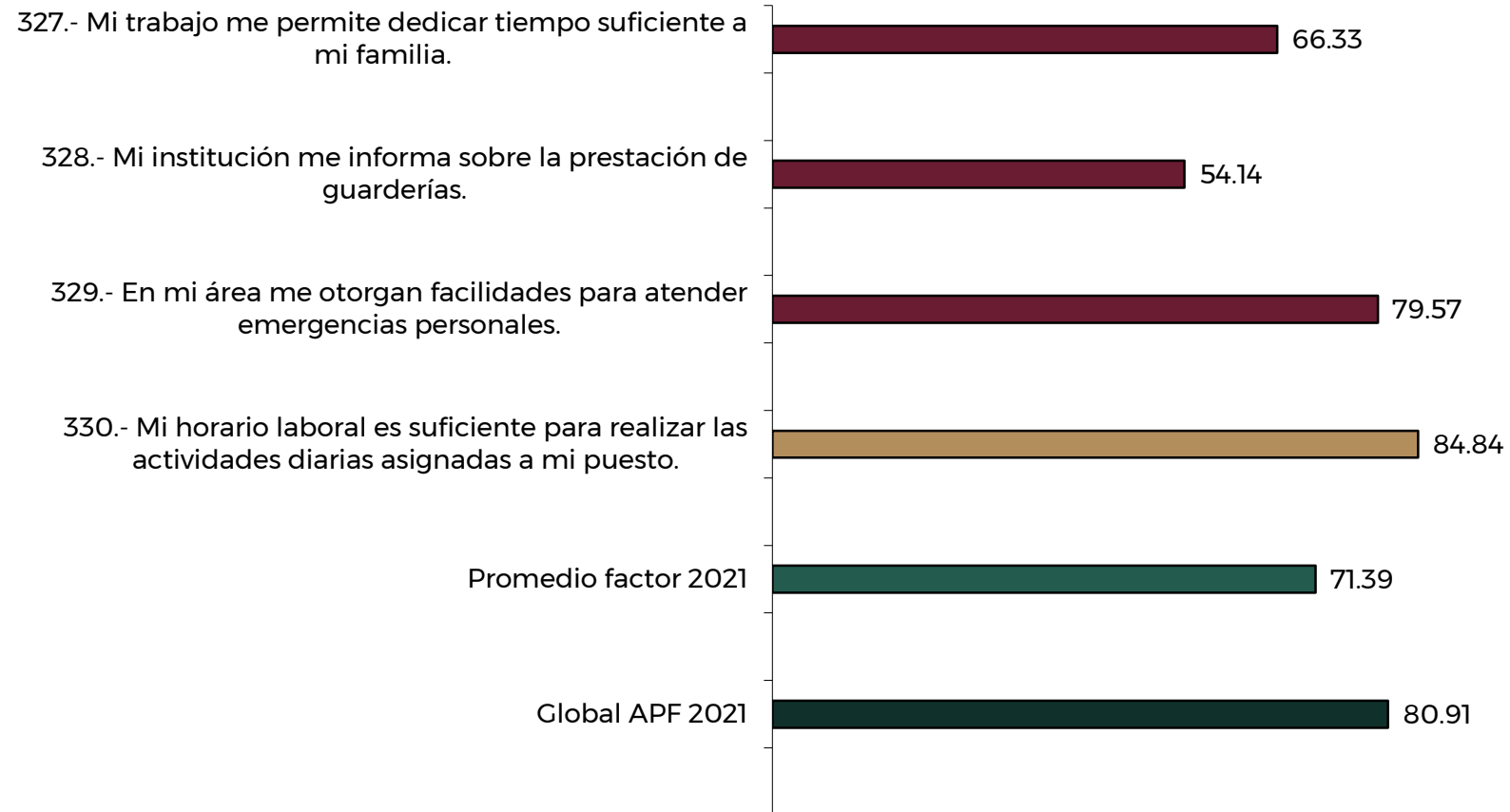


El 82% de los participantes considera que en su área se utiliza de manera eficiente las herramientas digitales y tecnológicas para mejorar procesos, tramites y servicios

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 87 - Balance trabajo-familia

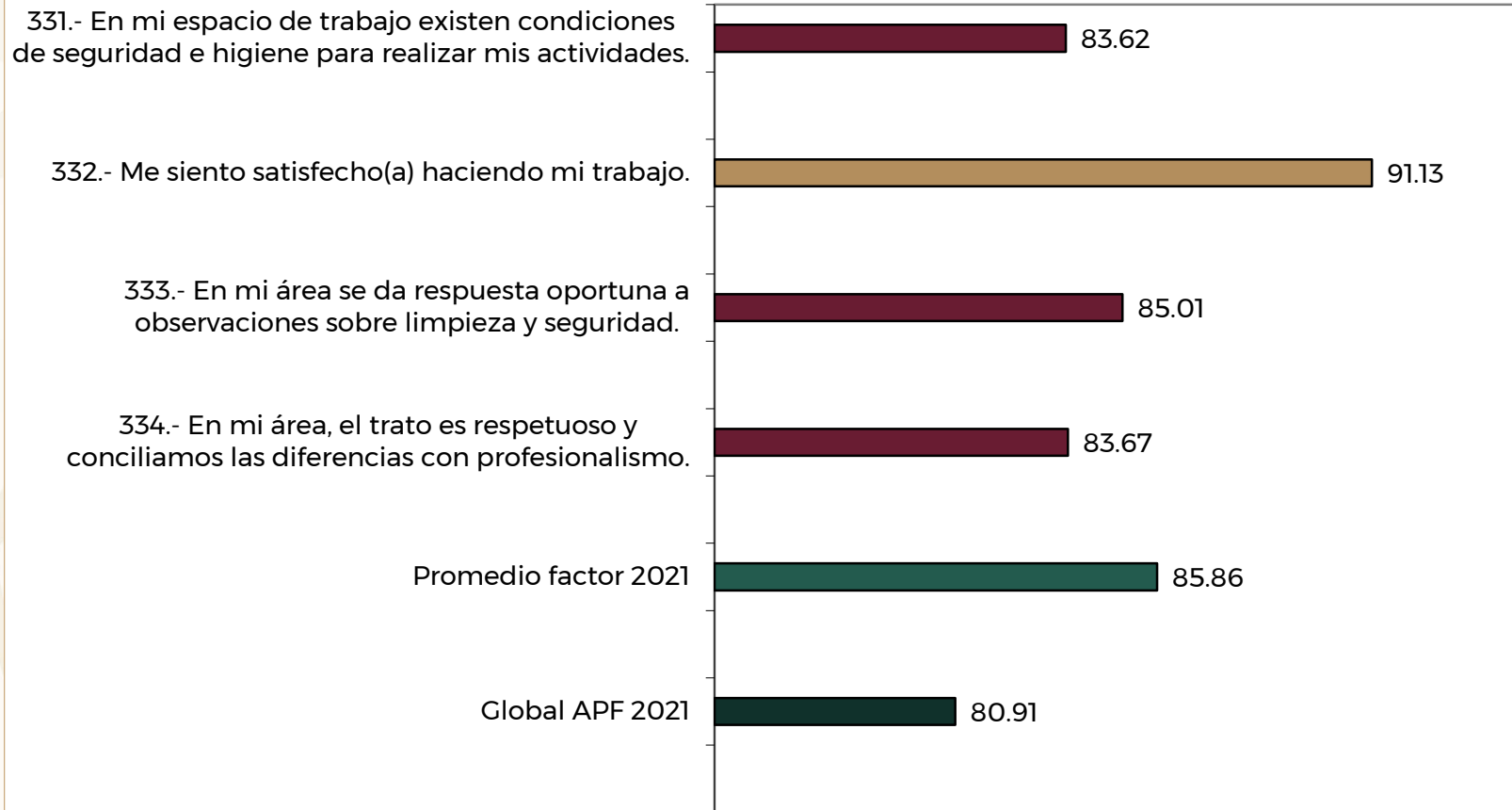


El 84% de los participantes manifiestan que su horario es suficiente para realizar sus actividades diarias asignadas a sus puesto

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 88 - Calidad de vida laboral

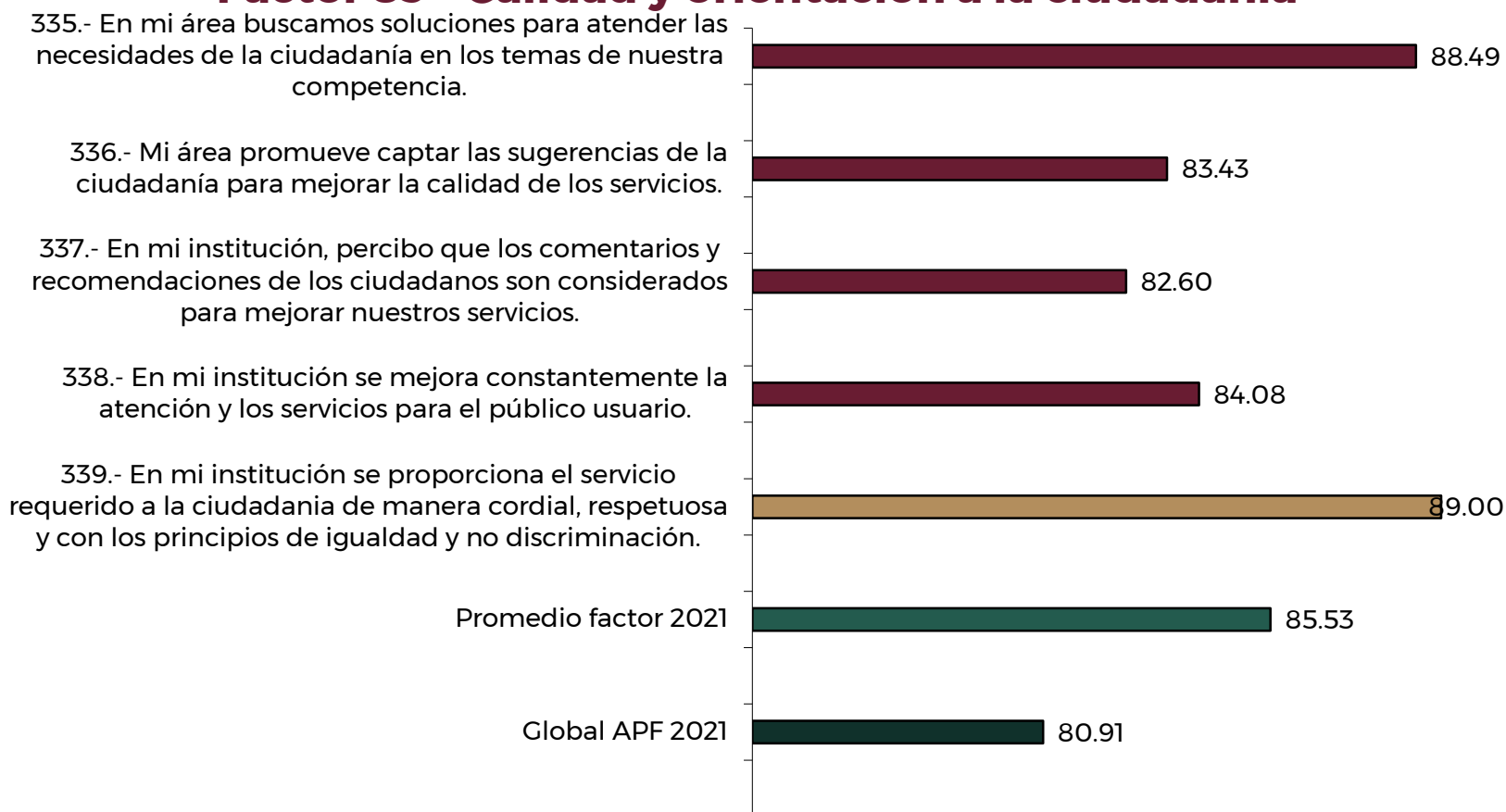


El 91% de los participantes mencionan que se sienten satisfechos haciendo su trabajo

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

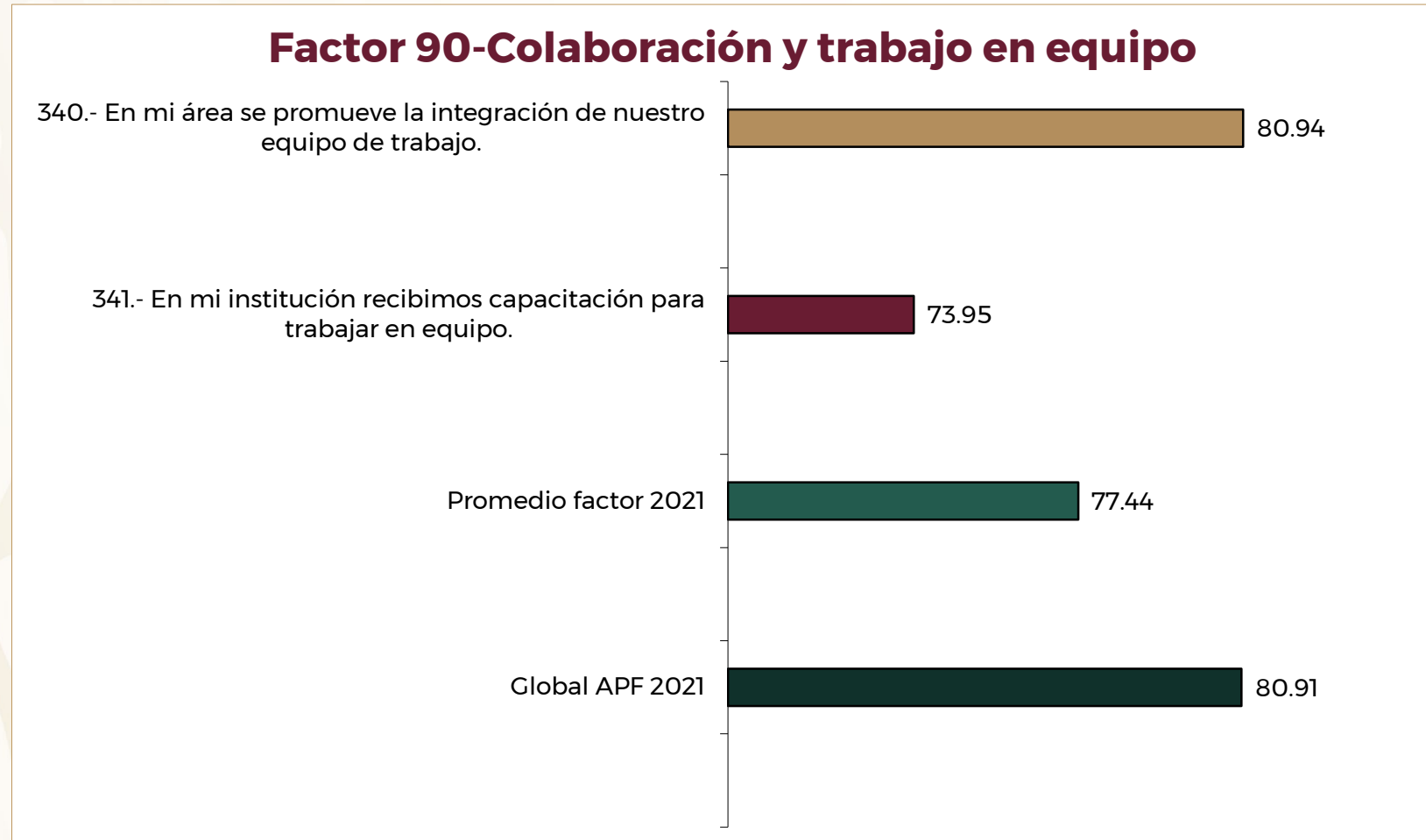
Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía



El 89% de los participantes manifiestan que en la institución se proporciona el servicio requerido a la ciudadanía de manera cordial

Análisis Cuantitativo

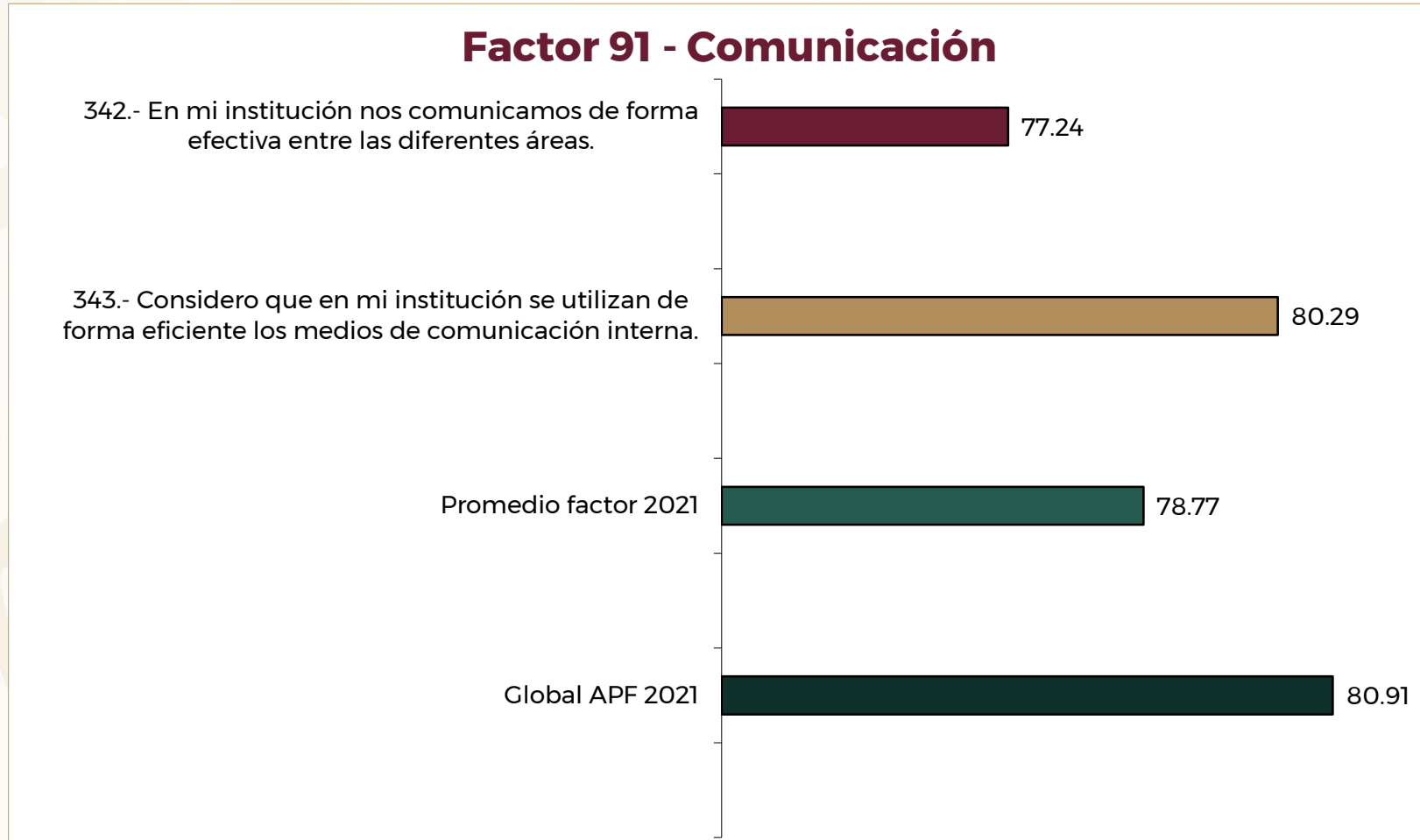
Factores que se evaluaron



El 77% de los participantes manifiestan que la colaboración y trabajo en equipo promueve la integración del equipo de trabajo

Análisis Cuantitativo

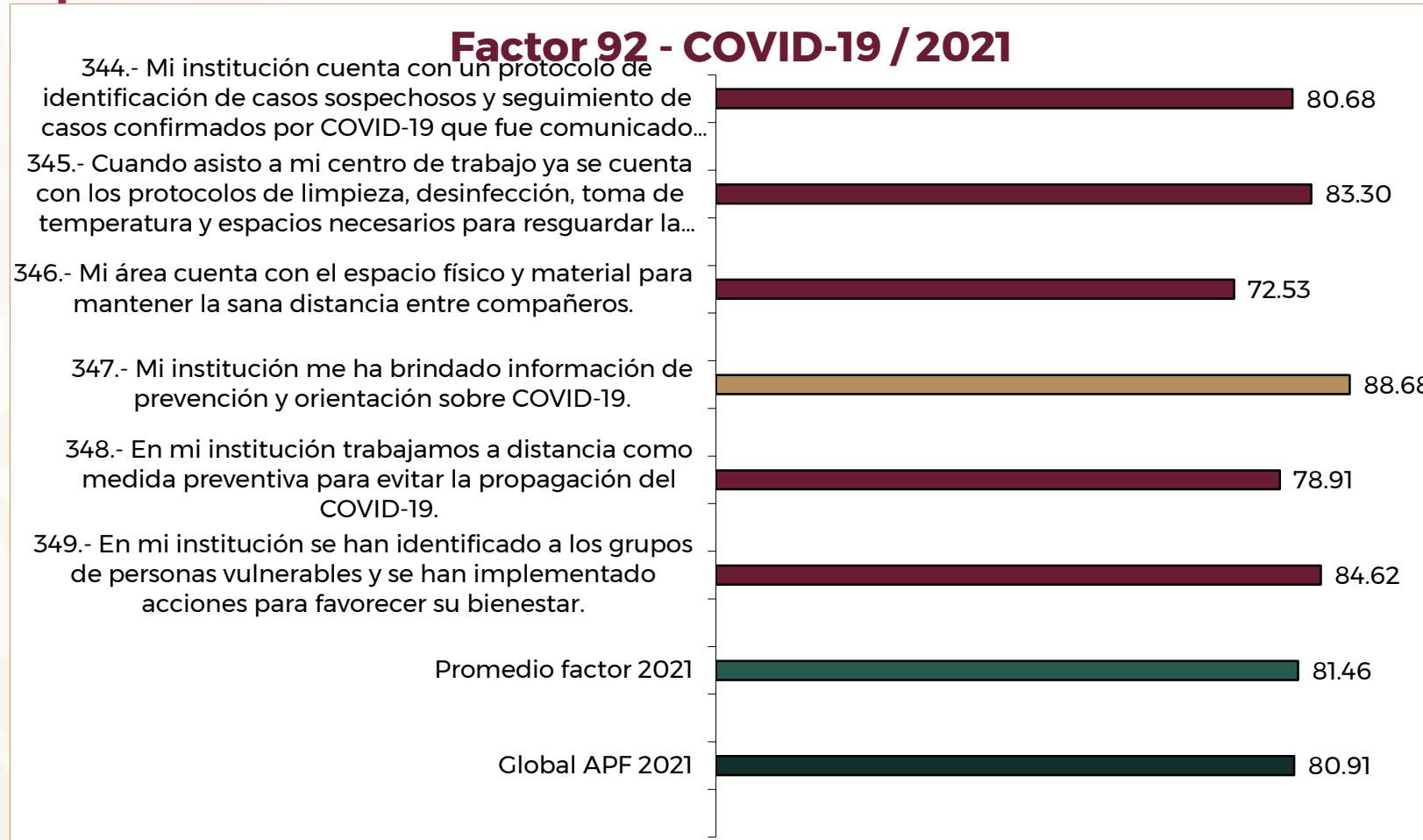
Factores que se evaluaron



El 78% de los participantes perciben que en la institución se utilizan de forma eficiente los medios de comunicación interna

Análisis Cuantitativo

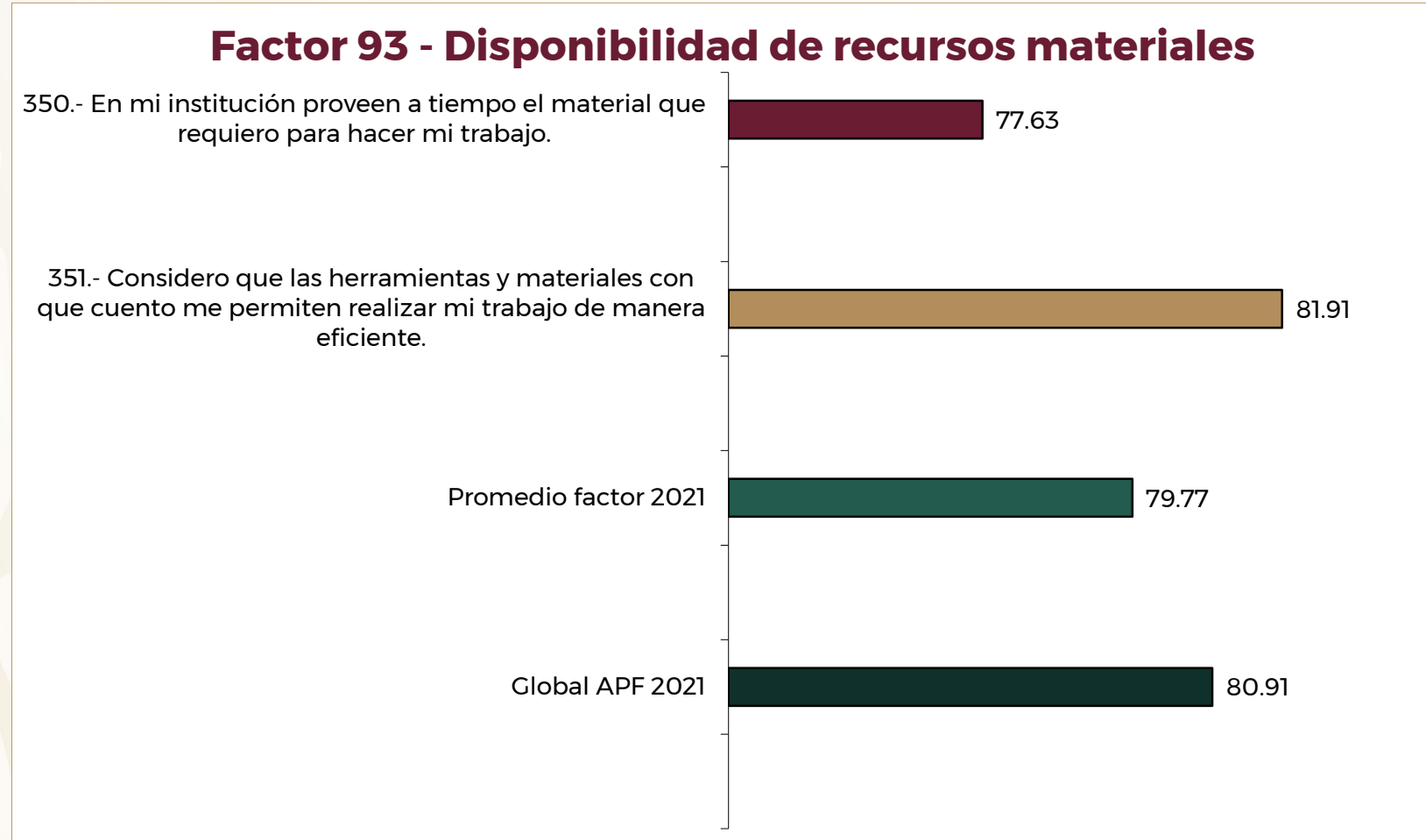
Factores que se evaluaron



El 81% de los participantes manifiestan que en la institución se ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19

Análisis Cuantitativo

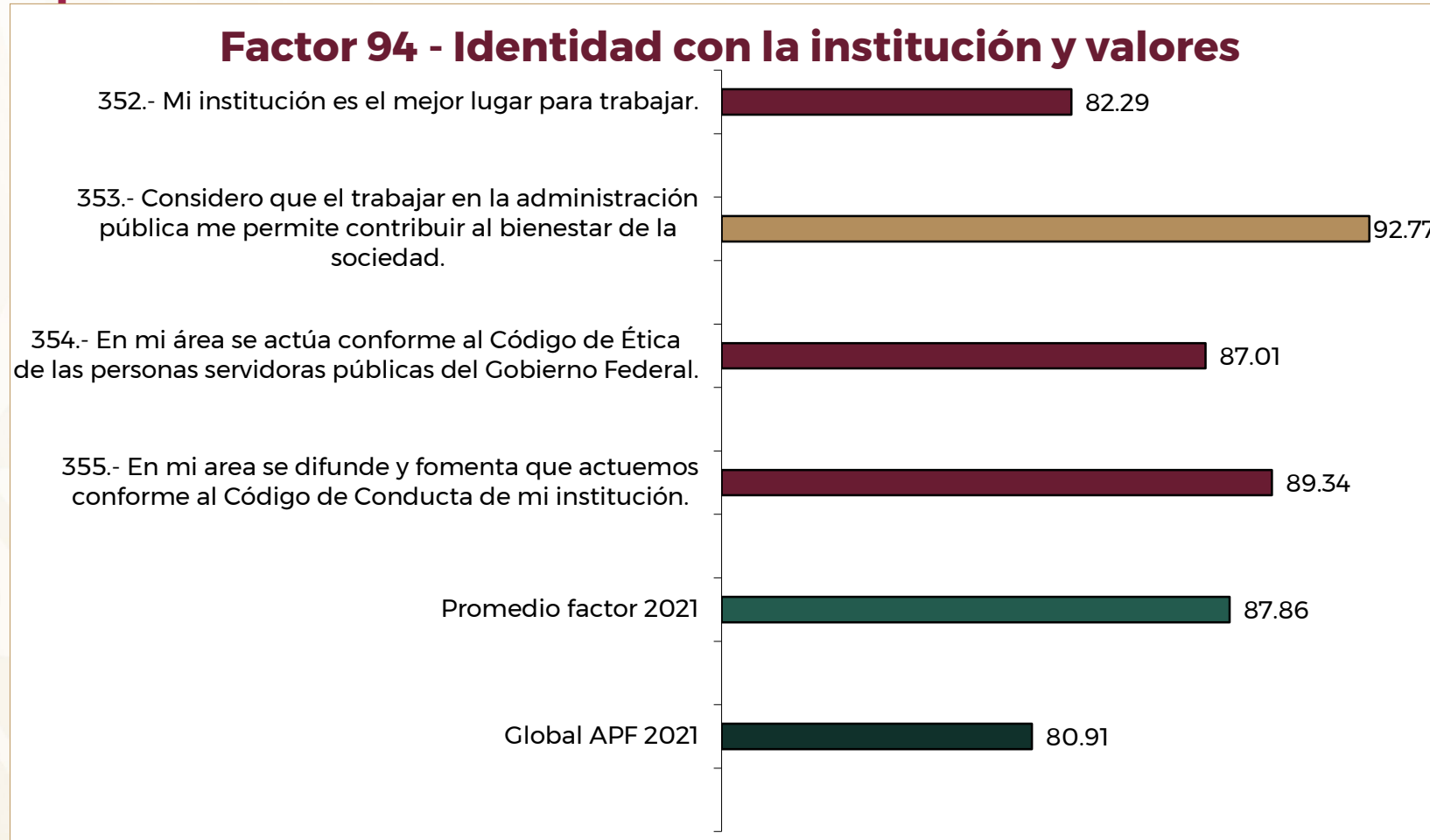
Factores que se evaluaron



El 79% de los participantes consideran que la disponibilidad de recursos materiales permite realizar su trabajo de manera eficiente

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

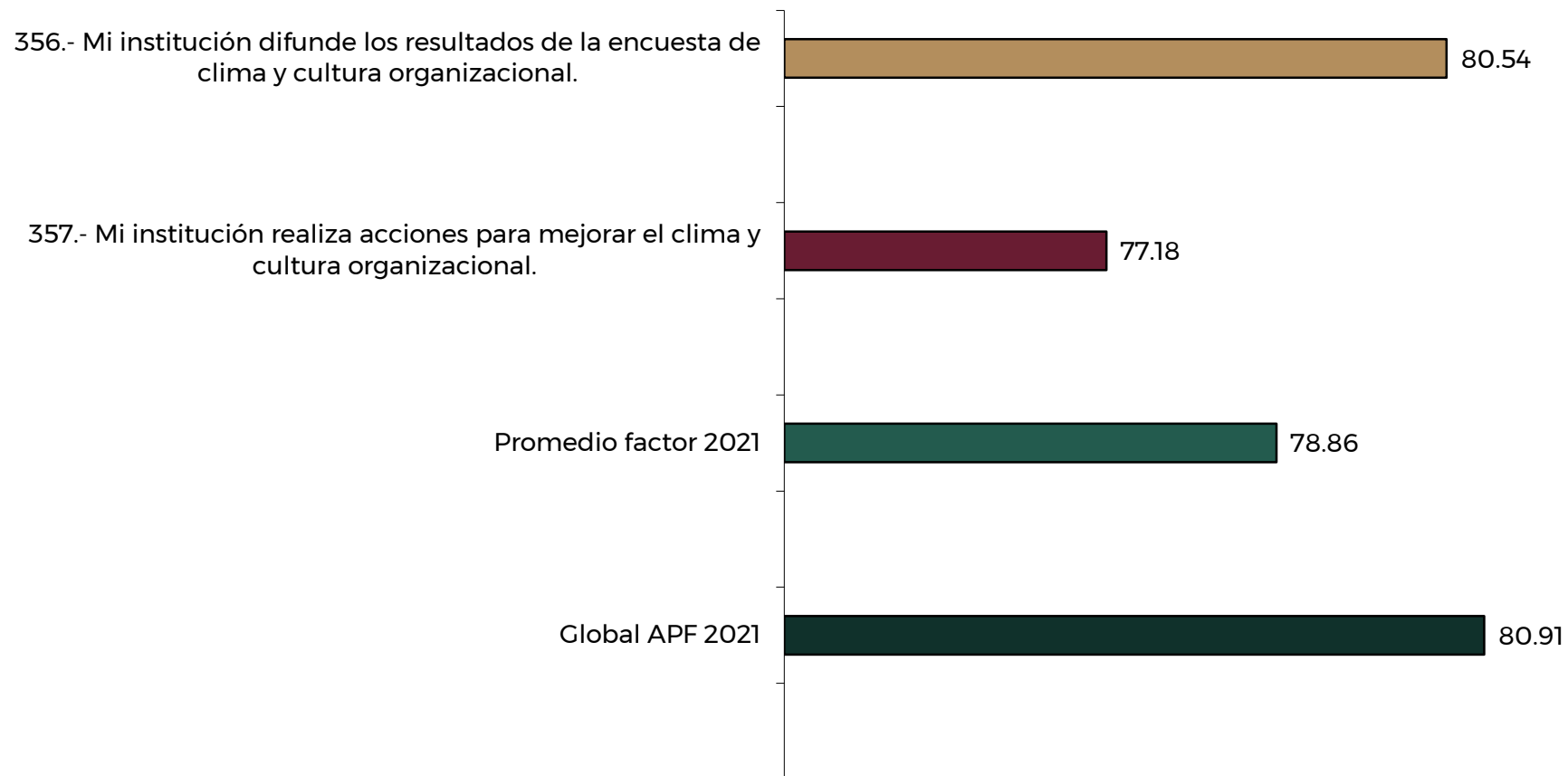


El 87% de los participantes consideran que la identidad con la institución y los valores les permite contribuir al bienestar de la sociedad

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

95 - Impacto de la encuesta en mi institución



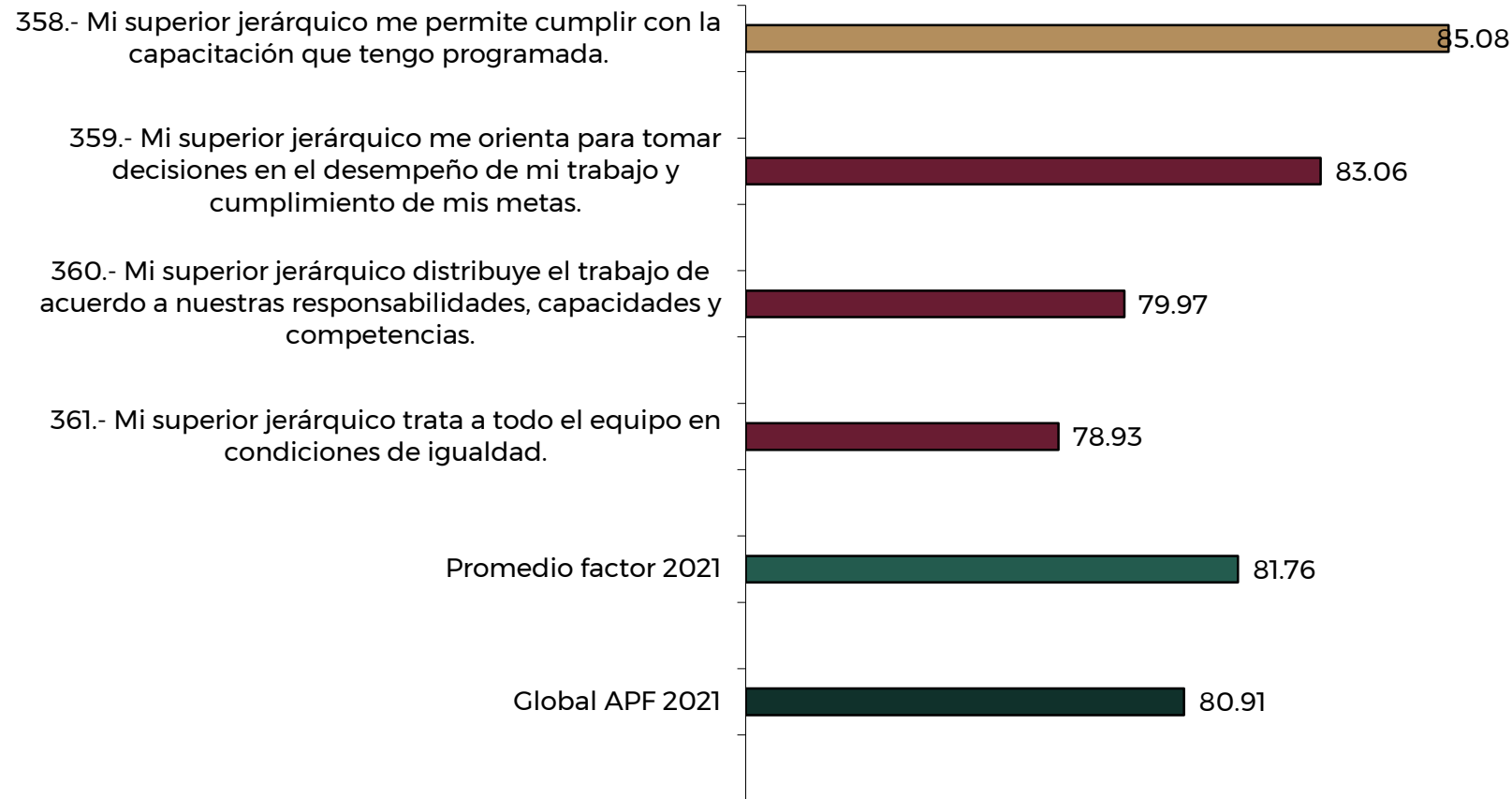
El 78% de los participantes perciben que el impacto de la encuesta en la institución si bien se difunden los resultados falta reforzar las acciones para mejorar el clima y la cultura organizacional



Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

Factor 96 - Liderazgo positivo

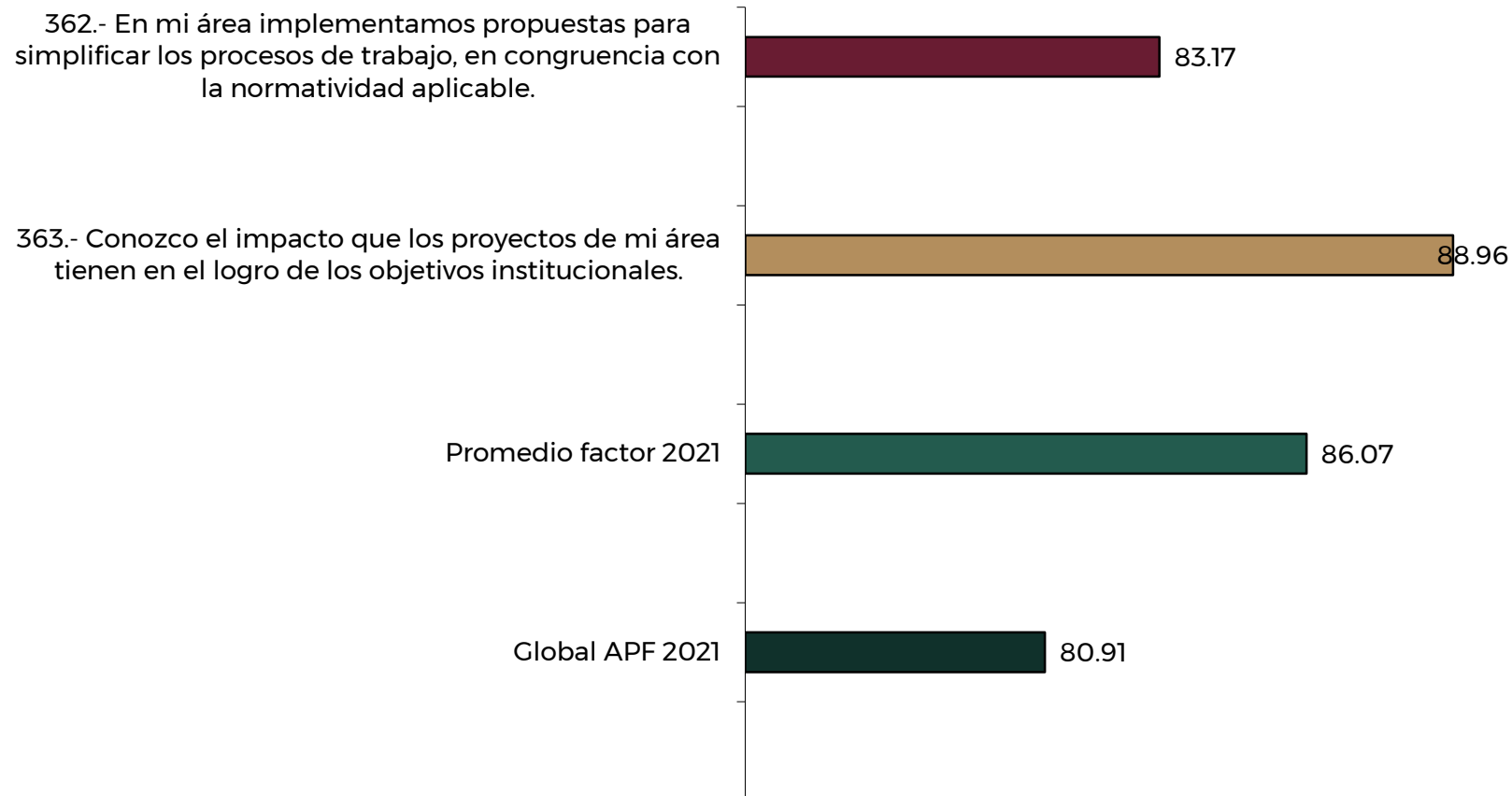


El 85% de los participantes considera que el liderazgo es positivo, el superior jerárquico les permite cumplir con las capacitación

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron

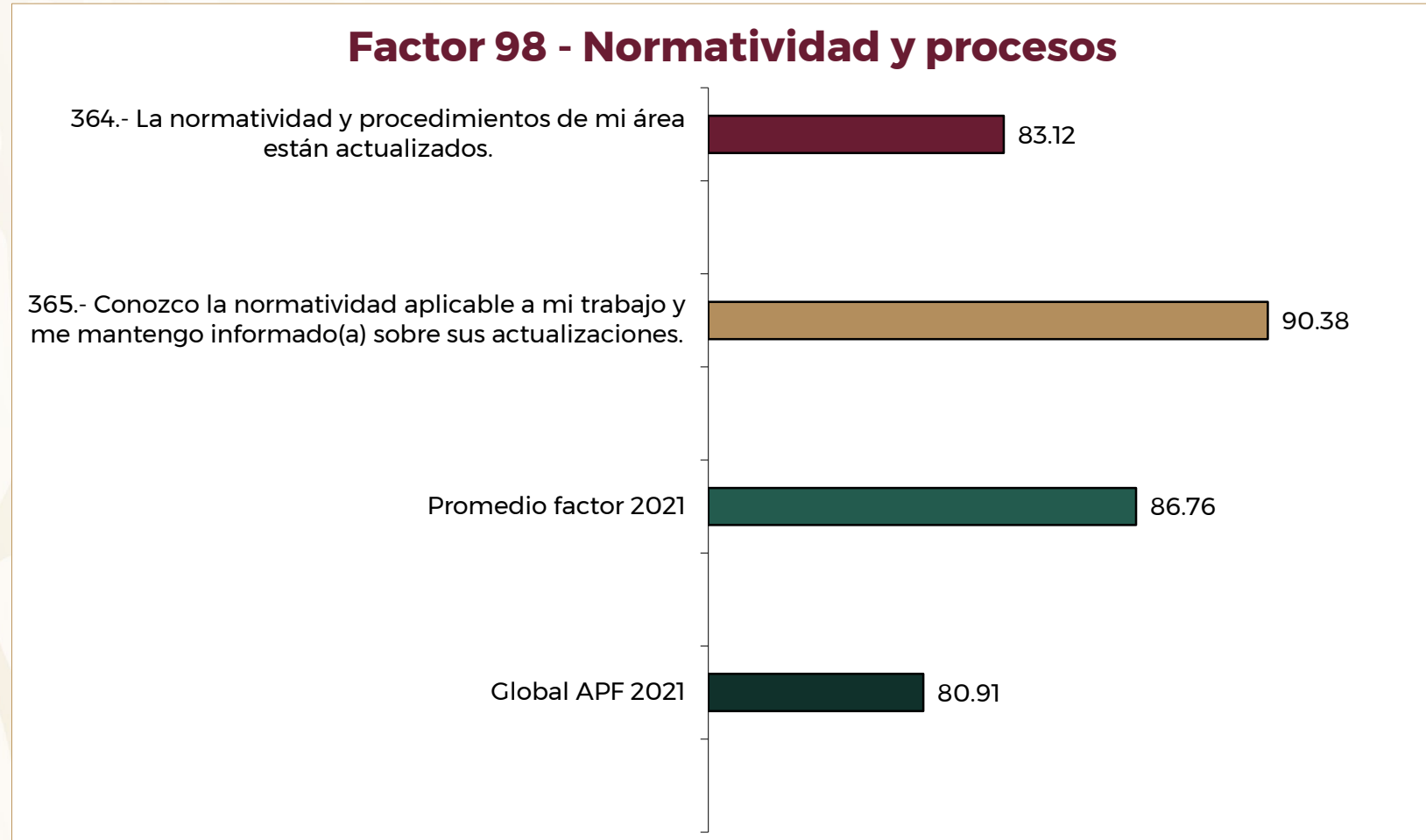
Factor 97 - Mejora de la gestión pública



El 86% de los participantes conocen el impacto de la mejora de la gestión pública

Análisis Cuantitativo

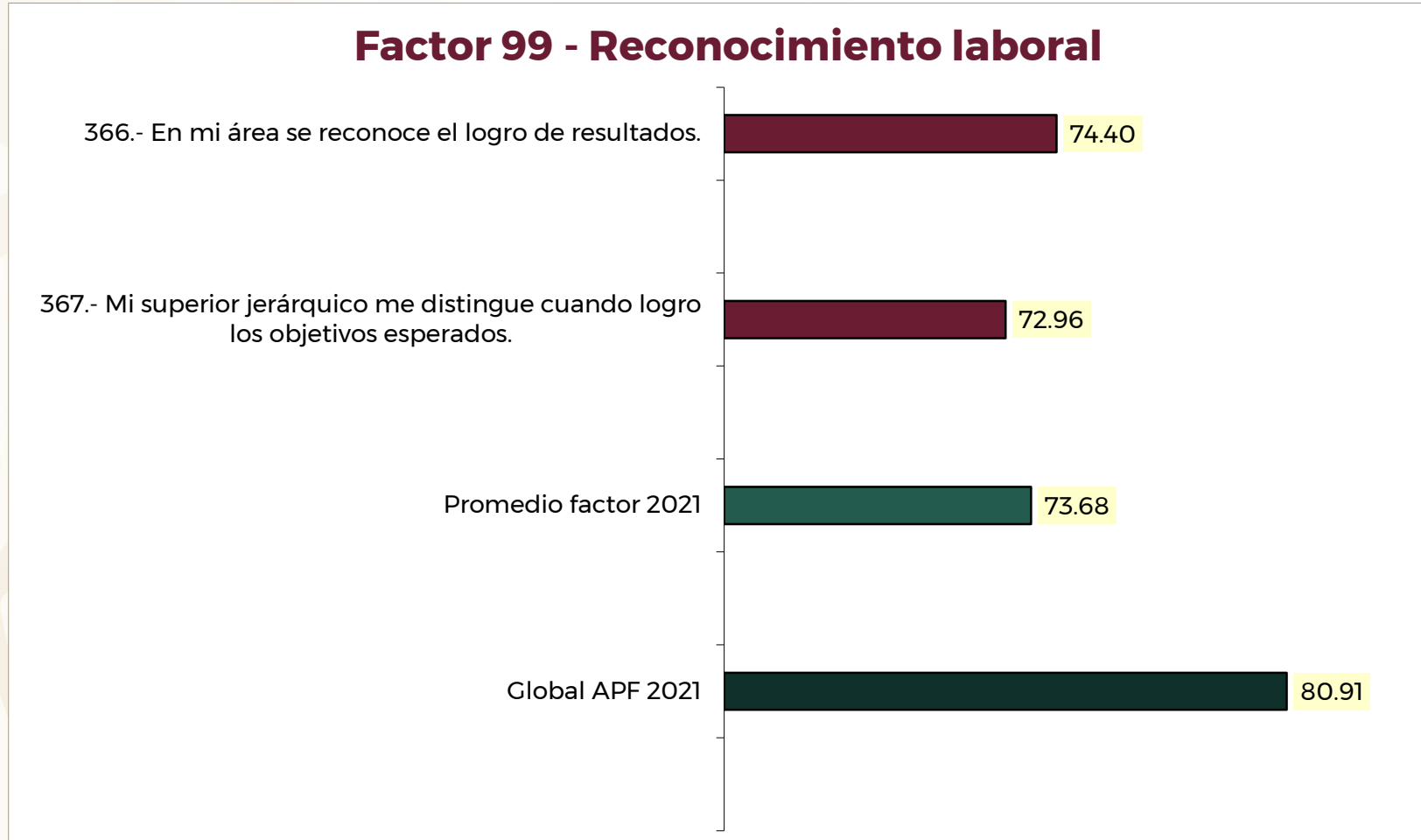
Factores que se evaluaron



El 68% de los participantes actualmente no se encuentra cursando algún estudio

Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron



El 73% de los participantes perciben el reconocimiento laboral en la institución

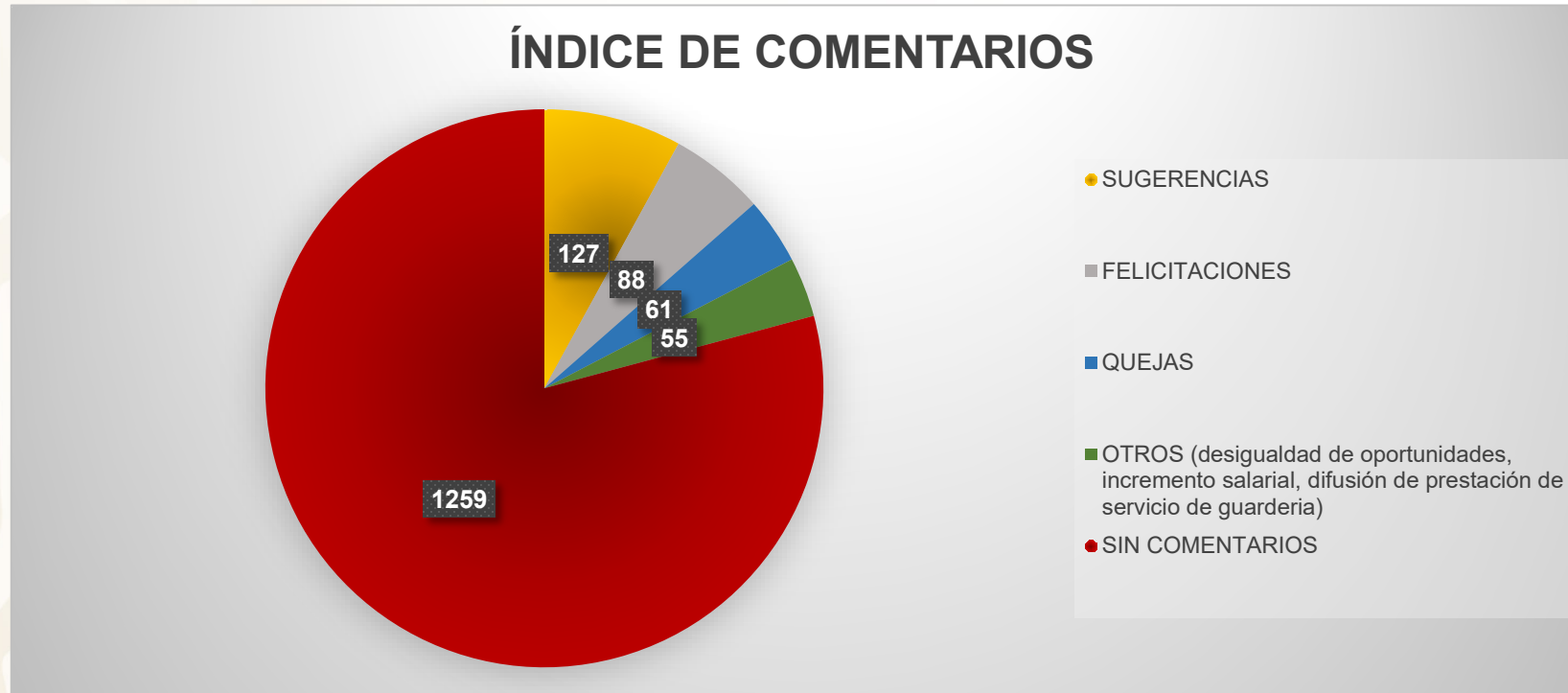
Análisis Cuantitativo

Factores que se evaluaron



El 80% de los participantes perciben el trabajo a vía remota les permite cumplir con los objetivos establecidos en el trabajo a distancia

Análisis Cualitativo Comentarios



En la grafica se observa que el 20% de los participantes realizó alguna sugerencia, felicitación, queja y el 80% de los participantes no realizó ningún comentario

Análisis Cualitativo

Comentarios

SUGERENCIAS.- Contratación de mas personal técnico-secretarial. Implementar de manera permanente el trabajo a distancia para ahorrar en el uso de servicios de la institución.

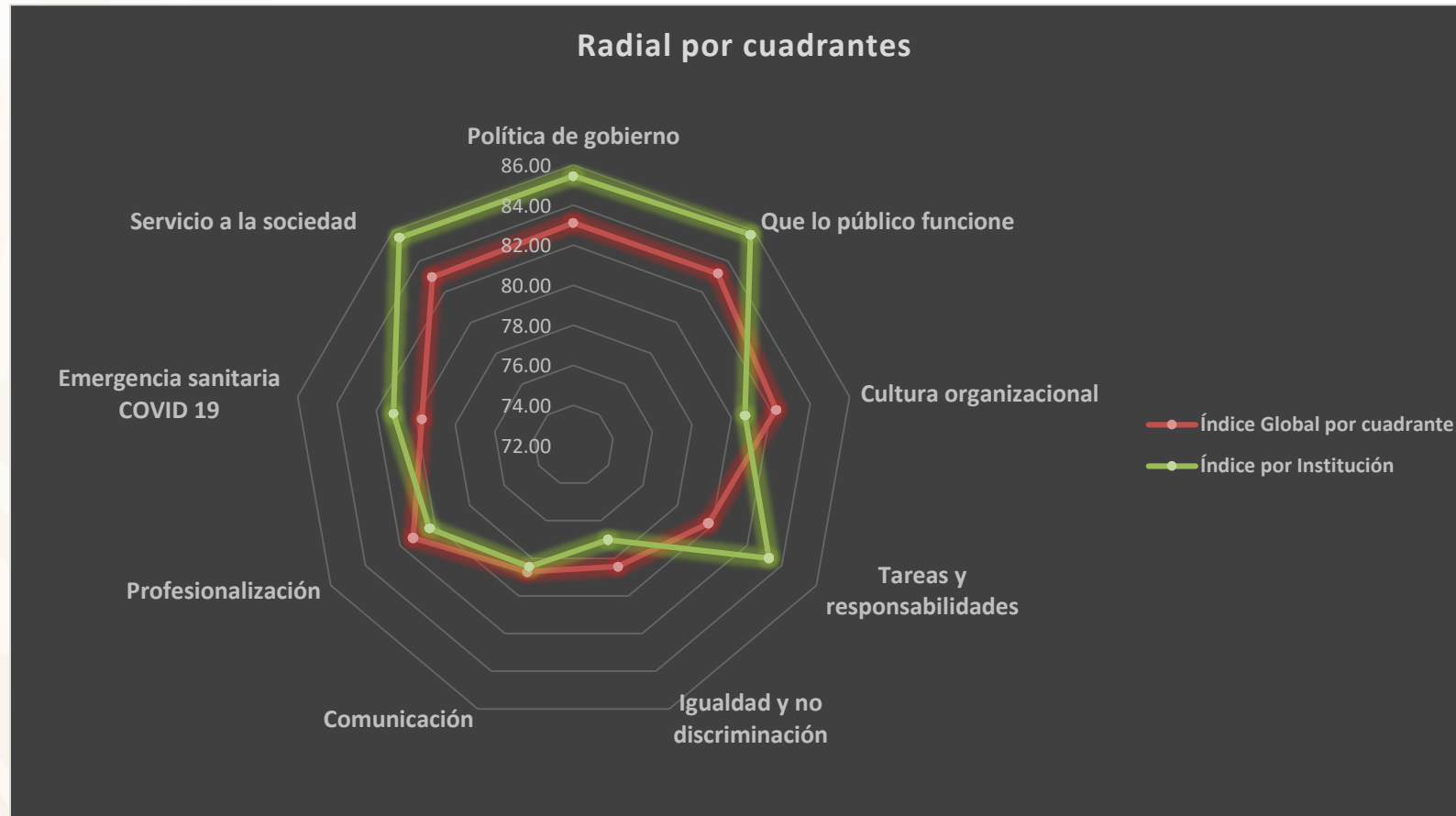
FELICITACIÓN.- El personal se siente escuchado en esta encuesta ya agradece que haya espacios de reflexión

QUEJA.- Reconsiderar el aumento salarial en concordancia con las responsabilidades. Mayor empatía de los dejes con las necesidades personales.

OTROS.- Roles de trabajo injustos, no hay las mismas oportunidades de crecimiento laborar

Análisis Comparativo - Modelo Tichy

Comparación de resultados a nivel interinstitucional



El 80% de los participantes perciben el trabajo a vía remota les permite cumplir con los objetivos establecidos en el trabajo a distancia

Análisis Comparativo - Modelo Tichy

Resultados por Matriz Tichy

Definición

Herramientas administrativas		
Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
85.46	83.27	80.31
C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
85.755	77.01333333	81.13
C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
80.69	78.46	85.53

Dentro de las herramientas administrativas, las área de oportunidad en cuadrantes como cultura Organizacional, igualdad y no discriminación, comunicación y Profesionalización

Análisis Comparativo - Modelo Tichy

Resultados por Matriz Tichy

	Herramientas administrativas		
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
	2.4	3.47	-0.99
Político	C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
	2.6	-1.4	1.4
Cultural	C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
	-1.61	-0.24	2.53

Dentro de las herramientas administrativas, las área de oportunidad en cuadrantes como cultura Organizacional, igualdad y no discriminación, comunicación y Profesionalización

Análisis Comparativo

Comparación de resultados a nivel interinstitucional

DATOS DE LA INSTITUCIÓN				
CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	0	SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	84
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	AFU	COMITÉ NACIONAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA CAÑA DE AZÚCAR	87.84
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	B00	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	81.23
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	C00	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS	82.65
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	D00	COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO	78.17
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	G00	SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	84.96
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	I6L	FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO	85.56
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	I9H	INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL, A.C.	87.03
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	IZC	COLEGIO DE POSTGRADUADOS	82.26
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	IZI	COMISIÓN NACIONAL DE LAS ZONAS ÁRIDAS	88.64
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JAG	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS	80.81
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JBK	PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS	83.36
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JBP	SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA	79.36
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	RJL	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA Y ACUACULTURA	81.53
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	VSS	DICONSA, S.A. DE C.V.	82.65
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	VST	LICONSA, S.A. DE C.V.	79.62

Realizando un análisis comparativo de los resultados a nivel interinstitucional, la Comisión Nacional de las Zonas Áridas, Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar y el Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C. obtuvieron un nivel global de resultados superior que el SENASICA

Análisis Comparativo

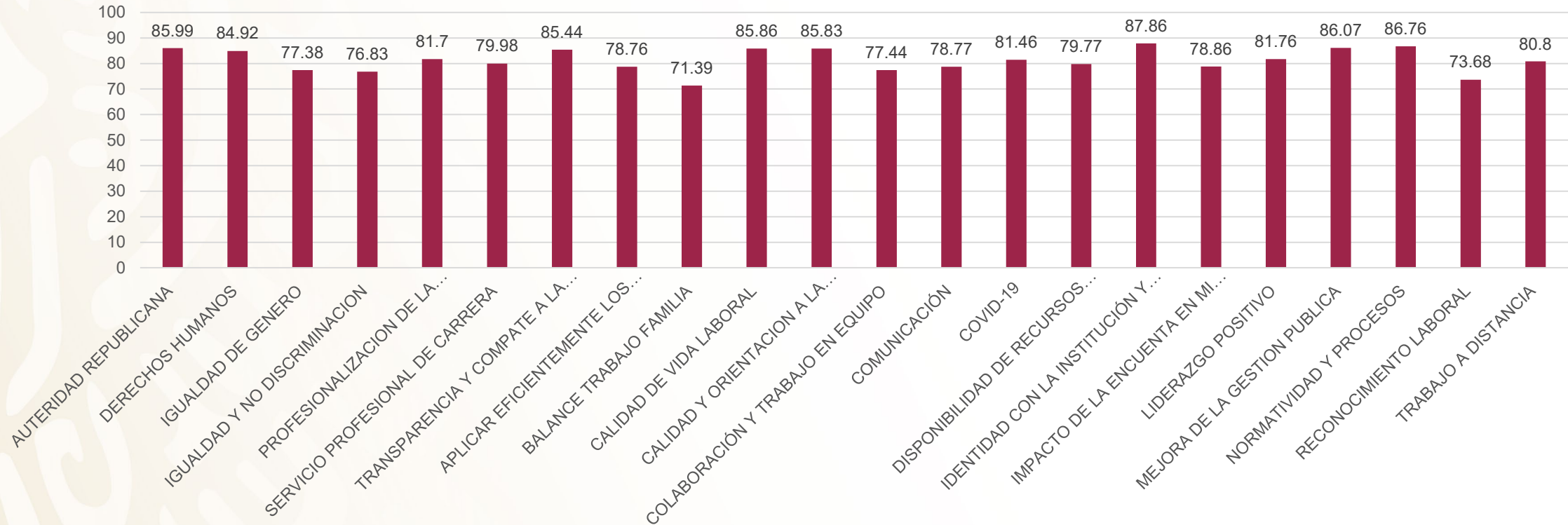
Comparación de resultados a nivel interinstitucional

DATOS DE LA INSTITUCIÓN				
CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	0	SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	84
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	AFU	COMITÉ NACIONAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA CAÑA DE AZÚCAR	87.84
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	B00	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	81.23
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	C00	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS	82.65
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	D00	COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO	78.17
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	G00	SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	84.96
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	I6L	FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO	85.56
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	I9H	INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL, A.C.	87.03
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	IZC	COLEGIO DE POSTGRADUADOS	82.26
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	IZI	COMISIÓN NACIONAL DE LAS ZONAS ÁRIDAS	88.64
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JAG	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS	80.81
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JBK	PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS	83.36
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	JBP	SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA	79.36
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	RJL	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA Y ACUACULTURA	81.53
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	VSS	DICONSA, S.A. DE C.V.	82.65
08	AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	VST	LICONSA, S.A. DE C.V.	79.62

Realizando un análisis comparativo de los resultados a nivel interinstitucional, la Comisión Nacional de las Zonas Áridas, Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar y el Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C. obtuvieron un nivel global de resultados superior que el SENASICA

Identificación de fortalezas

PROMEDIO DE FACTOR

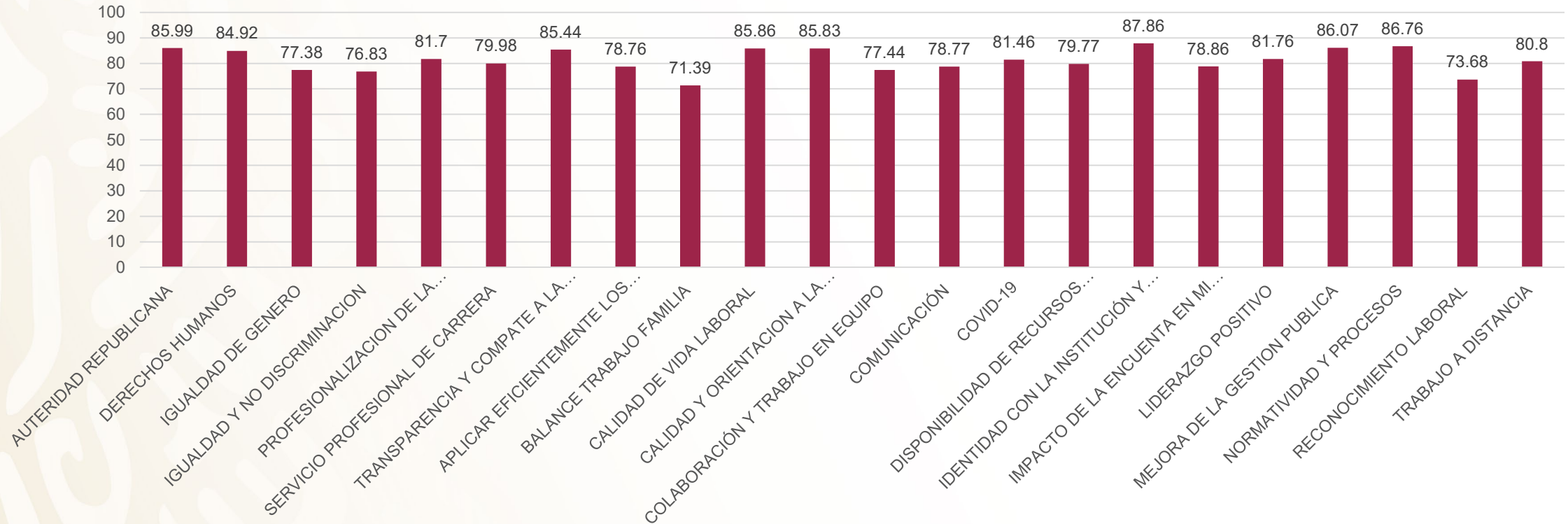


Los factores más fortalecidos son identidad con la institución y valores, mejora de la gestión pública y normalidad y procesos



Identificación de Oportunidad

PROMEDIO DE FACTOR



Los factores como área de oportunidad para reforzar son la igualdad de género, igualdad y no discriminación, aplicar eficientemente los recursos tecnológicos, mejorar el balance familia y lograr mayor reconocimiento laboral

Cumplimiento de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2021

ACCIONES DE MEJORA	ACCIÓN CUMPLIDA
Difundir el proceso de otorgamiento de reconocimientos al desempeño destacado de servidores públicos adscritos a la Institución.	Si
Difundir los descuentos y promociones de servicios y actividades de esparcimiento a las y los servidores públicos del SENASICA.	Si
Difundir las acciones en materia de Ética y Conducta, que contribuyan a mejorar nuestra actitud de servicio y, por ende la gestión pública.	Si
Difundir las acciones de capacitación integradas en el PAC 2019, que contribuyan a actualizar, desarrollar y fortalecer el desempeño de las y los servidores públicos.	Si
Difundir acciones en materia de género, inclusión, igualdad y no discriminación en la institución.	Si
Cumplimiento	100%

Los factores como área de oportunidad para reforzar son la igualdad de género, igualdad y no discriminación, aplicar eficientemente los recursos tecnológicos, mejorar el balance familia y lograr mayor reconocimiento laboral



Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional para ejecutar en el 2022

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Continuar con la promoción de la profesionalización de la APF	1- Estratégica	Realizar talleres vivenciales y Mejorar las oportunidades de profesionalización para mejorar la calidad de vida del personal	1- Todo el personal	25/04/2022	01/03/2022	30/11/2022	ANUAL	1 - Reconocimiento laboral	3 - Mejora y cambio	12 - Identidad con la Institución y valores	Alto
2	2 - Continuar con la difundir acciones en materia de género, inclusión, igualdad y no discriminación en la institución.	1- Estratégica	Realizar conferencias con expertos en la materia	1- Todo el personal	25/04/2022	01/03/2022	30/11/2022	ANUAL	5 - Equidad y género	17 - Impacto de la encuesta en mi institución		Alto
3	3 - Fortalecer el liderazgo positivo considerando cursos de capacitación específicos y talleres virtuales	1- Estratégica	Realizar acciones de capacitación en temas específicos de capacitación	1- Todo el personal	25/04/2022	30/03/2022	30/11/2022	ANUAL	11 - Liderazgo y participación	18 - Profesionalización de la Administración Pública Federal		Alto
4	4 - Realizar conferencias y talleres virtuales de trabajo en equipo	1- Estratégica	Aplicar eficientemente los recursos que se tienen de TIC para mejorar el trabajo en equipo	1- Todo el personal	25/04/2022	01/03/2022	30/11/2022	ANUAL	3 - Mejora y cambio	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	19 - Estrés laboral	Alto

Gracias por su valiosa participación !