

Apoyo federal, mejores prácticas y ejemplos



#### FEMA de un vistazo

### **Nuestra Misión:**

## Ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres

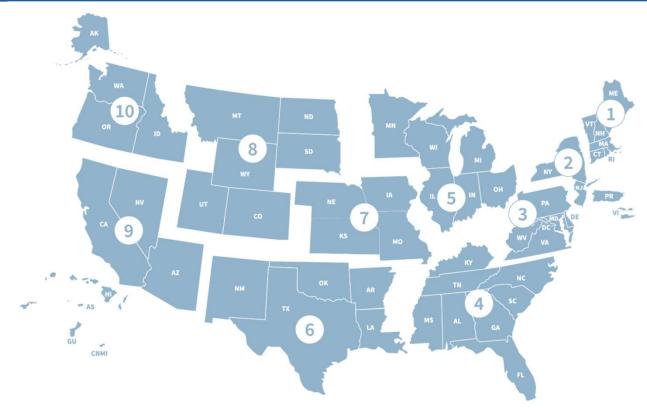
#### Funciones esenciales de la misión:

- Dirigir la Agencia Federal de Respuesta, Recuperación y Continuidad del Poder Ejecutivo Federal
- Esfuerzos de respuesta durante grandes desastres y emergencias
- Esfuerzos de recuperación después de un desastre
- Coordinación de los planes y programas de continuidad del Poder Ejecutivo Federal, según sea necesario





## Con apoyo federal, manejado por el estado, ejecutado localmente



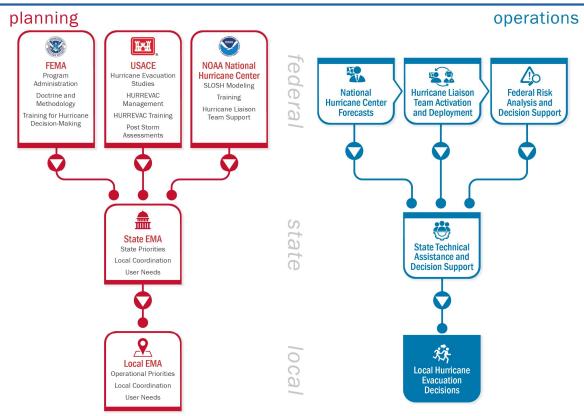




## **Huracanes devastadores**

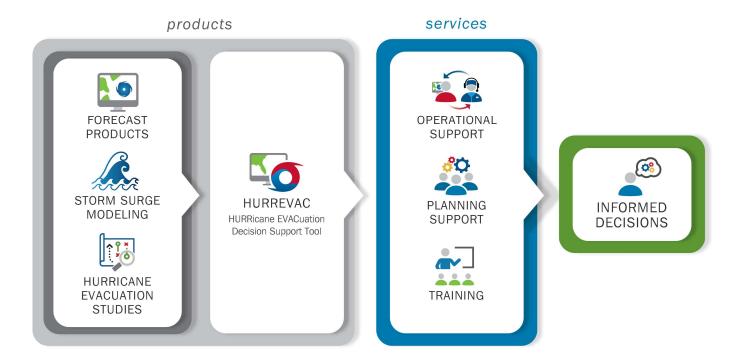
- La marejada ciclónica es una fuerza increíble
- Lo que queda, los vientos pueden "llevar"
- La zona quedará inhabitable

## **Programa Nacional de Huracanes - Socios y Roles**





## **Programa Nacional de Huracanes - Productos y Servicios**

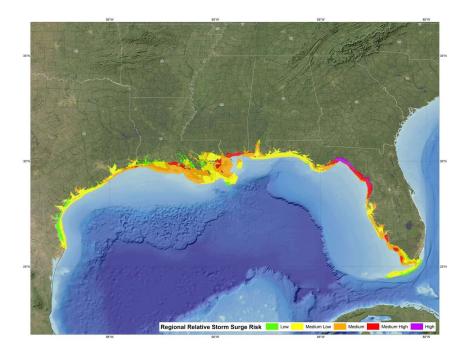




## ¿Cómo medimos el riesgo de huracanes?



- La marejada ciclónica tiene el mayor potencial de muertes y pérdida de propiedad
- Podemos modelarlo con éxito para nuestras comunidades
- La marejada ciclónica forma la base para las zonas de evacuación en los estudios de evacuación de huracanes
- Los estudios de evacuación de huracanes proporcionan información clave para la planificación de la evacuación
- Esta información debe comunicarse mucho antes de que aparezca la amenaza.



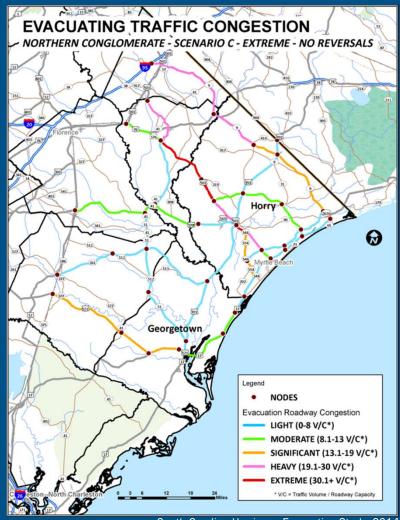


# Estudios de evacuación de huracanes

- Un proceso estándar para comprender la amenaza de los huracanes
- Salida clave
- Mapas de sobretensiones
- Zonas de evacuación
- Tiempos de despacho
- Fuente autorizada de análisis para la planificación de la evacuación





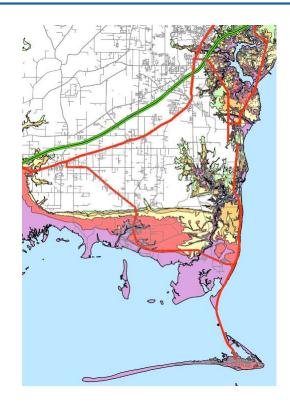


South Carolina Hurricane Evacuation Study- 2014

Federal Emergency Management Agency

## Zonas de evacuación de edificios de marejadas ciclónicas: estatales y local







Alabama Hurricane Evacuation Study- 2013



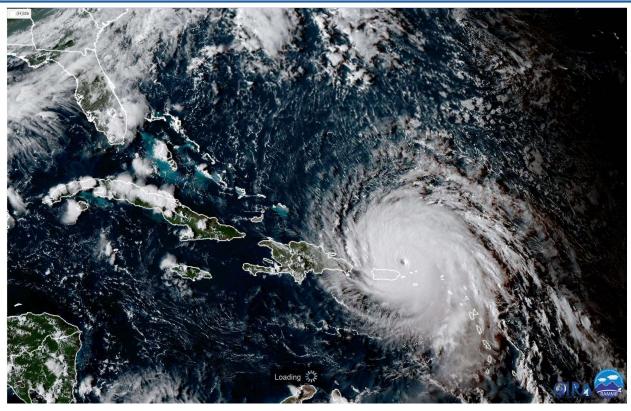
# ¿Por qué evacuan las personas?\*

- Piensan que están en riesgo
- Se les dijo que evacuaran

\*Jay Baker, Universidad de Florida

## Huracán Irma 2017 ~ 2 días de tocar tierra







#### **Correr la voz**

- Campañas de pretemporada
- Nacional, Estatal y Local
- Redes sociales
- Aplicaciones
- Sitios web
- Notificaciones de registro
- Tiempo real: medios, inserción en redes sociales, notificaciones privadas







## Condado de Pinellas, Florida

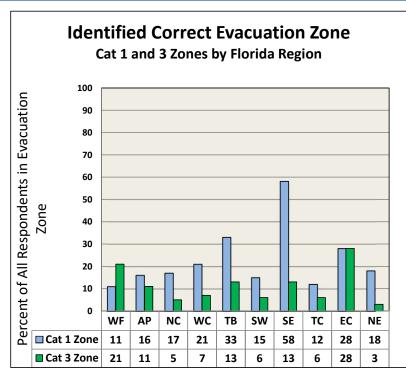






## Los esfuerzos para llegar al público no están funcionando tan bien ...





Credit: Jay Baker FSU Geography Dept

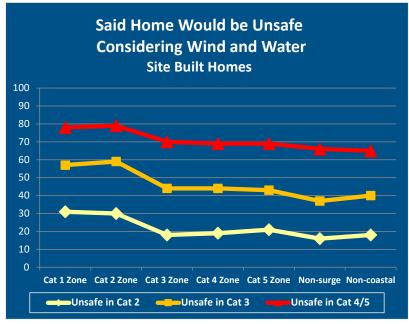
- Incluso las mejores respuestas a las zonas más vulnerables son "bajas"
- En el sureste de Florida, menos del 60% identificó correctamente su zona de evacuación.
- La mayoría de las otras áreas están alrededor de la marca del 20%



## El público subestima su riesgo de marejada ciclónica



- Piensan que su hogar es seguro (incluso cerca del agua)
- Nunca han visto que el agua suba tanto
- Piensan que no se aplica a ellos
- No fue tan malo la última vez
- Centrado en el pronóstico de la pista
- Centrado en la intensidad (categoría) de la tormenta
- No saben cómo usar un mapa



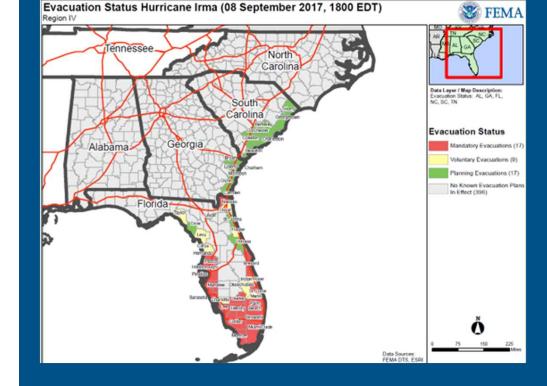
Credit: Jay Baker FSU Geography Dept



## Resumen de las encuestas públicas

- Grave preocupación por el aumento repentino
- La intención de evacuación a menudo exagerada
- Intención de evacuación más alta para huracanes mayores, evacuaciones obligatorias/ordenadas, hogares con niños
- Personas con experiencia reciente en huracanes
- Obtienen el efecto 'Experiencia Falsa'



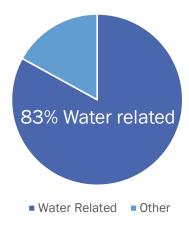




## Las muertes por marejadas ciclónicas son menores que otros "peligros"



# Muertes por ciclones tropicales en Estados Unidos de 2016 a 2018

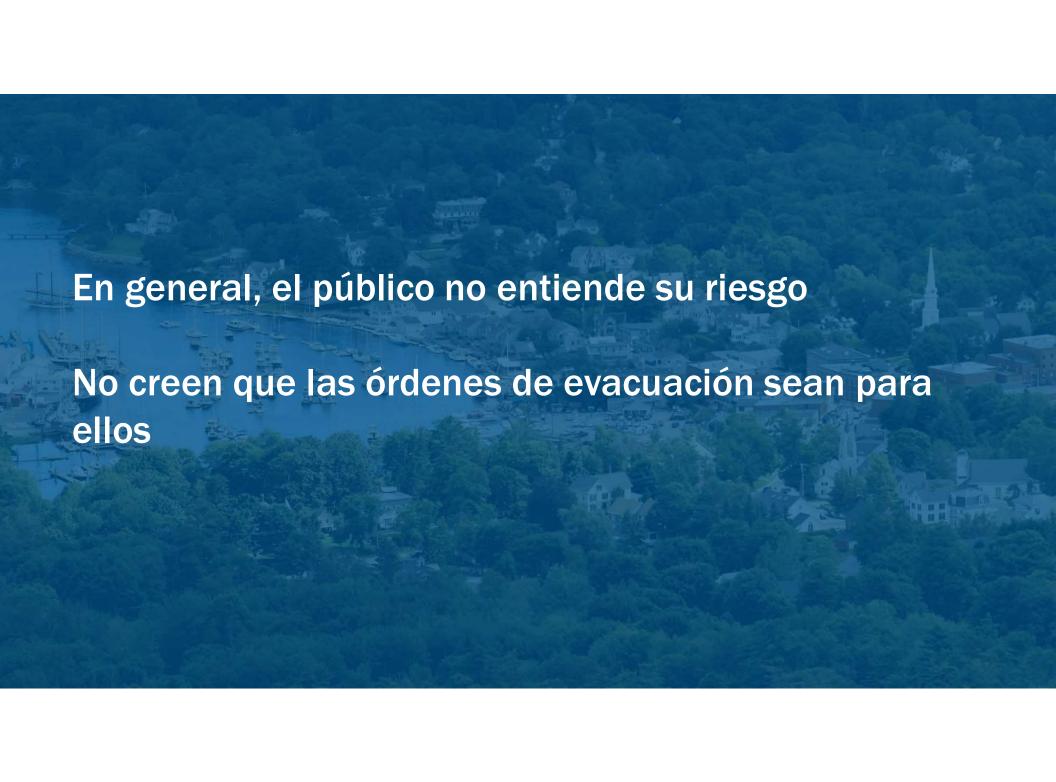


El 4% de las muertes fueron por marejada ciclónica

Credit: the National Hurricane Center

- Si bien la marejada ciclónica tiene el mayor potencial de pérdida de vidas, recientemente las cifras han disminuido
- Las previsiones para la pista y los peligros son mejores que nunca
- Se han salvado de las densas zonas de población
- Más del 50% de las muertes relacionadas con el agua están relacionadas con vehículos









## Un mensaje coherente y fuerte

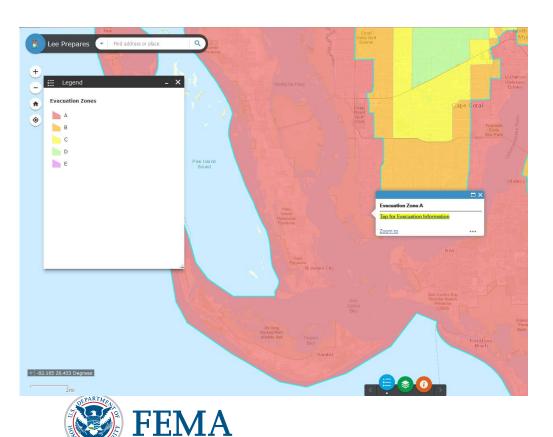
- Coherencia entre los funcionarios
- La redacción estándar ayuda
- Evacuaciones "obligatorias" u "ordenadas"
- El factor "Por qué"











#### **Comunicate temprano y con frecuencia**

- Comienza temprano
- Mira algunas de las campañas de "seguridad" más exitosas
- Los tomadores de decisiones son familiares para la comunidad
- Confianza y reconocimiento







#### Piense en las evacuaciones por fases

- Comience con los que se mueven más lentos y los más vulnerables
- Las áreas tienen que ir cada vez
- Las áreas tienen amenazas de múltiples peligros
- Difícil evacuar "islas"
- Público frágil y que necesita asistencia en las evacuaciones







#### Transferencia de conocimientos a los sucesores

- Muchas veces se perdió el "por qué"
- El impulso en la divulgación puede ser abandonado
- Los planes escritos solo llegan hasta cierto punto
- El conocimiento institucional y comunitario es invaluable







## Todos en la misma página / plan

- Planificación de la pretemporada y decisiones operativas
- De diferentes niveles de gobierno
- Socios de apoyo
- Sector privado/socios comerciales
- Grupos públicos











#### Evacuar 10 millas no 100

- Es más fácil de planificar y alojar
- Los costos deben ser menores para el público
- Comunidad cercana a casa
- Puede ser difícil debido a la geografía y las opciones de vivienda







#### Resumen

- Un mensaje coherente y fuerte
- Comunícate temprano y con frecuencia
- Piense en las evacuaciones por fases
- Los más vulnerables/más lentos primero
- Transferencia de conocimientos a los sucesores
- Ponga a todos en la misma página / plan
- No evacues demasiado lejos

**FEMA** 





