

# METODOLOGÍA CIUATL PARA MÉXICO

Evaluación y Transformación  
del Espacio Público  
con Perspectiva y Necesidades  
de las Mujeres



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**DESARROLLO TERRITORIAL**

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



**MUJERES  
EN EL TERRITORIO**

# CONTENIDO

Prólogo	4
Presentación	5
Introducción	8
Breve Contexto	10
Problemática	11
Justificación	21
Marco Jurídico	22
Objetivo general del documento	24
Objetivos específicos	25
Alcances del Estudio	26
<b>Capítulo II: Metodología de Evaluación y Transformación de Espacios Públicos desde la perspectiva y necesidades de las mujeres</b>	<b>27</b>
¿Qué es y cómo funciona?	28
Dimensiones y categorías que se evalúan	30
Implementación de la Metodología	32
1: Análisis socio territorial previo	34
2: Recolección de datos a través de procesos participativos	36
3: Elaboración de informe de resultados.	41
4: Talleres de diagnóstico y diseño colectivo para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes.	41
<b>Capítulo III: Proyectos Piloto en Ciudades PMU</b>	<b>43</b>
1. Análisis socioterritoriales previo: Ciudad de Acapulco	44
Análisis de bases de datos disponibles	46
Mapeo de Actores y entrevistas previas	55
<b>Capítulo IV: Resultados obtenidos de los proyectos piloto.</b>	<b>56</b>
2. Recolección de datos a través de procesos participativos	58
3. Elaboración de informe de resultados	62

<b>Conclusiones</b>	<b>93</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>95</b>
<b>Fuentes de información</b>	<b>98</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>101</b>
<b>Índice de cuadros y tablas</b>	<b>102</b>
<b>Anexos</b>	<b>103</b>
Anexo A. Resultados de la Encuesta de Percepción e infraestructura	103
Anexo B. Encuesta de Infraestructura y Percepción del Espacio Público según la visión y necesidades de las mujeres	136

# PRÓLOGO

La mitad del mundo lo conformamos mujeres: adultas, adolescentes y niñas. Sin embargo, a pesar de representar la mitad de la población, pocas veces nuestra visión, necesidades y deseos están presentes en el territorio. Históricamente, la mayoría de quienes toman decisiones y lo intervienen son hombres. Las relaciones de poder se reflejan en el territorio, y las ciudades expresan espacialmente estas asimetrías: entre hombres y mujeres, pobres y ricos, lugareños y personas migrantes, entre otras. El diseño de las ciudades y, especialmente, el del espacio público, condiciona su uso y apropiación: lo puede hacer incluyente o inseguro. Por ello, es vital incorporar la visión y las necesidades de las mujeres en todas las etapas de planeación, diseño, ejecución y evaluación de proyectos de ciudad.

Así como lo que no se nombra no existe —y muchas lingüistas luchan por la incorporación del lenguaje incluyente—, el territorio y especialmente en las ciudades, no contar con herramientas que integren nuestras necesidades, nos invisibiliza. Es por ello que, desde la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), reconocemos que las políticas territoriales tienen una gran deuda con las mujeres y niñas que viven en México. Así nace la Metodología CIUATL: Evaluación y Transformación del Espacio Público con Perspectiva y Necesidades de las Mujeres, como un paso hacia lograr la Cuarta Transformación en el país, y tener territorios más justos e incluyentes.

A partir de esta publicación, es relevante enfatizar que la perspectiva de género en el territorio no es un tema exclusivo de las mujeres que tenemos la oportunidad de incidir en la toma de decisiones, sino de todas y todos los que participamos en la construcción de política y en la gestión territorial. Las experiencias cotidianas de los diferentes grupos, en especial de mujeres y niñas, son una orientación estratégica de política pública que permite implementar acciones puntuales que faciliten la cadena de tareas cotidiana.

Con esto en mente, desde la SEDATU, por medio del Programa de Mejoramiento Urbano estamos interviniendo barrios con altos grados de marginación y pobreza. Al construir escuelas, parques, plazas, bibliotecas, polideportivos, buscamos transformar realidades y la configuración territorial: hacia una más justa e incluyente. Esta metodología nos ofrece insumos para que la voz de mujeres y niñas de estos territorios se visibilice en lo público; traduciéndose en espacios más seguros para todas las personas, más amigables y que promuevan desde el diseño la igualdad entre todas las personas.

Así como el género es una construcción social que define las formas en las que mujeres y hombres construyen su identidad, interactúan y organizan su participación en la sociedad, las ciudades son una construcción social en continua creación y transformación. Reconozcamos que podemos generar una nueva distribución de poder entre hombres y mujeres. Así como construimos entornos desiguales y poco inclusivos tenemos la posibilidad de transformar la vida de millones de mexicanas desde una configuración territorial diferente. Aprovechemos la oportunidad para generar nuevas soluciones, nuevas maneras de gestionar el territorio y continuemos trabajando por un territorio incluyente e inclusivo.

**Carina Arvizu Machado**

Subsecretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda

# PRESENTACIÓN

En las últimas décadas y derivado del aumento de la violencia contra las mujeres en diferentes ámbitos de la vida, pero principalmente en las calles, es que han surgido diferentes metodologías que funcionan como verdaderos instrumentos catalíticos, críticos y de revisión de cómo transitan, cómo habitan y como se relacionan con el espacio público y de manera diferenciada hombres y mujeres, niños y niñas, sean rurales o urbanos.

En nuestras sociedades, tejidas con los hilos del sistema capitalista, heteronormado y patriarcal, no existe lo neutro. Todo lo que en ellas se produce es resultado de estas relaciones primarias y constitutivas entre géneros y en éstas, al decir de la antropóloga Rita Segato, encuentra su lugar esta primigenia forma de violencia social, de géneros, que es la que estructura el modelo de dominación masculina y subordinación femenina.

Existen diferentes esfuerzos desde el feminismo para poder caracterizar al espacio público desde la perspectiva de género. En México, hay que reconocer en primer lugar la creación de la licenciatura de urbanismo en la UNAM por un equipo liderado por la arquitecta feminista Estefanía Chávez, en 1985. En América Latina es el caso del continuo trabajo de reflexión crítica de la arquitecta y urbanista feminista Ana Falú, que colaboró en publicaciones como “Ciudades para convivir” o “Ciudad y vida cotidiana”, “Ciudades seguras para las mujeres”, además de conformar la Red Mujer y Hábitat de América Latina, acciones todas que abrieron el tema de las desigualdades urbanas.

De igual modo, el trabajo de organizaciones como Collectiu Punt 6, pondrían sobre la agenda publicaciones como “Urbanismo Feminista” y “Entornos Habitables”, publicaciones que de manera específica son un faro de seguimiento al documento que aquí se presenta, y de manera general el trabajo que Collectiu Punt 6 ha realizado en favor de las mujeres ha sido de gran relevancia para visibilizar el urbanismo desde la perspectiva feminista.

Asimismo, es importante mencionar los trabajos de Inés Sánchez de Madariaga, con “Movilidad del Cuidado”; o bien Paula Soto Villagrán, con su análisis sobre “Las experiencias de viaje de mujeres en el metro de la Ciudad de México”. Muchas mujeres pioneras y organizaciones de la sociedad civil, desde diferentes disciplinas han abierto el camino y han sido inspiración para el análisis urbano desde el feminismo, de la misma manera, que existen referencias institucionales que anteceden y que también son precursoras en el tema, como las caminatas de evaluación de ONU Mujeres y de forma principal la iniciativa del Programa Mundial de ONU Mujeres sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros.

Es necesario reconocer estos esfuerzos, no sólo porque marcan un precedente, sino porque nos muestran el conocimiento compartido por otras mujeres que antecedieron y abrieron el camino. Es gracias a estas referencias e inspiración que nace la Metodología CIUATL: Evaluación y Transformación del Espacio Público con Perspectiva y Necesidades de las Mujeres.

La Metodología CIUATL es una herramienta que se basa y enriquece a partir de la inspiración de trabajos y hallazgos preliminares y aunado a ello, se fortalece con el valor agregado de estar especialmente elaborada para la compleja realidad de las ciudades mexicanas, enfocada en la diversidad de las mujeres, empleando el enfoque interseccional en su aplicación, considerando así la realidad de las mujeres indígenas, afroamericanas, con discapacidad, entre otras.

Asimismo, CIUATL retoma todas aquellas bases, principios y normas a las que deben alinearse las políticas públicas en México, principalmente a la LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, ya que en el contexto mexicano actual, existe una emergencia nacional derivada del número de feminicidios y víctimas de violencia machista en México.

Es así como esta metodología proporciona una serie de pasos claros y puntuales para ser aprovechada con el fin de obtener resultados detallados sobre la manera en que las mujeres, las jóvenes y las niñas, de diferentes niveles socioeconómicos, culturas o etnias, o que presenten algún tipo de discapacidad, perciben su hábitat y la forma en la que eligen priorizar las intervenciones que deben realizarse.

Con base en lo anterior, se implementó una calibración de la metodología en dos sitios de la ciudad de Acapulco, lo cual definió hallazgos valiosos y permitió, a pesar de los diferentes contextos de violencia que se viven en esa y muchas partes del país, realizar las dinámicas grupales y formas de aplicación para obtener la información respecto a las necesidades de infraestructura y equipamiento. Asimismo, la metodología se realiza a partir de un enfoque de cuidados, pues esta actividad es la que rige de forma principal la ocupación de las mujeres en el espacio público, por lo que el análisis y las recomendaciones se encuentran dirigidas hacia este rubro.

Con la implementación de estos proyectos piloto, se pudo constatar que no hay nadie mejor que las mujeres, que son expertas en andar y conocer el espacio desde las distintas perspectivas de quienes cuidan para manifestar y exigir sobre las prioridades de infraestructura y equipamiento en el espacio público, a partir de su experiencia y percepción.

La Metodología CIUATL está originalmente pensada para ser aplicada por personas funcionarias públicas en México que tienen por objetivo diseñar o rehabilitar espacios públicos desde cualquier nivel y que están obligadas a integrar desde las fases preliminares de los proyectos las voces de todas las personas. Pero además, vale mencionar que la metodología CIUATL es también una herramienta bondadosa y fácil de utilizar por cualquier mujer interesada, académica o vecina o activista que busque transformar y mejorar su espacio, el espacio para todas.

**Marta Clara Ferreyra Beltrán**

Directora General de Autonomía y  
Empoderamiento para la Igualdad Sustantiva  
Instituto Nacional de las Mujeres

**Metodología CIUATL**  
**Evaluación y transformación del espacio público**  
**con perspectiva y necesidades de las mujeres**

**Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano**

**Oscar Javier Garduño Arredondo**

Titular de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional en la  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

**Mabel Griselda Almaguer Torres**

Directora de Proyectos Estratégicos en la Secretaría de Desarrollo Agrario,  
Territorial y Urbano

**Derechos de Autor**

Se permite la reproducción, total o parcial, por razones educacionales o sin ánimo de lucro, de esta publicación sin la autorización especial del portador de los derechos de autor, siempre y cuando la fuente sea citada. La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano agradece recibir una copia de cualquier publicación que utilice este documento de consulta como fuente. No se permite en absoluto hacer uso de esta publicación con fines comerciales o de lucro.

**Descargo de responsabilidad**

Los hallazgos, interpretaciones y conclusiones expresados en este documento están basados en la información compilada por Impulsora en uso de Sistemas S.A. de C.V. IMTUS y sus consultores, socios y colaboradores.

**Agradecimientos especiales:**

Lic. Milly Janeth Ramírez Olmedo, Lic. Fernando Astudillo y todas las Autoridades del Municipio de Acapulco, Guerrero, por las facilidades otorgadas para la realización del trabajo de campo.

Claudia Clavel Justo, Angélica Hernández Hernández, Félix Ávila Bailón y a todo el equipo de Servidores de la Nación de la Secretaría del Bienestar en Guerrero.

Dirección de Acciones Sociales de la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la SEDATU, por el acompañamiento en la investigación en campo.

A todas las mujeres que participaron en este estudio y que con su experiencia ayudan a la generación de mejores espacios públicos para todas y todos.

Este estudio se realizó con presupuesto del Anexo 13 Erogaciones para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.

# INTRODUCCIÓN

***“Estamos añadiendo la visión femenina a la masculina  
y ese proceso es transformador.”  
Gerda Lerner***

Históricamente, las ciudades han sido construidas por y para los hombres; diseñadas de acuerdo con sus necesidades, sin considerar la perspectiva de las mujeres, lo que ha generado que predomine la visión de los primeros en ámbitos de la planeación territorial y el diseño urbano. La exclusión e invisibilización de las mujeres en estos procesos de planeación ha sido una de las múltiples formas de violencia que se ejerce en función del género y una de sus consecuencias se manifiesta inexorablemente en la percepción de inseguridad experimentada por las mujeres en el uso del espacio público. En la historia de las ciudades, las mujeres han sido relegadas de los procesos de toma de decisiones, restringidas a las labores domésticas y reproductivas y excluidas de una visión que las contemple como personas clave en la vida pública, política y económica de la sociedad.

Actualmente en México, 23.11% de las mujeres reportan haber sufrido violencia en el espacio público (ENDIREH 2016), restringiendo sus necesidades de movilidad y habitabilidad en muchas zonas del territorio nacional. Desafortunadamente, aún no existen instrumentos de medición suficientes con información desagregada sobre las percepciones de inseguridad en el espacio público que permitan conocer las necesidades de las mujeres a partir de las labores del cuidado y cómo éstas se intersectan con otros tipos de violencia. Contar con esta información desagregada y precisa, facilitaría repensar, rediseñar y adecuar las ciudades desde la perspectiva de las mujeres y las necesidades de aquellas personas a quienes brindan sus cuidados: niñas, niños, personas enfermas y con discapacidad, personas adultas mayores etc; lo anterior permitiría priorizar intervenciones en la infraestructura urbana que puedan satisfacer dichas necesidades.

La Metodología CIUATL<sup>1</sup>: Evaluación y Transformación del Espacio Público con Perspectiva y Necesidades de las Mujeres, se plantea como un instrumento de colaboración entre el Estado y la ciudadanía, para conocer y documentar el estado actual de los espacios públicos, generar información clave para elaborar diagnósticos, estrategias y líneas de acción concretas para el rediseño de espacios públicos desde la perspectiva y necesidades de las mujeres que los habitan. La información que poseen, sus testimonios, vivencias y percepciones al respecto, son de vital importancia para generar propuestas para el mejoramiento de sus entornos, donde el Estado debe actuar como facilitador y catalizador de dichas soluciones.

<sup>1</sup> La metodología toma su nombre de CIUATL o cihuatl, palabra en náhuatl que significa “mujer”. El nombre de esta metodología es también un homenaje al estado de Guerrero, por ser el primer espacio donde se aplicó.



Este análisis, incorpora la perspectiva de género junto a una visión interseccional la cual enfatiza el rol de las mujeres como sujetos políticos al mismo tiempo que analiza en conjunto numerosos factores clave que inciden en las distintas violencias que las mujeres experimentan de manera cotidiana en el espacio público como: su posición socioeconómica, su origen étnico-racial etcétera. Es fundamental darles voz a las mujeres y potenciar su participación en distintos ámbitos y contextos para promover el desarrollo de ciudades inclusivas y espacios seguros.

Este estudio es un esfuerzo de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) por implementar una metodología que permita comprender las necesidades de las mujeres en contextos específicos en el territorio nacional. Con este documento se pretende profundizar en la discusión acerca del papel de las mujeres en el diseño y la planeación del territorio, para ello, se busca hacer ostensible su experiencia, al mismo tiempo que se busca hacer hincapié en la importancia que tiene que las personas tomadoras de decisiones conozcan la realidad de las mujeres que habitan el entorno para garantizar procesos de planeación y toma de decisiones inclusivos.

El alcance de este documento es convertirse en un referente para todas las personas involucradas en los procesos de planeación urbana como una propuesta metodológica que pueda replicarse en diversos contextos de las realidades mexicanas, para generar información valiosa que transforme nuestras ciudades convirtiéndolas en espacios dignos, seguros y accesibles para todas las personas a partir de una visión incluyente incorporando la perspectiva de género durante todo el proceso.

## BREVE CONTEXTO

La Carta de Atenas (1933) supuso un parteaguas en la forma de desarrollo de las ciudades modernas, en ella se establecieron cuatro funciones básicas: habitacional, esparcimiento, trabajo y circulación (Le Corbusier y Sert, 1933). El presente estudio cuestiona ésta visión estrictamente funcionalista de la ciudad, de reducir el diseño urbano y la planeación territorial a tareas para la delimitación de la ciudad y la segmentación de sus espacios de acuerdo a las actividades y funciones que se realizan en los mismos.

Actualmente, es posible afirmar que la realidad de las ciudades y los contextos locales han rebasado la visión funcionalista de la ciudad moderna que no ha conseguido resolver las necesidades de las mujeres en materia de seguridad, vivienda y movilidad.

# PROBLEMÁTICA

Entre las diversas problemáticas que enfrentan las mujeres a partir de una planeación y desarrollo urbano que privilegia las necesidades de los hombres en detrimento de éstas podemos mencionar las siguientes:

## 1. El desarrollo urbano y la ciudad no son neutros.

Desde sus inicios, el desarrollo urbano ha sido denominado como neutro, es decir que no privilegia ni satisface de forma única las necesidades de las personas en función del género u otros aspectos sociodemográficos. Sin embargo, el modelo de ciudad funcional de la teoría urbanista clásica responde directamente a la asignación de los roles de género que históricamente han provocado que a las mujeres se limiten a ocupar el espacio privado, esto por la naturaleza de las actividades que dichos roles han asociado a las labores de la mujer. Es así como las mujeres han sido relegadas a las tareas domésticas y las labores de cuidado, en tanto que las tareas y el rol de los hombres se asocian en mayor medida a las actividades en el espacio público, donde se concentran las actividades productivas y las oportunidades laborales.

Es posible afirmar que lo que Le Corbusier establece en la función de “circulación” (Le Corbusier y Sert, 1933), se refiere a una movilidad entendida y creada para los viajes pendulares; es decir, aquellos del hogar al trabajo y viceversa y que históricamente han sido viajes y traslados hechos por hombres en función de actividades productivas asociadas a la presencia de las mismas en el espacio público. Los viajes de proximidad en su mayoría realizados por mujeres, y distintos por su naturaleza, han sido relegados en ésta dinámica (Zucchini, 2015). Lo anterior es sólo un ejemplo del sesgo que existe en el diseño de las ciudades, evidenciando que la planeación urbana ha privilegiado a los hombres y las actividades asociadas a sus necesidades e intereses.

## 2. Las ciudades se feminizan y envejecen.

Actualmente, el 55% de la población mundial vive en las ciudades y se estima que esta proporción aumentará hasta un 13% de cara a 2050 (UN, 2019) Aunado a ello, las regiones con mayor grado de urbanización en el mundo son: América del Norte con el 82% de su población ubicada en áreas urbanas, y América Latina y el Caribe con 81% de su población viviendo en ciudades, siendo ésta región donde existe un mayor porcentaje de población de mujeres (CEPAL, 2016). El incremento en las tasas de población femenina urbana refleja una diferenciación en cuanto al género en la migración rural-urbana, con América Latina destacándose como la región con mayor porcentaje de mujeres que migran del campo a la ciudad en la última década en

comparación con los hombres (Chant y McIlwaine, 2016). Adicionalmente y según datos asentados en el documento World Urbanization Prospects: The 2018 Revision (UN, 2019), tendremos la generación más grande de octogenarios y nonagenarios; estos cambios demográficos sientan importantes retos a nivel transporte y diseño urbano, ya que la movilidad y habitabilidad de las personas de edad avanzada dependerá, en gran medida, de que la infraestructura y el equipamiento urbano sean provistos de forma accesible y segura

### **3. División sexual del trabajo y ocupación del espacio.**

Como se mencionó anteriormente, una de las consecuencias de la asignación histórica de los roles de género es la división sexual del trabajo; el rol de las mujeres sido asociado con las labores domésticas, las tareas de cuidado y actividades reproductivas en el hogar; en tanto al hombre se le asocia con las actividades económicas y productivas, el trabajo remunerado y su presencia en el espacio público (Lamas, 2002).

El sistema económico capitalista ha dispuesto que el diseño de la ciudad actual privilegie a las actividades asociadas a lo masculino porque es lo que se considera como productivo y genera ganancias para el modelo económico. Por ejemplo, en el contexto norteamericano, se han creado suburbios a las afueras de las ciudades para llevar a cabo las actividades asignadas a lo femenino, donde se enfatiza la presencia de las mujeres y las personas que mantienen a su cuidado, directamente limitando su acceso a los centros urbanos donde, generalmente, se encuentra el equipamiento que mejor responde a sus necesidades (hospitales, comercios, escuelas, espacios para el ocio y esparcimiento etcétera). Lo anterior limita a las mujeres y su ocupación del espacio por diversos factores, ya sea porque este es lejano, porque no les es funcional, porque es de difícil acceso o, porque se trata de espacios que no son diseñados considerando sus necesidades, transformándolos en espacios hostiles y de difícil acceso para las mujeres (Méndez, 2004). La Teoría Feminista en los últimos años ha visibilizado este fenómeno introduciendo nuevas categorías al debate: la movilidad del cuidado y los viajes de proximidad, son una realidad para las mujeres y la ciudad no ha respondido a dicha realidad ni a las necesidades que implican para las mujeres.

### **4. Las mujeres tienen una doble carga de trabajo.**

Los cambios demográficos y el modelo económico han propiciado que las mujeres no sólo lleven a cabo actividades reproductivas (cuidado y trabajo del hogar), sino que también, en muchos casos, tengan que insertarse al mercado laboral. Esto ha llevado a que su ocupación del espacio se haya complejizado aún más: ya no se trata únicamente de la movilidad del cuidado, sino también de la movilidad asociada a las actividades productivas, lo que lleva a las mujeres a ocupar nuevos espacios.

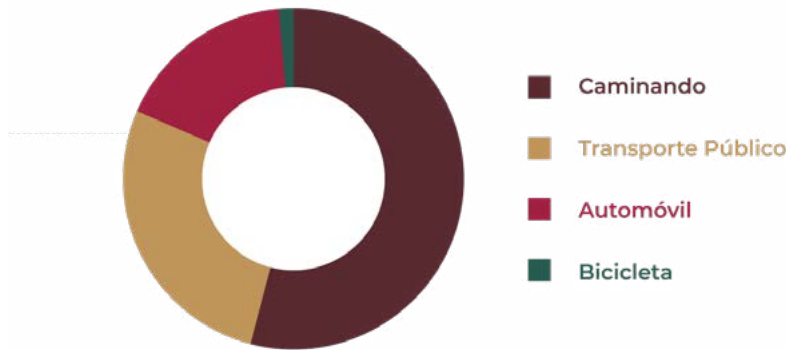
### **5. Trabajo de cuidado y movilidad.**

La movilidad del cuidado se caracteriza por ser aquella donde las mujeres se mueven para transportar personas (niños y niñas, personas enfermas o con discapacidad, personas mayores etcétera); carga (toda aquella relacionada con cuidado y trabajo del hogar como

las compras, la despensa, entre otros); y/o subsanar labores del hogar (Jirón y Gómez, 2018). En México, las diversas encuestas de movilidad muestran que la forma primordial de traslados hacia las escuelas y los centros de trabajo es en medios sustentables: caminando y en transporte público.

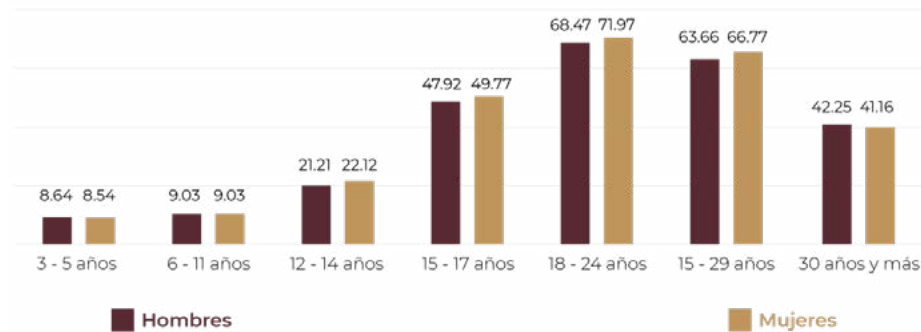
Gracias a que paulatinamente la información sobre los viajes ha sido desagregada por sexo y edad es que se tiene noción que, aunque es casi en un mismo porcentaje que en los rangos de edad de los 3 a los 17 años, los patrones de movilidad entre hombres y mujeres son similares, no es sino hasta a partir de los 18 años que empieza a haber diferencias significativas entre hombres y mujeres: de los 18 a los 29 años de edad, las mujeres realizan viajes con el propósito de ir a estudiar, en menor cantidad que los hombres. Sin embargo, después de los 30 años de edad, la cifra de las mujeres que su propósito de viaje es ir a estudiar aumenta considerablemente. Se evidencia entonces que lo que se transforma eventualmente, son las formas en que la población se mueve: las mujeres caminan cada vez más a medida que crecen, y los hombres se empiezan a mover más en transporte privado.

**Figura 1 : ¿Cómo van los mexicanos y mexicanas a la escuela?**



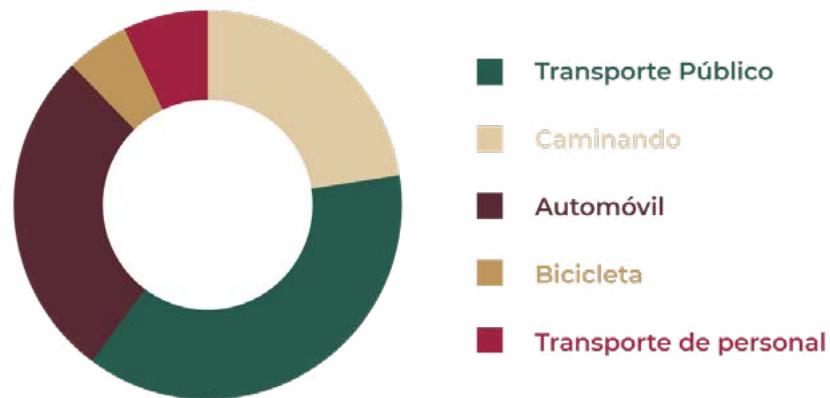
*Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.*

**Figura 2 : Porcentaje de viajes en transporte público a la escuela (taxí, bus, metro, metrobús, tren ligero) por grupo de edad y sexo**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.*

Figura 3 : ¿Cómo van los mexicanos y mexicanas al trabajo?



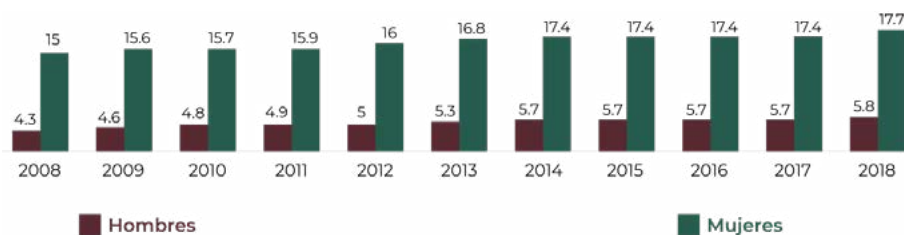
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.

Los viajes de las mujeres se caracterizan por estar “encadenados”, es decir, suceden como una cadena de viajes (trip chaining, por su nombre en inglés). Esta modalidad se refiere a una serie de viajes o paradas que tienen inicio y fin en el hogar o en los centros de trabajo. Desde la década de 1960, es una conceptualización usada por economistas, geógrafos y planificadores, sin embargo, su definición aún no es contundente para ser utilizada en el contexto mexicano por la falta del abordaje teórico de esta corriente en los estudios de movilidad locales.

Los estudios feministas nos han mostrado cómo las labores de cuidado representan, en sí, un trabajo que no es remunerado económicamente. El rol subordinado de la mujer que a la vez permite el mantenimiento de la vida moderna y el funcionamiento de las ciudades es de vital importancia, el mantenimiento mínimo de la vivienda, el transporte y las instalaciones públicas de la ciudad, reparar sus hogares, preparar sus comidas, cuidar a las hijas, hijos, etcétera, son tareas que realizan las mujeres en donde toda la estructura urbana colapsaría de no ser por el rol que desempeñan las mismas (Castells, 1978).

Pese a lo anterior, los hombres no han sufrido un aumento en sus cargas de trabajo en cuanto al trabajo doméstico, reproductivo y de cuidado. Es evidente que no hay equilibrio ni igualdad entre ambas cargas. Lo anterior, ha devenido en que la naturaleza y el comportamiento de los viajes que realizan las mujeres se haya transformado radicalmente: las mujeres que trabajan hacen más viajes que los hombres; 110 viajes adicionales a los de los hombres en promedio al año (McGuckin, Nakamoto, 2005), pero son, en promedio, viajes más cortos. Las diferencias más grandes en el número de viajes se dan en hogares con hijas e hijos pequeñas, donde las mujeres hacen 5.2 viajes más que los hombres con 4.7 viajes. Durante su cadena de viajes, las mujeres hacen paradas más cortas y se detienen por razones diferenciadas que las de los hombres. Además, las ocupaciones y los destinos de trabajo de las mujeres trabajadoras son diferentes a los de los hombres que trabajan; en tanto los hombres recorren distancias más largas a los distritos industriales o donde se concentran los centros de trabajo, generalmente las mujeres trabajan más cerca de sus hogares.

**Figura 3 : ¿Cómo van los mexicanos y mexicanas al trabajo?**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Intercensal 2015, INEGI.*

## **6. Administración del tiempo, movilidad y uso del espacio público.**

Las mujeres en su mayoría caminan a sus destinos, por lo que resulta lógico pensar que, dado que es la forma más lenta de trasladarse en comparación con el automóvil o la bicicleta, las mujeres optarán por planificar sus viajes de forma tal, que sus destinos queden cerca. Además, dado que son las que menos ingresos obtienen en comparación con los hombres, elegirán hacer viajes más breves y menos costosos. Sus viajes entonces son más cortos y de proximidad, realizados tanto en horas pico como en horarios menos congestionados; funcionan como viajes multipropósito y son traslados encadenados con varias paradas para realizar distintas actividades; son viajes de acompañamiento o de carga de mercancías y productos; son viajes que requieren mayor administración de tiempo y distancias. En conclusión, la movilidad del cuidado se caracteriza por ser sustentable y tener menos impactos negativos en el medio ambiente ya que, en su mayoría, se hace caminando o en transporte público. En México, la mayor parte del trabajo no remunerado es realizado por mujeres y la movilidad asociada con estas actividades en ocasiones implica el acompañamiento y transporte de personas, cargas, bolsas y bultos.

## **7. Ocupación del espacio público y grupos etarios.**

Las necesidades cambian de acuerdo con la edad de las mujeres. Por ejemplo, cuando son niñas, adolescentes y jóvenes su permanencia en el espacio y sus trayectos se ven marcados por violencia sexual; cuando se trata de mujeres mayores, la infraestructura cobra mayor importancia para prevenir la violencia vial; dado que niñas y niños no suelen moverse por sí solas y solos sino que son acompañadas por personas adultas. Son las mujeres las que, debido a los roles de género tradicionales quienes absorben la mayor parte de los viajes de acompañamiento, mientras menor sea la edad de las y los niños, mayor será el número de viajes (McDonald, 2004), a medida que las niñas y niños de la familia crecen, su independencia se incrementa y las mujeres disminuyen su número de viajes.

Figura 5. Movilidad con base en la división sexual del trabajo.



## CUIDADO

- ▶ Viajes más cortos (tiempo y distancia)
- ▶ Viajes más variados (multi destino y multi propósito o cadena de viajes)
- ▶ Suelen ser de acompañamiento e involucrar a más de una persona
- ▶ Se hacen caminando, en su mayoría, pero también en transporte público.
- ▶ Involucran transportar carga de bajo peso: bolsas de comida, bultos y mochilas, herramientas para el cuidado, entre otros,
- ▶ Son viajes en su mayoría hechos por las mujeres.
- ▶ Son viajes más sustentables dado que son de menores emisiones y ocupan, mayormente, energía humana.



## PRODUCCIÓN

- ▶ Viajes más largos (tiempo y distancia)
- ▶ Suelen ser de casa al trabajo y del trabajo a la casa.
- ▶ Se hacen, en su mayoría, en transporte público y en automóvil
- ▶ Pueden involucrar carga dependiendo la actividad productiva y ocupación.
- ▶ Son viajes que antes eran hechos, en su mayoría, por hombres y que cada vez son más hechos por las mujeres.
- ▶ Se hacen también en bicicleta en su mayoría por hombres de menor ingreso.

Fuente: Elaboración propia<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Para la elaboración de la figura se tomó como base las conceptualizaciones de: Sánchez de Madariaga, I. (2016). Corres Dana (2019).



## 8. Inseguridad, trayectos y espacio público.

Las mujeres y las niñas tienen, histórica y socialmente, una apropiación distinta y limitada del espacio público. Esto no se debe exclusivamente a la división sexual del trabajo o a que el espacio no esté planificado para ellas, sino también al hecho de que en el espacio se perpetúan dinámicas de poder y de control que son aprendidas desde lo social: cómo se visten, a qué hora se mueven, cómo se comportan etcétera. Estas dinámicas de poder y control se asocian a la violencia de género: acoso y abuso sexual en el espacio público (Chant y Datu, 2011).

El miedo en la movilidad urbana es una construcción social que actúa como una forma de control, dominación y discriminación, además, el miedo no es igual en todas las personas, sino que confluyen categorías interseccionales<sup>3</sup>: raza, clase, género, edad, entre otras. La seguridad y la percepción de la seguridad de las mujeres y las niñas les hace autolimitar su movilidad así como el uso que hacen del espacio público y, por lo tanto, las oportunidades laborales y económicas a las que tienen acceso por miedo a sufrir violencia o abuso sexual. El miedo restringe la movilidad, limita opciones de viaje, influye en sus decisiones sobre dónde trabajar y estudiar y reduce el uso de determinados servicios (Soto, 2017).

Resulta evidente que no existen ciudades en México donde la violencia contra las mujeres se haya atajado de forma integral y donde se haya eliminado por completo. Incluso, aún con el mecanismo de declaratorias de la Alerta de Violencia de Género (AVG) en diversos estados y municipios, las medidas que se han implementado no han resultado suficientes para erradicar la violencia contra las mujeres, además de que no hay medidas homogéneas en torno al transporte y georreferenciación de zonas de riesgo, pues solamente las primeras declaratorias de la AVG (Veracruz, Morelos, Chiapas, Estado de México, Nuevo León y Guerrero) son las que han incluido dentro de sus lineamientos dicha propuesta (Benédicte y Roth, 2018). Es fundamental el rediseño de las AVG tomando en cuenta el enfoque territorial y teniendo como objetivo la coordinación entre la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia de Género contra las Mujeres (CONAVIM) y otras instituciones del Estado mexicano encargadas de la planificación, diseño e implementación de política pública y proyectos relacionados con el espacio público, la vivienda, el desarrollo urbano, o el transporte.

A partir de todo lo anterior, podemos concluir que el género y la interseccionalidad son categorías de análisis que resultan prioritarias para entender el espacio público, ya sea cuando éste es estático (el que se ocupa para la permanencia y el ocio), o cuando es dinámico (con fines de traslados y movilidad), y que es una necesidad imperante generar información desagregada para tener una visión de las mujeres sobre su entorno.

<sup>3</sup> El término "interseccionalidad" surge en 1989 de la mano de Kimberle Crenshaw y el feminismo negro y cuyo objetivo es analizar y reconocer que las mujeres negras viven discriminación compleja que a través de un marco unidireccional es imposible de explicar esta realidad. Es por eso que el análisis interseccional busca entender cómo se entrecruzan las opresiones por raza, clase y género.

## Casos de éxito para el diseño de la Metodología CIUATL

En los últimos años han existido diversas aproximaciones e implementaciones de proyectos y políticas públicas para dar respuesta a las necesidades de las mujeres. No es, sino hasta hace poco menos de 20 años, que diversos países se han dado a la tarea de incorporar la perspectiva de género en la planeación de sus ciudades e incluir dicha perspectiva en sus Planes de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano. A continuación, se mencionan tres casos de éxito y propuestas, que sirvieron como base para el diseño de esta propuesta metodológica.

### 1. Viena

El primer caso emblemático es el de la ciudad de Viena, Austria. Esta ciudad se ha convertido en un referente icónico para el urbanismo feminista; desde principios de la década de 1990, la ciudad comenzó a incorporar la perspectiva de género en sus procesos de planeación urbana.

Un factor determinante en esta dinámica proviene desde la arquitectura, gracias a la teoría de la Cocina Frankfurt. Su creadora, Margarete Schütte-Lihotzk, fue la primera arquitecta mujer en Austria que promovió la creación de espacios funcionales, tanto en la vivienda como en la ciudad, en respuesta a las necesidades de las mujeres. La premisa de esta corriente arquitectónica ayudó a visualizar los espacios físicos y al mobiliario urbano desde la experiencia de lo cotidiano.

Al tiempo que Schütte-Lihotzk desarrolló su teoría en Frankfurt, también se incorporó al equipo de trabajo de Ernst May en el Programa de Vivienda, y ocupó un cargo en la Secretaría de Vivienda. La Cocina Frankfurt parte de una concepción de vivienda social que surge en un contexto post Segunda Guerra Mundial. Debido a la escasez de espacios para vivienda, las cocinas funcionarían para múltiples actividades además de la preparación de los alimentos. Esta reinterpretación funcional del espacio propició eficientar el uso del mismo, permitiendo así reducir el tiempo que las mujeres destinan al trabajo del hogar dotando a las mismas de una mayor disponibilidad de tiempo para el trabajo en la fábrica, impactando significativamente en la emancipación económica de las mujeres. La cocina Frankfurt es un referente y antecedente directo de lo que actualmente conocemos como cocinas integrales.

La capital austriaca, es actualmente un ejemplo a nivel internacional en la implementación de políticas públicas con enfoque de género donde el punto de partida fue entender el rol, la perspectiva y las necesidades de las mujeres. En primer lugar, la lógica para su evolución en materia de planeación urbana tomó como eje los patrones de movilidad de las mujeres. Desde finales de los noventa y con la incorporación de mujeres en cargos de toma de decisiones de la ciudad, se tomaron acciones para rediseñar zonas clave, como el icónico caso de los parques para niñas y niños y los bloques de vivienda que incorporaban las necesidades de las mujeres.

Gracias al análisis en la vivienda y el espacio público llevado a cabo por el gobierno de la ciudad, se identificó que las mujeres pasaban más horas del día en actividades del hogar y del cuidado que los hombres, por lo que desde entonces, el gobierno tomó medidas específicas para mejorar la vivienda tomando en cuenta el uso del espacio que realizan las mujeres. Así, construyeron el conjunto habitacional: “Women Work City” que consiste en una serie de edificios de apartamentos rodeados de áreas verdes, con una distribución tal, que permite que las madres puedan salir con sus hijas e hijos a realizar actividades de esparcimiento sin alejarse demasiado de casa. Adicionalmente, el complejo cuenta con una serie de servicios educativos y de salud, y se ubica próximo a estaciones de transporte público para que realizar otras actividades como ir de compras o acceder a otros servicios, sea una tarea accesible y segura para las mujeres.

En la misma línea de proyectos con perspectiva de género en 1996, y después de percatarse que, después de los 9 años de edad las niñas pasaban menos tiempo jugando en los parques, las autoridades planificadoras pensaron en la posibilidad de revertir esta tendencia a partir del rediseño de la infraestructura, por lo que transformaron los espacios mejorando el acceso y favoreciendo el uso de otro tipo de materiales y espacios para que fueran más amigables para las niñas; lo anterior incrementó el uso del equipamiento urbano.

En 1999 la oficina de Asuntos de las Mujeres realizó una encuesta a gran escala sobre el uso del transporte, dicha encuesta dio como resultado un análisis esclarecedor sobre la infraestructura peatonal, lo que tuvo como consecuencia la mejora en la infraestructura para las y los peatones, la ampliación de cruces y mejor iluminación. En Viena, el análisis de género es una política pública oficial y, todo proyecto inmobiliario debe ser evaluado no sólo en relación a su funcionalidad y estética, sino también por su impacto en el acceso a las mujeres a oportunidades y servicios.

## 2. País Vasco

En segundo lugar, el País Vasco cuenta ya con lineamientos de género para su planificación urbana y territorial y plantea un modelo de ciudad desde una perspectiva urbanística del cuidado. El documento “Directrices para el Ordenamiento Territorial en el País Vasco” ofrece un panorama general de medidas básicas o prerrequisitos para el establecimiento de la transversalidad de la perspectiva de género y acciones de gran impacto para incorporar las necesidades de las mujeres en el desarrollo urbano a modo de lograr un territorio sostenible, socialmente integrador y participativo que tenga como resultado mejorar la calidad de vida de todas las personas. Para ello se deben tomar en cuenta aspectos como espacios públicos, equipamientos, vivienda, entre otros, que contemplen las necesidades cotidianas necesarias para llevar a cabo las labores de cuidado y el trabajo doméstico, que éste sea remunerado, o que requiera menor esfuerzo, que los espacios y el transporte público sean seguros y accesibles a todas las mujeres sin distinción alguna. Aunado a ello, todo proyecto urbano deberá tomar en cuenta la necesidad de incluir a las mujeres en la toma de decisiones; desde procesos participativos, hasta dentro de las estructuras de gobierno.

Para ello incorporan las siguientes acciones: 1) Planificar el territorio mejorando los usos de suelo (para facilitar y mejorar el trabajo del cuidado y del hogar); 2) Promover una ciudad de proximidad cuya base son los barrios bien equipados y seguros con espacios públicos de calidad en los que se fomente la interacción y la vida pública, que sean diseñados para ser universalmente accesibles a personas mayores, con discapacidad, niños y niñas 3) Promover un modelo urbano densificado que permita el uso de suelo mixto, la caminabilidad y el acceso peatonal a los mismos, además del acceso al transporte público; 4) Promover una planificación y gestión del transporte basado en información (que considere la movilidad del cuidado); 5) Promover la movilidad del cuidado de manera tal que no sea sólo una tarea asociada a las mujeres, sino a todas las personas y que, a su vez, promueva la generación de empleos y oportunidades. 6) Promover la seguridad en los espacios públicos como un derecho fundamental. 7) Uso de lenguaje e iconografía no sexista.

### 3. Catalunya

Como último ejemplo, Catalunya y su Ley de Barrios, en el punto 6 establece la aplicación de la igualdad de oportunidades en el uso del espacio público y los equipamientos en la renovación urbana. Por principio, la aplicación de esta normativa y sus proyectos de mejoramiento han probado haber mejorado la salud de sus habitantes. Dicha ley, promulgada en 2004 ha contado con la retroalimentación, investigación, seguimiento y observación de distintas organizaciones feministas, siendo *Collectiu Punt 6* la más emblemática.

Lo más innovador de esta Ley es la obligatoriedad del financiamiento que garantiza su implementación en todos los proyectos en los barrios donde la jurisdicción es vigente. Cabe destacar que, a partir de las experiencias en su implementación, cada año se supervisa y mejora el “Manual para la elaboración de los proyectos de intervención integral en los barrios y áreas urbanas de atención especial y para la elaboración del informe de evaluación final”, una herramienta que sirve como referencia a los ayuntamientos que implementan dicha Ley. Es importante destacar que no fue hasta 2010 que esta herramienta empezó a considerarse como un mecanismo para la planificación y el diseño urbano con perspectiva de género.

La Ley en comento ha estado sujeta a un continuo proceso de evaluación y seguimiento que ha generado mejoras a la misma. La experiencia de Catalunya, así como las diversas auditorías y trabajos de *Collectiu Punt 6* sientan un referente para llevar a cabo procesos participativos con perspectiva de género.

# JUSTIFICACIÓN

Es necesario revertir la tendencia existente en Latinoamérica donde las intervenciones urbanas suceden de forma reactiva y atajan la violencia que padecen las mujeres desde un enfoque post violencia. Existen pocas intervenciones que abordan la problemática desde la prevención a través de la planificación y el diseño urbano.

Contar con una herramienta que analice nuestros espacios públicos desde la perspectiva de las mujeres permitirá identificar todos aquellos factores que deben ser erradicados en aras de lograr ciudades y espacios más seguros que respondan a las necesidades de sus habitantes. Permitirá también incluir además de las visiones de las personas expertas en el tema, la perspectiva de las mujeres que habitan los barrios y ciudades.

Esta metodología constituye un instrumento alineado a cuatro principios básicos:

- 1. Una vida libre de violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes.**
- 2. La no discriminación y la igualdad de oportunidades para las mujeres.**
- 3. La participación de las mujeres en la toma de decisiones públicas.**
- 4. El derecho de las mujeres a la ciudad.**

Adicionalmente, contempla a las personas como el punto focal sobre el que debe girar el proceso de la toma de decisiones que contribuyan a la mejora en el acceso y ejercicio de los derechos humanos. Además, cataloga a la ciudadanía como aquella de la cual surgirán propuestas para oportunidades de desarrollo y acciones que disminuyan las condiciones de desigualdad en nuestras ciudades y barrios.

## MARCO JURÍDICO

Todo instrumento normativo nacional e internacional de los que México forma parte y a partir de los cuales se busca crear marcos legales, lineamientos, políticas públicas y proyectos que generen espacios públicos incluyentes y seguros para todas las mujeres, han sido considerados para esta propuesta metodológica. El derecho de las mujeres a vivir sin discriminación y violencia está consagrado en diversos instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, entre los que sobresalen algunos que presentamos en la cuadro].

En 2019, el Programa de Mejoramiento Urbano (PMU) cuyo objetivo es el de mejorar los barrios y viviendas ubicadas en las zonas con mayor grado de marginación o con altos índices de violencia a través de diversas líneas de acción: vivienda, equipamiento y servicios básicos, certeza jurídica de la propiedad; y la participación ciudadana, establece como una de las vertientes el mejoramiento integral de barrios.

Esta vertiente contempla entre sus acciones intervenciones integrales que mejoren las condiciones de habitabilidad de la población así como reducir el déficit de infraestructura básica, complementaria, de equipamiento urbano y espacios públicos, elementos ambientales y ordenamiento del paisaje urbano, movilidad y conectividad con la participación de las ciudadanas y los ciudadanos, en beneficio de la población que reside en los Polígonos de Atención Prioritaria.

**Cuadro 1. Marco jurídico en el que se enmarca la Metodología CIUATL**

Instrumento Internacional	Año	Instrumento Nacional	Año
La Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)	1979	Creación del Instituto Nacional de las Mujeres	2001
La Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, de las Naciones Unidas	1993	Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación	2006
Declaración y Programa de Acción de Viena	1993	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria 2006	2006
Convención Belém do Pará o la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres	1994	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	2006
Plataforma de Acción de Beijing	1995	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	2007
Carta Europea de la Mujer en la Ciudad	1995	Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	2012
Cumbre Mundial Sobre el Desarrollo Social Copenhague	1995	Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	2014
Conferencia de las Naciones Unidas sobre los asentamientos humanos, Hábitat II	1996	Ley de Planeación	2016
Declaración Mundial de la Unión Internacional de Autoridades Locales (IULA) sobre las Mujeres en el Gobierno Local	1998	Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo urbano	2016
Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, Saint Denis	2000	Ley General de Víctimas	2017
Cumbre Mundial Sobre el Desarrollo Social Copenhague	2000		
Carta Mundial del Derecho a la Ciudad	2004		
Consenso de México, IX Conferencia Regional de la Mujer de América Latina y el Caribe	2004		
Carta por el Derecho de las Mujeres a la Ciudad	2004		
Segunda Conferencia Internacional Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas. Declaración de Bogotá	2004		
Carta Europea para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la Vida Local.	2006		
Consenso de Quito, X Conferencia Regional de la Mujer de América Latina y el Caribe	2007		
Consenso de Brasilia, XI Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y del Caribe	2009		
Consenso de Santo Domingo, XII Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe	2013		
Agenda Global de Gobiernos Locales y Regionales para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en la Vida Local	2013		
57° Sesión de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW 57)	2013		
58° Período de sesiones de la Comisión sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer	2014		
Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	2015		
60° período de sesiones de la Comisión sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer	2016		
Nueva Agenda Urbana definida en la Conferencia del Hábitat III	2016		

## OBJETIVO GENERAL DEL DOCUMENTO

Generar una herramienta para tomadoras y tomadores de decisiones encargadas del desarrollo urbano y el ordenamiento territorial y demás actores involucrados en los tres niveles de gobierno; proveer un marco conceptual y lineamientos metodológicos para realizar evaluaciones desde un análisis interseccional con perspectiva de género en los proyectos de entornos y espacios públicos que implementa la SEDATU, además de contribuir a la implementación de estrategias y propuestas para el rediseño y rehabilitación de espacios públicos, generando entornos seguros para las mujeres y las niñas a través de la identificación de sus necesidades territoriales.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar una Guía Metodológica de evaluación del espacio público que permita el análisis desde la perspectiva de género e interseccionalidad.
- Realizar dos proyectos piloto de la Guía Metodológica en ciudades consideradas dentro del PMU, generando la participación de las mujeres y niñas.
- Diagnosticar el espacio público desde la perspectiva de las mujeres que lo habitan y que está comprendido por los 2 sitios elegidos para el presente estudio (colonia Emiliano Zapata y poblado de Llano Largo en Acapulco, Guerrero).
- Evaluar el espacio público comprendido por los polígonos elegidos con base en categorías específicas de percepción del espacio público e infraestructura a partir del urbanismo cotidiano y de proximidad, y la perspectiva de género.
- Generar procesos de participación ciudadana de las mujeres, a través de grupos de reflexión del espacio público, caminatas para auditarlo, y encuestas de opinión y percepción, que permitan a la SEDATU, la creación de proyectos específicos en estos dos polígonos, que fomenten la cohesión social y la aceptación ciudadana.
- Priorizar las necesidades que deben ser atendidas con base en la visión de las mujeres y la perspectiva de las distintas violencias que viven desde su habitar del espacio.
- Brindar información útil para el desarrollo de propuestas de mejora, rediseño y política pública de espacios públicos desde el análisis interseccional y la perspectiva de género.

## ALCANCES DEL ESTUDIO

La Metodología de evaluación y transformación del espacio público desde la perspectiva y necesidades de las mujeres es un instrumento que permitirá:

- Generar un diagnóstico general a partir de las percepciones y experiencias de las mujeres que habitan el espacio.
- Incorporar a las mujeres en la planeación, generación, rehabilitación, diseño e implementación de las mejoras en los espacios.
- Identificar las necesidades que deben ser atendidas de forma prioritaria con el objetivo de crear ciudades y entornos más seguros y habitables con perspectiva de género.

La Metodología CIUATL es un instrumento que resulta de la estrategia por la igualdad de género, Mujeres en el Territorio que la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano implementa en la presente administración. Este documento es, adicionalmente, una primera aproximación y corresponde a los diversos actores, en los tres niveles de gobierno, crear los planes de acción y las sinergias necesarias que permitan alcanzar dicha meta. La metodología se conforma como una herramienta adaptable a contextos mexicanos específicos en los que pretende ser aplicada.

## **CAPÍTULO II**

### **Metodología de Evaluación y Transformación de Espacios Públicos desde la perspectiva y necesidades de las mujeres**

# ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA?

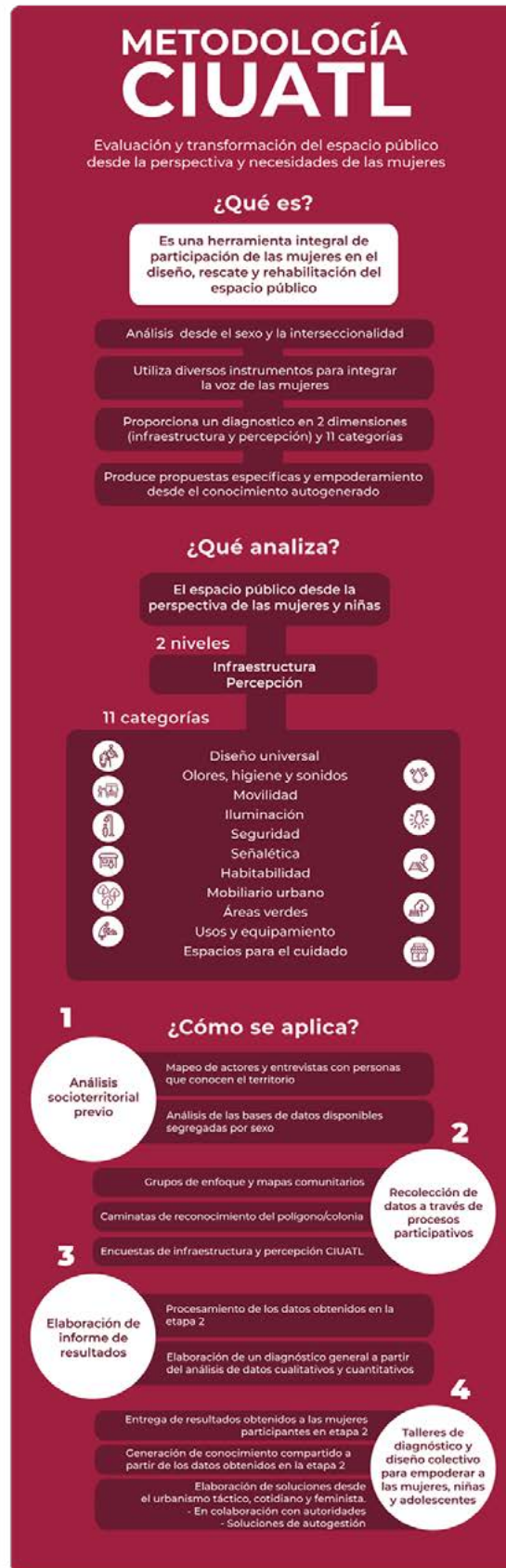
La Metodología CIUATL: Evaluación y Transformación del Espacio Público con Perspectiva y Necesidades de las Mujeres, es una herramienta integral de evaluación, participación y empoderamiento que permite generar un diagnóstico general con perspectiva de género y enfoque interseccional del espacio público para generar propuestas de intervención en el mismo.

Evalúa los espacios a partir de 2 dimensiones, objetiva y subjetiva: la primera refiere directamente a la infraestructura, mientras que la segunda hace alusión a la percepción de las y los habitantes, estas dos dimensiones se analizan desde 11 categorías específicas:

- 1. Olores, higiene y sonidos**
- 2. Habitabilidad del espacio**
- 3. Usos y equipamiento**
- 4. Movilidad**
- 5. Iluminación**
- 6. Espacios para el cuidado**
- 7. Diseño universal**
- 8. Señalética**
- 9. Mobiliario urbano**
- 10. Seguridad**
- 11. Áreas Verdes**

A través de la participación ciudadana se busca incorporar la voz de mujeres de todas las edades, clases, y orígenes étnicos con el objetivo de fomentar la apropiación de las soluciones que se generen a partir de sus necesidades y sus testimonios durante este ejercicio.

Figura 6. Aplicación de la Metodología CIUATL



Fuente: Elaboración propia

# DIMENSIONES Y CATEGORÍAS QUE SE EVALÚAN

A continuación, se detallan los aspectos específicos que se evalúan dentro de las once categorías de la metodología.



**1. Diseño universal.** El diseño universal se refiere a la posibilidad de todas las personas de acceder, caminar y moverse en un espacio sin importar sus condiciones físicas, género, raza, edad, etcétera. Cuando un espacio público está pensado desde una perspectiva de diseño universal, es incluyente.



**2. Iluminación.** Se refiere al alumbrado público proporcionado con energía eléctrica en el espacio público una vez que el Sol se oculta. La iluminación garantiza la seguridad y el uso de un espacio público por las noches.



**3. Señalética.** Se refiere a los tipos de señalización en el entorno (letreros, pintura y/o señales podotáctiles en el caso de personas con discapacidad visual); lo cual permite orientarse, conocer la ubicación y obtener información sobre el lugar y sus alrededores tales como distancias y servicios. La señalética permite a su vez conocer pautas para hacer un espacio habitable y seguro.



**4. Mobiliario Urbano.** Se refiere a todos los objetos que forman parte del espacio público para el uso de quienes transitan por el mismo. El adecuado mobiliario urbano permite un uso funcional y placentero de esos espacios al incentivar la permanencia en ellos.



**5. Movilidad.** Se refiere a las características del entorno y la infraestructura que permiten el tránsito y traslado de todas las personas sin importar sus condiciones físicas, de género, raza, edad, modalidad de transporte, entre otros. Esto implica que el espacio tenga elementos como banquetas, rampas para accesibilidad universal, ciclovías, carriles exclusivos para transporte público, entre otros.



**6. Usos y Equipamiento.** El uso se refiere a las actividades que ocurren de manera predominantemente. En el caso de viviendas, comercios, servicios entre otros, el equipamiento se refiere a los edificios o áreas que proveen de ciertos servicios específicos a las y los habitantes. Su presencia permite que las personas a cargo de las labores de cuidado cuenten con lugares específicos para atender sus necesidades.



**7. Espacios para el cuidado.** Al encargarse del cuidado de otras personas, las mujeres acompañan a otros sectores en situación de vulnerabilidad en sus actividades cotidianas.

Si bien la auditoría se enfoca a las labores de cuidado, en este apartado se incluyen una serie de elementos más específicos que deberán ser provistos en el espacio público y que permiten que las personas realicen tareas de cuidado en el mismo.



**8. Áreas verdes.** Se refiere a la presencia de elementos de arbolado o jardineras de cualquier tipo en el espacio público, que brinden servicios ambientales para las y los habitantes.



**9. Habitabilidad del espacio.** Se refiere a ciertas características que hacen que el espacio público ofrezca condiciones de seguridad, confort y que inviten a la permanencia en el mismo, de forma que no sea utilizado exclusivamente como un lugar de tránsito.



**10. Olores, higiene y sonido.** Se refiere a la presencia de elementos subjetivos relacionados con los sentidos y sensaciones de las personas.



**11. Seguridad.** Se refiere a la presencia de elementos en el espacio público que lo hagan un lugar seguro para transitar y permanecer, sin importar la hora del día.

# IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Para aplicar la Metodología es necesario conocer la realidad del contexto donde se aplica, junto con las características sociodemográficas de la población de los sitios de estudio priorizando a las mujeres. Lo anterior permite generar un diagnóstico y conocer de forma integral el espacio a intervenir. Para este diagnóstico se contemplan las siguientes acciones consecutivas:

## **1. Análisis socioterritorial previo**

- a. Mapeo de actores clave y entrevistas con personas de la comunidad.
- b. Análisis de las bases de datos disponibles desagregadas por sexo.

## **2. Recolección de datos a través de procesos participativos (trabajo in situ)**

- a. Grupos de enfoque y mapas comunitarios.
- b. Caminatas de reconocimiento del polígono o colonia.
- c. Encuestas de infraestructura y percepción.

## **3. Elaboración de informe de resultados**

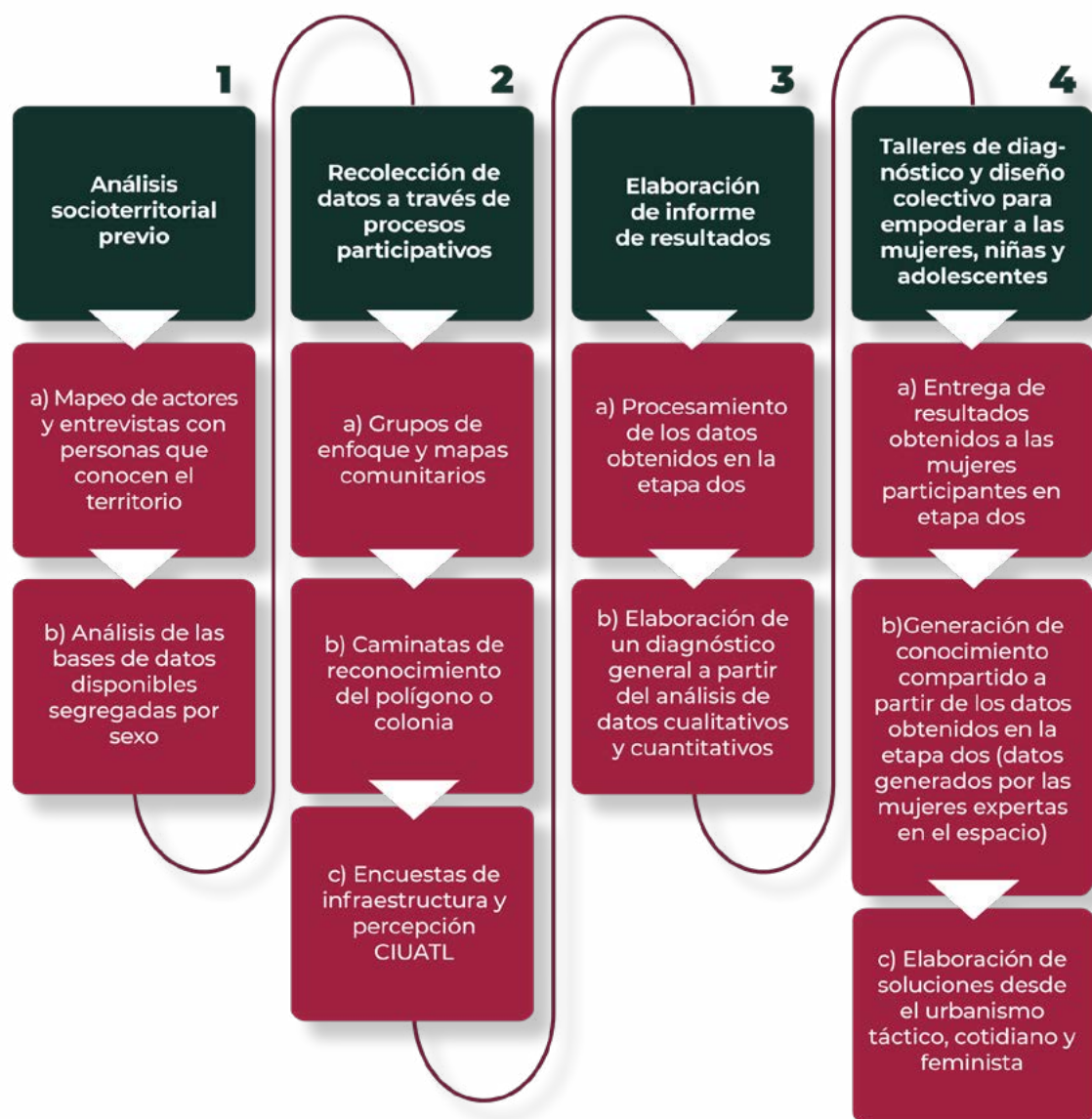
- a. Procesamiento de los datos obtenidos en la etapa 2.
- b. Elaboración de un diagnóstico general a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos.

## **4. Talleres de diagnóstico y diseño colectivo para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes**

- a. Entrega de resultados obtenidos a las mujeres participantes en la etapa 2.
- b. Generación de conocimiento compartido a partir de los datos obtenidos en la etapa 2 (datos generados por las mujeres expertas en el espacio).
- c. Elaboración de propuestas para solucionar las problemáticas identificadas desde el urbanismo táctico, cotidiano y feminista.
  - i. En colaboración con autoridades
  - ii. Soluciones de autogestión.



Figura 7. Etapas y componentes de la Metodología CIUATL



Fuente: Elaboración propia

## 1: Análisis socio territorial previo

Antes del proceso de recolección de datos a través de la participación de las mujeres y el trabajo en campo, es importante el reconocimiento previo del contexto. Esto incluye tanto la revisión de datos disponibles, como el análisis territorial del espacio a través de entrevistas exploratorias con personas que estén familiarizadas con el sitio de estudio o con personas pertenecientes a la comunidad.

### **Mapeo de actores clave y entrevistas con personas de la comunidad**

Éstas pueden ser personas funcionarias de cualquier nivel que trabajan en la implementación de programas sociales o con habitantes de la zona. La participación de estas personas es imprescindible para realizar cualquier intervención al conocer de primera mano el contexto el espacio a intervenir. Por esto es esencial incluir a personas de la comunidad a través de organizaciones vecinales, organizaciones de mujeres, entre otros grupos, a fin de contar con su experiencia habitual del entorno elegido. En el Cuadro 2, se muestra la Guía de entrevista sugerida para este componente.

### **Análisis de las bases de datos disponibles desagregadas por sexo**

Consulta de fuentes de información estadística que arrojen una visión objetiva del sitio de estudio. Algunas recomendaciones.

- Encuestas Origen y Destino, para conocer los patrones de viaje de las mujeres
- Encuestas Intercensales, para conocer los modos y tiempos de movilidad por edad y sexo en el municipio.
- Encuestas de seguridad y violencia contra las mujeres
- Encuestas sobre violencia y acoso sexual en el espacio público
- Encuesta sobre el uso del tiempo
- Encuesta sobre el trabajo no remunerado
- Reparto modal, que puede venir de datos generados por el municipio o por los Institutos Municipales de Planeación.
- Bases de datos sobre accidentes viales.
- Datos de uso de suelo obtenidos del catastro municipal y que arrojen los equipamientos existentes en el polígono o colonia.

Se sugiere complementar con información autogenerada o generada por organizaciones de la sociedad civil que puedan ayudar a ampliar el panorama y el diagnóstico.

## Cuadro 2 Guía de Entrevista con personas clave que nos permitirá tener un panorama general del espacio a evaluar

### Guía de Entrevista con personas clave

#### Objetivos de la entrevista:

1. **Entender** las condiciones socio culturales y territoriales que se vive en las colonias donde se harán las intervenciones
2. **Generar hipótesis** acerca de las rutas comunes para hacer el ejercicio de auditoría en los espacios seleccionados.

#### Notas:

- Solicitar permiso para grabar la entrevista (solo de uso interno)
- Duración de toda la sesión: 20 a 30 min (vía telefónica o presencial)

#### Presentación del proyecto

Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo en \_\_\_\_\_. El motivo de esta entrevista es entender las dinámicas que se viven en \_\_\_\_\_. Esto con el objetivo de hacer trabajo con mujeres, niñas y adolescentes en ese mismo espacio, pero ir preparadas para llevarlo a cabo. Estos trabajos nos ayudarán a diagnosticar el espacio público ubicado en \_\_\_\_\_, con el objetivo de plantear propuestas de mejora y rediseño, así como brindar la información útil para priorizar las propuestas a partir de las necesidades que se detecten.

#### Sobre la colonia

- Si tuvieras que describir la colonia \_\_\_\_\_ en 3 palabras, ¿cuáles serían?
- ¿Podrías describirnos cómo es un día en la vida de la colonia \_\_\_\_\_?
- Desde tu perspectiva, ¿qué es eso que más se necesita en colonia?
- ¿Qué es aquello que la vuelve única?
- ¿Cuáles te parece que son los puntos más visitados o llenos de gente?
- ¿Cuáles son las diferencias en la vida en la colonia entre semana y durante los fines de semana?
- ¿Cómo es la colonia en las mañanas? ¿Y al medio día? ¿Y por la tarde? ¿Y por la noche?
- ¿La colonia es percibida como insegura?

#### Sobre el espacio público

- ¿Cuáles dirías que son los momentos cuándo está más lleno?
- ¿Cuál es el momento donde está más vacío?
- ¿Qué es lo que más sucede en este espacio?
- ¿Hay actividades comunitarias? Si es así, ¿quién las organiza?
- ¿A qué personas se puede observar en las calles?
- ¿Quién visita más este parque?
- ¿El parque cuenta con espacios para desarrollar actividades específicas, como canchas por ejemplo?

#### Sobre las personas en el espacio

- ¿Cómo describirías a las personas que viven en la colonia?
- Si tuviéramos que hablar con alguna persona que supiera la historia de la colonia, ¿con quién tendríamos que ir?
- Si tuviéramos que hablar con alguna persona que conozca la vida cotidiana de la colonia, ¿con quién tendríamos que ir?
- ¿Cuál es el medio de transporte preferido o más usado por los habitantes de la colonia?
- ¿Cuáles son los medios de transporte más cercanos al parque?
- ¿Qué grupos de personas son los que interactúan y ocupan los espacios en la colonia?
- ¿Cómo ocupan los niños y niñas el espacio en la colonia? ¿Caminan en él? ¿Se mueven solos en él? ¿Juegan en la calle? ¿Se trasladan solos a la escuela?
- ¿Cómo ocupan el espacio los adolescentes y jóvenes? ¿Se juntan en grupos? ¿Tienen espacios específicos donde lo hagan?

#### Sobre las Mujeres

- De acuerdo con tu observación, ¿Cómo se mueven las mujeres en la zona?
- ¿Cuáles son los horarios más comunes para ver mujeres moviéndose en la calle?
- Si tuvieras que decir de acuerdo con tu observación, las mujeres que se mueven en la calle, ¿son mujeres con hijos o sin hijos?
- ¿De qué edad son la mayoría de las mujeres que se mueven en el espacio?
- Las mujeres con hijos e hijas, ¿cómo ocupan el espacio?
- Las mujeres que cuidan a personas adultas mayores o enfermas, ¿cómo ocupan el espacio?
- ¿Las mujeres tienen algún espacio de esparcimiento? ¿Cómo es este momento y espacio?

Eso es todo. ¿Hay algo que quisieras agregar? Muchas gracias por ayudarnos a realizar este diagnóstico. En las próximas semanas podremos trabajar juntas en el espacio.

## 2: Recolección de datos a través de procesos participativos

Las siguientes técnicas de investigación acción - participativa pueden ser utilizadas para obtener información relevante sobre las localidades a intervenir. Dichas actividades deberán ser realizadas por personal técnico especializado ya que los sitios requieren de un proceso de investigación formal y objetivo.

### Grupos de enfoque y mapas comunitarios

Su objetivo es recabar información sobre la percepción de las y los participantes a través del uso de preguntas detonadoras basadas en las 11 categorías mencionadas al inicio de este apartado. Es importante segmentar los grupos de trabajo por rangos de edad ya que los resultados obtenidos difieren sobre intereses y prioridades según las distintas edades de las participantes. Por otro lado, la generación de mapas comunitarios, ayudan a arrojar y fortalecer el panorama general de las mujeres con respecto a su comunidad, permiten ubicar puntos de interés según diversos criterios y a su vez los puntos de riesgo.

Para garantizar diversidad en la información obtenida, es importante que se organicen varios grupos de enfoque sectoriales que tomen en consideración las características de las y los participantes y su diversidad en cuanto a sus orígenes, para este caso se utilizó la siguiente clasificación:

#### 1. Mujeres no cuidadoras

1. Niñas y adolescentes (11 - 16 años)
2. Jóvenes (18 - 25 años)
3. Adultas (30 - 45 años)

#### 2. Mujeres cuidadoras

1. Mamás con niños pequeños (0 - 9 años)
2. Mamás con hijos adolescentes y jóvenes (10 - 18 años)
3. Mujeres que cuidan a personas de 60+ y/o con alguna discapacidad

#### 3. Mujeres en situación de vulnerabilidad

1. Mujeres de 60+ y/o con alguna discapacidad

**Tiempo total de aplicación: 2 horas**

## Aplicación de la técnica de investigación

Es importante que estos grupos de enfoque sean coordinados por una persona moderadora con experiencia previa en este tipo de dinámicas, para evitar que la conversación se desvíe de los temas centrales, adicionalmente esta persona promoverá un espacio seguro y de confianza para que todas las mujeres participantes puedan compartir sus opiniones de manera respetuosa y ordenada. Se recomienda contar con un registro audiovisual para el proceso en conjunto a manera de facilitar el vaciado de información y que las sesiones sean de 6 a 8 integrantes por sesión.

A continuación, se presenta una propuesta de guía para la moderadora considerando las 11 categorías de evaluación de la metodología.

### Cuadro 3. Guía de la moderadora de los grupos de enfoque y mapas comunitarios.

#### Guía de la moderadora de los grupos de enfoque

Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_, soy investigadora del equipo de \_\_\_\_ El objetivo de nuestra investigación es comprender y conocer su colonia/poblado.

#### Sobre la vida, ocupación y rutinas

¿Cómo es un día cotidiano en \_\_\_\_\_?

Descripción y cómo se vive el espacio.

#### Sobre la colonia o Poblado

##### Olores, higiene y sonido

- Una persona que no viera lo que sucede en la colonia o poblado, ¿qué olería, qué escucharía?, ¿cómo puede mejorar en ese sentido este espacio?

##### Habitabilidad del espacio

- ¿Qué tan disfrutable es el espacio?, ¿qué tanto las personas están aquí, caminan o se quedan un largo tiempo?
- ¿Qué actividades se pueden hacer en la colonia? (sondear en oferta cultural).
- Dirían que la \_\_\_\_\_ es inclusiva con las personas con diferencias en sexo, religión, color de piel, entre otros,

##### Generación del Mapa Perceptivo

- ¿Cuál es el lugar que más visitas en tu colonia o poblado?
- ¿Qué hay cerca de estos lugares?

##### Usos y equipamiento

- ¿Puedo resolver todas mis necesidades diarias en la zona (vivienda, escuela, comercio, ocio)?, ¿qué falta?
- ¿Cambia mucho el espacio de día y de noche (pensando en los servicios y lo que hay en la colonia)?

##### Movilidad

- ¿Qué tan fácil es moverse en \_\_\_\_\_?
- Si yo no conozco la colonia y tengo que ir "al parque" ¿qué dificultades tendría que evitar si vengo caminando, en transporte público, coche particular, taxi o bici.
- Esta dificultad a quién le afecta más (viejos, mujeres embarazadas, personas con bultos, menores de edad).
- Cómo mujer ¿qué implica caminar en \_\_\_\_\_?

##### Iluminación

- ¿Qué me dirían de la iluminación de la zona? (está mal o bien desde tu perspectiva como mujeres)
- ¿Dónde crees que falta iluminación?

##### Espacios para el cuidado

- ¿A qué lugares van en la colonia para tener un momento de ocio o esparcimiento con alguien más?, ¿cómo es?, ¿qué hacen?, ¿qué sucede ahí?

##### Diseño universal

- ¿Qué tan fácil te resulta andar/caminar cerca del parque?
- ¿Qué elementos ayudan o entorpecen el tránsito cuando transitas por el espacio (semáforos)?
- ¿Cómo están las banquetas, las calles que transitan? ¿qué pasa cuando llueve?

##### Señalética

- Si tuviera que ir al parque, ¿qué referentes o señales tendría que buscar?

##### Mobiliario urbano

- Si el parque fuera casa, ¿cómo estaría amueblado?
- y, ¿qué le falta a nuestro parque?

##### Seguridad

- ¿Hay algo en el espacio público que lo haga un lugar seguro para transitar y estar, sin importar la hora del día?, ¿cuáles hay y cuáles faltan?

##### Áreas verdes

- ¿Qué es lo bueno de tener vegetación y áreas verdes en la colonia?
- ¿Qué es lo malo de tener vegetación y áreas verdes en la colonia? y ¿Qué se hace al respecto?

##### Cierre

Con todo esto que hemos platicado, ¿qué tema priorizarían?, ¿cuáles son los cambios urgentes?

## Caminatas de reconocimiento del polígono o colonia

Consiste en un ejercicio de investigación-acción participativa en acompañamiento con mujeres de la comunidad y el sitio de estudio.

El formato de caminata permite registrar, mediante fotografías, audios, y testimonios de las mujeres, elementos, factores y problemáticas de interés en tiempo real para la elaboración del diagnóstico con un registro audiovisual, para reforzar la narrativa de las mujeres en las etapas previas de la implementación de la metodología.

**Tiempo total de aplicación: 1 hora.**

### Aplicación de la técnica de investigación

Con base en la información previa, se ponderarán zonas prioritarias para visitas en acompañamiento de las participantes. El ejercicio consiste en acompañar a las mujeres por aquellos lugares que identifican como relevantes y representativos del sitio a intervenir.

Desde un punto estratégico en la zona de estudio, se parte hacia una ruta definida por las mismas mujeres participantes, considerando como referencia los mapas comunitarios realizados con anterioridad.

### Recomendaciones generales para las caminatas:

1. El análisis territorial previo es de suma importancia para identificar factores de riesgo. Debido a factores como la inseguridad, que actualmente es un elemento generalizado en el territorio nacional, este análisis de seguridad es muy importante y debe realizarse previo al momento en que se selecciona la ruta para la caminata.

2. Registro audiovisual sólo si las condiciones así lo permiten. La presencia de un grupo de personas ajenas a cualquier localidad pone a la población local a la defensiva o puede hacer sentir inseguras a otras mujeres, por eso tomar fotos o videos puede alterar los resultados. Será posible tomar video o fotos sólo si no se generan sesgos en el espacio a observar y si es seguro tanto para el equipo que implementa la metodología, como para las asistentes. **La integridad física del equipo investigador, así como de las mujeres participantes es siempre la prioridad.**

3. **No portar ropa llamativa.** Derivado del análisis de riesgos y de lo mencionado anteriormente, se debe procurar no llamar la atención con distintivos que aludan o identifiquen a las facilitadoras y a las participantes como parte de una organización externa. Asimismo se sugiere que derivado del entorno violento que pueden presentar algunos espacios, se sugiere que las prendas de vestir sean sencillas, que no llamen la atención, evitando portar joyas y bolsos de mano o carteras.

Se sugiere que las caminatas se organicen por grupos etarios y distintos a aquellos grupos de las mujeres que ya participaron en los grupos de enfoque, de igual modo se sugiere que se compongan por mujeres de diferentes orígenes étnicos y estratos sociales a fin de identificar las necesidades con sus propias particularidades.

#### Cuadro 4 Sugerencia de preguntas a realizar durante las caminatas de reconocimiento del espacio.

<p><b>Diseño universal</b></p>	<p>¿El pavimento está en buen estado a lo largo del recorrido? ¿Les parece que es fácil andar en tacones? ¿Con carriola? ¿Empujando o andando en silla de ruedas? ¿Con muletas?</p> <p>¿Es posible andar este espacio para los niños y las niñas? ¿Las banquetas son accesibles; tienen rampas, no están muy altas y se pueden caminar?</p> <p>¿Las banquetas están bien separadas o delimitadas de la calle? ¿Las banquetas son lisas y planas o están llenas de desniveles? ¿Las banquetas son amplias para ir caminando con varias personas a la vez?, ¿sobre todo niños y niñas y personas enfermas o adultas mayores? ¿los garajes tienen las banquetas en mal estado (con desniveles y rampas)</p> <p>¿Hay semáforos peatonales? Si no existen, ¿son necesarios? ¿Los semáforos peatonales tienen sonido?</p> <p>¿Es posible caminar este espacio de manera sencilla y segura para personas ciegas o débiles visuales? ¿Hay guías podotáctiles?</p> <p>¿Las banquetas se encharcan en épocas de lluvia haciendo imposible usarlas en ciertos espacios?</p> <p>¿Están las banquetas invadidas y es difícil caminarlas debido a esta invasión?</p> <p>¿Es fácil moverse en este espacio caminando? ¿Te inspira a andar este espacio con niños y niñas o abuelitos/abuelitas?</p> <p>¿O sientes que no se puede y es más bien un suplicio para ti andar este espacio?</p>
<p><b>Iluminación</b></p>	<p>¿Hay alumbrado público?</p> <p>¿La zona está bien iluminada cuando caminas por aquí en las noches o en las mañanas muy temprano? ¿Es posible ver el camino y a personas moverse en el espacio?</p> <p>¿Todas las farolas sirven o hay algunas que no?</p> <p>¿La iluminación es fácil cuando vas caminando o percibes que es más bien iluminación que está más alta y, por tanto, es para los automovilistas?</p> <p>¿Los edificios, casas y locales tienen ventanas que dan a la calle y ayudan también a iluminar?</p>
<p><b>Señalética</b></p>	<p>¿Es fácil ubicarse en el espacio? ¿Hay mapas o todas las calles tienen nombre?</p> <p>¿Hay letreros que indiquen direcciones?</p> <p>¿Hay letreros que indiquen dónde pedir ayuda o dónde encontrar autoridades? (Casetas, policía, zonas de resguardo en caso de temblor).</p> <p>¿Hay señalética en braille para personas ciegas?</p> <p>¿La señalética está limpia y en buen estado?</p>
<p><b>Mobiliario</b></p>	<p>¿Las bancas, postes, registros no estorban en las banquetas?</p> <p>¿Hay bancas en las que sentarse a descansar o estar?</p> <p>¿Hay botes de basura y el servicio de recolección es bueno o existe?</p>
<p><b>Movilidad</b></p>	<p>¿La zona está bien comunicada y hay distintos tipos de transporte?</p> <p>¿Hay paraderos (señalizados, bien iluminados por las noches y bien delimitados)?</p> <p>¿El transporte es bueno y eficiente y de calidad durante el día?</p> <p>¿El transporte es bueno y eficiente y de calidad durante la noche?</p> <p>¿Es posible moverse en bici? ¿Hay ciclovías? Si no, ¿es seguro moverse en la calle en bici? ¿Hay mujeres moviéndose en bici de forma cotidiana?</p> <p>¿Hay tiempo suficiente para cruzar la calle con calma y seguridad?</p> <p>¿Las personas adultas mayores caminan este espacio de forma segura y con autonomía?</p> <p>¿Es posible moverse con niños y niñas, personas mayores o en personas con discapacidad caminando?</p> <p>¿Es posible moverse con niños y niñas, personas mayores o en personas con discapacidad en bici?</p> <p>¿Es posible moverse con niños y niñas, personas mayores o en personas con discapacidad en transporte público?</p>
<p><b>Usos y equipamiento</b></p>	<p>¿Existen tiendas, cafés, restaurantes u otros comercios?</p> <p>¿Hay comercio en la calle de manera cotidiana; puestos, comida, entre otros?</p> <p>¿Hay restaurantes y/o puestos que hagan que haya gente en la calle por las noches y eso te haga sentir segura?</p> <p>¿Hay lotes baldíos o casas abandonadas?</p> <p>¿Hay baños públicos en la zona y están en buen estado? ¿Son seguros? ¿Tienen módulos para PCD? ¿Tienen cambiadores para bebés?</p> <p>¿Hay escuelas cercanas o en la zona o se tiene que viajar para acceder a ellas?</p> <p>¿Hay hospitales o centros de salud cercanos?</p> <p>¿Hay guarderías o estancias infantiles en la zona?</p> <p>¿Las fachadas de los edificios y casas tienen aperturas visuales (ventanas y puertas que permiten ver y ser vista)?</p> <p>¿Hay parques y plazas (zonas públicas y abiertas) para la convivencia con gente interactuando en el día?</p> <p>¿Hay parques y plazas (zonas públicas y abiertas) para la convivencia con gente interactuando en la noche?</p>
<p><b>Espacios para el Cuidado</b></p>	<p>¿Hay lugares para sentarse a amamantar a un bebé? ¿Es seguro amamantar bebés en este espacio?</p> <p>¿El espacio es seguro para niños y niñas, personas mayores, personas con discapacidad entre otros?</p> <p>¿Hay bebederos de agua?</p> <p>¿Hay cambiadores de bebés?</p> <p>¿Hay espacios para estacionar o resguardar carriolas en parques?</p> <p>¿Hay parques y lugares de esparcimiento y ocio para niños y niñas (parques y zonas de juego), personas mayores, personas con discapacidad, entre otros?</p> <p>¿En el espacio conviven niños y niñas, mujeres, personas con discapacidad y personas mayores?</p>

<p><b>Áreas verdes</b></p>	<p>¿Hay áreas verdes en la zona y árboles? ¿Es un recorrido agradable porque hay sombra y frescor de árboles?          ¿Hay parques con suficientes árboles y sombra?          ¿Hay plantas y arbustos en la banqueta (sin estorbar)?          ¿Los árboles existentes en la banqueta dan sombra y permiten caminar (¿no estorban)?          ¿Los árboles (ubicación, frecuencia y distancia entre sí mismos) permiten la visibilidad al caminar? ¿Los árboles no me hacen sentir insegura?          ¿Los árboles y las farolas y luminarias se complementan (los árboles no tapan la luz en las noches)?          ¿Hay árboles que sueltan flores dando una imagen agradable durante algunas épocas del año?          ¿Los árboles, arbustos y plantas mejoran la banqueta, el espacio y el recorrido?</p>
<p><b>Habitabilidad del Espacio</b></p>	<p>¿Te sientes segura en este trayecto?          ¿Hay personas moviéndose en este espacio tanto de día como de noche?          ¿Es posible estar en el espacio y convivir en él; ¿conversar, pasear y sentirte relajada?          ¿Hay actividades que fomentan el conocer al poblado; torneos, juegos, obras, entre otros?          ¿Existen puestos de comida y de revistas y otros en la calle?          Si hay gente en la calle, ¿hay aglomeraciones de hombres que te hagan sentir insegura? ¿Dónde? ¿Por qué te hacen sentir insegura?          ¿Es frecuente ver personas mayores caminando y disfrutando? ¿Es frecuente ver niños y niñas caminando y disfrutando?          ¿El lugar es visitado por personas diversas: población LGTBIQ, diferentes razas y clases socioeconómicas, diferentes culturas, entre otros?          ¿El lenguaje en el lugar es respetuoso (no existe lenguaje discriminatorio, acoso o insultos)?</p>
<p><b>Olores, Higiene, Belleza y Sonidos</b></p>	<p>¿El lugar está limpio? ¿La zona huele bien?          ¿Hay mucho ruido o es agradable a los oídos en la zona?          ¿Hay mucho ruido de policía o ambulancias? ¿El lugar es bonito y agradable?</p>
<p><b>Seguridad</b></p>	<p>Si necesitas pedir ayuda, ¿es fácil que te la den? ¿Hay atención policiaca?          ¿Es buena?          ¿Hay cámaras y botones de pánico?          ¿Los vecinos en la zona están bien organizados para defender a la gente si algo sucede? (vigilancia vecinal)          ¿Es seguro caminar de noche? ¿Y de día? ¿Sola?          ¿Los edificios, locales, tiendas y casas tienen ventanas que dan a la calle lo que hace que sea fácil ver y ser vista?          ¿Es una zona con reportes de acoso sexual?, ¿Abuso sexual? ¿Violación? ¿Feminicidio?</p>



## Encuestas de infraestructura y percepción<sup>4</sup>

Se propone una encuesta como complemento a las actividades previamente mencionadas para obtener una sistematización de la información que en conjunto arrojará información tanto cualitativa como cuantitativa de la situación en la que viven las mujeres en el sitio a intervenir.

**Tiempo total de aplicación: 25 min por encuestada**

### Aplicación de la técnica de investigación:

Se aplicará el instrumento del Anexo B. Encuesta de Infraestructura y Percepción del Espacio Público según la visión y necesidades de las mujeres.

El número de encuestas que se aplicarán deberá estar en función de si se busca un estudio con representatividad o no.

## 3: Elaboración de informe de resultados

Una vez finalizado el trabajo de campo, se propone la entrega de un informe de resultados que integre tanto la información cualitativa obtenida a partir de las diferentes técnicas de investigación propuestas, así como el análisis cuantitativo generado a partir del trabajo de gabinete y la interpretación de los resultados de los instrumentos cuantitativos.

Este informe extenso de resultados servirá para que los diferentes niveles de gobierno involucrados en la creación de las políticas públicas, cuenten con información de primera mano acerca de las necesidades de las mujeres en el territorio. Puede incluir fotografías del sitio, videos, audios, entre otros medios que comprueben la veracidad de la información y la transparencia del ejercicio.

## 4: Talleres de diagnóstico y diseño colectivo para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes.

Como parte de un ejercicio de reciprocidad y responsabilidad con la población objetivo, es importante retroalimentar los resultados a la comunidad, lo anterior permitirá fortalecer la identidad de la comunidad y fortalecer la comunicación con las autoridades, el proceso de investigación y la eventual intervención sobre el espacio, se proponen las subsecuentes acciones al respecto:

<sup>4</sup> Esta encuesta está inspirada en las "Caminatas con Perspectiva de Género" de la Liga Peatonal, donde se retoman mejores prácticas de otras caminatas y auditorías.

## **Sesiones de entrega de resultados del diagnóstico.**

Se trata de asambleas o reuniones con mujeres de la comunidad. Los objetivos de dichas reuniones son:

- Entregar resultados como parte de un proceso de transparencia y corresponsabilidad.
- Formación de las mujeres, niñas y adolescentes sobre el conocimiento que ellas mismas generaron a partir de su experiencia en la zona y de la metodología.

**Tiempo total de aplicación: 2 horas.**

## **Talleres de diagnóstico y diseño colectivo**

Este taller hace partícipes a las mujeres en la generación de propuestas específicas a partir de procesos formativos que incluyan la visión de las ciudadanas, expertas del espacio y en el rediseño de sus entornos, lo cual contribuye a generar el compromiso necesario para el cuidado y protección de esos nuevos espacios. El urbanismo feminista desde el cotidiano se refiere al diseño de calles y espacios públicos desde la vida cotidiana de las personas; sus trayectos diarios, sus necesidades y su concepción sobre los mismos (Pluma, 2013).

**Tiempo total de aplicación: 3-4 horas.**

## **Intervenciones de urbanismo comunitario**

Consiste en acciones organizadas de corto plazo, bajo costo y con capacidad de evolucionar hacia intervenciones más formales para transformar temporalmente el espacio público. Pueden ser intervenciones como:

- Pinta de cebras en cruces donde no existan.
- Habilitación o extensión de banquetas con mobiliario de bajo costo como macetas.
- Plantar árboles en espacios de servicio de infraestructura urbana donde no existan o hayan sido cortados.
- Elaboración de bancas de bajo costo.

**Tiempo total de aplicación: 3 a 6 horas por sesión.**

## **CAPÍTULO III**

### **Proyectos Piloto en Ciudades PMU**

# 1. ANÁLISIS SOCIOTERRITORIAL PREVIO: CIUDAD DE ACAPULCO

Acapulco, desde la conquista, fue uno de los puntos neurálgicos para la expansión de la corona española; fue puerta de entrada y salida para rutas comerciales con Asia y el punto donde se construyeron los navíos españoles que llevarían a la conquista de Perú.

En la década de 1930 Acapulco se posicionó como un puerto turístico, lo que dio inicio a su expansión y, por tanto, a la transformación urbana que conllevarían al Acapulco que conocemos hoy. Para principios de la década de 1990, Acapulco se había convertido ya en el destino turístico mejor equipado de Latinoamérica y de los países en desarrollo, siendo el turismo el eje focal de la economía local.

El desarrollo turístico ha definido la organización espacial de la ciudad: dividida en dos áreas radicalmente distintas y con diferencias profundas en la calidad de los servicios, fenómeno que se ha visto complejizado aún más debido a la orografía de la zona (Sáiz, 1987). La expansión urbana creció a partir del antiguo casco urbano, sobre el área costera para el uso turístico, en tanto el anfiteatro que da a la bahía se limitó a la vivienda de la población residente. Sorprendentemente y reconociendo su potencial, Acapulco generó en 1936 su Plano Regulador, convirtiéndola en la primer ciudad planificada del país (Castellanos, et.al., 2015). Sin embargo, la población creció con mucha mayor rapidez que la planificación, lo que llevó a la regularización de colonias populares en terrenos invadidos ilegalmente sin considerar la capacidad del suelo para uso urbano. A lo largo de su historia, Acapulco ha tenido diversos lineamientos de ordenamiento urbano que nunca han tomado en cuenta a la población, sino que privilegió a diversos sectores económicos: inmobiliario, turístico, financiero, etcétera.

En 1945, el presidente Miguel Alemán emite un acuerdo para la creación del Plan de Financiamiento para Acapulco, lo que marcó una época de expropiación de ejidos, especulación del suelo y la adquisición de los terrenos en el litoral costero por funcionarios y políticos. No es sino hasta la década de 1970 que se empieza a dotar de servicios básicos a las -cada vez más- colonias, donde los contrastes sociales ya eran evidentes. Es a finales de esta década que en México se empieza con la planificación de otros destinos turísticos como Cancún e Ixtapa Zihuatanejo, que servirían como alternativas al único destino turístico del país hasta ese momento.

Durante la década de 1980 surge el Plan de Acciones Básicas que planteaba la reubicación de 10 mil familias fuera del anfiteatro, tras lo cual se crea Ciudad Renacimiento. Además, la construcción de hoteles disminuye mientras aumenta la construcción de condominios de residencia turística, por lo que surge la propuesta de Acapulco Diamante como una alternativa para la inversión turística y se construye la Autopista del Sol. En la década de 1990 se materializa Zona Diamante y se integra a Coyuca como parte del municipio; absorbiendo lotes baldíos y reservas para seguir con el crecimiento de las zonas urbanas. Los desastres naturales (como el Huracán Paulina en 1998) llevaron a que se revirtiera esta tendencia para proteger humedales y manglares a través del Plan Director

Urbano (aún vigente) de 2001. Esto ha llevado al crecimiento inmobiliario de Zona Diamante y los llanos de Cayaco y Llano Largo; lo cual ha relegado a las personas locales (que no son sujetos de crédito debido a los bajos salarios y las condiciones laborales) al tiempo que atrae trabajadores y residentes de la zona centro del país quienes adquieren estas viviendas como segunda residencia turística y, como resultado de ello, hoy existen largas extensiones de zonas deshabitadas gran parte del tiempo. En los últimos años, Acapulco ha visto el crecimiento masivo de la vivienda creada a partir de intereses del sector inmobiliario y, en muchos casos, en zonas con riesgo.

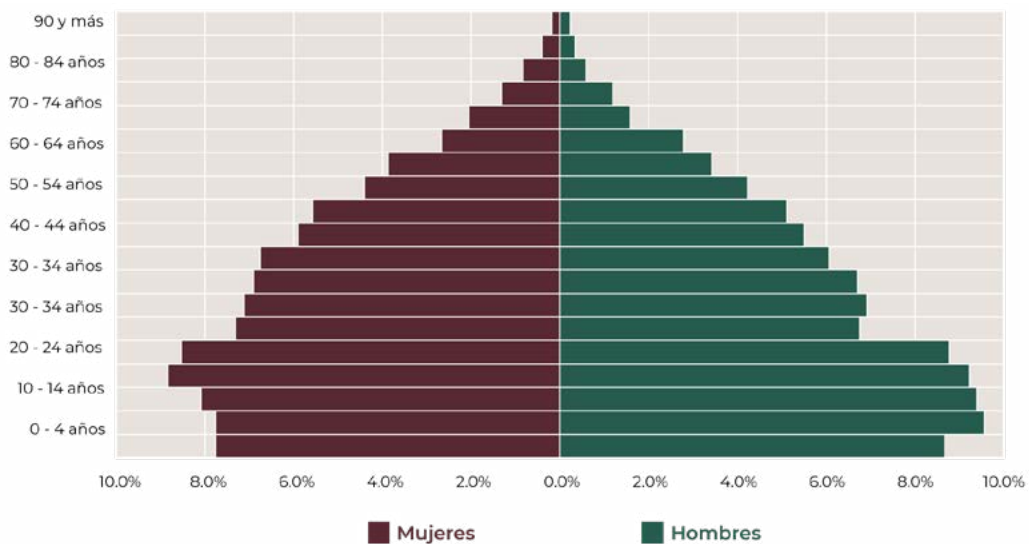
Para el año 2000, menos de la mitad de la población residente se asentaba en el anfiteatro, en tanto el 46% lo hacía en el Valle de la Sabana (colonia Emiliano Zapata, Renacimiento, Cayaco). La diferencia en cuanto a equipamiento urbano y servicios es evidente: en el litoral costero se asienta el turismo; en el centro de la ciudad los usos mixtos; y la zona habitacional en las faldas de los cerros y sobre los terrenos antes ejidales con carencia de los servicios básicos.

Sin embargo, este proceso de especulación se ha visto ralentizado por altísimos índices de violencia. En el año 2013 Acapulco fue considerada la segunda ciudad más violenta del mundo, siendo las colonias Ciudad Renacimiento, Emiliano Zapata, Colosio, la Máquina y la Sabana las que destacan por las tasas de criminalidad desde hace casi una década (Yaniz, 2013).

# ANÁLISIS DE LAS BASES DE DATOS DISPONIBLES

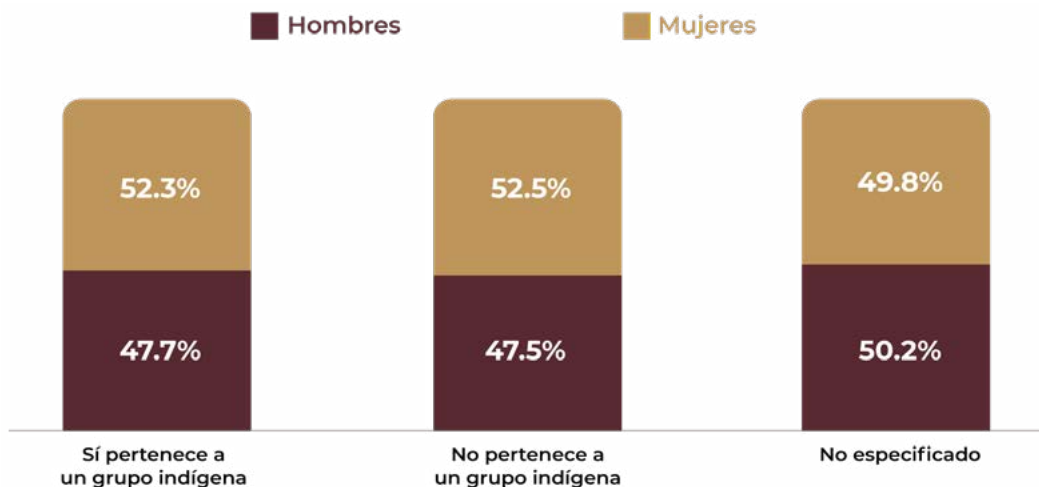
A continuación, hacemos un análisis del municipio de Acapulco con los datos públicos de interés disponible. La fuente en todos los casos es el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), específicamente la Encuesta Intercensal 2015.

**Figura 8: Pirámide Poblacional según grupos quinquenales de edad, Acapulco de Juárez 2015.**



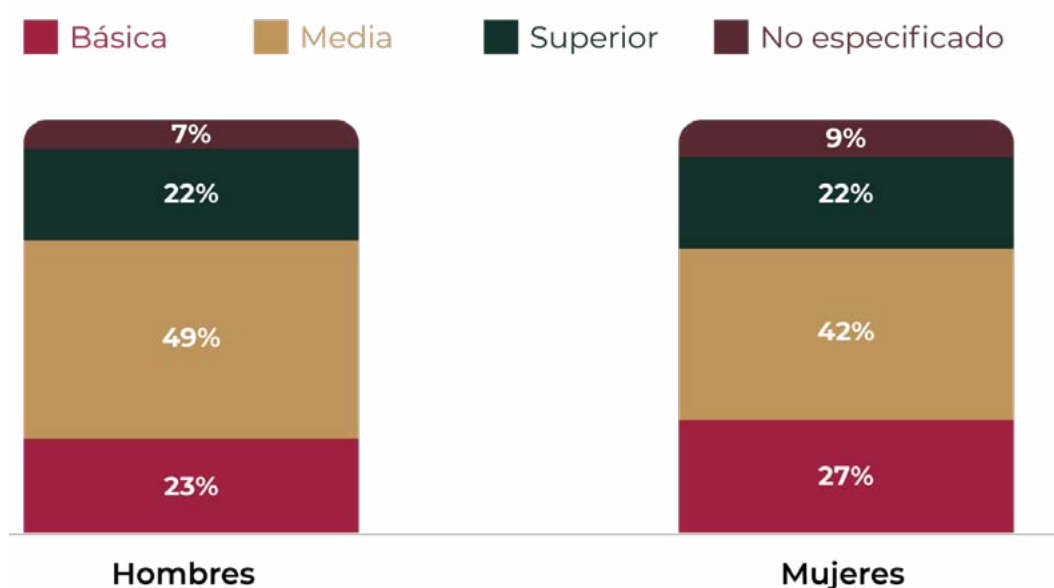
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

**Figura 9. Pertenencia a un grupo indígena, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

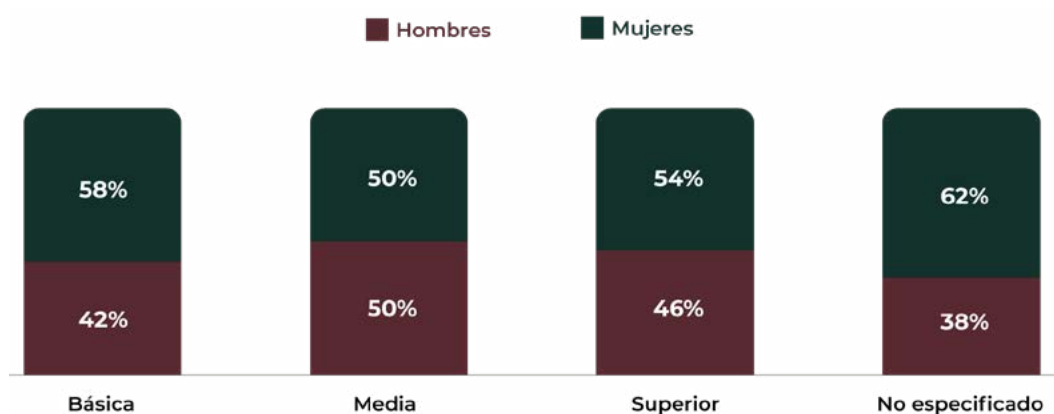
**Figura 10. Niveles de Escolaridad por sexo de población mayor a 15 años, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

Esta gráfica muestra la composición por sexo de la población de Acapulco de Juárez a 2015. Se observa que las mujeres presentan mayor nivel de educación básica que los hombres y un nivel de educación superior similar. Sin embargo, se observan rezagos en la educación media; esto bien puede ser debido a la selección de la población con edad de corte a los 15 años; o bien, a la deserción escolar de las mujeres en la educación media, misma que experimentan los hombres en la transición de educación media a superior.

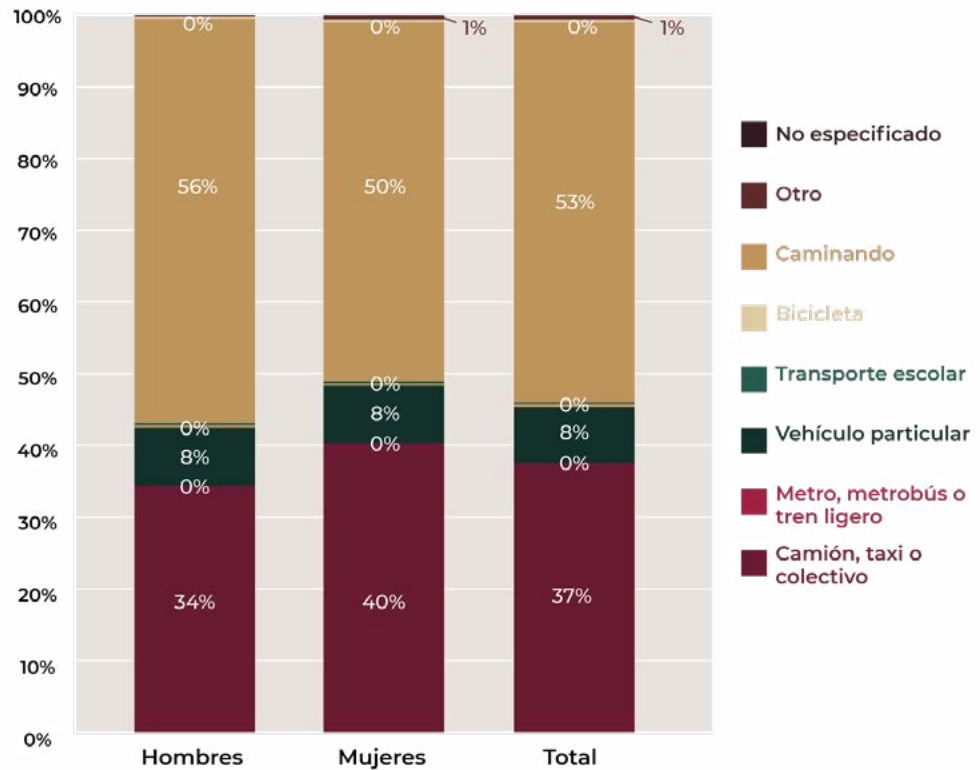
**Figura 11. Nivel de Escolaridad por Sexo de la población mayor a 15 años, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

La gráfica anterior muestra que, de la población acapulqueña mayor de 15 años en 2015, los niveles de escolaridad reportados por la población son bastante similares entre hombres y mujeres, aunque con una ligera mayoría de mujeres en casi todos los niveles de escolaridad.

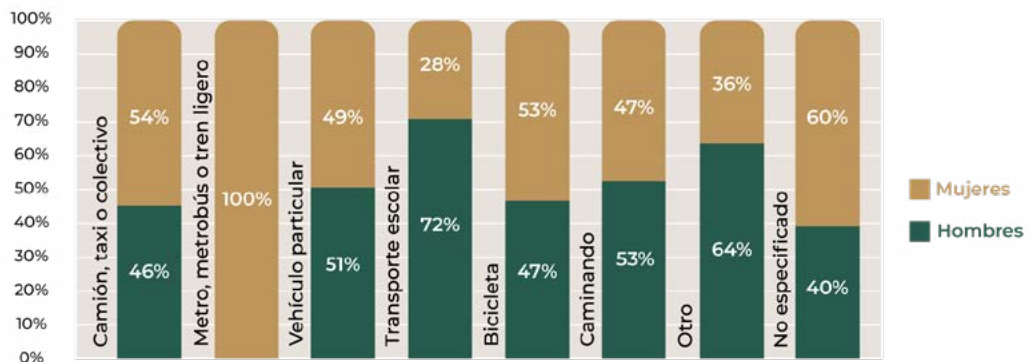
**Figura 12. Medios del primer traslado a la escuela por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

De la población que declaró que asiste a la escuela, el 94% contestó a la pregunta sobre el medio en el cual hacen su primer trayecto a la escuela. Tanto hombres como mujeres hacen la mitad del viaje caminando, otro gran porcentaje en transporte público colectivo o individual y solo el 8% en vehículo particular. Mientras que en la gráfica siguiente se observa que hay medios de transporte preferidos por mujeres como el transporte público y la bicicleta.

**Figura 13. Medios del primer traslado a la escuela por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



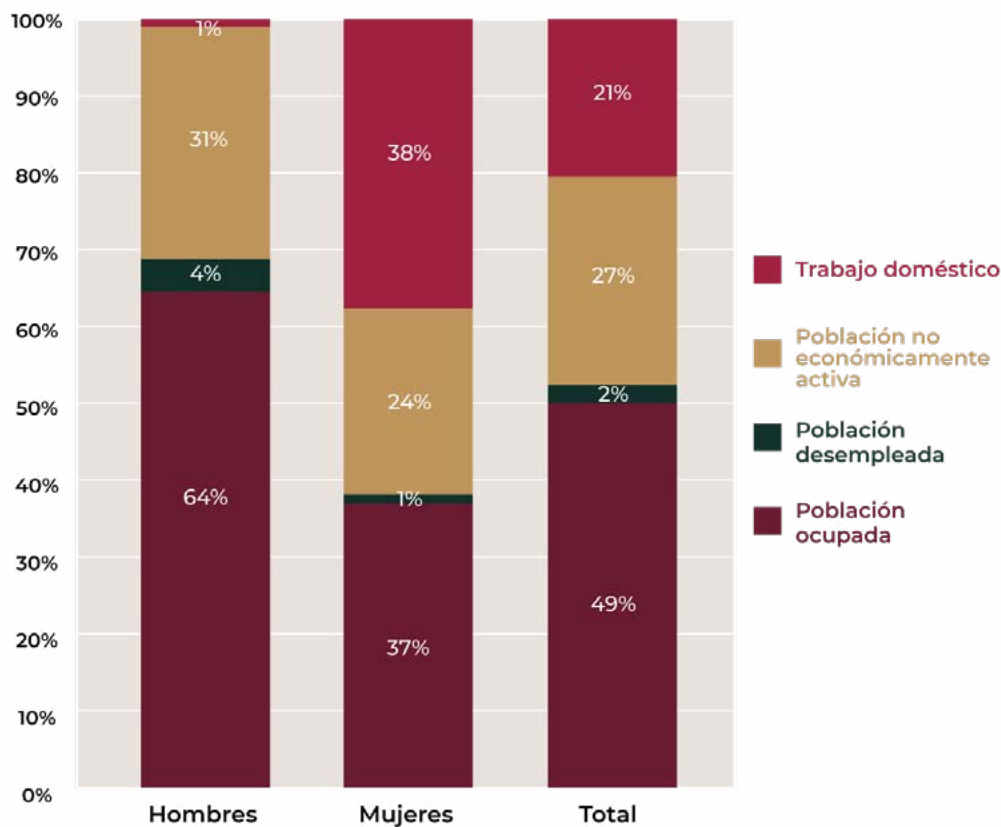
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.



Se clasificaron las condiciones de ocupación de acuerdo con lo propuesto en el cuestionario de la Encuesta Intercensal 2015. La pregunta de Condición de Actividad solo se le realiza a la población mayor a 12 años:

- Población Ocupada: personas que durante la semana previa trabajó, hizo o vendió algún producto, ayudó en algún negocio, cuidó animales o cultivó algo (para consumo o venta), ofreció algún servicio a cambio de pago, atendió su propio negocio, tenía trabajo pero no trabajó por incapacidad, vacaciones, huelga, entre otros.
- Población Desempleada: También pertenecen a la Población Económicamente Activa junto con la Población Ocupada. Comprende a las personas que la semana pasada buscaron trabajo.
- Población No Económicamente Activa: Se refiere a las personas que la semana previa a la encuesta eran estudiantes, jubiladas o pensionadas, que tienen alguna limitación física o mental que les impide trabajar o sólo no trabajaron por razones distintas.
- Trabajo doméstico y de cuidado no remunerado: Esta categoría no se considera en la PEA por las consideraciones del Sistema de Cuentas Nacionales, pero se debe analizar de manera distinta a la población desempleada o no económicamente activa.

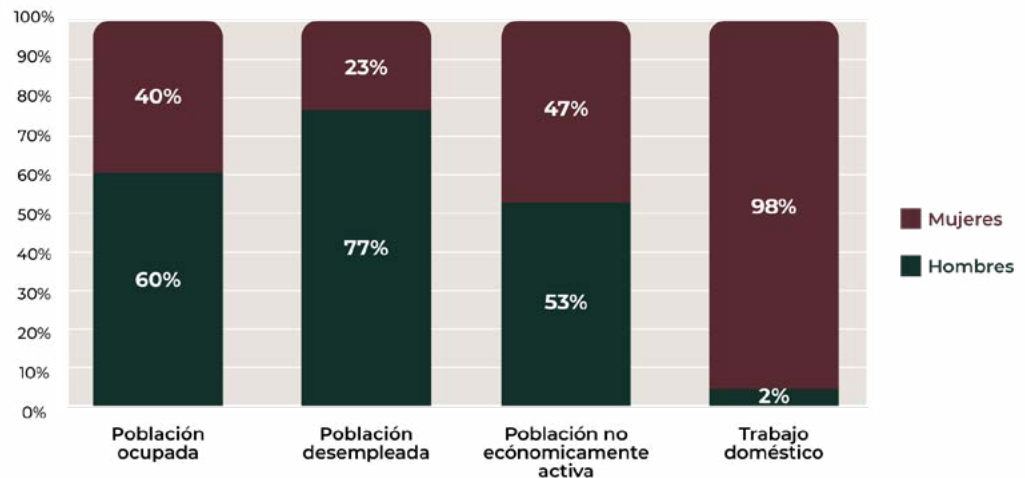
**Figura 14. Condición de Ocupación por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

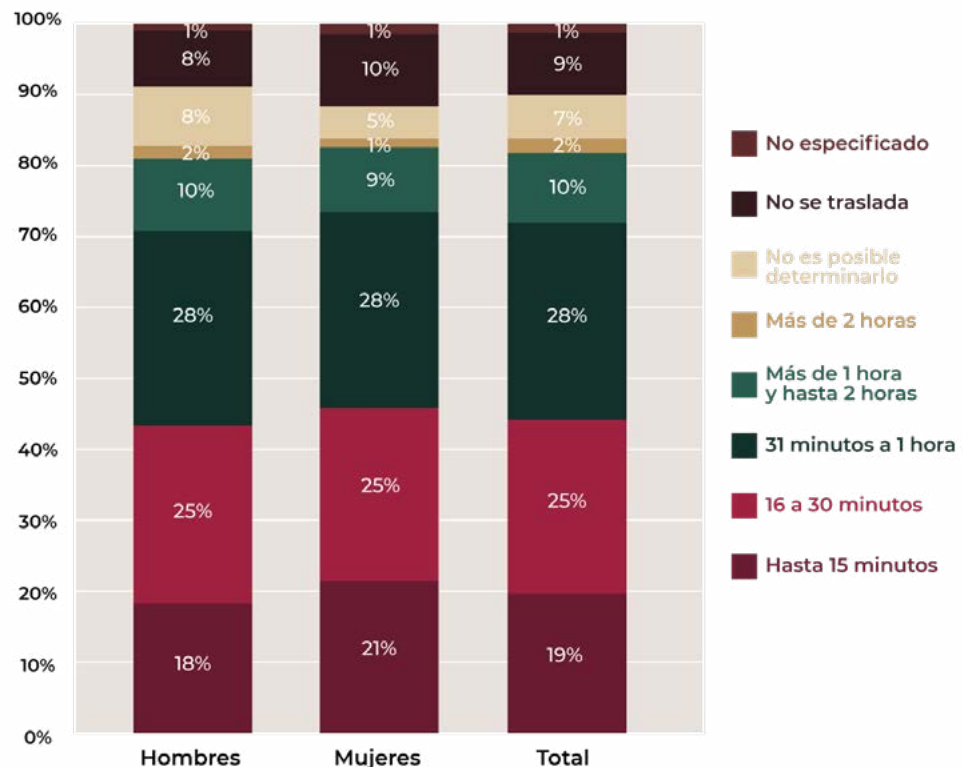
De acuerdo con la primera gráfica, se observa que la mayoría de la población de hombres mayores a 12 años de edad en Acapulco es considerada como población ocupada y otro porcentaje menor se refiere a la población no económicamente activa, esto puede ser debido a que en su mayoría se encuestó a hombres jubilados o pensionados y estudiantes. Mientras que la población de mujeres participa de manera similar tanto en la población ocupada como en el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado. Por otro lado, la segunda gráfica ejemplifica la diferencia de género por las distintas ocupaciones; es decir, se observa que la mayoría de la población ocupada y desempleada, son en su mayoría hombres mientras que el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado está casi completamente realizado por mujeres.

**Figura 15. Condición de Ocupación por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

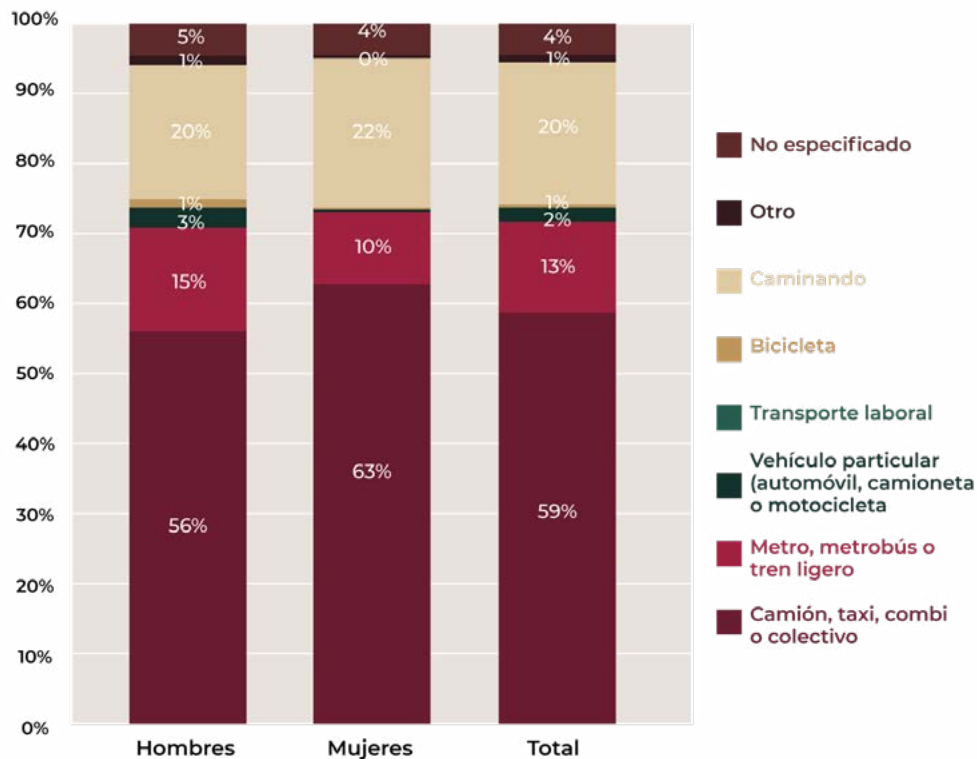
**Figura 16. Tiempo de Traslado al trabajo por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

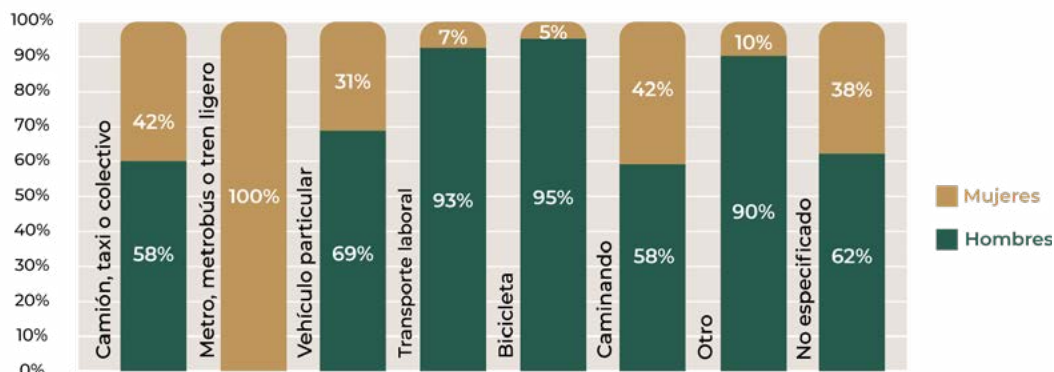
La pregunta sobre el primer medio de traslado utilizado para llegar al trabajo, se realiza a las personas que en la pregunta sobre el tiempo de traslado al trabajo contestaron algo distinto a “No se Traslada” o “No Especificado”; de esta manera se observa que la mayoría de los hombres y las mujeres utilizan el transporte público y que en menor medida caminan o utilizan un vehículo particular. Sin embargo, al observar la gráfica sobre la participación de hombres y mujeres en los distintos medios de traslado se observa que las mujeres casi no utilizan los transportes laborales o la bicicleta.

**Figura 17. Medios del primer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

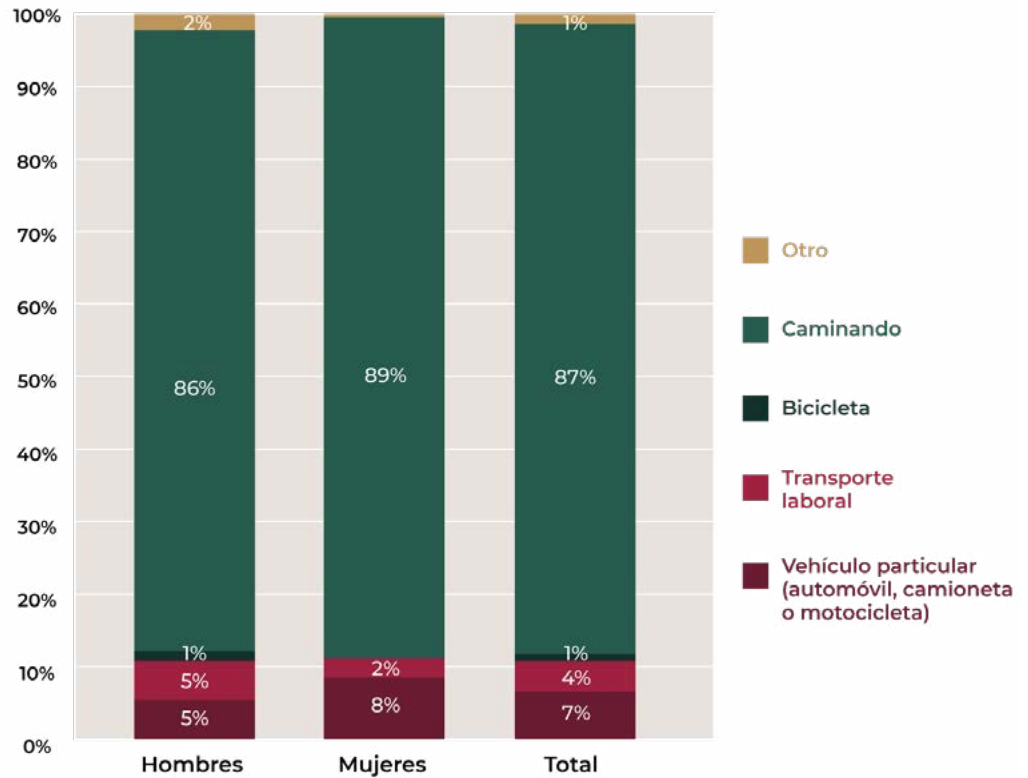
**Figura 18. Medios del primer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

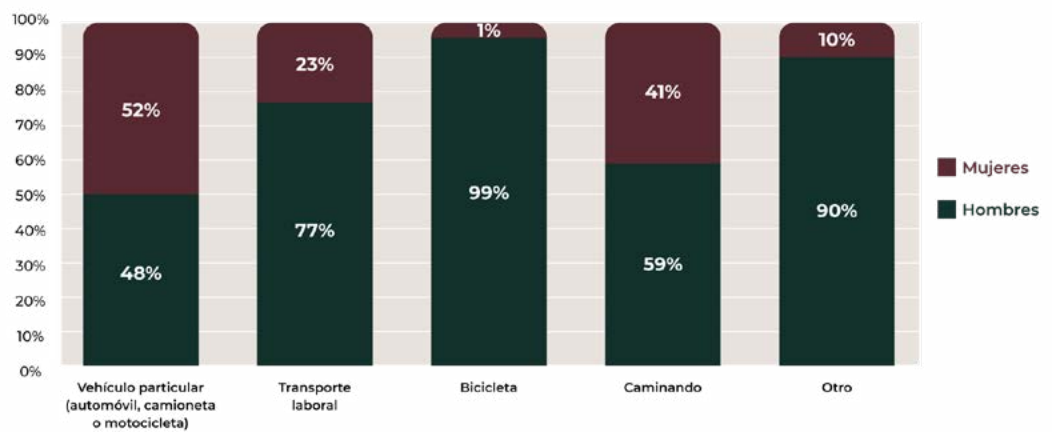
En la gráfica se muestra la participación de mujeres y hombres por medio de traslados; se observa que las mujeres son las que más utilizan el vehículo particular y que caminan en la misma medida que los hombres.

**Figura 19. Medios del segundo traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

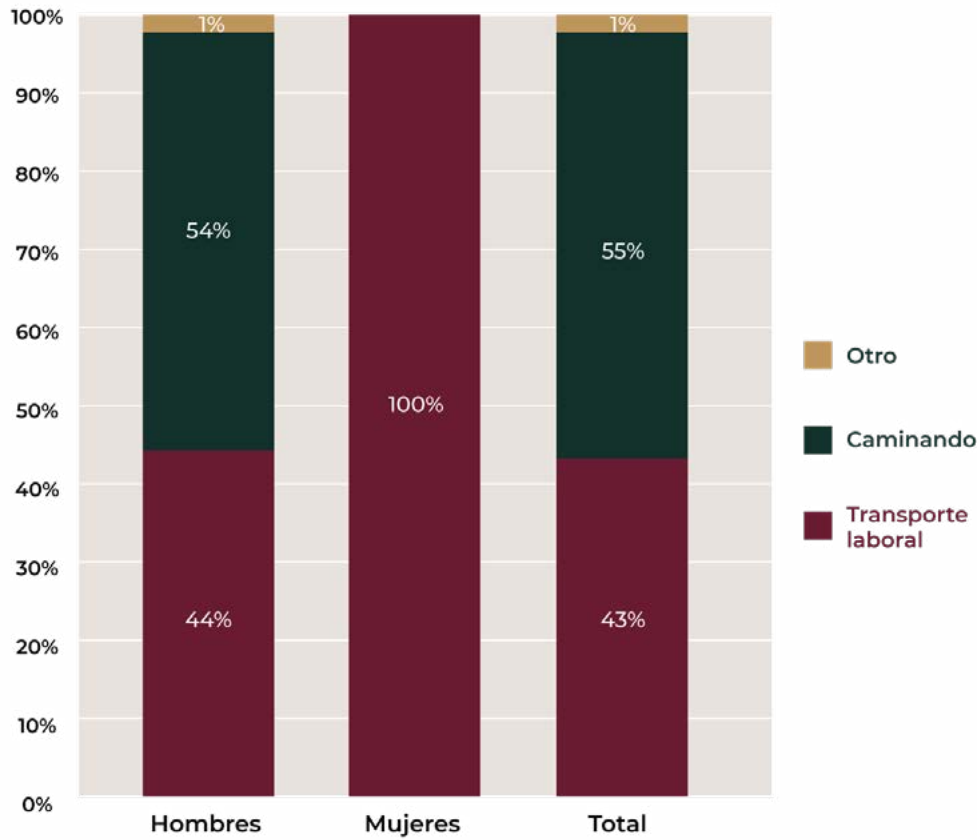
**Figura 20. Medios del segundo traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.

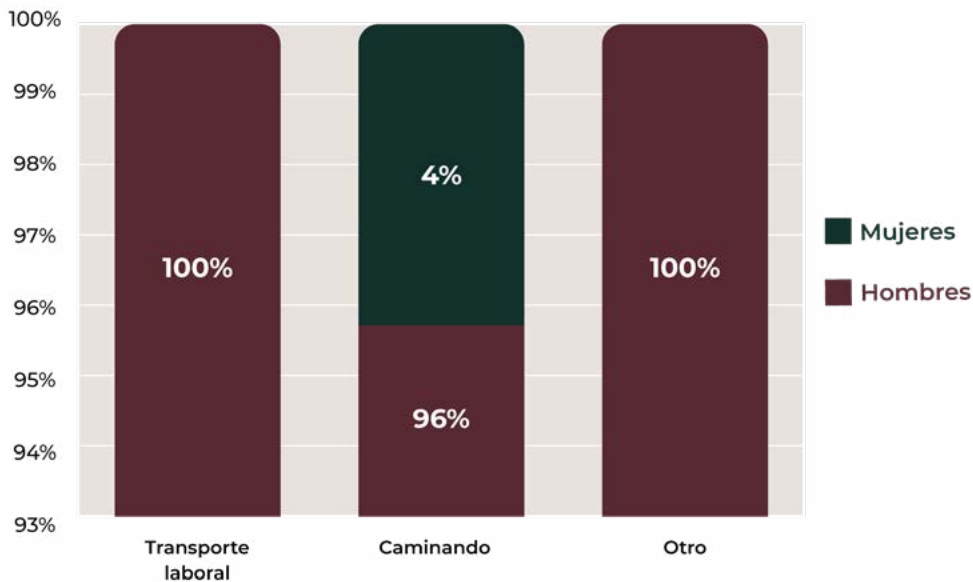
Finalmente, sólo 83 personas de las entrevistadas declararon utilizar un tercer medio de traslado al trabajo; es decir, el 0.8% de las personas que utilizaron un segundo medio de traslado, de las cuales solo dos mujeres respondieron afirmativamente a esta pregunta. De esta manera, se observa que la mayoría de los hombres caminan el tercer tramo de este traslado o utilizan el transporte laboral, mientras que las mujeres solo caminan este tramo final.

**Figura 21. Medios del tercer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

**Figura 22. Medios del tercer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.**



*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INEGI.*

Por último y a efectos de este análisis, integramos también los datos de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) con datos del municipio de Acapulco a 2016.

En principio, se muestran los datos sobre violencia ejercida en el espacio público por parte de las personas que habitan un lugar. En Acapulco el 20% de las mujeres manifiesta haber vivido algún tipo de violencia en el espacio público.

Para profundizar en el análisis de violencia contra las mujeres, es importante referirnos a la Declaratoria de Violencia de Género (2016) que indica que, según el Informe sobre Femicidios en el Estado de Guerrero 2010-2015, se han cometido 901 homicidios dolosos de mujeres en la entidad, habiendo 5 casos importantes para el entendimiento de la violencia, dada la saña de esas muertes violentas. Por último, el Municipio de Acapulco es el que ha concentrado el 48% de los homicidios dolosos de mujeres (431 de 2010 a 2015), en tanto de 2011 a 2013 se presentaron 880 averiguaciones iniciadas por delito de violación.

## MAPEO DE ACTORES Y ENTREVISTAS PREVIAS

Previo al trabajo de campo, se realizaron 6 entrevistas vía telefónica con personas que conocen la zona de estudio (tres de la Colonia Zapata y tres de la Poblado de Llano Largo), a partir del cuestionario exploratorio que mostramos en el Capítulo II. Dichas entrevistas se llevaron a cabo con los siguientes objetivos:

- Entender las condiciones socio culturales y territoriales que se viven las colonias en las cuales se harán las intervenciones del Programa de Mejoramiento Urbano, colonia Emiliano Zapata (2019) y Llano Largo (2020).
- Generar hipótesis acerca de las rutas comunes para implementar la metodología en sus distintas etapas.

El resultado de estas entrevistas dejó claro que, aun perteneciendo al mismo municipio, los dos sitios muestran características diferentes: la Colonia Emiliano Zapata presentó señales de marcada violencia, así como de apropiación del espacio por diversos grupos de poder asociados al narcotráfico, mientras que, en Llano Largo, la conversación giró en torno a la necesidad de mobiliario urbano y banquetas. De hecho, en las entrevistas se mencionó que Llano Largo era conocido como “el pueblo” ya que se consideraba una zona apartada del centro urbano de la ciudad que ha ido poco a poco integrándose a ésta.

Varias semanas previas al trabajo de campo se estableció comunicación con el gobierno municipal para poder trabajar en conjunto las actividades logísticas. Un día antes, se llevó a cabo una reunión exploratoria donde las personas funcionarias municipales manifestaron su apoyo y su preocupación respecto a la Colonia Emiliano Zapata, la cual es percibida como una de las colonias más peligrosas. Este ejercicio exploratorio permitió tener un plan contingente en caso de no poder llevar a cabo todas las actividades de la metodología. En el caso de la Colonia Emiliano Zapata, no fue posible llevar a cabo las caminatas en campo con mujeres por razones de mantener la seguridad del equipo y de las mismas mujeres que habitan el espacio.

## **CAPÍTULO IV**

### **Resultados obtenidos**



## RESULTADOS OBTENIDOS

Este capítulo integra los resultados del proceso de recolección de datos a través de la participación ciudadana (trabajo in situ) para los sitios de Acapulco: Colonia Zapata y Poblado Llano Largo.

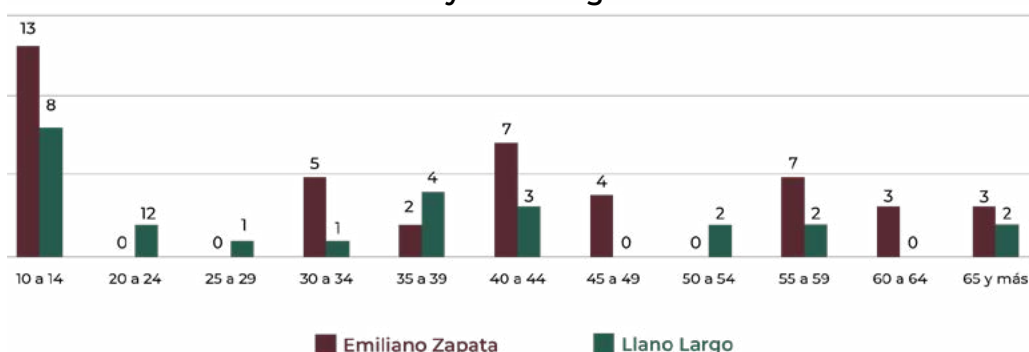
Las actividades que se realizaron en estos sitios durante el periodo comprendido del 23 al 30 de octubre de 2019 fueron las siguientes:

1. Grupos de enfoque y mapas comunitarios con mujeres, niñas y adolescentes de diferentes grupos de edad, 9 en la colonia E. Zapata y 6 Poblado Llano Largo.
2. Caminatas de reconocimiento del polígono o colonia con mujeres de diversas edades, 2 en poblado Llano Largo.
3. Encuesta de infraestructura y percepción con mujeres, niñas y adolescentes de diferentes grupos de edad, 42 en la colonia E. Zapata y 25 Poblado Llano Largo.

## 2. RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE PROCESOS PARTICIPATIVOS

Dado que no se llevaron a cabo caminatas en la Colonia Emiliano Zapata, fue posible realizar más encuestas con esta población. En este sitio, la mayor parte de las encuestadas fueron niñas, adolescentes y mujeres de 30 a 60 años. Por otro lado, las condiciones de Llano Largo permitieron una observación más minuciosa a través de dos caminatas, donde la mayor parte de las encuestadas fueron mujeres y niñas de los 10 a 14 años y mujeres de los 35 a los 44 años de edad.

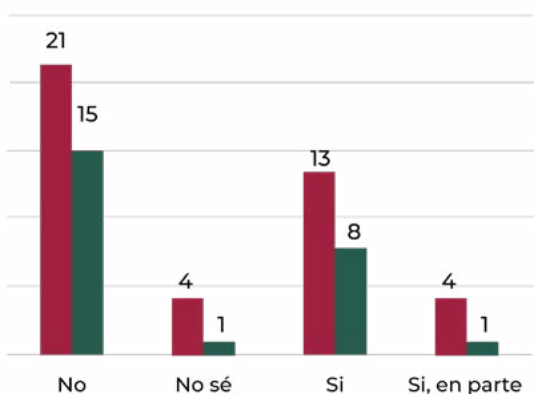
**Figura 24. Mujeres y niñas encuestadas por edad en las colonias E. Zapata y Llano Largo.**



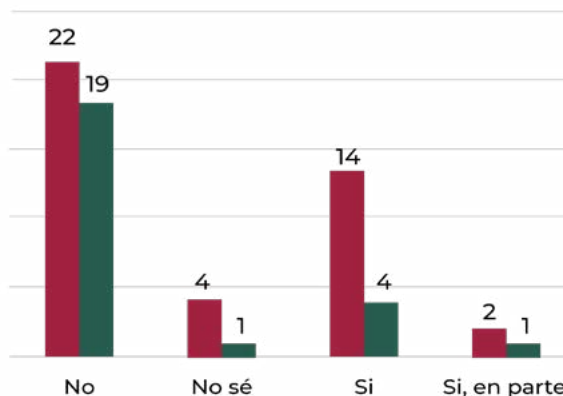
*Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta de Infraestructura y Percepción de la Metodología CIUATL.*

Además, fue posible observar la presencia de mujeres, niñas y adolescentes indígenas y afro mexicanas dentro de los grupos encuestados.

**Figura 25. Mujeres y niñas que se consideran personas afrodescendientes en las colonias E. Zapata y Llano Largo.**



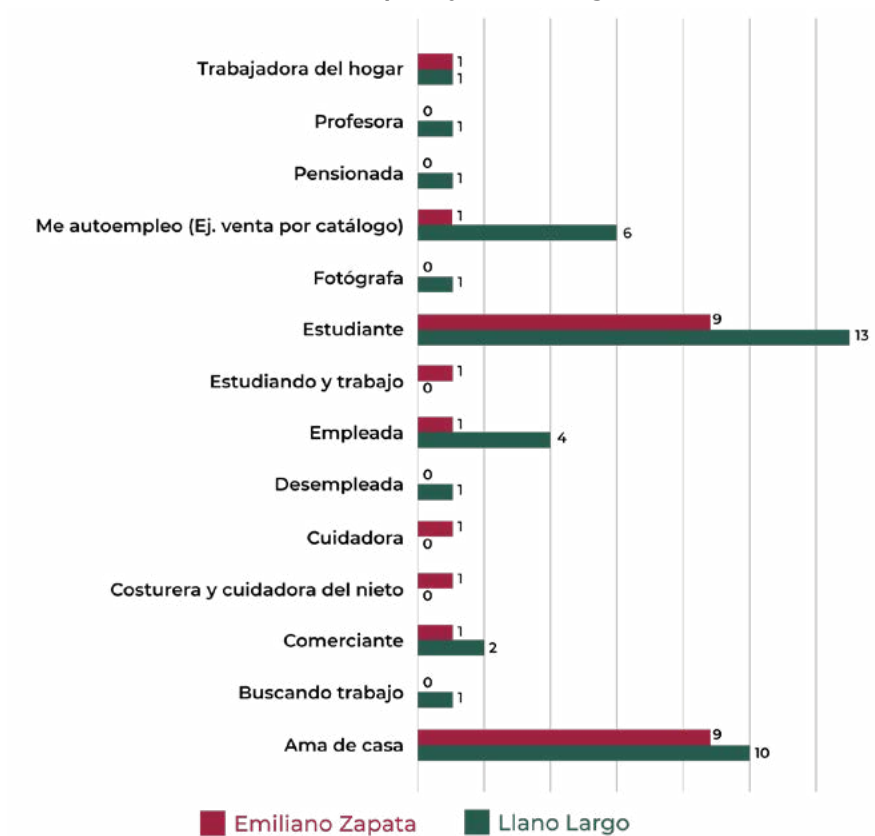
**Figura 26. Mujeres y niñas que se consideran personas indígenas en colonias Emiliano Zapata y Llano Largo.**



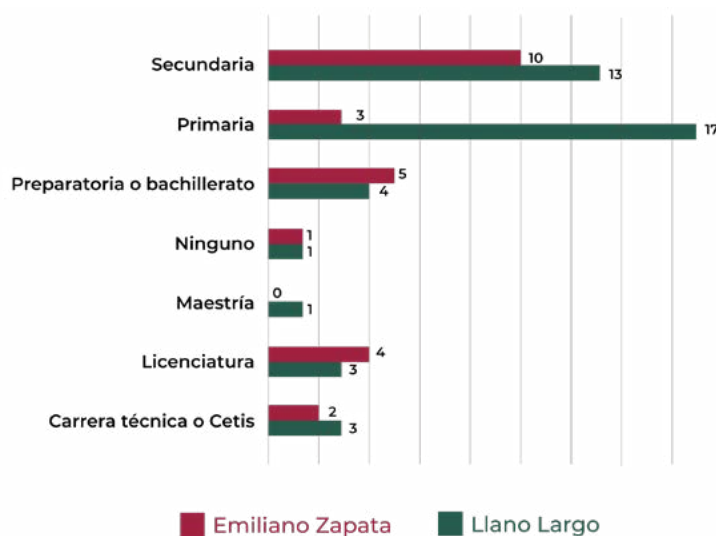
*Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta de Infraestructura y Percepción de la Metodología CIUATL.*

La mayor parte de las mujeres encuestadas son amas de casa, estudiantes y mujeres que se autoemplean y en su mayoría, con la primaria terminada. La principal forma de moverse de las mujeres y niñas encuestadas es la caminata.

**Figura 27. Ocupación de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.**



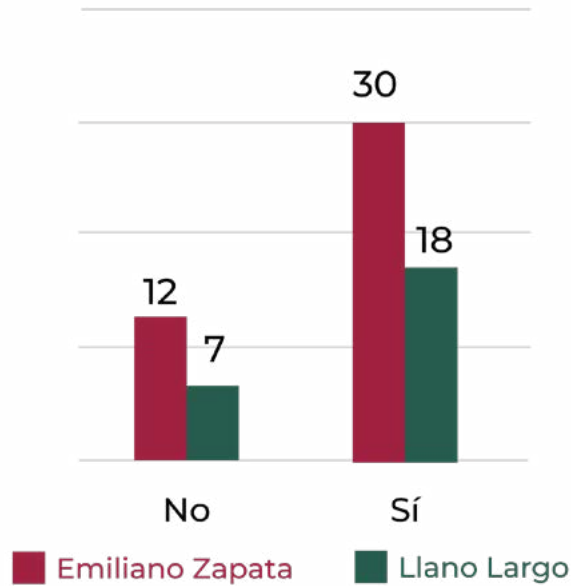
**Figura 28. Último grado de estudios de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.**



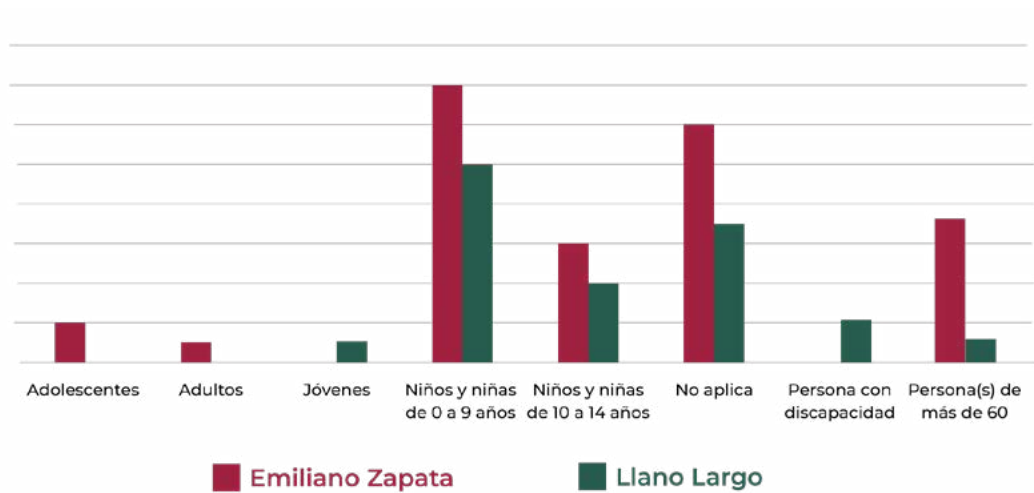
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta de Infraestructura y Percepción de la Metodología CIUATL.

Dado que el cuidado y el trabajo del hogar son fundamentales para entender cómo viven las mujeres el espacio, se enfatizaron preguntas al respecto. Los resultados comprueban la hipótesis de que las mujeres encuestadas son quienes realizan en su mayoría las labores de cuidado en sus hogares.

**Figura 29. Mujeres y niñas encuestadas que cuidan a personas en su hogar en las colonias Zapata y Llano Largo.**

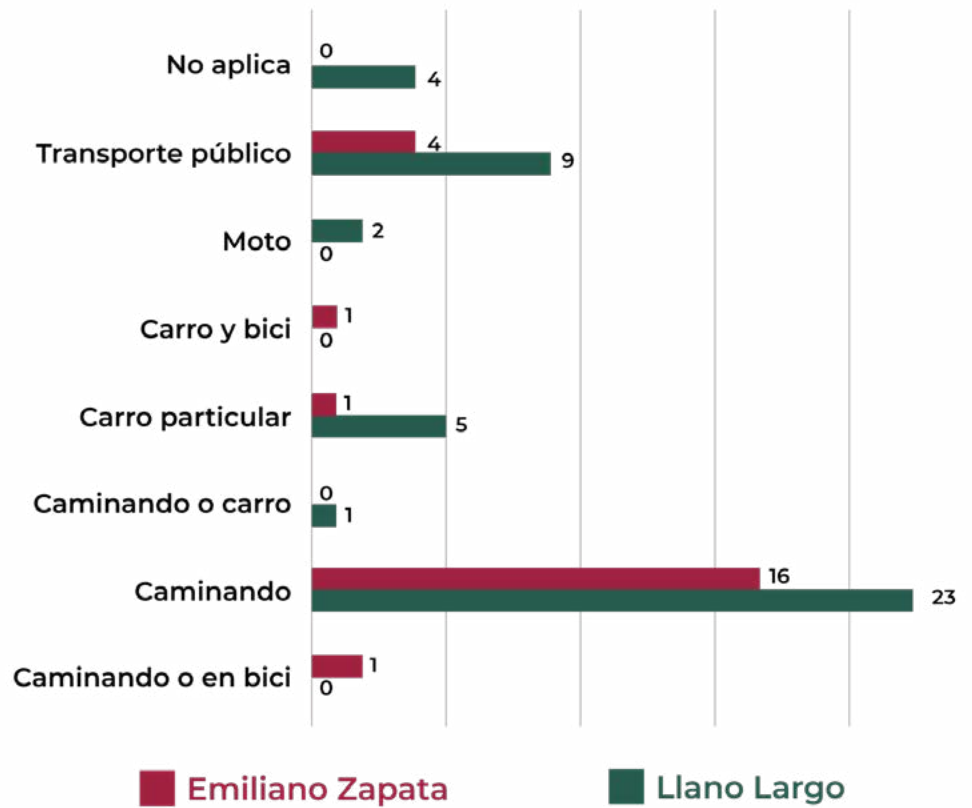


**Figura 30. A quién cuidan cuando cuidan las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.**



*Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta de Infraestructura y Percepción de la Metodología CIUATL.*

Figura 31. Cuál es la principal forma de moverse de L a V de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta de Infraestructura y Percepción de la Metodología CIUATL.

El resto de los resultados de la encuesta pueden ser consultados en los anexos de este documento, en tanto en las conclusiones se provee de los resultados obtenidos derivado de la aplicación de las encuestas y de los grupos de enfoque.

### 3. ELABORACIÓN DE INFORME DE RESULTADOS

A continuación, se expone una síntesis estructurada del análisis del discurso, de 19 grupos de entre 3 y 8 participantes, en los cuales, las mujeres expresan la descripción vivencial y su correspondiente posicionamiento actitudinal hacia el contexto del sitio o colonia en que habitan. El trabajo se fundamenta sobre una dinámica de grupo de carácter no directivo, en la cual se sitúa como centro de la plática el tema “La colonia y sus necesidades, o los espacios de necesaria intervención”.

La fiabilidad dentro de cada segmento se establece por la saturación y la redundancia del discurso. Es importante mencionar que en ambos casos los espacios que las mujeres usan y de los que se apropian están relacionados con su condición y las labores que desempeñan, dando como resultado que los espacios que más visitan sean los mercados, las escuelas y, en el caso de aquellas que cuidan a adultos mayores y personas enfermas, los equipamientos que cubren las necesidades de esas personas como hospitales o centros de gobierno donde se les proporciona atención. El enfoque cualitativo utilizado en esta prospección es de claro interés para la elaboración de las hipótesis de trabajo acerca de lo que está sucediendo y las posibles vías de mejora del espacio público de los sitios estudiados.

Se presentan también los resultados de las encuestas realizadas en ambos sitios. Dicho ejercicio semiestructurado, sirvió para arrojar detalles sobre aspectos muy específicos del espacio público. El orden en que aparecen enunciadas las 11 categorías para la evaluación del espacio público corresponde al flujo establecido para la conversación grupal que tenía como objetivo partir de las descripciones generales y cotidianas de su colonia para posteriormente profundizar en detalles más puntuales de la misma. Por tanto, este orden no significa una jerarquía de valor para las dimensiones del estudio. Esta síntesis estructurada por las dimensiones de evaluación viene acompañada de:

- Fotografías tomadas durante la estancia del equipo de investigación, así como durante las caminatas realizadas con las mujeres participantes en Llano Largo. En el caso de la colonia Zapata, no se realizaron las caminatas, por lo tanto, las imágenes fueron tomadas a distancia.
- Citas textuales de los grupos de enfoque.
- Datos de la encuesta realizada del 23 al 30 de octubre de 2019.



## 1.- Olores, higiene y sonido

**Información de encuesta:** La mayoría de las mujeres encuestadas manifiestan que sus colonias no se encuentran libres de malos olores, ni limpias durante el día o la noche. Además, constantemente se escuchan ruidos de peligro como balazos, patrullas, gritos, etcétera.

### Col. Emiliano Zapata

**Hedor e insalubridad.** Las mujeres perciben que lo más importante a resolver son los temas de infraestructura como el drenaje y el manejo de la basura. El hedor y la insalubridad que lo acompañan, atraviesan el discurso mayoritario.

Con tal amenaza y el terror generado por la violencia, estos dos elementos, son factores que influyen en otro tipo de riesgos que las mujeres perciben: la constante sensación de asco y el riesgo de contraer enfermedades o infecciones, pues a nivel de piso frecuentemente brotan los desechos mal canalizados, producto de un drenaje en malas condiciones y el deficiente manejo de los residuos.

“El principal problema es la basura, todo se inunda, y hay una pestilencia horrible, ya no hay ni por donde pasar”. (Grupo de mujeres de 50 a 60 años).

“Seguro que ahí ya hasta hay dengue”. (Grupo de mujeres de 50 a 60 años).

“Cuando llueve y se inunda, nos quedamos incomunicados”. Grupo de mujeres de 50 a 60 años).

Un espacio público, teóricamente, permite la expansión y la relajación e implica una suerte de afectos. En este caso, el espacio se vive a nivel biológico y social.

**Lo público no es público.** No se puede hablar de lo público porque no se vive como tal, hablamos sobre un espacio “común”, del cual no se vislumbra posibilidad de acción por parte de las encuestadas al no tener fe en las autoridades correspondientes. Se percibe un despojo del espacio público producto de las extorsiones y violencia generalizada, las condiciones de insalubridad provocadas por las inundaciones y el manejo deficiente de los residuos.

Mapa elaborado por mujeres sin nadie a su cargo. En este mapa, las mujeres ilustran el mal estado del drenaje y el manejo deficiente de la basura.

Fotografías tomadas en sitio:





En estas fotografías se observa el abandono de la basura en la calle. El mal estado e insalubridad del mercado y la constante presencia de agua de drenaje en las calles.

## Llano Largo

**Hedor e insalubridad.** Los problemas que las mujeres identifican en cuanto a las calles y el espacio público son muy puntuales y consensuadas: la falta de banquetas e iluminación en determinadas calles, así como el drenaje y manejo de basura.

Si bien el deficiente manejo de los residuos afecta a todo el poblado, este problema se agudiza en el mercado municipal ubicado en la zona centro. El mal estado de los contenedores y la falta de recolección generan acumulación de basura y el mal olor en el espacio.

*“A bote de basura huele. La gente del mercado tira su basura y se pudre. Hasta el centro de salud llega el olor. Lo agarraron de basurero. Tampoco viene el camión de la basura. Antes venía todos los días y así empezó a dejar de pasar.” (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“La basura se acumula en el mercado.” (Grupo de niñas de 10 a 14 años).  
“Pero eso es porque no pasa el camión, se tarda mucho y pues ya no cabe.” (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Por donde yo vivo, en la Parota, hay un terreno baldío donde la gente ya lo volvió basurero. Está lleno.” (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

En cuanto al drenaje, las mujeres afirman que este se encuentra colapsado y es inservible. Esto genera fuertes inundaciones en la temporada de lluvias y constantes encharcamientos en las calles, proliferación de plagas. Así como la pérdida de días escolares para las y los niños.

*“Pero sí cuando llueve fuerte no tienen clases porque no pueden tener a los niños entre el agua.” (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Aquí en la entrada del kínder sí se llena de agua y no hay paso”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Luego regresan a los niños cuando no tienen agua para el baño”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Aquí el drenaje está bien colapsado.” (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).*



"De hecho no sirve, no existe, no funciona". (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

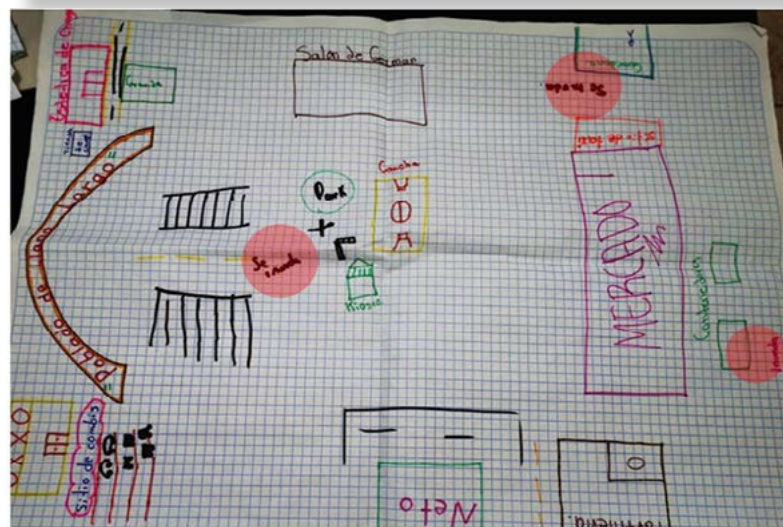
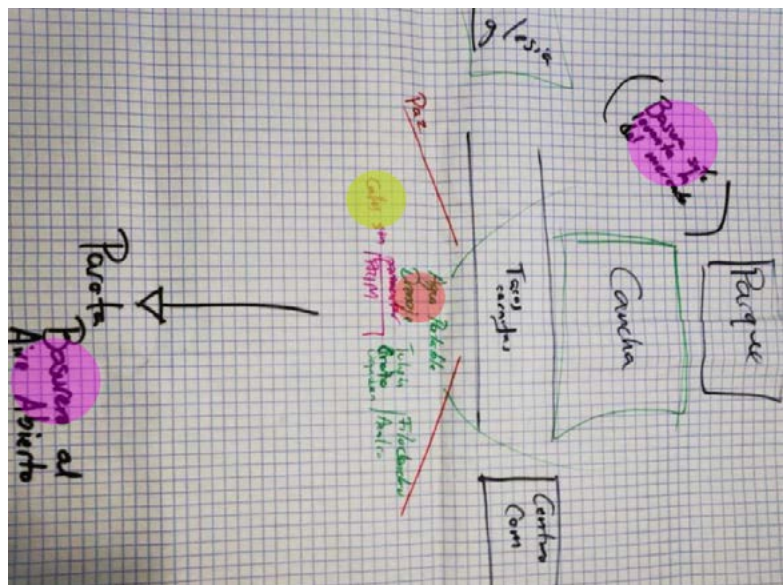
"Enfrente de la farmacia hay agua cochina y luego te tienes que mojar" (Grupo de niñas de 10 a 14 años).

"Ahí, a la entrada de Llano Largo, donde está el puentecito, hay un arroyo, ahí el agua se sube y se mete toda la cochinidad". (Grupo de mujeres sin nadie a su cargo).

"Donde se inunda es por el puente. Se tapa el drenaje y no se va el agua." (Grupo de niñas 10 a 14).

"En la guardería se inunda y por el mercado también. Las personas lavan ahí sus trastes y se encharca más". (Grupo de niñas 10 a 14).

"Luego la calle se inunda aquí porque no hay coladeras." (Grupo de mujeres sin nadie a su cargo).



Mapas elaborados por mujeres sin nadie a su cargo y adolescentes de 15 a 19 años, respectivamente. En estos mapas, las mujeres, ilustran el mal estado del drenaje y el manejo deficiente de la basura.

## Imágenes tomadas en sitio



En estas fotografías se observa el mal estado y la acumulación de basura en el contenedor ubicado a un lado del mercado. Montículos de basura tirados en las calles. Aguas negras generadas por un drenaje colapsado. Y el arroyo del pueblo que en temporada de lluvias se desborda e inunda las entradas del poblado.





**Información de encuesta:** Las mujeres de la Colonia Zapata y el poblado de Llano Largo manifiestan que ven personas moviéndose en su colonia durante el día, aunque por las noches todo se detiene. En ninguno de los dos sitios las mujeres se sienten tranquilas. Existen puestos de comida por el día. La diversidad es un elemento presente en los sitios que visitamos y donde las personas parecen convivir. Finalmente, la mayor parte de las mujeres en la colonia E. Zapata manifiestan sentirse acosadas mientras que más del 80% de las mujeres en el poblado de Llano Largo manifiestan lo contrario.

### Colonia Emiliano Zapata

En el caso de la colonia Zapata, el único espacio de seguridad que aparece, fuera de la “no seguridad” del hogar, se da en espacios de convivencia como espacios deportivos, en el cine y el centro comercial y en fiestas o bailes.

En este sentido, cabe destacar la redundancia en el discurso al señalar el día de la celebración de la fiesta de la ‘reina gay’, mencionado en repetidas ocasiones, por diversos grupos, como un evento colectivo muy celebrado, alegre y festivo. Se alude a ese día desde “lo mágico”, se celebra como un espacio de fantasía y fue señalado y aplaudido por encima de cualquier otro evento reseñable por parte de las participantes.

En cuanto al deporte, el mismo permite la expresión corporal y la liberación de adrenalina, ayuda a proyectar, aunque sea por un rato, una realidad diferente, permite expulsar represión, permite liberar y fomenta la convivencia.

*“Toda mi familia juega básquet.” (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“Yo voy a zumba.” Grupo de mujeres de 50 a 60 años).*

*“Mi marido se queda cascureando después de jugar un rato.” (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*No obstante, en algunas ocasiones se recuerda que “la cancha la rentan” (Grupo de jóvenes de 15 a 19 años), “hay canchas privatizadas, tienen dueños” (Grupo de mujeres de 50 a 60 años). Aquel deporte que se antojaba liberador es constreñido por los invisibles pero muy presentes límites del secuestro de los espacios públicos.*

Por otra parte, espacios como el zócalo, difícilmente cumplen su función como espacios públicos; quedarse un ratito para estar a la sombra y hacer un paréntesis, cerca de otras personas simplemente para contemplar, y convivir, es una actividad para las participantes que no es completamente segura.

*“A veces nos quedamos mi hija y yo en el zócalo un ratito, a la sombra, ahí hay gente, estás tranquila, pero te la estás rifando, en cualquier lugar y en cualquier momento, escuchas disparos”. (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“Antes había un módulo de policía en el zócalo, ahora ya no”. (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“También me siento segura en el templo parroquial”. (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“Prefiero bajarme de la camioneta<sup>5</sup> por donde hay más personas”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

Queda clara la necesidad y deseo por recuperar la convivencia social. Pero, ¿Cómo superar el miedo si cada tanto se escuchan balazos?

*“Lo que se ve en la tele te pasa a ti” (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

La amenaza continua y resulta omnipresente el terror que bloquea todo, estigmatiza los lugares y los imposibilita para la libre movilidad. El miedo no permite una expansión real y potencial. La resignificación de estos lugares se anticipa difícil.

*“Del oxo para allá, ya es la zona roja, está muy oscuro y solo”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

La forma en que se vive el espacio público de la colonia Emiliano Zapata es inconexo a diferencia de Llano Largo; por ejemplo, en la primera los viajes de las mujeres tienen un destino fijo, ir a la escuela, ir al mercado, ir a donde se tenga que ir, pero rápido, directo, sin espacio a deambular por las calles, sin estar demasiado tiempo en los espacios, estar afuera es exponerse a quedar atrapada en medio de un enfrentamiento.

En la colonia Emiliano Zapata, el tránsito se realiza durante el día, hacerlo de noche es demasiado arriesgado.

*“Pues anda una con miedito. Ya en la noche no sales a la calle ni nada”. (Grupo de mujeres de más de 60 años).*

*“Yo que estoy un poquito más cerquita de aquí, prefiero no salir para allá porque regresar de noche, ya está muy oscuro. No hay alumbramiento y el arroyito de acá atrás está bien feo.” (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

Realizar las actividades diarias, requiere un recorrido calculado y preciso.

*“Yo voy por un camino más o menos seguro”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Si vas por un sitio, te resbalas y te caes al lodo, y si vas por otro te asaltan”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Ya ni importa la hora del día, no solo de noche nos tenemos que cuidar”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“El súper, mercado, la iglesia y tu casa”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

<sup>5</sup>Cuando las mujeres se refieren a “camioneta” hablan del servicio de transporte colectivo concesionado que son vans o, literalmente, camionetas de redilas adaptadas para transportar personas.

Ejemplo de lo anterior se observa en la diferencia radical en cómo las mujeres plasman sus espacios públicos en los diversos mapas. En contraste con Llano Largo, las mujeres de la colonia E. Zapata parecen no tener mucha claridad de todo lo que existe en el lugar, solo recuerdan destinos específicos: Oxxo, mercado, iglesia, escuela, etcétera; son mapas directos, que no entran en demasiados detalles.

Las mujeres, igual que las niñas y niños de la comunidad, nunca caminan solas en las calles. Identifican como el punto menos seguro para ellas el área de cantinas. La presencia de hombres alcohólicos o alcoholizados se asocia al acoso, la incomodidad y el temor.

*"...ahí mismo la violó, ella gritó, los vecinos vieron, pero nadie hizo nada".*  
(Grupo de madres de niñas de 10 a 14 años).

*"Como mujer, tengo miedo cuando me quedo sola".*  
(Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).

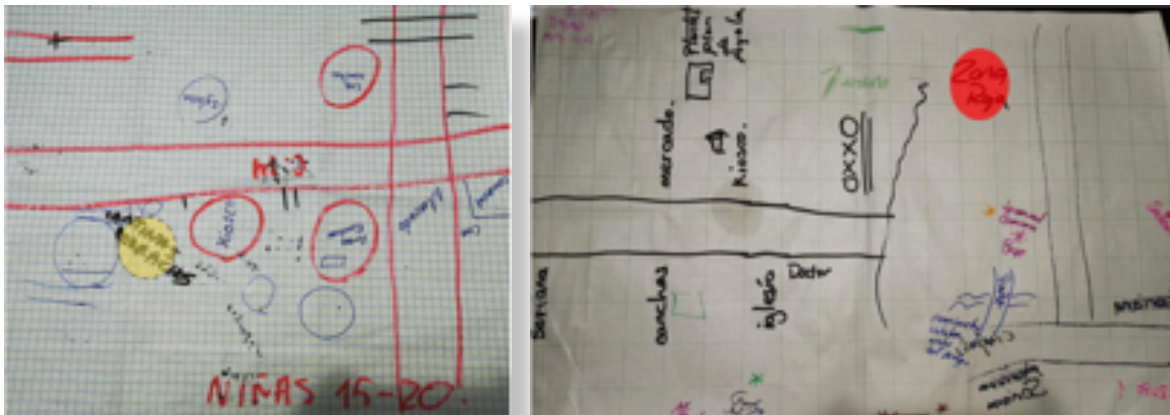
*"Si fuera sola, llevaría un gas pimienta."* (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).

*"Si pasas por donde están los mecánicos, te chiflan, o te dicen cosas"*  
(Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).

*"...antes había un tipo que me seguía y me asustaba porque estaba más chica. Un día le conté a mi hermano y me echó la culpa a mí".*  
(Grupo de jóvenes de 15 a 19 años).

En este contexto, las redes sociales actúan como válvulas de evasión que permiten hacer una pausa a la abrumadora realidad.

*"Hago un break para leer el Facebook"* (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).



**En estos mapas** se ilustra la zona roja de la colonia, así como los lugares en los que niñas y adolescentes verbalizan haber sido víctimas de acoso por parte de hombres alcoholizados.

**Elaborado por:** mamás de adolescentes de 15 a 19 años, niñas de 10 a 14 años y adolescentes de 15 a 19 años, respectivamente.



Estas fotografías ilustran la situación de hombres alcoholizados en la calle, así como la presencia de mecánicos trabajando sobre la calle. .

## Llano Largo

Para las mujeres es una realidad innegable la violencia que vive el estado y el municipio. Sin embargo, en Llano Largo se sienten más tranquilas en comparación con otros sitios de la ciudad sobre las que han escuchado o presenciado actos violentos.

En Llano Largo también ha habido delincuencia anteriormente, pero las participantes perciben que ha disminuido y sólo por las noches puede llegar a ser más visible, por lo que evitan estar en la calle o fuera de su colonia a esas horas.

Al habitar una zona que solía ser un pueblo, tienen un fuerte sentido de arraigo, pertenencia y orgullo hacia sus espacios públicos, como la plaza. Además, las personas se conocen y respetan entre sí. Hay quienes tienen pequeños comercios y venden en la zona de puestos y negocios. Las mujeres no expresan tener miedo a estar afuera, el hecho de que todos se conocen, ayuda a reforzar la percepción de seguridad que tienen.

Aunque los espacios deportivos tienen mucho flujo de personas, las niñas y adolescentes sienten que no es un espacio para ellas, porque está dominado por hombres, sobre todo jóvenes. Dependen en cierta medida, de conocerlos y tener buena relación con ellos, para también disfrutar el espacio. Al sentir que no hay espacios pensados para ellas, les gustaría tener algún espacio específico para ellas.

*“Pues aquí la gente es tranquila, respetuosa y todos nos conocemos y en lo estructural hay muchos defectos”. (Grupo de niñas de 10 a 14).*

*“Las chanchas, pero nada más se la pasan ahí puros chamacos. Pero como que tú llegues a querer jugar no, y sí los conocemos, pero no es como que quieras convivir. No te sientes a gusto. Te sientes excluida”. (Grupo de niñas de 10 a 14).*

*“En el kiosko también hay maquinitas, pero también es para hombres”. (Grupo de niñas de 10 a 14).*

*“Aún así no iríamos porque es para hombres ahí...” (Grupo de niñas de 10 a 14).*

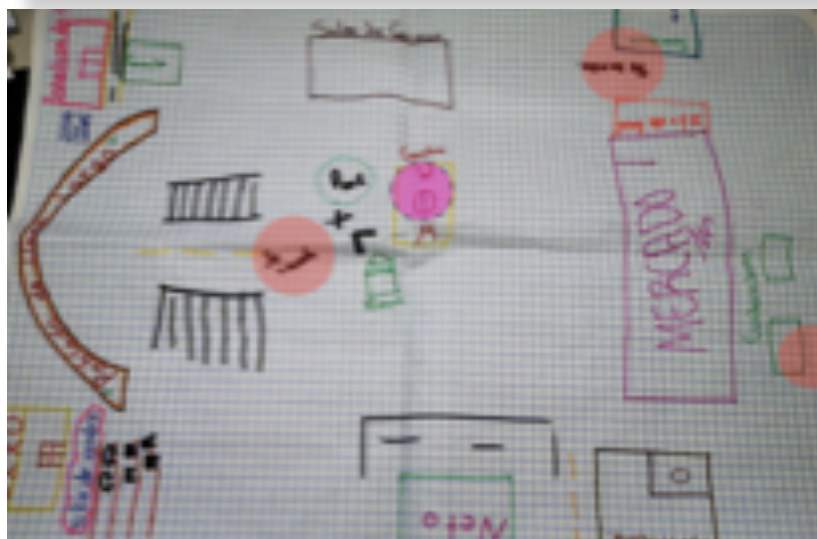
*“Sí van mujeres también, pero no solas.” (Grupo de niñas de 10 a 14).*

De igual manera que en la colonia E. Zapata, el acoso y la percepción de inseguridad respecto al tema se hacen presentes en los espacios donde se encuentran hombres alcoholizados.

Hay que cuidarse “de las mismas personas que hay acá, hay muchas personas borrachas”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).

Las encuestadas expresaron un gran apego por su colonia, así como una gran cantidad de propuestas para su mejora. Como dentro de sus propuestas, está el construir una pista para patinar sobre ruedas, con préstamo o renta de patines. Esto las estimularía mucho a salir a la calle a divertirse y convivir.

“Necesitamos acciones para los adultos mayores, no sé, que puedan ir a leer o no sé”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).



**En estos mapas** las niñas y adolescentes ilustran los diversos problemas que ubican en su poblado. El drenaje en mal estado, la falta o mal estado de los contenedores de basura, la falta de alumbrado, la falta u obstrucción de banquetas y la falta de cruces peatonales. Es destacable también la presencia y relevancia de los negocios de la comunidad LGBT, quienes son respetados y apreciados por los vecinos. **Elaborado por:** niñas de 10 a 14 años y adolescentes de 15 a 19 años, respectivamente.

### Fotografía tomada en sitio



*Esta fotografía ilustra parte de la dinámica que se vive en las canchas, las cuales por las mañanas son usadas por comerciantes para vender ropa de segunda mano y solo son usadas como espacio de juegos hasta la tarde, una vez que han salido de la escuela las niñas y niños.*



### 3.- Usos y equipamientos

Información de encuesta: Las mujeres y niñas encuestadas de la colonia E. Zapata y el Poblado de Llano Largo manifestaron que existen mercados (itinerantes y fijos), plazas, parques, comercio ambulante durante el día, escuelas públicas y privadas en la zona sin embargo durante la noche esos comercios desaparecen o no proporcionan ninguna sensación de seguridad.

#### Col. Emiliano Zapata

Recientemente se construyó un centro comercial, que actúa como una alternativa al mercado para las mujeres. Como consecuencia se ha ido consolidando la noción de que ya hay de todo en el sitio. Las participantes sólo salen de la colonia para estudiar, y el resto de su rutina se enmarca en su hogar, el centro comercial, el cine y el mercado.

*“Tenemos de todo, y todo cerca, tiendas y cines”.* (Grupo de mujeres de 50 a 60 años).

En contraste con esta dinámica, se encuentra la constante clausura de pequeños negocios de barrio a causa de la extorsión imperante en la zona. Esto provoca que la satisfacción de las necesidades más básicas se dificulte, impactando en la economía de las mujeres.



*“Tenemos que trasladarnos más lejos para ir por las tortillas. Lo de las tiendas y tortillerías a la esquina, ya se acabó.”* (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).

*“Así que, si sale uno, hay que comprar mucho. Pero pues también la economía no da para comprar mucho, porque pues hay que pagar pasaje.”* (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).

El problema del sentimiento de despojo desde la perspectiva de las mujeres participantes, las hace concluir que no hay solución al construir, aprovechar nuevos espacios, ni mejorar los existentes, pues existe una percepción de que todo tiene dueño y no quieren entrar en conflicto o ser presas de violencia en ellos.

Debido a la extorsión generalizada predomina la noción de despojo, de que todo bien público o privado tiene dueño, desde los espacios públicos como las canchas, hasta las oportunidades de desarrollo económico a través de pequeños emprendimientos o negocios como la venta de ropa de segunda mano hasta en el patio de casa.

*“Es que aquí estamos viviendo un momento de inseguridad muy difícil. Por ejemplo, acá en las canchas no había clases los miércoles porque ese día venían a cobrar y luego podía haber balacera”.* (Mamás de niñas y niños de 10 a 14).

*“Hasta el maestro de handball dice que cuando quieren entrenar fuera de la escuela, les cobran.”* (Mamás niñas y niños de 10 a 14).

*“...de las canchas, yo pienso que no se las puedes quitar porque ya son privadas”.* (Mamás niñas y niños de 10 a 14).

*“Hay una persona que ahí controla las canchas y se supone que son públicas. Eso no se vale. Casi todo te cobran, el saneamiento... Todo”.* (Mamás niñas y niños de 10 a 14).

Las mujeres identifican el servicio de salud como otra área de oportunidad donde la falta de medicamentos y personal médico son los problemas principales.

*“El centro de salud pues... está pésimo el servicio. No hay vacunas. No hacen exámenes”.*  
(Mamás de niñas y niños pequeños).

*“Sí hay centro de salud, pero no tienen nada de material siempre te andan mandando por todo a la farmacia”.* (Mamás niñas y niños de 10 a 14).

*“Luego los doctores no están y los enfermos tienen que ir hasta el hospital. Que haya más consultorios”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).



Fotografías tomadas en sitio



Estas fotografías ilustran la variedad de opciones comerciales presentes en la colonia.

## Llano largo

Las mujeres identificaron la necesidad de mejorar las condiciones y el servicio del centro de salud y la guardería ya que, debido a su cercanía al contenedor de basura del mercado, se percibe un olor fétido constantemente; además, las mujeres expresan la falta de medicamentos y personal suficiente para atender a la comunidad, particularmente en casos de emergencia por las noches.

*“No tienen los doctores suficientes y la doctora luego no viene en la noche. Solo tienen medicinas de los programas, ese ‘Vivir mejor’ y si una quiere otra cosa no hay”.* (Entrevista mamá de niña de 10 a 14 años en caminata).

El centro de salud “sí está cerca, pero no tiene los servicios básicos. No sirve de nada”. (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

*“Aquí hay un centro de salud, pero no hay nada.”* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

*“Luego cuando se enferman los hijos es una lata. Tienes que hacer una cola muy grande porque no hay doctores ni nada. Cuando se enferman los dos y en fin de semana... nombre... yo les digo ¿no se pueden enfermar entre semana?”* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

*“Ni te lo revisan. Yo luego les pido que al menos la chequen para saber qué tan rápido tengo que llevarla a un lugar donde sí la atiendan, o con otro doctor. Una vez me peleé con una que no me quería dar una vacuna y hasta les sobraron.”* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

Esta carencia tiene un impacto en la economía de las familias, quienes se ven orilladas a recurrir a servicios de salud privados y más costosos.

*“Y hay doctores privados, pero son muy caros. Hasta \$500 la consulta, a veces”.* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

*“Mire, ahí tienen a todos los niños y les sube toda esta cochinidad. Aquí huele muy mal”.* (Entrevista mujer de más de 60 en caminata).

El abandono que existe del mercado municipal fue otro aspecto mencionado por las participantes, el cual, no es usado por los comerciantes quienes prefieren continuar vendiendo en condiciones insalubres sobre las banquetas que rodean al mismo. Adicionalmente, mencionaron la necesidad de mejorar los baños públicos existentes.

*“¡Ay, también baños!, porque no hay aquí cerca baños. En el baño cobran para entrar, pero están muy sucios y ni papel dan”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).

*“Aquí hay unos baños, pero están todos dañados”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).

*“Arreglar los juegos que no sirven. Y poner unos baños públicos”.* (Grupo de madres de menores de 10 a 14 años).



En este mapa, las mujeres, ilustran la presencia de comerciantes del mercado en la vía pública, la falta o mal estado de los contenedores de basura, la falta de alumbrado y la falta de coladeras. **Elaborado por** más de niñas y niños pequeños.

## Fotografías tomadas en sitio



**Estas fotografías** ilustran el mercado sin ser usado, la venta insalubre de alimentos sobre la banqueta, la presencia de comerciantes sobre las banquetas que rodean el mercado y el mal estado de los baños públicos.



Los sitios encuestados manifiestan tener cercanía con una red de transporte como el Acabús, el transporte pasa con regularidad durante el día, pero no por la noche. Por otra parte, las mujeres manifiestan que su principal forma de moverse es caminando. Dado que en las colonias no existen carriles bici, aquellos que las mujeres mencionan se refieren a los que se encuentran y han visto en el municipio (como en la Costera Miguel Alemán), pero no en sus colonias. Por otra parte, algunas mujeres manifestaron que, de existir ciclo-vía ellas sí la utilizarían en sus trayectos porque las haría sentir más seguras.

### Col. Emiliano Zapata

La colonia E. Zapata está comunicada a una red de transporte integrada por el Acabús, camiones, camionetas combis y taxis. Sin embargo, ante la inseguridad que predomina en la colonia, el servicio de transporte público es frágil: constantemente deja de funcionar, dejando sin opciones a las y los habitantes. Por las noches no hay oferta del servicio y en caso de requerir transportarse, las mujeres prefieren caminar antes que subirse a los taxis que en ese horario se perciben más peligrosos.

### Poblado de Llano Largo

Las banquetas y espacios para transitar caminando son los temas prioritarios a resolver en Llano Largo, en general se observa la falta de banquetas o banquetas muy angostas u obstruidas por diferentes elementos como: comerciantes, árboles, postes, entre otros,

*“Es que hay muchos vendedores que se ponen en las banquetas”.* (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).

*“Pues no hay lugar ni en la calle para caminar”.* (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).

*“Las banquetas que casi no hay y las que hay están chiquitas pegadas a las casas”.* (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).

*No se puede caminar porque “Hay muchos puestos y también las personas las obstruyen. Hasta dejan su escombro en la banqueta”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).  
*Si fuera posible mejorar algo del espacio las prioridades serían: “el contenedor porque luego llueve y toda la basura se va y huele feo, las banquetas porque luego hasta da miedo caminar por ahí”.* (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).

*En caso de querer llevar de paseo a un familiar con discapacidad... “solo con silla de ruedas y está difícil, pero sí se puede. También porque las calles están todas destruidas y ahí vamos entre los carros”.* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

Los hoyos, socavones, basura y agua estancada también son elementos que dificultan el poder caminar en Llano Largo.

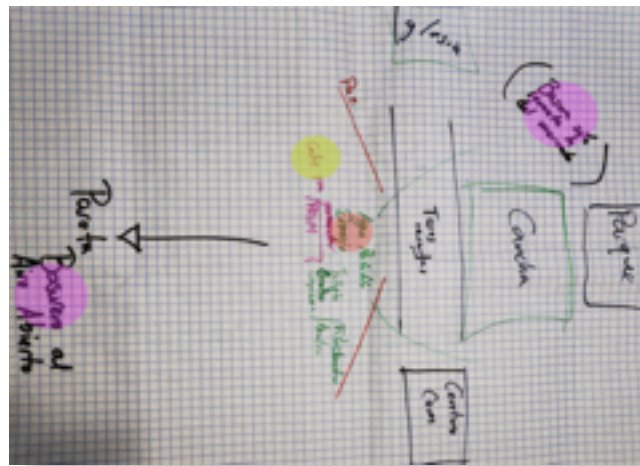
*“En la noche no ves los hoyos por la oscuridad”.* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

Por otra parte, se advierte el mal estado y la deficiente oferta de transporte público. Existen pocas unidades de combis, la frecuencia de los taxis es baja y, particularmente, se añora el antiguo camión especial para personas con discapacidad.

*“Antes había un camión nada más para discapacitados, embarazadas, tardaba pues, pero así era más fácil. Estuvo como un año creo”.* (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).

*“Pero en transporte sí es difícil porque casi no hay combis y los taxis tardan mucho”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).

*“Es muy difícil de agarrar transporte. Es que no hay uno que te lleve en sí de aquí de mi casa al oxo”.* (Grupo de niñas de 10 a 14 años).



**En este mapa** se ilustra la falta de pavimentación o calle en mal estado, el drenaje en mal estado y falta o mal estado de los contenedores de basura. Elaborado por mujeres sin nadie a su cargo.

### Fotografías tomadas en sitio





**Estas fotografías ilustran** la obstrucción de las banquetas por diversos elementos del espacio público, el tamaño reducido e insuficiente de las calles y banquetas, la presencia de hoyos y socavones en las calles, así como el mal estado del transporte público existente.

## 5.- Iluminación



**Información de encuesta:** De las 42 mujeres encuestadas en la Colonia Zapata, 31 manifiestan la existencia de farolas, sin embargo, solo 4 aseguran que éstas funcionan. En el Poblado de Llano Largo, sucede algo similar, donde de 25 encuestadas, solo 3 indican la existencia y 1 afirma que las farolas funcionan.

### Col. Emiliano Zapata

La colonia E. Zapata está comunicada a una red de transporte integrada por el Acabús, camiones, camionetas combis y taxis. Sin embargo, ante la inseguridad que predomina en la colonia, el servicio de transporte público es frágil: constantemente deja de funcionar, dejando sin opciones a las y los habitantes. Por las noches no hay oferta del servicio y en caso de requerir transportarse, las mujeres prefieren caminar antes que subirse a los taxis que en ese horario se perciben más peligrosos.

En la colonia E. Zapata, las mujeres encuestadas expresaron jamás salir de casa por las noches y esperan no tener nunca ninguna emergencia a esas horas. Advierten la falta de alumbrado público, el mal estado del existente y el exceso de maleza y vegetación. Esta situación, aunada a la inseguridad que se vive en la colonia generan un miedo constante que se asocia a la posibilidad de sufrir un asalto, rapto, violación etcétera.

*“nos quedamos muchas veces sin luz” (entrevista mujer con personas dependientes a su cargo)*

*“Sí, hay lámparas, pero luego empiezan a parpadear y se apagan”. (Entrevista niña de 10 a 14 en caminata)*

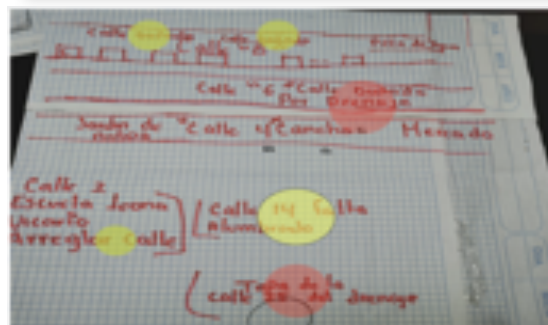
*“...lo único que alumbra es la luz de los puestos.” (Grupo de adolescentes 15 a 19 años)*

*“En el mercado nada más alumbra una lamparita” (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

Ante la ausencia de alumbrado público, las y los vecinos intentan subsanar la carencia con sus propios recursos. Solución que se muestra frágil, ante el impacto que conlleva en la economía de las familias.

*“Falta mucha iluminación. Enciendo mi foco para que haya luz en la calle, pero ya tarde lo apago porque llega muy cara la luz”. (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*Se habla recurrentemente de la falta de iluminación, como acrecentador de la inseguridad, pero vemos cómo la gente es la mejor iluminación “te sientes más libre sin pensar que va a haber un peligro porque está la gente” (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*



*En estos mapas, las mujeres, ilustran la falta de lámparas en la vía pública. **Elaborado por:** mujer con personas dependientes a su cargo y adolescentes de 15 a 19 años.*

## Llano Largo

De igual forma que en la colonia E. Zapata, la falta de alumbrado público es uno de los principales problemas a resolver en Llano Largo. La carencia de iluminación está asociada, en este caso, al peligro de ser “levantadas” o “robadas”.

*“Que no haya luz nos afecta porque corremos peligro de que nos vayan a robar”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años)*

*“En la noche es peligroso para las muchachas que salen tarde de trabajar, luego hay unos carros que intentan levantarlas, pero ellas se pegan a una casa y ya se van”. (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).*

La ausencia de iluminación es no solo por la falta de infraestructura, sino también por la falta de mantenimiento de la existente, la vegetación e incluso la vandalización del alumbrado público.



*“Como que falta transformador, se truenan, como que no alcanza para todos”.  
(Entrevista mamá de niña de 10 a 14 años en caminata).*

*Lámparas...“sí hay, pero no sirven y cuando las cambian duran poco.”  
(Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).*

*“Pues hay unas calles atrás de la iglesia que están muy oscuras”  
(Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*



*En este mapa, las niñas ilustran la falta de lámparas e iluminación en la vía pública.  
**Elaborado por** niñas de 10 a 14 años.*

#### Fotografías tomadas en sitio



***Estas fotografías ilustran** el mal estado del alumbrado público, la falta de este en grandes tramos de calle.*

## 6.- Espacios para el cuidado



En ambos sitios de estudio, las mujeres no mencionan la existencia de espacios para el cuidado.

Según los resultados de la encuesta, 35 de 42 encuestadas en la colonia E. Zapata y 20 de 25 en el Poblado de Llano Largo manifiestan que no existen bebederos de agua, cambiadores para bebés, lugares para el resguardo de carriolas. Sin embargo, es importante mencionar que las mujeres manifiestan sentirse cómodas al amamantar en espacios públicos.

## 7.- Diseño universal



El 69% de mujeres encuestadas en la Colonia Zapata afirman que existen banquetas delimitadas, sin embargo, éstas no permiten andar con silla de ruedas o empujando a una carriola, aunque manifiestan que sí es posible caminar en grupo en ellas. El 76% de las mujeres afirman que no es posible caminar debido a los puestos ambulantes y que en la época de lluvias se inundan las calles, las banquetas no tienen rampas para sillas de ruedas y no existen semáforos en la colonia más que en la avenida principal, la Catorce. En ese sentido, la colonia Emiliano Zapata tiene mejor equipamiento de infraestructura urbana vial. El Poblado de Llano Largo presenta condiciones muy parecidas con el 56% de mujeres encuestadas que afirman que la colonia no cuenta con banquetas y que, las existentes no están en buen estado con casi el 70% de las mujeres identificando dicha problemática.

### Col. Emiliano Zapata

Caminar por la Colonia Emiliano Zapata es complicado por diversos motivos. A la violencia mencionada anteriormente en este documento, se suman factores como la obstaculización de las banquetas, la cual puede ser originada por los mismos vecinos, la presencia de basura en las calles, por los comercios, la presencia de personas alcoholizadas o consumidores de estupefacientes o árboles. Es así que las rutas a tomar por las mujeres deben contemplar todos estos obstáculos.

*“No puedes elegir cualquier camino. Ahorita están llenas de monte. La basura y las coladeras. La zapata es sucia”. (Entrevista mamás de niñas y niños pequeños).*

*“El día de tianguis no puedes caminar por la banqueta. Y así se genera la violencia también, porque no cabemos y la gente de los puestos se enoja que pisamos algo.” (Grupo de madres de menores de 10 a 14 años).*

*“Ocupados por drogadictos, borrachitos, vagabundos entre otros,, que tienen todas sus cosas y basuras ocupando el paso” (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“Los comerciantes las tapan y algunos tienen sus coches descompuestos ahí obstruyendo el paso”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Pero algunas de ellas ya están obstruidas por los mismos propietarios. Que ponen a la virgen, que ponen sus jardineras, que ponen sus cocinas... Con cualquier pretexto las invaden” (Mujeres con o sin personas a su cuidado)*

*“Ahí a una cuadra de mi casa hay un lugar con varias casas abandonadas y no hay naditita de luz y hay un señor que acumula cosas viejas en la banqueta y dicen que por ahí agarraron a una muchacha porque no pudo correr. Invade hasta la banqueta que no es de su casa, pues”. (Grupo de madres de menores de 10 a 14 años).*

A lo anterior se suma la falta de semáforos, incluso en zonas escolares; los únicos existentes están en la avenida principal. Aunado al mal estado de la calle ocasionada por la falta de coladeras y de banquetas en buenas condiciones.

*“Donde yo vivo, como apenas llovió, se inundó y se destapó la coladera por la basura.” (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Queremos semáforos para la escuela. Aquí tenemos que esperar a que pasen todos los coches y pasar corriendo”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“En la zapata no hay semáforos ni señales y luego la gente no quiere usar los puentes para pasar”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*



## Llano Largo

En Llano Largo no existen semáforos de ningún tipo. Esta carencia vulnera la seguridad de todos los transeúntes, particularmente de las personas adultas mayores.

*“Porque aquí en la esquina ha habido muchos accidentes por eso. Una pasa corriendo como puede y sí hacen falta semáforos. Están en cruz las calles también”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*Las banquetas y espacios para transitar a pie son los temas prioritarios a resolver. En general se observa la falta de banquetas o banquetas muy angostas, obstruidas por diferentes elementos como: comerciantes, árboles, postes, entre otros, De igual forma, se advierte de la dificultad de movilidad que enfrentan las personas en silla de ruedas tras la falta de pavimentación y elementos como rampas, banquetas, entre otros,*

*“Aquí no hay banquetas para que pueda uno caminar, luego vienen con los niños, que los llevan a la escuela y no se puede”. (Entrevista mamá de niña de 10 a 14 años en caminata).*

*Viejitos... “peligran mucho al momento de cruzar las calles y porque no hay banquetas”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

#### Fotografías tomadas en sitio



***Estas fotografías ilustran el principal cruce conflictivo del poblado, ubicado a un costado del mercado municipal. Así como la falta de espacio adecuado para transitar caminando, ante la falta de banquetas es necesario caminar sobre la carretera, exponiéndose a los autos.***



El 60% de las mujeres encuestadas en la Colonia Zapata afirman contar con señalética, en contraste con el 95% de las mujeres encuestadas en Llano Largo quienes afirmaron que no existen letreros en el poblado. En ninguno de los dos sitios existen planos para ubicarse en la zona, no hay letreros para indicar dónde pedir ayuda o auxilio, tampoco existe señalética para personas ciegas.

### Col. Emiliano Zapata

Las habitantes de la colonia Zapata expresan una falta generalizada de señalética. Esta carencia es percibida particularmente problemática en las zonas escolares.

*“Aquí en la primaria debería decir ‘zona escolar’ y no dice nada para que bajen la velocidad”. (Grupo de madres de menores de 10 a 14 años).*

*“La otra vez nos tocó a nosotras que vinieran unos muchachos haciendo una encuesta y no supieron cómo llegar, aunque les dijimos porque ni en el Google maps están bien ubicadas”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Falta mucho señalamiento. No hay nombres de las calles. No están enumeradas. Yo tengo 24 años aquí y ya me acostumbré”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

### Llano Largo

Las participantes expresaron que hay una falta generalizada de señalización en toda la zona. Se identifica que la forma de orientación para las personas es a través de referencias presentes en el espacio público.

De igual forma, se destacan la falta de cruces peatonales, lo cual, combinado con la ausencia de semáforos incrementa la percepción de inseguridad al transitar por el poblado.

Específicamente, las niñas tienen presente la necesidad de poner pasos de cebra para los peatones y visibilizar el estacionamiento de autos, ya que las calles están muy invadidas por el paso de coches y por puestos ambulantes en las banquetas y fuera de ellas.

*“No, no hay. Algunas, pero casi no. No sirven ni los semáforos. No se sabe la dirección de las calles, de para dónde van los carros. El sentido, pues”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Poner las rayas por donde cruza la gente. Esas líneas blancas”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

Se menciona también el deseo de contar con señales que ayuden a mejorar los comportamientos de los vecinos.

*“Que pongan reglas... un reglamento grandote... como no tirar basura o las edades de los niños para los juegos”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*



## 9.- Mobiliario urbano

Más del 60% de las mujeres en la colonia E. Zapata y más del 80% en el poblado de Llano Largo contestaron que no existen bancas, botes de basura o biciestacionamientos, en el caso de la colonia E. Zapata poco más de la mitad de las mujeres encuestadas indicaron que si existían paradas de transporte, sin embargo, éstas no cuentan con bancas o iluminación por la noche.

### Col. Emiliano Zapata

El mobiliario urbano es precario y se tiene la noción del mal estado del mismo, en ocasiones provocado por el descuido de las y los propios habitantes de acuerdo a las respuestas de las participantes. La vandalización y el hurto agudizan esta carencia.



### Llano Largo

Como se ha mencionado anteriormente, la basura y su manejo son un problema prioritario por resolver. Además de la falta de mobiliario para este fin, también se identificaron la carencia de servicio de recolección y limpia frecuente.

Otros aspectos que sobresalen en el tema del mobiliario son: el mal estado del equipamiento destinado a ser utilizado en las canchas, juegos infantiles y demás espacios deportivos. En general, si bien esta zona es muy concurrida y usada por la población, también es cierto que todo el equipamiento en ella está en mal estado.

La falta de mantenimiento pone en riesgo de lastimaduras a los niños principalmente. También se menciona que la grava en el área infantil es muy filosa.

*“El otro día un niño se cortó el dedo porque se volteó la resbaladilla y se lo aplastó”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Las resbaladillas están sobrepuestas nomás, se suben los niños y se voltean”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“El parque, aunque los juegos están rotos y oxidados”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Que las piedras las sustituyeran por no sé, tierra”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

Por otra parte, se observó también el desuso de una cancha de basquetbol en perfecto estado a causa de la carencia de elementos de sombra.

## Fotografías tomadas en sitio



*Estas fotografías ilustran el mal estado y abandono de mobiliario urbano, específicamente de las canchas, zona de juegos infantiles. También se muestra la grava filosa que las vecinas piden cambiar.*



## 10.- Seguridad

Más del 60% de las mujeres encuestadas en la colonia E. Zapata indicó que en caso de tener que gritar serían escuchadas, sin embargo, casi el 70% indicaron que nadie vendría a su auxilio en caso de necesitar ayuda. Para el Poblado de Llano Largo, el 75% serían escuchadas, en tanto el 60% obtendrían ayuda. En ninguno de los dos sitios manifiestan contar con botones de pánico, vigilancia vecinal u organizada por el Gobierno.

### Col. Emiliano Zapata

Se alude a la colonia Zapata como un espacio estigmatizado, señalado, atravesando actualmente un pico de violencia y la resignificación de estos lugares se anticipa difícil.

*"lo que se ve en la tele te pasa a ti" (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

*"en la Zapata, ahí matan". (Grupo de mujeres de 50 a 60 años).*

*"Nosotros tenemos páginas de internet donde nos avisan que se robaron a fulano, desaparecieron a mengano...". (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*"Mi niña no es feliz, confunde cohetes con balazos" - la familia asistió a una ejecución en su propia casa de la mano de intrusos -. (Entrevista a mujer con personas dependientes a su cargo).*

El grupo de mujeres mayores menciona que las autoridades recomiendan que, si no hay necesidad de salir, se mantengan idealmente en sus casas.

Y aún así, la vida en el hogar es percibida como insegura, con riesgo de intrusión, y escuchando balaceras, dando la noción de que muy cerca, está el peligro.

*"...entonces ya no sabemos ni con quién vivimos ni como vecinos... ahora nos cuidamos hasta del compadre". (Grupo de madres de menores de 10 a 14 años).*

*"mis hijas no son libres de salir ni a la banqueta, ya no hay puertas abiertas en las casas, la gente ya no escucha la música fuerte porque hay que estar al pendiente. Ya no eres libre de salir de tu casa y ni en tu casa te sientes segura". (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

Acecha la muerte de la mano de verdugos que libran una batalla continua, en un terreno en el que a la vida le cuesta asomar, resulta casi imposible concebir la posibilidad del concepto de "plenitud". Las familias que nacieron en esta zona de "guerra urbana", guerra asumida, ni conciben posibilidad de acción, se asume la batalla como perdida, dicho esfuerzo se anticipa inútil.

*"hay balaceras a veces, no podemos salir", "en mi zona mataron a un taxista, y al de las tortillas" muchos muchachitos desaparecidos, todos peligramos". (Grupo de mujeres de 50 a 60 años).*

*"Se siente mucho miedo, que salgas en la noche, aunque sea a la tienda... por el simple hecho de caminar en la banqueta y con un deficiente alumbrado público, sientes como un peso, es el miedo de salir." (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*



*“Lo peor de la Zapata son los asaltos, el peligro, la inseguridad, no puedo andar sola, muy tarde”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Yo salgo de mi trabajo a las 10 y a esa hora ya no puedo tomar taxi porque son muy inseguros”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“A partir de las 8 de la noche, ya nadie quiere caminar afuera de su casa”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“La Zapata es grande, peligrosa (x4), es bonita, pero es oscura, la Zapata no te protege, ¡jajaja!”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Ahora no podemos ni mandar a los niños solos. Desde kinder hasta bachillerato, siempre tienen que ir acompañados por la inseguridad”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Pues a mí una vez me pasó que hubo una balacera ahí en las canchas. Por el kinder que está enfrente de la cancha”. (Grupo de niñas de 10 a 14).*

*“Nos tocó balacera, estábamos en la banqueta que está al lado del zócalo. Estaba con mi tía y mi prima chiquita, estábamos en la parada del camión (aunque ya no es parada) y nomás nos agachamos. Y ella nos decía que no pasaba nada.” (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“También una vez en Coppel, cerraron todo para que no se pudieran meter y ahí estuvimos como dos horas”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

Las desapariciones también son una preocupación, algunas de las mujeres manifestaron que son levantadas en camionetas.

*“Cada vez es mayor la desaparición de niños, mujeres, adolescentes, hombres”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“A veces es difícil moverse por la violencia, si caminas sola eres una presa fácil... Se las llevan en camionetas”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

La vida social se ha resquebrajado por la presencia de grupos delictivos que piden información o exigen silencio a los vecinos sobre lo que ven o saben sobre sus actividades. Se vive un ambiente de sospecha y desconfianza. La extorsión es generalizada, pues estos grupos exigen cuotas por “derecho de suelo” a todos los comerciantes formales o informales.

*“en el mercado siempre vas a ver policías preguntando si ya pasó el cobra cuota... y si pasó o no, tú te tienes que quedar callada. Porque el que está detrás de ti, o el que está vendiendo o hasta el mismo policía es parte del delincuente”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“Estás pagando el piso, estás pagando por trabajar”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“El transporte ha cambiado mucho, ahora hay que buscar transporte más seguro. Ya casi no hay taxis seguros”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“No sabes si el taxi que viene despacio se va a detener y te va a subir. Si el coche que viene con 3 hombres arriba se va a detener y te va a subir”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*

*“te sientes más libre sin pensar que va a haber un peligro porque está la gente”. (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

## Llano Largo

Para las mujeres es una realidad innegable la violencia que vive el estado y el municipio. Sin embargo, se sienten más tranquilas en su colonia en comparación con las demás sobre las que han oído o presenciado actos violentos.

En Llano Largo también ha habido delincuencia anteriormente, pero perciben que actualmente ha disminuido y sólo por las noches puede ser más visible, por lo que evitarían estar en la calle o fuera de su colonia a esas horas.

*“Una noche se me enfermó muy feo mi niño y así con el miedo de los carros esos negros que andaban haciendo cosas. Me salí y que se me cierra una moto. Yo prendí las luces para que vieran a mi niño y le pedí permiso. Luego cierran las calles en la madrugada. Y sí me dieron dejaron pasar porque les di lástima”. (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).*

Como mujeres sienten inseguridad y ésta es generada por agentes externos a la comunidad. Los levantamientos y rapto de mujeres son una preocupación que atraviesa el discurso.

*“No. No porque hay muchas camionetas... que nos raptan”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Los niños no caminan solos a la escuela, por la inseguridad, se los han robado”. (Entrevista mamá de niña de 10 a 14 años en caminata).*

Ante la inseguridad provocada por el exterior, se percibe el alivio de estar en un poblado donde todas y todos se conocen.

*“Pero sí puedes salir en la noche, sí te sientes segura. Todos nos conocemos.” (Grupo de adolescentes de 15 a 19 años).*

Para sentirse seguras, las niñas, refieren del deseo de contar con personal de seguridad.

*“Algunas personas de seguridad que estén dando su vuelta”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Cámaras para seguridad”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

### Fotografías tomadas en sitio



**En las imágenes se ilustran** espacios sin iluminación ni presencia de “ojos vecinales” que ayuden a incrementar la percepción de seguridad.



La mitad de las mujeres encuestadas en la Colonia Zapata afirman que existen árboles y áreas verdes en la colonia, mismos que impiden el caminar libremente por las banquetas, tampoco permiten ver todo lo que pasa y tapan la luz de las farolas. Es decir, se asocian al miedo, más que a un factor positivo.

En el Poblado de Llano Largo el 44% de las mujeres encuestadas indican contar con árboles y áreas verdes, estos árboles, sin embargo, no permiten el caminar libremente, obstaculizan el paso peatonal y no mejoran las calles de acuerdo con casi el 65% de las encuestadas.

### Col. Emiliano Zapata

En un contexto de alta inseguridad, la abundante vegetación combinada con un deficiente alumbrado público es percibida como un factor que incrementa la peligrosidad en las calles.

*“Que no haya mucha vegetación porque si aparte de eso no hay luz pues ya es un peligro”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*Si bien se expresa el gusto y aprecio por la vegetación y la sombra que provee en un ambiente tan caluroso, también es cierto que se asocia más a situaciones de peligro que a los beneficios que puede brindar.*

*“La vegetación está bien. Algunos árboles sí hay que podar, pero está bien”. (Grupo de mujeres de más de 60 años).*

*“Cuando llueve los árboles grandes se caen”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

*“Tenemos muchos árboles y nos están tapando el alumbrado público”. (Grupo de madres de adolescentes de 15 a 19 años).*



## Llano Largo

Este poblado se ubica en zona con gran cantidad de vegetación. Dicha condición genera la proliferación de animales como culebras y arañas que ponen en riesgo principalmente a los niños. De igual forma, se advierte de la presencia de panales de avispas y abejas en los árboles de la zona.

*“Pues a veces tanto monte sí afecta. Muchas culebras, arañas y espinas que pican a los niños”. (Grupo de madres de niñas y niños pequeños).*

*“Hay panales de abejas y avispas también. En los árboles”. (Grupo de niñas de 10 a 14 años).*

En cuanto al mantenimiento, refieren que sería bueno cambiar algunos de los árboles de las canchas.

*“es que como son ficus, luego esos se caen porque se salen las raíces.” (Grupo de mujeres cuidadoras de personas con discapacidad).*

### Fotografías tomadas en sitio



***En las imágenes se ilustra la constante y densa presencia de vegetación en los caminos.***

# CONCLUSIONES

Actualmente Acapulco es una de las ciudades más peligrosas del país. La violencia que se vive a nivel estatal, municipal y barrial a manos de grupos de delincuencia organizada y extorsionadores han tenido un profundo impacto en las dinámicas sociales de la colonia Zapata y del poblado de Llano Largo.

## Colonia Emiliano Zapata

Específicamente en la colonia E. Zapata, los temas fundamentales que atraviesan la narrativa del discurso vivencial, son dos: el terror y la insalubridad. El terror es continuo y omnipresente, lo bloquea todo, estigmatiza los lugares e imposibilita la expansión en cualquier sentido, desde estar y sentir tranquilidad andando por la calle, hasta progresar a través del trabajo y la seguridad que brinda el hogar.

Las mujeres se encuentran en un estado de alerta permanente por la violencia y extorsión que forman parte de la vida cotidiana de su colonia y zonas adyacentes como Renacimiento, Simón Bolívar y Lomas Verdes.

Evitan hacer uso de los espacios públicos porque no se sienten seguras, ni en el espacio público, ni en el espacio privado. Producto de esta noción de inseguridad las propias participantes recomendaron no hacer caminatas, temiendo exponerse y exponer a otras mujeres a dichas condiciones. En la noche jamás salen de la casa a menos que el motivo sea una emergencia.

En la colonia Emiliano Zapata, lo público no es público. No se puede hablar de lo público porque no se vive como tal, hablamos sobre un espacio “común”, sobre el que no se aspira a la posibilidad de acción, ni se siente posibilidad de conciliación o recuperación. Se percibe un despojo del espacio público a causa de la situación de violencia generalizada y por otro lado, a causa de las condiciones de insalubridad provocadas por las inundaciones y el manejo deficiente de la basura.

La vida social se ha resquebrajado por la presencia de grupos delictivos que piden información o exigen silencio a los vecinos sobre lo que ven o saben sobre sus actividades. Se vive un ambiente de sospecha y desconfianza. La extorsión es generalizada, pues estos grupos exigen cuotas por “derecho de piso” a todos los comerciantes formales o informales. Esta situación ha generado un desgaste progresivo de la comunidad y un nulo sentido de apropiación de los espacios.

Es por ello por lo que el problema -desde la perspectiva de las mujeres- no es construir, aprovechar nuevos espacios o mejorar los existentes, pues existe una percepción de que “todo tiene dueño” y no quisieran entrar en conflicto o ser presas de violencia en ellos. Se percibe que lo más importante a resolver son temas de infraestructura básica como drenaje y manejo de residuos.

Puntualmente se justifica la inacción de las autoridades.

*“Yo comprendo que el ayuntamiento está desbordado, saturado” (Entrevista mujer con personas dependientes a su cargo).*

*“Alguien viene a revisar las coladeras, pero sólo a revisar” (entrevista mujer con personas dependientes a su cargo).*



## **Poblado de Llano Largo**

El poblado de Llano Largo percibe una mejora en cuestiones de seguridad. Si bien para las mujeres es una realidad innegable la violencia que vive el estado y el municipio, también es verdad que se sienten más tranquilas en su colonia en comparación con el resto de la ciudad.

En Llano Largo también ha habido delincuencia anteriormente, pero perciben que actualmente ha disminuido y sólo por las noches es más evidente, por lo que evitarían estar en la calle o fuera de su colonia a esas horas. En este poblado los problemas que identifican las mujeres en cuanto al espacio público son: banquetas e iluminación en determinadas calles y mejorar las condiciones del drenaje y el manejo de basura.

# RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones parten desde lo observado en los sitios de Llano Largo y colonia E. Zapata, así como de propuestas de mejores prácticas internacionales, no buscan en ningún momento ser impositivas, es decir, estas propuestas de acción buscan ser un primer acercamiento a la solución de los problemas encontrados en las localidades investigadas.

Categoría	Colonia Zapata	Colonia de Llano Largo
 <p><b>1-. Olores, higiene y sonido</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La colonia Zapata requiere con urgencia la intervención y mejora en infraestructura del drenaje y coladeras. El mal estado de este no sólo genera un hedor constante, sino que puede provocar enfermedades físicas como hongos en la piel de quienes transitan por la zona, de acuerdo a testimonios de las habitantes.</li> <li>Llano Largo, también requiere la mejora del drenaje ya que en época de lluvias las inundaciones llegan a durar 2 semanas.</li> <li>En los dos sitios se debe evitar que se generen zonas de acumulación de residuos garantizando un servicio de recolección de basura eficiente; así como proveer depósitos de basura adecuados. En ambos sitios se menciona la generación de plagas tipo dengue a partir de estas acumulaciones de basura y residuos.</li> </ul>	
 <p><b>2-. Habitabilidad del espacio</b></p>	<p><b>Apropiación comunitaria de los espacios de encuentro y convivencia.</b> Identificar aquellos espacios informales que la comunidad no utiliza y convertirlos en espacios de convivencia y deportivos. Las personas que viven en contextos de violencia extrema, necesitan espacios de recreación que propicien la regeneración del tejido social. Específicamente en la Zapata, es importante que los espacios sean abiertos, bien iluminados e inapropiables, que no generen posibilidad al cobro por usarlos.</p> <p><b>Promoción de actividades eventuales que dinamicen los espacios de convivencia y las calles del entorno.</b> Es importante que se realicen actividades lúdicas, culturales o deportivas en los espacios de convivencia social para diversificar el uso que se les da y brindar oportunidad a la relajación de los habitantes de la colonia. Algunas actividades que se pueden organizar son cine al aire libre, actividades infantiles, muestras de danza regional, torneos de handball, entre otros,</p> <p><b>Garantizar el buen mantenimiento de la iluminación, así como su funcionamiento en horario nocturno priorizando las rutas más usadas reportadas por las mujeres y las zonas que ellas reportan como inseguras por su falta de iluminación.</b> Distribuir iluminación de manera homogénea y sin obstrucciones, iluminar las calles, intersecciones, puntos de acceso y áreas con señalización peatonal. Evitando elementos que obstruyan la luz de las lámparas (vegetación principalmente). Es importante también, evitar los contrastes entre zonas muy iluminadas y poco iluminadas, tanto en los espacios públicos y senderos como en el acceso a las viviendas.</p> <p><b>Generación de acciones de política pública y campañas que ayuden a fomentar la equidad de género.</b> Se recomienda regular el uso de imágenes y textos en el espacio público prohibiendo aquellos que difundan mensajes sexistas que objetivicen o revictimicen a las mujeres o sean discriminatorios según la edad, origen, etnia, clase o identidad sexual de las personas. Específicamente se recomienda generar campañas que fomenten la equidad de género.</p>	<p><b>Creación de espacios de esparcimiento comunitario.</b> Más allá de canchas deportivas, pensar en otro tipo de espacios que puedan dotar de un sentido de comunidad. Dado que actualmente las canchas son consideradas espacios para los hombres, es importante generar espacios de claro uso mixto y en los que se puedan llevar a cabo diversas actividades al mismo tiempo con el fin de incentivar el uso por ambos sexos. Ej. pistas de patinaje y patineta.</p> <p><b>Mejoramiento de espacios de encuentro,</b> identificando aquellos espacios informales que la comunidad usa y convertirlos en espacios de convivencia que puedan ser apropiados por más personas. En este caso el punto central son la plaza y el mercado, por lo que las intervenciones alrededor de los mismos se antojan importantes para mejorar la convivencia y vida cotidiana. Es altamente recomendado el mejoramiento del arbolado, de banquetas, de los juegos infantiles, infraestructura peatonal básica como el balizado, al igual que la promoción de más usos. Actividades y servicios pasadas las 2 p. m., dado que es cuando sólo los hombres toman el espacio público.</p> <p><b>Generación de acciones de política pública y campañas que ayuden a reducir el acoso e inseguridad</b> a partir de la presencia de hombres alcoholizados en los espacios públicos sobre todo por las tardes.</p> <p>Se recomienda el trabajo en colaboración con Secretaría de obras, Instituto de la Mujer y quienes intervengan en el espacio, para cambiar los nombres de las calles por aquellos de mujeres guerrerenses o mexicanas ilustres. De igual modo, se sugiere la organización de actividades que visibilicen el trabajo de las mujeres en la comunidad.</p>

Categoría	Colonia Zapata	Colonia de Llano Largo
 <p><b>3.- Usos y equipamientos</b></p>	<p><b>Garantizar seguridad para fomentar el comercio en la colonia.</b> Para reactivar el comercio de barrio, es primordial garantizar la seguridad y la promoción de acciones que reduzcan la extorsión a estos negocios. Así como, garantizar buena iluminación alrededor de estos puntos de comercio.</p> <p><b>Resignificar los espacios públicos, secuestrados por extorsionadores.</b> Retomar todos elementos de orgullo de la comunidad para resignificar la colonia y dejar de ser el "Aquí matan".</p> <p>Recuperando la memoria de la comunidad haciendo un registro de la documentación, registrando la memoria oral, recuperando caminos, espacios o paisajes que favorezcan el reconocimiento y participación de la comunidad.</p> <p><b>Mejorar la calidad en el servicio de salud pública.</b> Se hace referencia a la falta de equipamiento, medicamentos y personal en el Centro de Salud. Así como la necesidad de más consultorios al servicio de la comunidad.</p>	<p><b>Mejorar la calidad en el servicio de salud pública y guardería.</b> Se hace referencia a la mala ubicación del centro de salud y la guardería, ya que al estar tan cerca de la basura del mercado, hay un hedor constante. De igual forma, se expresa la falta de equipamiento, medicamentos y personal en el Centro de Salud.</p> <p><b>Incentivar la plena utilización de la infraestructura generada.</b> Generar incentivos para que comerciantes usen la infraestructura del mercado municipal. Así como mejorar la cancha de basquetbol cercana a la secundaria a través de cuerpos generadores de sombra.</p> <p><b>Mejora, mantenimiento y acceso a baños públicos.</b> En el poblado de Llano Largo los baños públicos se ubican en la plaza y el mercado, cerca de la zona de juegos infantiles, es por ello que se hace referencia a baños más amplios, con cambiadores y de fácil acceso y uso para las niñas y los niños. Se recomienda elaborar un plan específico para su continuo mantenimiento con responsabilidades claras, ya sea para la comunidad o para las autoridades.</p>
 <p><b>4.- Movilidad</b></p>	<p>Garantizar seguridad para el funcionamiento adecuado de la red de transporte. A través del reforzamiento de la seguridad, podrá ser posible el crecimiento de los horarios de funcionamiento y un servicio sin interrupciones. Además, es necesario generar acciones que reduzcan la extorsión a chóferes y operadores de transporte público.</p> <p>Renovación y cambio de vehículos de transporte. Programas gubernamentales que permitan la renovación de los vehículos mediante financiamientos para eliminar por completo las "camionetas" adaptadas para el transporte que son hoy vehículos inseguros. Esta medida deberá acompañarse de política pública en la mejora de las concesiones que permita una mejor capacitación y condiciones laborales a chóferes.</p> <p>Paradas de transporte público. Si bien hoy no existen paradas de transporte público, se recomienda que además de colocarlas, se diseñen estos elementos de forma que no obstaculicen la visibilidad.</p> <p>Mejoras en el diseño universal que favorezcan la presencia de personas con discapacidad en el espacio público.</p> <p>Habilitación de paradas de transporte público bien señalizadas y correctamente iluminadas y protegidas del sol y la lluvia, que proporcionen visibilidad a las mujeres en caso de situaciones de peligro.</p>	<p><b>Construcción de banquetas.</b> Creación de senderos y banquetas amplias, particularmente en las avenidas principales, así como en las calles aledañas a la carretera y a las zonas que proveen servicio a las personas en la cúspide de la pirámide de la movilidad. Es decir, escuelas, centro de salud, y otros a los que personas acceden caminando. Es importante que estas banquetas también tengan una buena área de servicio que provea de árboles, luminarias y bancas y, además, que sean accesibles.</p> <p>Se solicita también, la atención urgente para la reparación de socavones en el área.</p> <p><b>Transporte público accesible, asequible, confiable y seguro:</b> Incrementando el número de unidades y generando paradas específicas y bien indicadas, con bancas, botes de basura, sombras con árboles y techos para resguardarse del calor y la lluvia. Se sugiere, además, proporcionar información clara sobre rutas y horarios.</p> <p>La metodología indica que las mujeres estarían dispuestas a subirse a la bicicleta bajo mejores condiciones de seguridad, lo que <b>abre la puerta a la creación de infraestructura ciclista o por lo menos a implementar mecanismos que incentiven la percepción de seguridad vial en las y los habitantes, a fin de incentivar este modo de transporte.</b></p> <p><b>Transformación de la infraestructura peatonal alrededor de la plaza, mercado, cancha, escuela, y centro de salud.</b> Dado que este es el centro de las actividades cotidianas, se recomienda la instalación de cebras, reductores de velocidad (que suplan los "topes" que se han instalado con ese fin) y diversa infraestructura de servicio como luminarias, arbolado, bancas. Estas acciones se consideran parte de los incentivos para que los comerciantes regresen al mercado.</p>
 <p><b>5.- Iluminación</b></p>	<p><b>Incrementar el número de luminarias.</b> Es sumamente importante aumentar la iluminación en ambos sitios ya que la falta de esta está asociada al peligro de ser raptadas o víctimas de delincuentes.</p> <p><b>Garantizar el adecuado funcionamiento del alumbrado público.</b> Poniendo luminarias en los lugares más frecuentados por la comunidad. Es importante que el diseño de esta infraestructura impida la vandalización de las luminarias.</p> <p><b>Mejora y mantenimiento constante del mobiliario urbano, y la vegetación existente</b> de forma tal que los espacios de proximidad y movilidad de las mujeres (sobre todo caminando) sean visibles y no sean percibidos como inseguros. Esto requerirá acciones coordinadas por parte de distintas entidades públicas facultadas del municipio.</p>	
 <p><b>6.- Espacios para el cuidado</b></p>	<p><b>Campañas de difusión y programas que integren acciones específicas para la ocupación y recuperación de los lugares de esparcimiento existentes en la colonia.</b> Rutas y programas para llegar a estos lugares y retomar las calles para el uso de las mujeres y niñas</p> <p><b>Mejorar la oferta de equipamientos que, desde el Estado, contribuyan con las labores del cuidado</b> a través de programas específicos como el PMU y otros que habiliten espacios de cuidado de niños y niñas y personas mayores. En el caso de Zapata el equipamiento provee mejor oferta, en tanto en Llano Largo hay enorme oportunidad de mejora en la provisión de equipamiento más específico: rescate de terrenos para parques, incrementar la oferta de escuelas, entre otros,</p>	



Categoría	Colonia Zapata	Colonia de Llano Largo
 <p><b>7.- Diseño universal</b></p>	<p><b>Mantenimiento y limpia de calles y coladeras.</b> Aunque se trate de infraestructura básica, ésta es muy importante para la ocupación del espacio y para la seguridad y disfrute de quienes más caminan que son las mujeres.</p> <p><b>Evitar la obstrucción de las banquetas por comercio en calle y otros elementos.</b> Generando acciones de política pública y campañas que ayuden a reducir la invasión del espacio público. Así como, ampliar anchos de banquetas de manera que permita el paso de personas, cochecitos y sillas de ruedas y proporcionando las condiciones físicas para una accesibilidad universal (rampas, señalización táctil, libre de obstáculos). En calles secundarias se recomienda colocar reductores de velocidad y el balizamiento de cebras. En los entornos escolares y centros de salud el balizamiento, señalización y reducción de velocidad son muy importantes.</p> <p><b>Colocación de semáforos y pasos peatonales.</b> Particularmente en las zonas escolares y en avenidas principales como la Av. 12.</p>	<p><b>Colocación de semáforos y pasos peatonales.</b> Particularmente en el cruce de las avenidas centrales (zona del mercado) y zonas escolares.</p> <p><b>Calles sobre rutas comunes con prioridad peatonal.</b> Al conocer los recorridos de proximidad de las mujeres, se recomienda el diseño de rutas con un ancho de banquetas que permita el paso de personas, carriolas, cochecitos y sillas de ruedas, que cuenten con cruces bien balizados que indiquen claramente el paso de peatones. Esquinas con pasos de cebra a nivel de las banquetas e iluminación enfocada hacia las mismas. Dado que la accesibilidad y el diseño universal son prioritarios para la movilidad del cuidado, se recomienda que NO se construyan elementos de infraestructura como distribuidores viales y autopistas urbanas.</p>
 <p><b>8.- Señalética</b></p>	<p><b>Señalización en zonas escolares</b> Garantizar la seguridad de los niños, señalizando las zonas escolares, colocando reductores de velocidad y colocando balizamiento y pasos peatonales.</p> <p><b>Garantizar un servicio de transporte público eficiente con horarios y rutas claros.</b> Poniendo mapas o carteles en las paradas y estaciones con toda la información relativa al transporte: plano de la red de transporte, conexiones, horarios, tiempo de los recorridos, rutas accesibles. Esta señalización tiene que ser fácilmente legible, visible y estar en constante mantenimiento. Esta recomendación forma parte de una política pública a un nivel mayor, pero se recomienda para integrar a mediano plazo rutas alimentadoras de Acabús.</p>	
 <p><b>9.- Mobiliario urbano</b></p>	<p><b>Rehabilitación y remodelación</b> del parque en Llano Largo que es usado de forma cotidiana y que es un espacio peligroso para niños y niñas debido al mal estado de los juegos. Se recomienda, además, un programa constante de mantenimiento que garantice que el parque permanezca en buen estado.</p> <p><b>Diseño e implementación de espacios públicos que favorezcan distintos usos.</b> Diseñando los espacios comunes derivado de las opiniones de niñas y mujeres. Por ejemplo, la creación de un parque para patinar que requiere de mobiliario específico y que favorecería la ocupación de niñas y adolescentes (más allá de las tradicionales canchas), además de un diseño que permita que estos espacios cambien a lo largo del día para su ocupación por personas diversas en edad y necesidades.</p> <p>Para estos espacios se recomienda la instalación de arbolado que permita la sombra y una experiencia estética favorable como almendros y tamarindos, mesas, bancas y hasta juegos de mesa instalados en el espacio. Todo esto permitirá el uso constante y variado por parte de las personas.</p> <p><b>Elementos que contribuyan a mejorar la imagen y la belleza de los espacios.</b> Construyendo banquetas y otros espacios de relación con vegetación, cuidado de las fachadas y otros elementos que den belleza y hagan agradable el espacio (puede ser a través de programas de arte urbano, huertos comunales, entre otros).</p>	
 <p><b>10.- Seguridad</b></p>	<p>Más allá de la militarización de los espacios públicos, se recomienda <b>establecer una relación constante y de confianza entre autoridades de seguridad y las personas que habitan el espacio.</b> Conocer al jefe de sector y crear chats y espacios donde se pueda tener comunicación con los elementos de seguridad pública.</p> <p>Incremento de elementos que reduzcan la posibilidad de actos delictivos como mayores luminarias. En los casos de mayor violencia, se recomienda la instalación de cámaras, botones de pánico y protocolos para pedir ayuda.</p> <p><b>Puntos de auxilio.</b> Señalética, protocolos, campañas, botones, entre otros, que provean de una red de información y ayuda a las mujeres en relación con la prevención, sensibilización, respuesta e implicación comunitaria en casos de violencia machista. Esta red debería incluir espacios de ayuda, como estaciones de policía, botones de pánico que se complementen con vigilancia informal vecinal, además de proporcionar atención en horarios nocturnos. Específicamente en el caso de la colonia Zapata, es primordial garantizar la seguridad de quienes colaboran en espacios como los CDC.</p> <p>Eliminación de muros ciegos, abrir fachadas, banquetas amplias y arboladas y eliminación de terrenos abandonados que puedan sentirse como espacios inseguros.</p> <p><b>Generar de conocimiento claro y expedito a las mujeres en casos de violencia sexual o de género ellas.</b> En conjunto con INMUJERES y vecinas de la comunidad, realizar campañas para la sensibilización en el apoyo vecinal a mujeres que han vivido violencia doméstica de parte de sus parejas, lideradas tanto por las instituciones como por organizaciones feministas y que aborden las especificidades del contexto y los diferentes tipos de violencia que se viven en las comunidades.</p>	
 <p><b>11.- Áreas verdes</b></p>	<p><b>Mantenimiento adecuado de la vegetación y otros elementos que entorpezcan la visión.</b> Es necesario generar programas de mantenimiento y poda de árboles y retiro de maleza excesiva, la cual además de obstaculizar la visión, es punto de generación de plagas como el dengue.</p> <p><b>Mantenimiento y poda constante de la vegetación</b> para no entorpecer la visión y generar espacios que sean estéticamente atractivos para las mujeres.</p>	

Fuente: Elaboración propia.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguilar, Miguel & Soto, Paula. (2013). "Cuerpos, espacios y emociones : aproximaciones desde las ciencias sociales". Ciudad de México, México, Porrúa.

Bénédicte, Lucas & Françoise, Roth. (2018). "Mecanismo de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres. Informe de Evaluación del Mecanismo. México", INMUJERES. [https:// www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/401827/InformeMAVGCM.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/401827/InformeMAVGCM.pdf)

Castellanos-Meza, Carmelo Palacios-Ortega, Rolando Martínez-García, Marcela. (2015). La expansión territorial de Acapulco y el uso inadecuado del suelo derivado de las políticas de planeación urbana. En 20° Encuentro Nacional sobre Desarrollo Regional en México.

Castells, Manuel. (1978). "City, Class and Power". Londres, Inglaterra. Macmillan.

Chant, Sylvia & Datu, Kerwin. (2011). "Urban prosperity doesn't automatically mean gender equality". 19 de septiembre de 2018, de Global Urbanist Sitio web: <http://globalurbanist.com/2011/09/27/urban-prosperity-doesnt-automatically-mean-gender-equality>

Chant, Sylvia & McIlwaine, Cathy. (2016). "Cities, slums and gender in the global south: towards a feminised urban future.", Londres, Inglaterra: Routledge.

Chávez, Estefanía. (2018). "Tetralogía para la planeación y el ordenamiento territorial y urbano en la alborada del siglo XXI". Ciudad de México, México, UNAM, Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial.

Checa-Artasu, Martín., García, Armando., Soto, Paula., & Pere, Sunye. (2015). "Paisaje Y Territorio. Articulaciones Teóricas Y Empíricas". Ciudad de México, México. Editorial Tirant Lo Blanch.

Col·lectiu Punt 6: Valdivia Gutiérrez, Blanca; Ciocoletto, Adriana; Ortiz Escalante, Sara; Casanovas, Roser y Fonseca Salinas, Marta. (2017) "Entornos Habitables. Auditoría de seguridad urbana con perspectiva de género en la vivienda y el entorno". Recuperado en: [http:// www.punt6.org/wp-content/uploads/2016/08/Entornos\\_habitables\\_CAST\\_FINAL.pdf](http://www.punt6.org/wp-content/uploads/2016/08/Entornos_habitables_CAST_FINAL.pdf) Bajo licencia CC. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Corres, Dana. (2019), "Lineamientos para desarrollar un plan de acción de género para el eje 8 sur" GIZ, Ciudad de México y C40 CitiesFinanceFacilities consultado el 3 de diciembre de 2019 en: <https://cff-prod.s3.amazonaws.com/storage/files/nmYhMutg5C55hKEzbnHlj0AbuFt7CW7zf-v5K5h8G.pdf>

Crenshaw, Kimberle (1989) "Demarginalizing the Intersection of Race and Sex: A Black Feminist Critique of Antidiscrimination Doctrine, Feminist Theory and Antiracist Politics," University of Chicago Legal Forum: Vol. 1989. Consultado el 3 de diciembre de 2019 en: <http://chicagounbound.uchicago.edu/uclf/vol1989/iss1/8>

Falú, Ana. (2007). "Ciudades para convivir: sin violencia hacia las mujeres, debates para la construcción de propuestas", Santiago, Chile, Editores SUR.

Falú, Ana. (2009). "Mujeres en la ciudad: de violencias y derechos", Santiago, Chile, Ediciones SUR.

Jirón, Paola, & Gómez, Javiera. (2018). "Interdependencia, cuidado y género desde las estrategias de movilidad en la ciudad de Santiago." *Tempo Social*, 30(2), 55-72. <https://dx.doi.org/10.11606/0103-2070.ts.2018.142245>

Jordi Mumbrú Escofet. (2014). La Ley de Barrios mejoró la salud de los vecinos de las zonas intervenidas. 06 de noviembre de 2019, de El País Sitio web: [https://elpais.com/ccaa/2014/06/20/catalunya/1403289026\\_784261.html](https://elpais.com/ccaa/2014/06/20/catalunya/1403289026_784261.html)

Lamas, Marta (2002), "La antropología feminista y la categoría género", México, Taurus.

Lerner, Gerda (1986). "La Creación del Patriarcado". Madrid, España: Editorial Crítica.

McDonald, Noreen. (2004). "Does Residential Density Affect the Travel "Gender Gap?" en *Research on Women's Issues in Transportation* (68-75). Chicago, Illinois: Transportation Research Board.

McGuckin, Nancy; Nakamoto, Yukiko (2005), "Differences in Trip Chaining by Men and Women", Chicago Illinois, United States.

Méndez, Eloy. (s. f.). "Vecindarios defensivos latinoamericanos. Los espacios prohibitorios de la globalización". Universidad Politécnica de Catalunya. Recuperado 22 de agosto de 2019, de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/584/art04-2.htm>

Muxí, Martínez, Zaida; Ciocoletto., Adriana. (2011). "La ley de Barrios en Cataluña: la perspectiva de género como herramienta de planificación". En: *La arquitectura y el urbanismo con perspectiva de género* (131-153). España: Centro de Estudios sobre la Mujer de la Universidad de Alicante con la colaboración del Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad.

Odetta, Chalaby. (2017). "How Vienna designed a city for women". 6 de noviembre de 2019, de Apolitical. Recuperado el 3 de diciembre de 2019 [https://apolitical.co/solution\\_article/vienna-designed-city-women/https://apolitical.co/solution\\_article/vienna-designed-city-women/](https://apolitical.co/solution_article/vienna-designed-city-women/https://apolitical.co/solution_article/vienna-designed-city-women/)

Pluma, Ánia. (2013) En: *Urbanismo cotidiano: transformaciones urbanas con perspectiva de género*. Obtenido de Collectiu Punt 6: <http://www.punt6.org/transformaciones-urbanas-con-perspectiva-de-genero/>

Punt 6, C., & Col·lectiu Punt 6. (2019). *Urbanismo feminista*. Virus.

Ramírez I., Osorio M., Cortés I. (2015). Tendencias y problemas actuales relacionados con la actividad turística. En D. Hiernaux (coord.), *Turismo, Sociedad y Territorio: Una lectura crítica* (pp. 121-146). México: Universidad Autónoma de Querétaro.

Ramírez Sáiz, Juan Manuel (1987) "Turismo y medio ambiente: El caso de Acapulco". *ESTUDIOS DEMOGRÁFICOS Y URBANOS*, vol. 35, núm. 3 (105). En: <https://estudiosdemograficosurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/651/644>

Sánchez de Madariaga, Inés. (2004). "Urbanismo con perspectiva de género". Instituto Andaluz de la Mujer.

Sánchez de Madariaga, Inés. (2016), "Mobility of Care". Recuperado el 3 de diciembre de 2019 en ONU Hábitat. Recuperado de: <https://unhabitat.org/mobility-of-care-ines-sanchez-de-madariaga/>

Segato, Rita. (2003), Las estructuras elementales de la violencia, Buenos Aires, Prometeo y Universidad Nacional de Quilmes

Soto, Paula. (2017). Diferencias de género en la movilidad urbana. Las experiencias de viaje de mujeres en el Metro de la Ciudad de México. Revista Transporte y Territorio, 16, 127-146

Tapiador, F. J. (2016). Perspectiva de Género en las Directrices de Ordenación Territorial del País Vasco. Propuestas de acción. En: [http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/revision\\_dot/es\\_def/adjuntos/Perspectiva%20de%20G%C3%A9nero%20en%20las%20DOT%20\(ISdM\).pdf](http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/revision_dot/es_def/adjuntos/Perspectiva%20de%20G%C3%A9nero%20en%20las%20DOT%20(ISdM).pdf)

United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Urbanization Prospects: The 2018 Revision (ST/ESA/SER.A/420). New York: United Nations.

Yaniz, Laura (2013) "ACAPULCO: UN VIAJE A LOS BARRIOS DE LA GUERRA" Sin Embargo, periodismo digital. Consultado el 3 de diciembre de 2019. En: <https://www.sinembargo.mx/22-02-2013/533780>

Zucchini, Elena. (2015) "Género y transporte: análisis de la movilidad del cuidado como punto de partida para construir una base de conocimiento más amplia de los patrones de movilidad. El caso Madrid", Universidad Politécnica de Madrid. [http://oa.upm.es/39914/1/ELENA\\_ZUCCHINI.pdf](http://oa.upm.es/39914/1/ELENA_ZUCCHINI.pdf)

#### **Bases de datos y sitios consultados.**

INEGI. (2016). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH).

INEGI. (2017). Encuesta Origen y Destino (EOD).

INEGI (2015) Encuesta Intercensal

INEGI (2010) Censo de vivienda

Red Mujer y Hábitat de América Latina <http://www.redmujer.org.ar/index.html>

# ÍNDICE DE FIGURAS

19	Figura 1	¿Cómo van los mexicanos y mexicanas a la escuela?
19	Figura 2	Porcentaje de viajes en transporte público a la escuela (taxí, bus, metro, metrobús, tren ligero) por grupo de edad y sexo
20	Figura 3	¿Cómo van los mexicanos y mexicanas al trabajo?
21	Figura 4	Figura 4. Participación del valor del trabajo no remunerado doméstico y de cuidados de los hogares respecto al PIB de 2008 al 2018.
22	Figura 5	Movilidad a partir de la división sexual del trabajo
37	Figura 6	Aplicación de la metodología CIUATL?
41	Figura 7	Etapas y componentes de la Metodología CIUATL
57	Figura 8	Pirámide Poblacional según grupos quinquenales de edad, Acapulco de Juárez 2015
58	Figura 9	Pertenencia a un grupo indígena, Acapulco de Juárez 2015
58	Figura 10	Niveles de Escolaridad por sexo de población mayor a 15 años, Acapulco de Juárez 2015.
59	Figura 11	Nivel de Escolaridad por Sexo de la población mayor a 15 años, Acapulco de Juárez 2015.
60	Figura 12	Medios del primer traslado a la escuela por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
61	Figura 13	Medios del primer traslado a la escuela por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
62	Figura 14	Condición de Ocupación por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.
63	Figura 15	Condición de Ocupación por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.
65	Figura 16	Tiempo de Traslado al trabajo por Sexo, Acapulco de Juárez 2015.
66	Figura 17	Medios del primer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
67	Figura 18	Medios del primer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
68	Figura 19	Medios del segundo traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
69	Figura 20	Medios del segundo traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
70	Figura 21	Medios del tercer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
71	Figura 22	Medios del tercer traslado al trabajo por sexo, Acapulco de Juárez 2015.
71	Figura 23	Violencia Comunitaria en el espacio público.
74	Figura 24	Mujeres y niñas encuestadas por edad en las colonias E. Zapata y Llano Largo.
75	Figura 25	Mujeres y niñas que se consideran personas indígenas en colonias Emiliano Zapata y Llano Largo.
75	Figura 26	Mujeres y niñas que se consideran personas afrodescendientes en las colonias E. Zapata y Llano Largo.

76	Figura 27	Ocupación de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.
76	Figura 28	Último grado de estudios de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.
77	Figura 29	Mujeres y niñas encuestadas que cuidan a personas en su hogar en las colonias Zapata y Llano Largo.
77	Figura 30	A quién cuidan cuando cuidan las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo.
78	Figura 32	Cuál es la principal forma de moverse de L a V de las mujeres y niñas encuestadas en las colonias E. Zapata y Llano Largo

## ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS

32	Cuadro 1	Marco jurídico en el que se enmarca la Metodología CIUATL
42	Cuadro 2	Guía de Entrevista con personas clave que nos permitirá tener un panorama general del territorio a auditar
45	Cuadro 3	Guía de la moderadora de los grupos de enfoque y mapas comunitarios.
48	Cuadro 4	Sugerencia de preguntas a realizar durante las caminatas de reconocimiento del espacio.
64	Tabla 1	Ingreso promedio mensual por sexo en el municipio de Acapulco de Juárez

# ANEXOS

## ANEXO A

### Resultados de la Encuesta de Percepción e infraestructura

#### a.1. Olores, Higiene y Sonidos. Elaboración propia.

Figura 1. Percepción de limpieza en la colonia de las mujeres encuestadas durante el día

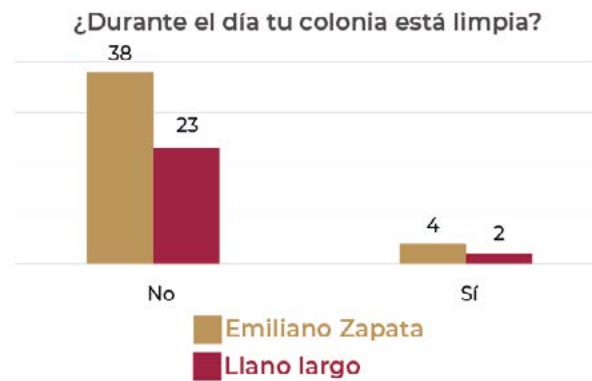


Figura 2. Percepción de limpieza de las mujeres encuestadas durante la noche

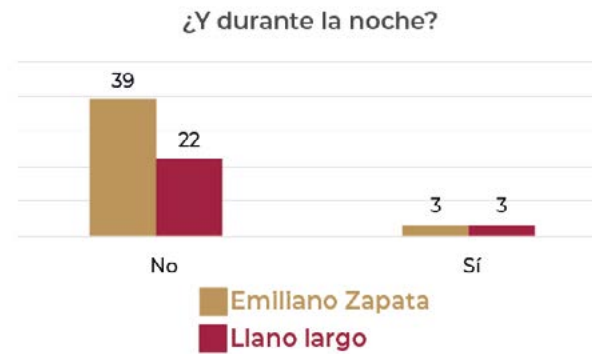


Figura 3. Percepción de olores de las mujeres encuestadas en la colonia

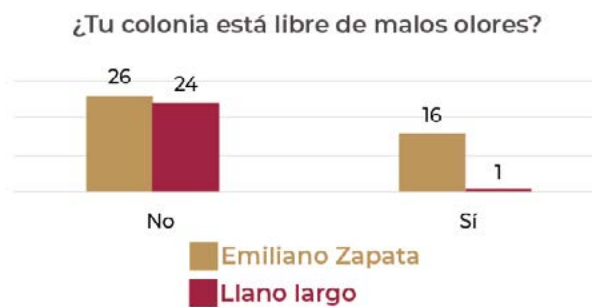


Figura 4. Percepción de sonidos de las mujeres encuestadas en la colonia

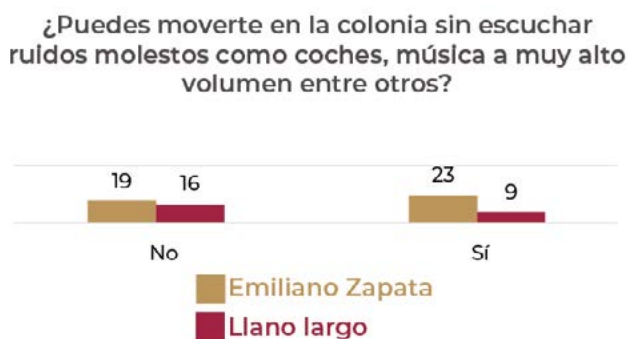


Figura 5. Percepción de sonidos de peligro de mujeres en la colonia



## a.2 Habitabilidad del Espacio

Figura 6 Habitabilidad durante el día según las mujeres encuestadas en la Colonia Zapata y Llano Largo

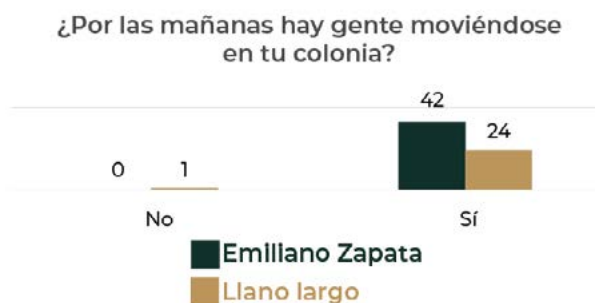


Figura7. Habitabilidad durante la noche según las mujeres encuestadas en la Colonia Zapata y Llano Largo

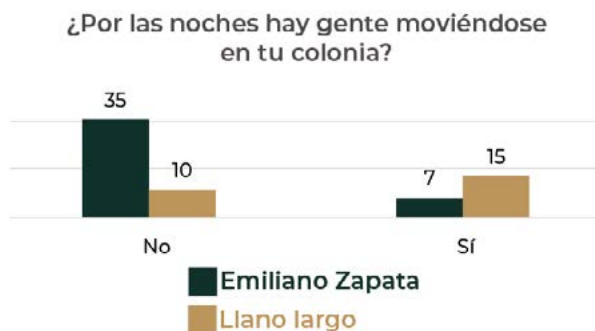




Figura 8. Existencia de comercio en calle según las mujeres encuestadas en la Colonia Zapata y Llano Largo

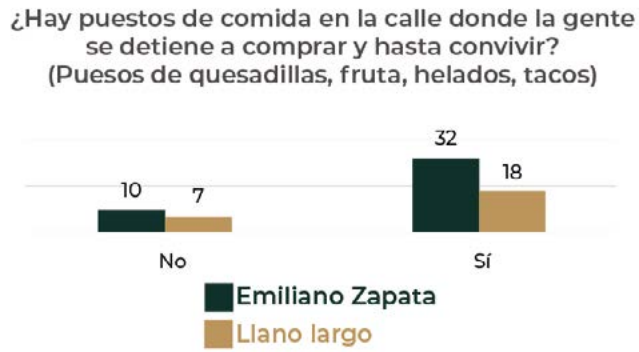


Figura 9. Presencia de diversidad en la colonia según mujeres encuestadas en Col. Zapata y Llano Largo

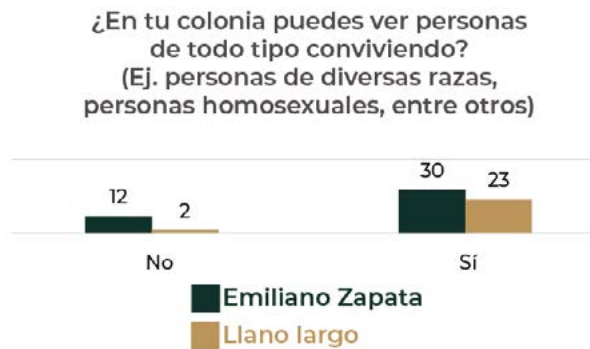


Figura 10. Movilidad relajada según las mujeres encuestadas en la Col. Zapata y Llano Largo

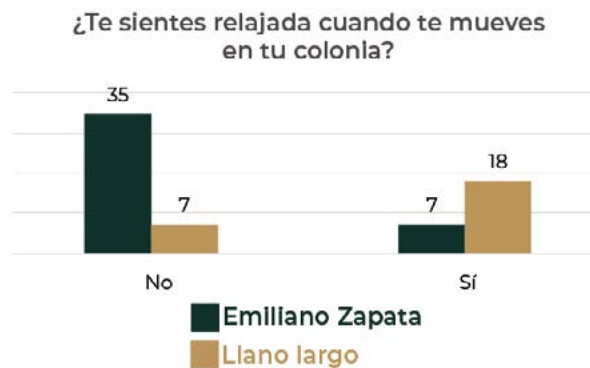
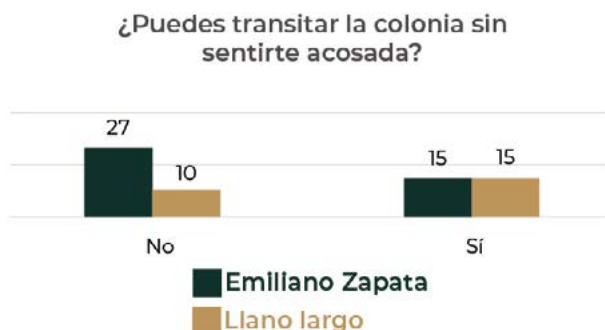


Figura 11. Lenguaje en el espacio público según las mujeres encuestadas en la colonia Zapata y Llano Largo



Figura 12. Acoso en el espacio público según las mujeres encuestadas en Col. Zapata y Llano Largo



### a.3 Usos y Equipamiento

Figura 13. Presencia de supermercados en las colonias según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

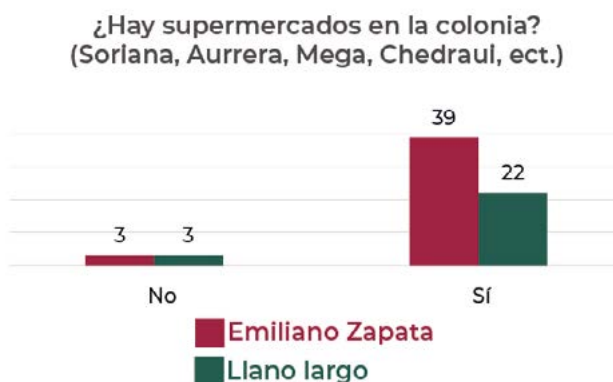


Figura 14. Presencia de mercados en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

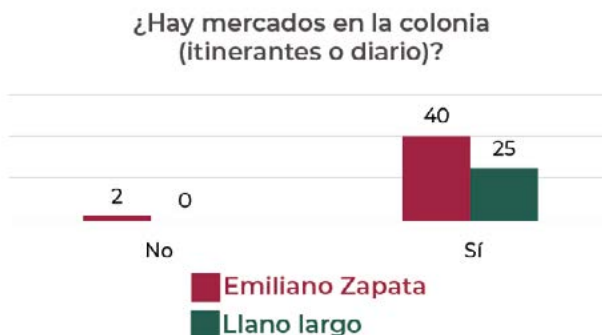


Figura 15. Existencia de tiendas de barrio en la colonia según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

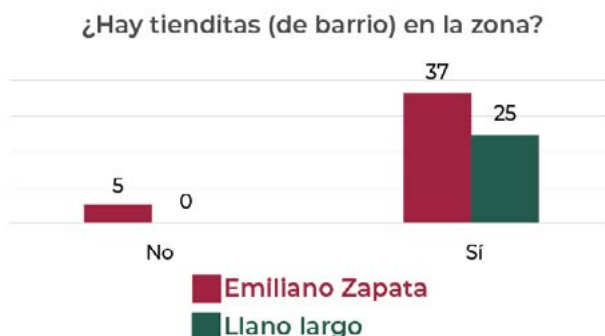


Figura 16. Existencia de comercios pequeños y medianos durante el día en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 17. Existencia de pequeños y medianos comercios durante la noche en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

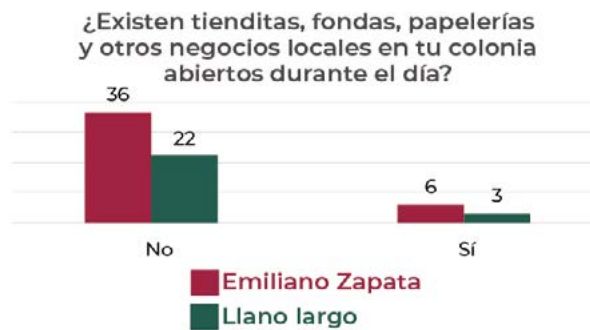


Figura 18. Percepción de seguridad gracias a los comercios formales abiertos durante el día según en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

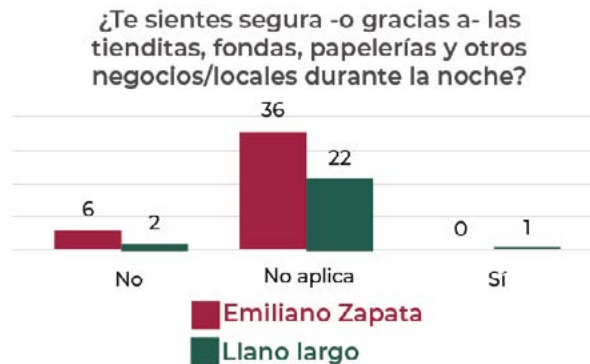


Figura 19. Presencia de comercio en calle durante las noches



Figura 20. Limpieza del comercio en calle en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano largo

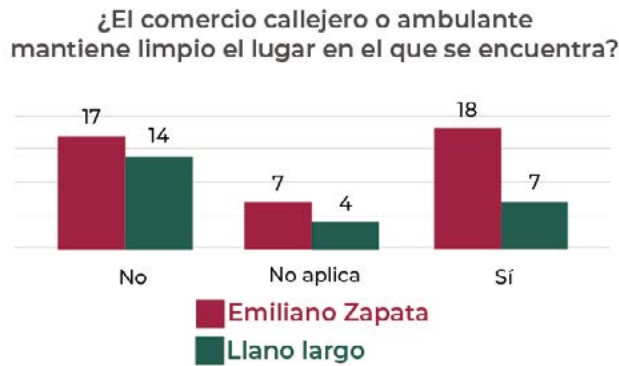


Figura 21. Sensación de seguridad gracias al comercio en calle durante el día en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

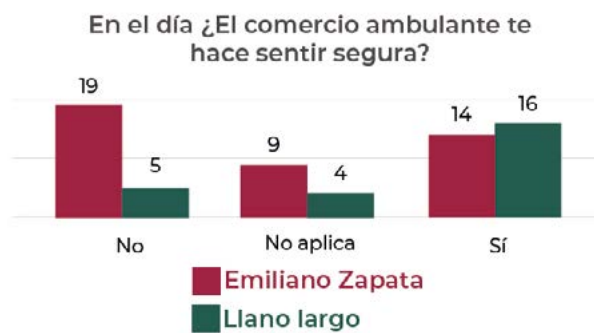


Figura 22. Sensación de seguridad gracias al comercio en calle durante la noche en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 23. Existencia de baño públicos en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano



Figura 24. Estado de los baños públicos existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 25. Accesibilidad en baños públicos existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

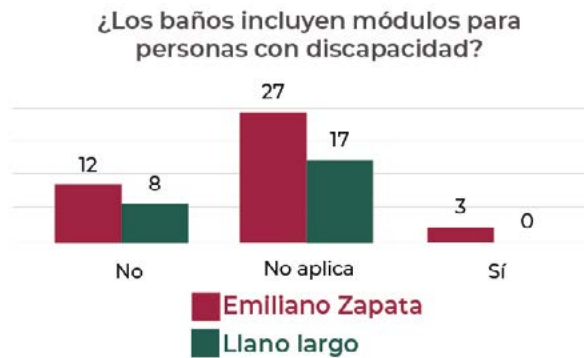


Figura 26. Muebles para el cuidado de bebés dentro de los baños existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

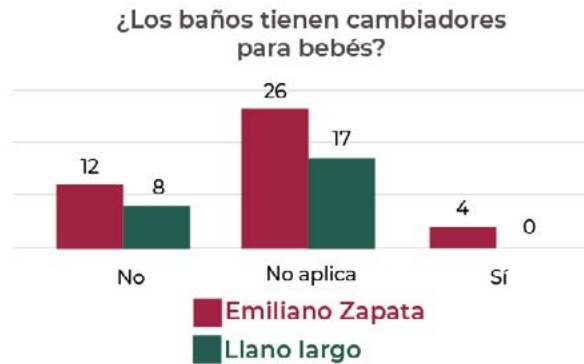


Figura 27. Seguridad en baños públicos existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

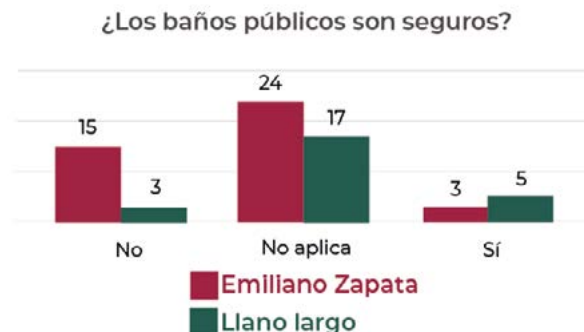


Figura 28. Existencia de escuelas públicas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

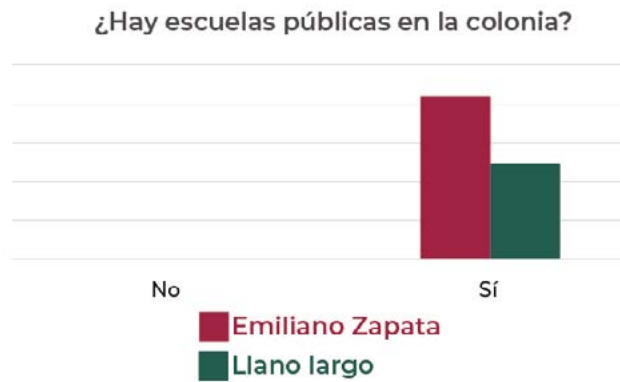


Figura 29. Existencia de escuelas privadas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

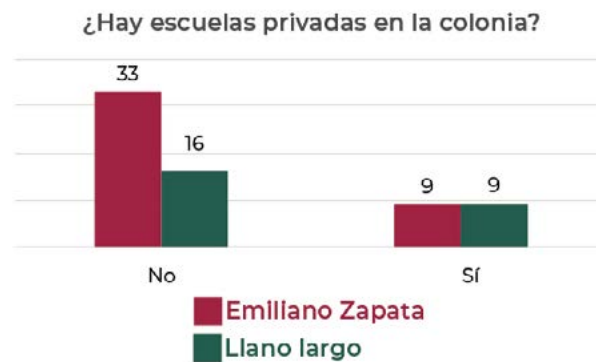


Figura 30. Existencia de guarderías o estancias en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata

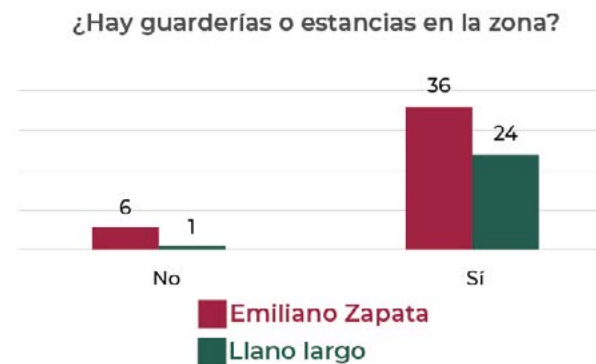


Figura 31. Existencia de equipamiento de salud pública en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 32. Existencia de equipamiento de salud privada en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 33. Existencia de parques y plazas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

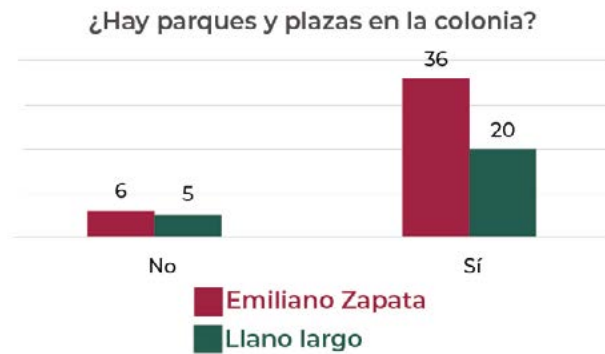


Figura 34. Existencia de arbolado suficiente en parques y plazas existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

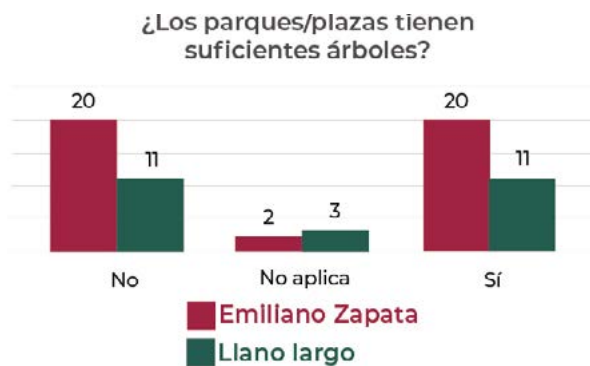


Figura 35. Presencia de sombra en parques y plazas existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

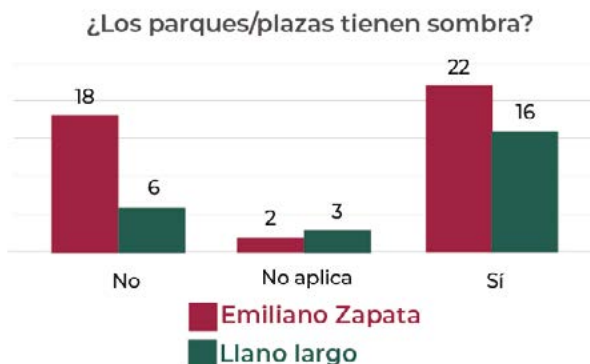


Figura 36. Existencia de mobiliario de descanso en parques y plazas existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

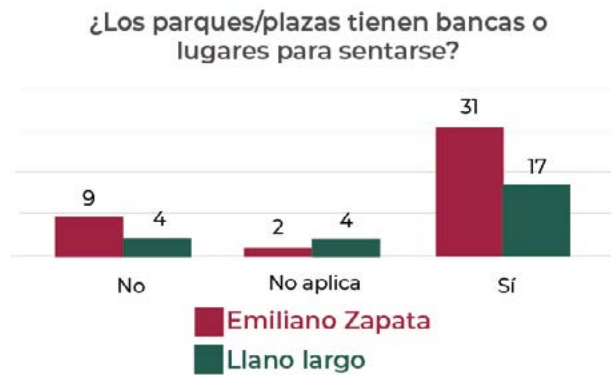


Figura 37. Existencia de mobiliario infantil como juegos en parques y plazas existentes en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 38. Seguridad durante el día en parques y plazas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 39. Seguridad durante la noche en parques y plazas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

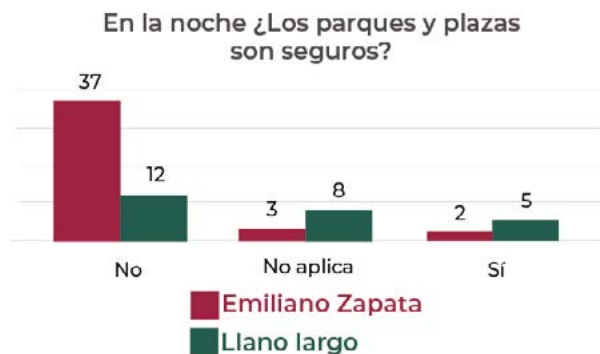




Figura 40. Fachadas abiertas en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

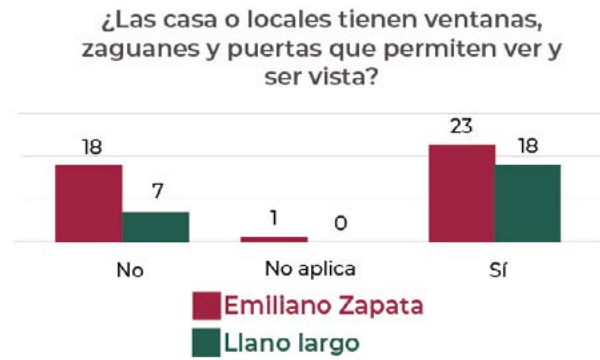
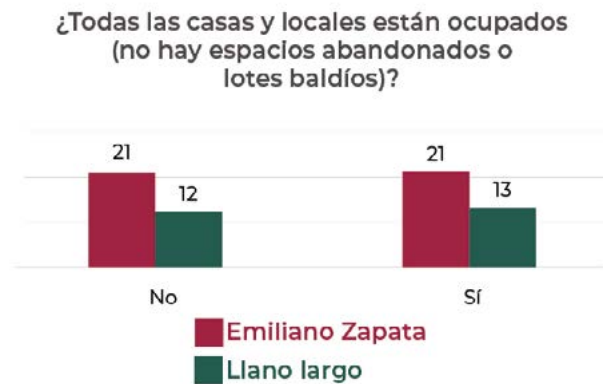


Figura 41. Ocupación de espacios (casas, lotes, locales) en la colonia según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## a.4 Movilidad

### a.4.1 Sobre el transporte público

Figura 42. Conectividad de la colonia con redes de transporte masivo según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 43. Frecuencia del transporte público durante el día según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

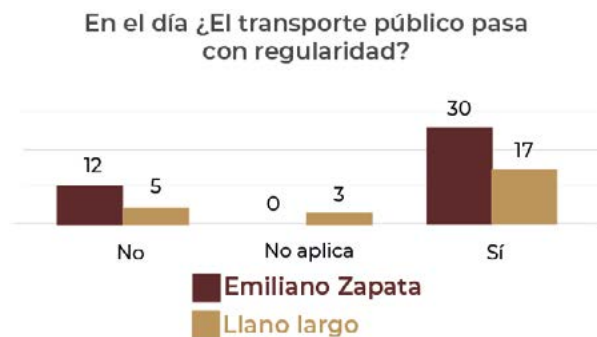


Figura 44. Frecuencia del transporte público durante la noche según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

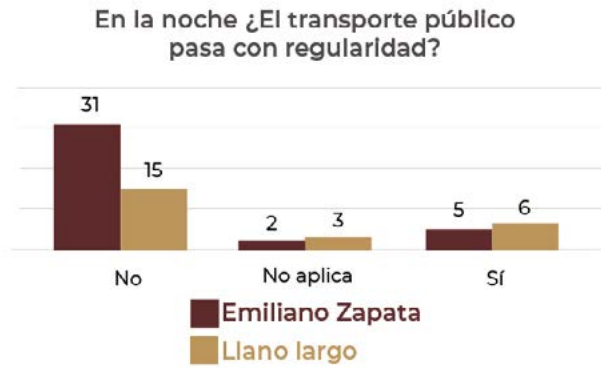


Figura 45. Condición del transporte público según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

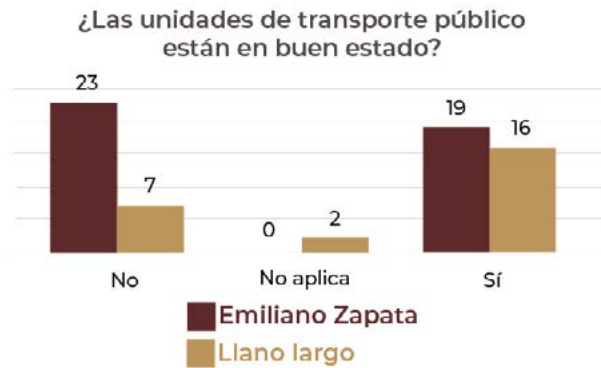


Figura 46. Percepción de seguridad en el transporte público según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

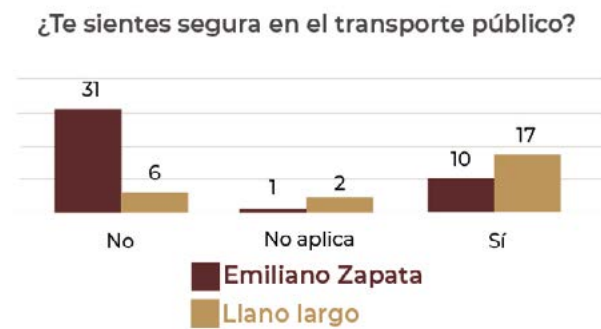


Figura 47. Facilidad para moverse en el transporte público con niños y niñas a su cargo según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

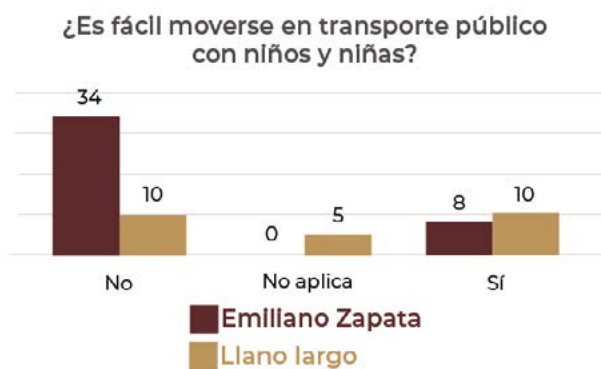


Figura 48. Facilidad de moverse en transporte público con personas mayores según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

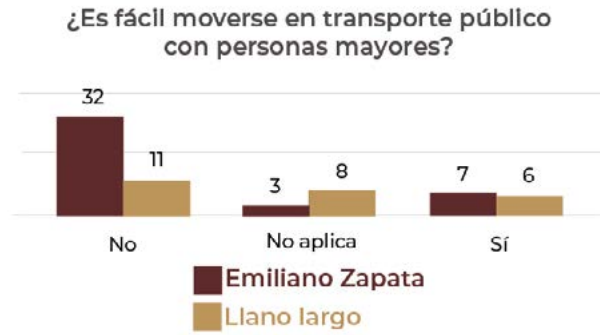


Figura 49. Facilidad de moverse en transporte público con personas con discapacidad según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

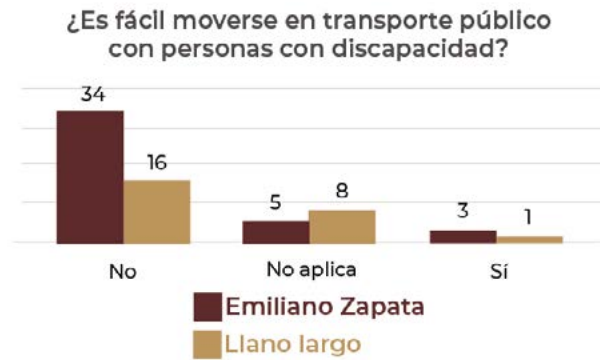


Figura 50. Existencia de paraderos de transporte según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

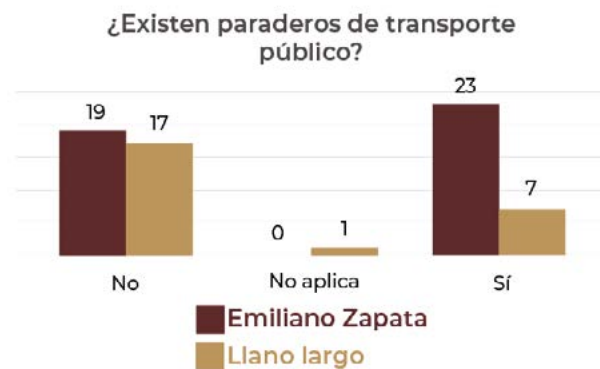


Figura 51. Existencia de wayfinding en los paraderos de transporte público existentes según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

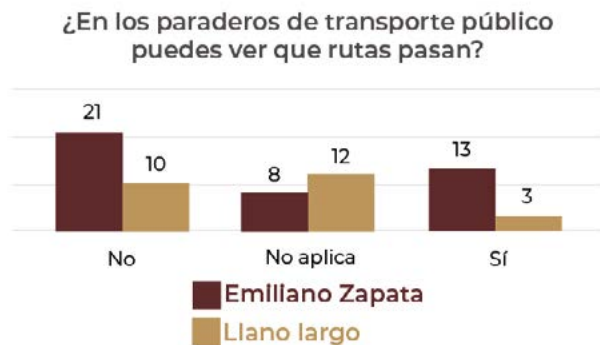


Figura 52. Iluminación nocturna en los paraderos de transporte público según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

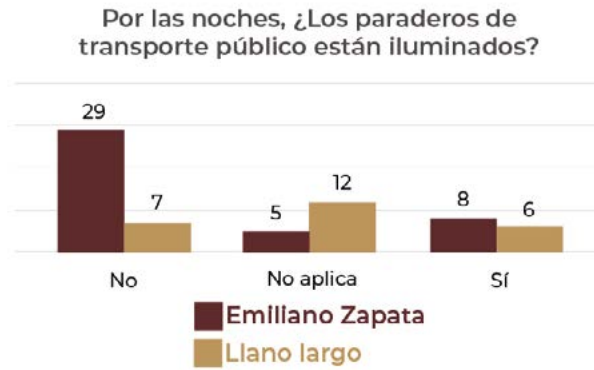


Figura 53. Percepción de seguridad mientras espera el transporte público en paraderos según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 54. Disponibilidad de servicios de taxi durante el día según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

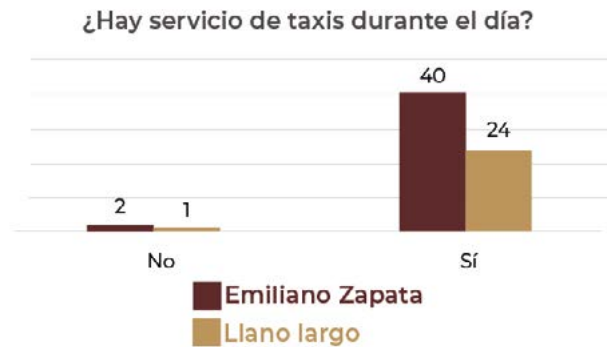


Figura 55. Disponibilidad de servicio de taxi durante la noche según mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 56. Percepción de seguridad a bordo de taxis según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

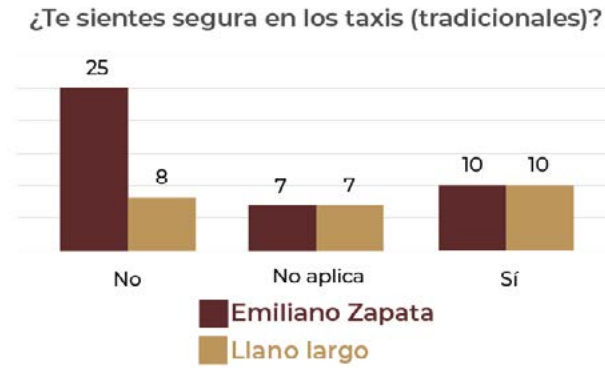
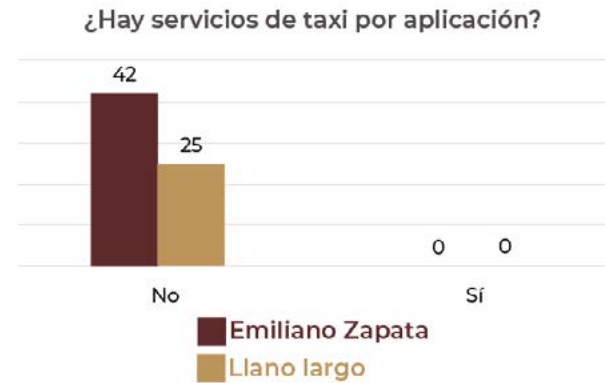


Figura 57. Existencia de servicios de taxi por aplicación según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



#### a.4.2. Sobre la movilidad ciclista

Figura 58. Existencia de ciclovías según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

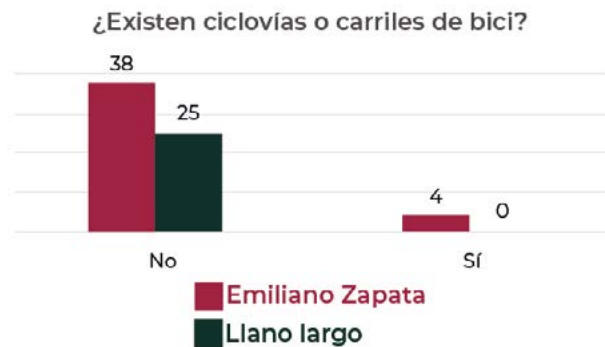


Figura 59. En caso de existir infraestructura ciclista, ésta está señalizada y/o segregada según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo.

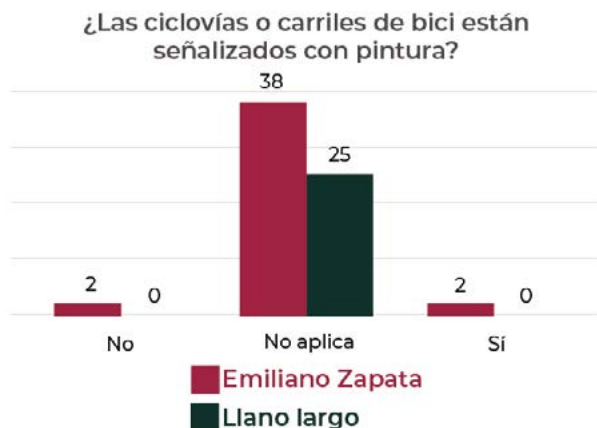


Figura 60. Segregación con elementos físicos de carriles de bicicleta según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo.



Figura 61. Los carriles de bicicleta que se respetan y se mantienen libres según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo.



Figura 62. Carriles de bicicleta existentes se mantienen libres por el comercio en calle según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 63. Ciclovías libres de personas peatonas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



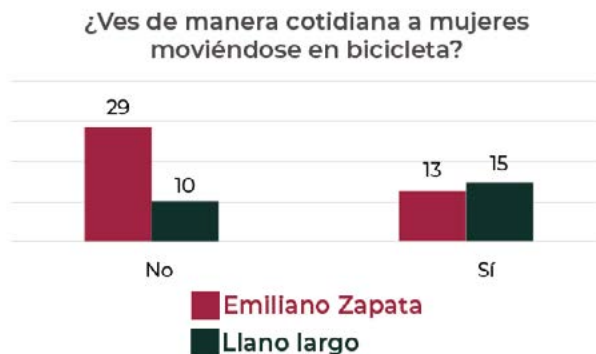
Figura 64. Percepción de seguridad en bicicleta según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 65. Facilidad para hacer viajes con compañía en bicicleta según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 66. Percepción de uso de la bicicleta en mujeres según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



### a.4.3. Sobre la caminabilidad

Figura 67. Percepción de caminabilidad en niños y niñas en la zona según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

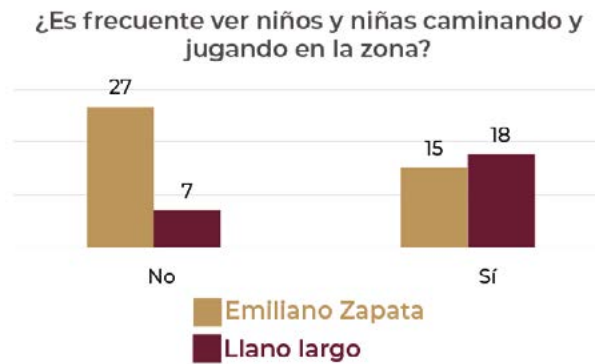


Figura 68. Percepción de caminabilidad de personas adultas mayores en la calle según las mujeres encuestadas en E.Zapata y Llano Largo

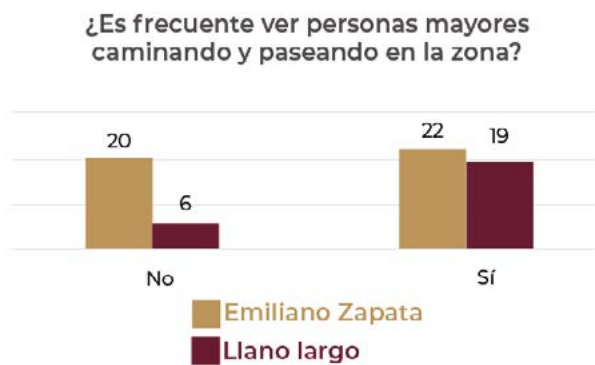


Figura 69. Percepción de seguridad vial según velocidad de vehículos según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

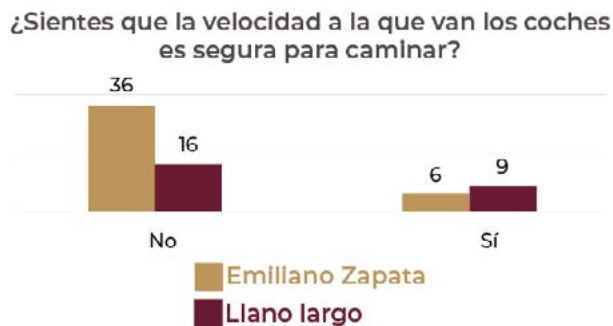


Figura 70. Tiempos semafóricos y de cruce que dan prioridad a peatones en la calle según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

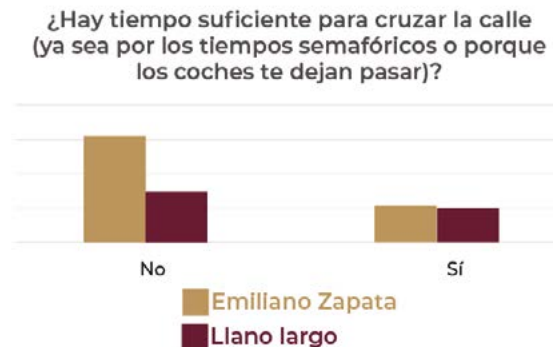




Figura 71. Facilidad para moverse caminando en viajes de acompañamiento y cuidado con PCD según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

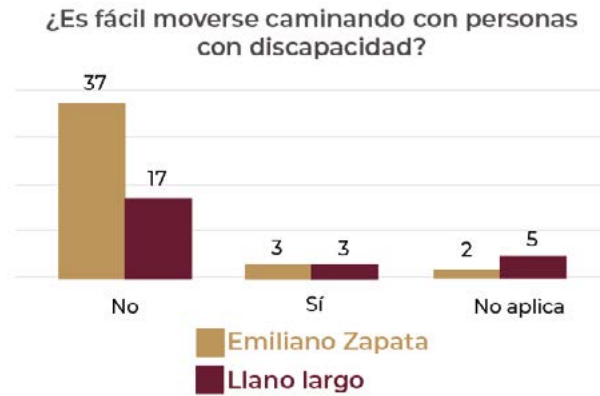


Figura 72. Facilidad para moverse caminando con carga ligera según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

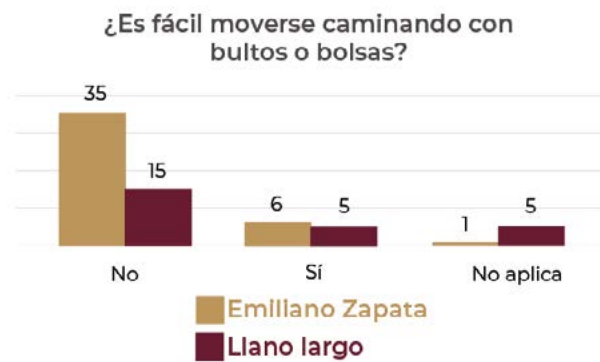
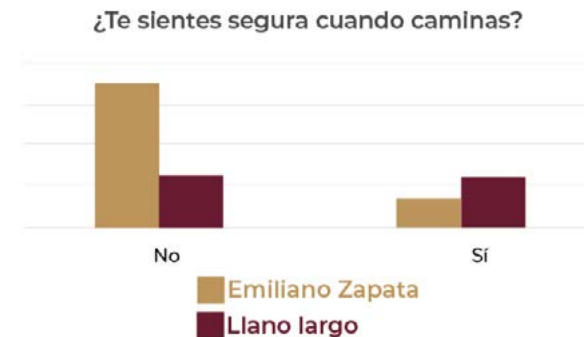


Figura 73. Facilidad para caminar estando embarazada según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 74. Percepción de seguridad al caminar en la zona según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## a.5 Iluminación

Figura 75. Existencia de alumbrado público según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 76. Funcionalidad del alumbrado público según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

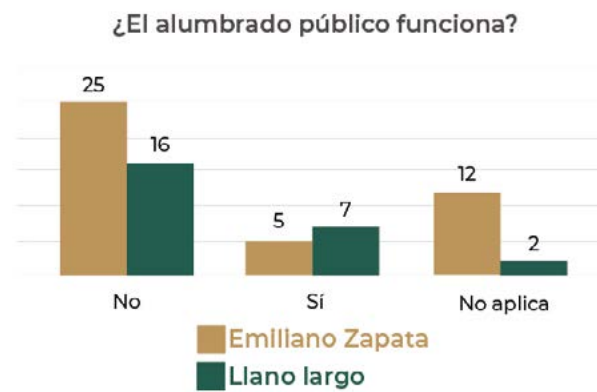


Figura 77. Existencia de alumbrado público alto para la movilidad de coches según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

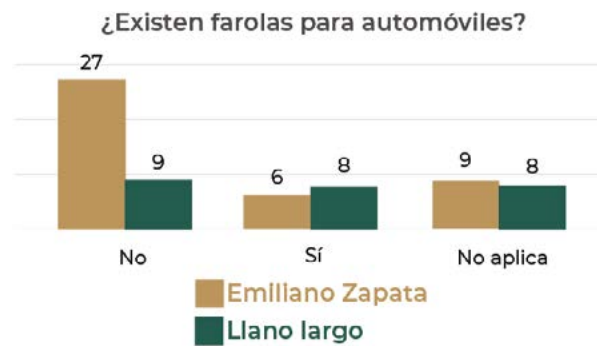


Figura 78. Funcionalidad de la iluminación para vehículos



Figura 79. Existencia de iluminación peatonal según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

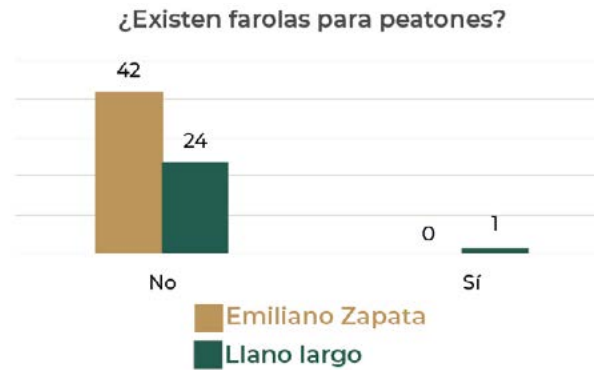


Figura 80. Existencia de fachadas abiertas que provean iluminación al exterior según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 81. Funcionalidad de la iluminación al caminar según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 82. Percepción de seguridad en las noches según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## a.6. Espacios para el cuidado

Figura 83. Existencia de infraestructura específica para amamantar según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

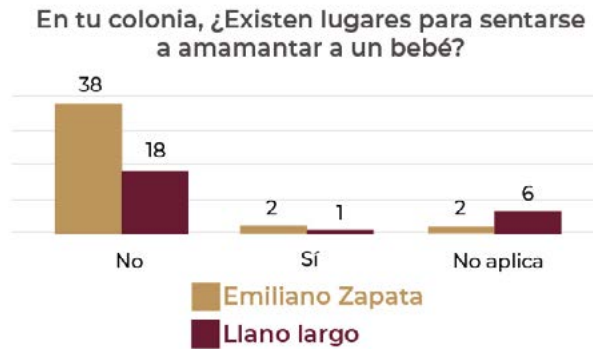


Figura 84. Existencia de infraestructura para cambiar bebés según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

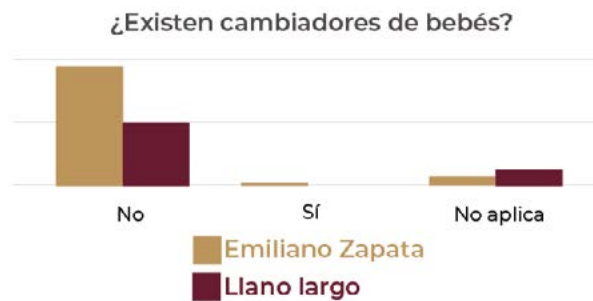


Figura 85. Existencia de espacios para guardar carreolas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 86. Existencia de bebederos de agua según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

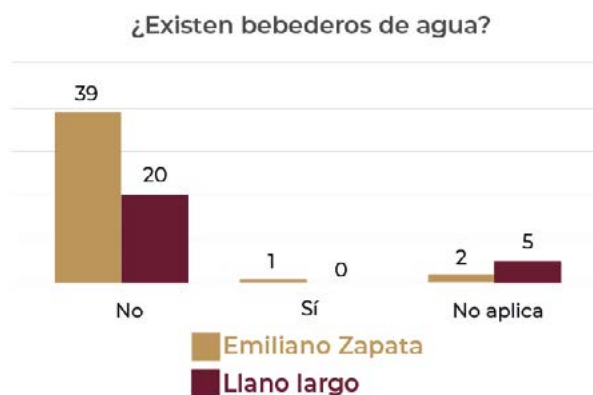


Figura 87. Existencia de lugares para el ocio y esparcimiento para infancias según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

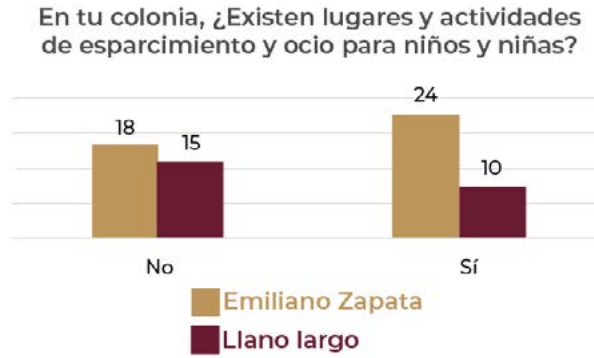


Figura 88. Percepción de seguridad en espacios infantiles según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

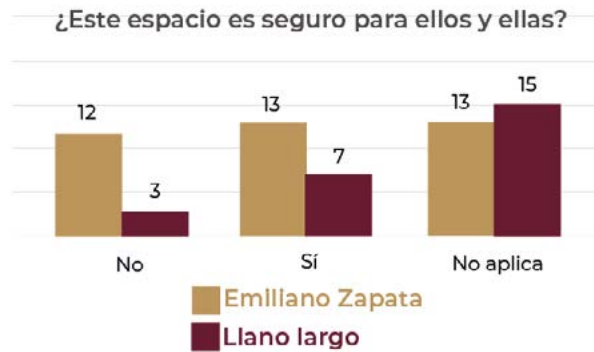


Figura 89. Existencia de lugares de esparcimiento y ocio para personas mayores según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 90. Percepción de seguridad en espacios para personas adultas mayores según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

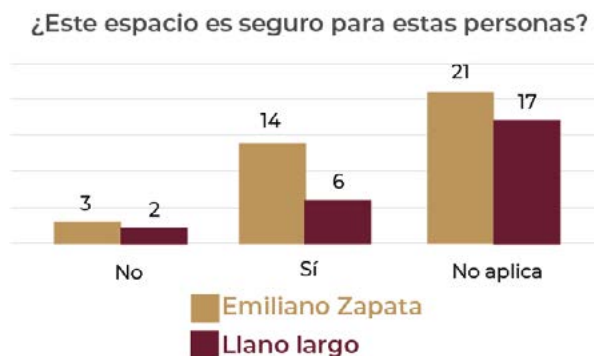


Figura 91. Existencia de lugares y actividades de esparcimiento para PCD según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 92. Percepción de seguridad en lugares para PCD según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

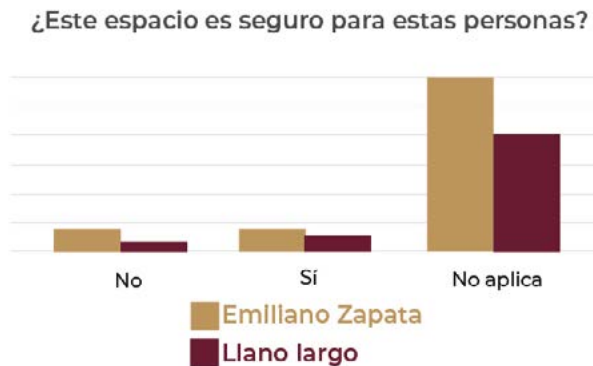
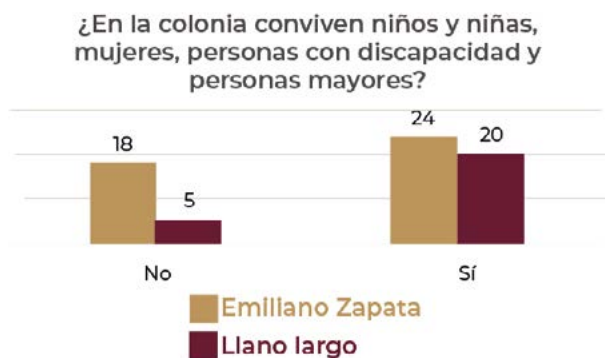


Figura 93. Convivencia entre las distintas personas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## a.7. Diseño universal

Figura 94. Existencia de banquetas correctamente diseñadas y delimitadas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

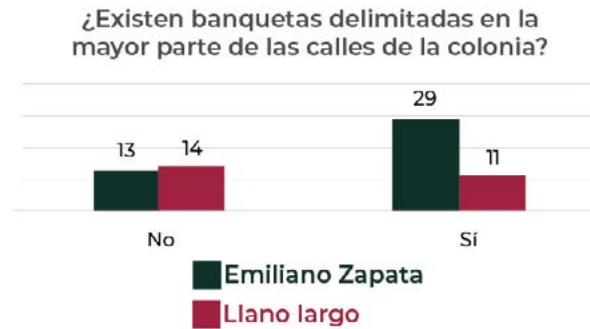


Figura 95. Buen estado de las banquetas en cuanto a infraestructura y textura según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 96. Ancho de banqueta suficiente para la movilidad del cuidado según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 97. Banquetas libres de comercio en calle según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

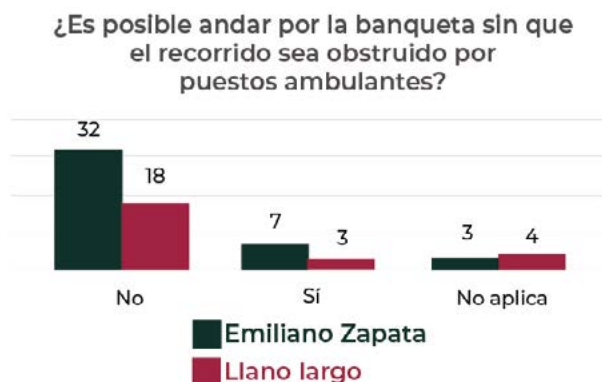


Figura 98. Existencia de banquetas e infraestructura infiltrante según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

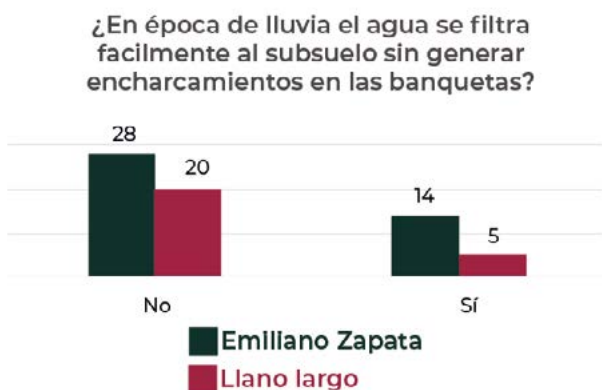


Figura 99. Existencia de rampas de accesibilidad en banquetas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

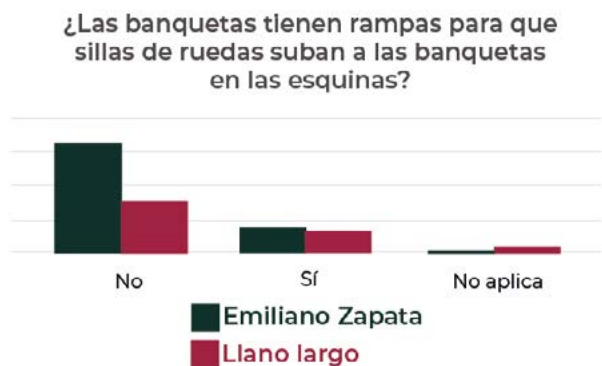


Figura 100. Existencia de semáforos peatonales según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo





Figura 101. Existencia de semáforos auditivos para personas ciegas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

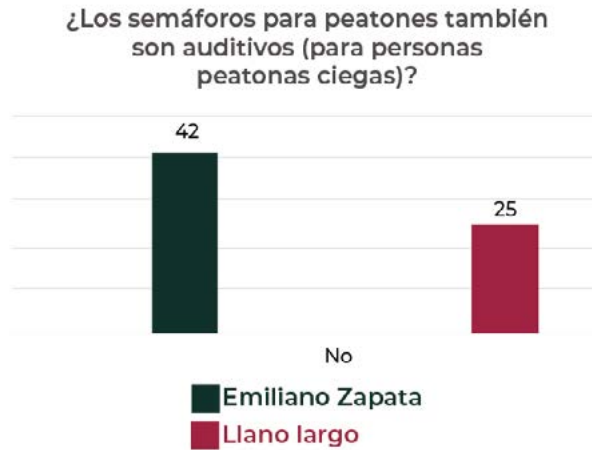
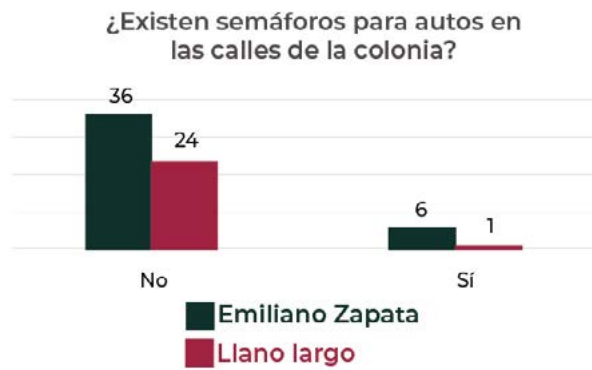


Figura 102. Existencia de semáforos para automóviles según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



### a.8. Señalética

Figura 103. Existencia señalética según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 104. Existencia de elementos de wayfinding según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

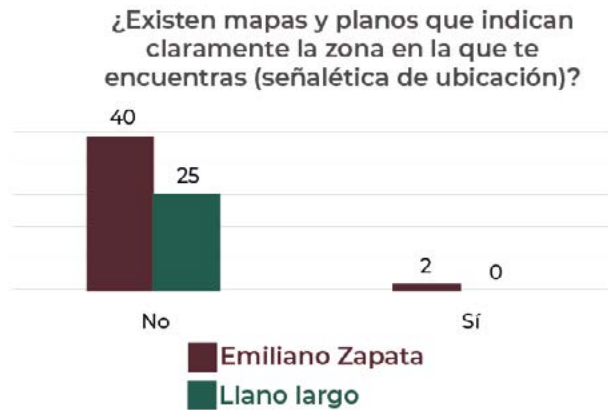


Figura 105. Existencia de señalética de emergencia o auxilio según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 106. Existencia de señalética táctil para personas ciegas según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

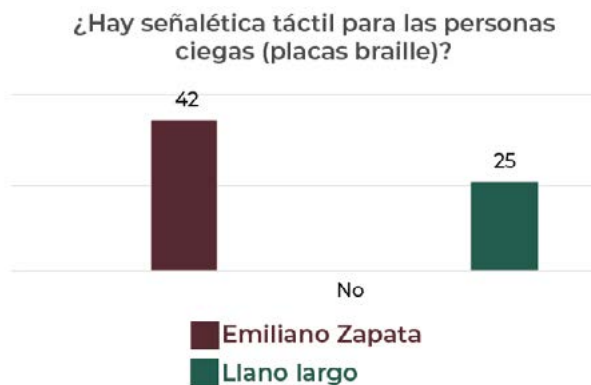


Figura 107. Condición de la señalética existente según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

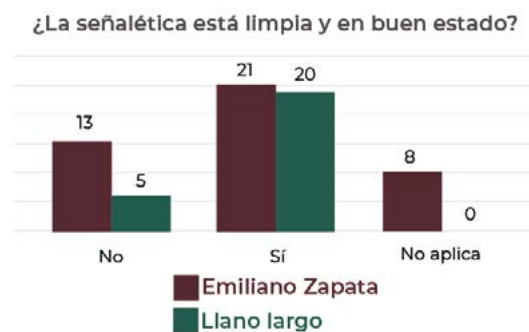
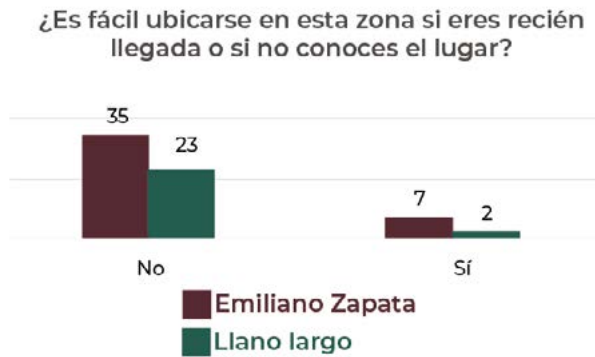


Figura 108. según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



### a.9. Mobiliario Urbano

Figura 109. según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

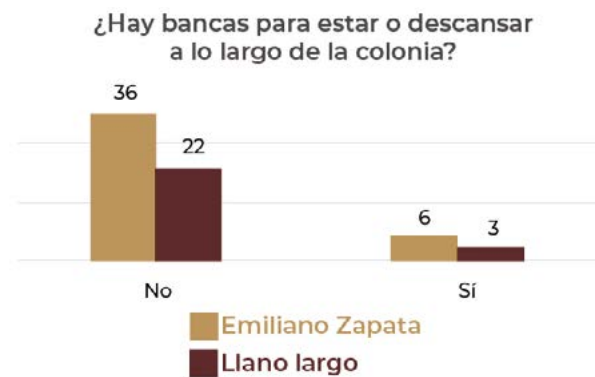


Figura 110. Existencia de botes de basura en la calle según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

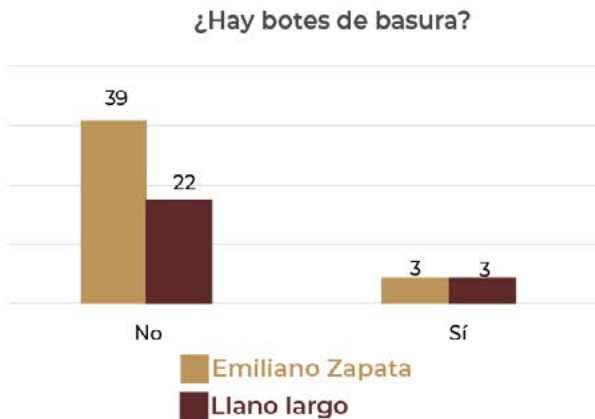


Figura 111. Existencia de biciestacionamientos públicos según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

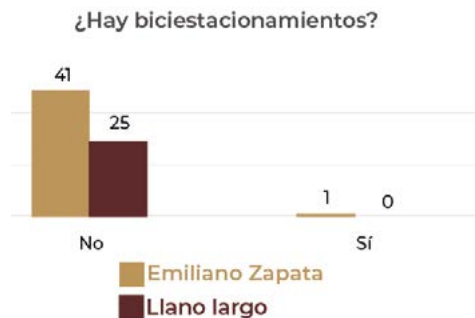


Figura 112. Existencia de mobiliario para sentarse según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

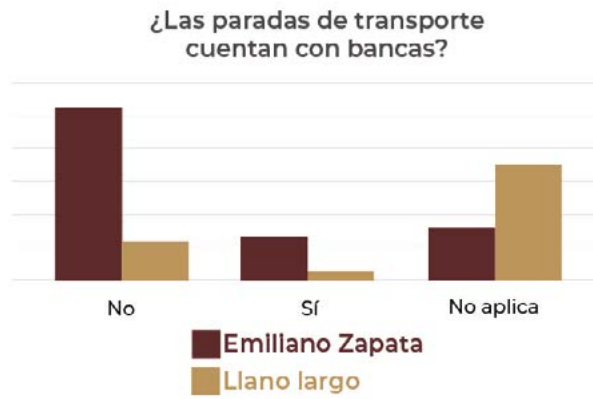


Figura 113. Según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 114. Mobiliario que permite el paso libre por la banqueta según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



### a.10. Seguridad

Figura 115. Facilidad para ser escuchada en caso de gritar ayuda según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 116. Existencia de espacios seguros para resguardarse en caso de necesitarlo según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

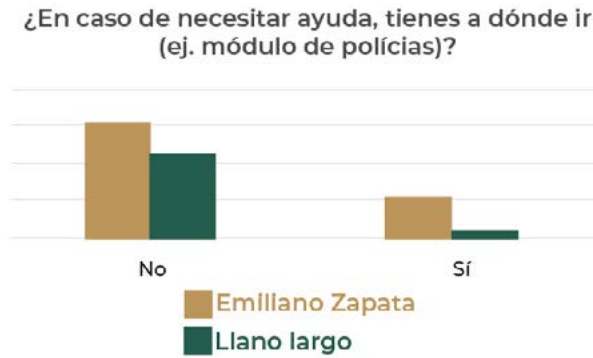


Figura 117. Existencia de botones de pánico en la calle según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

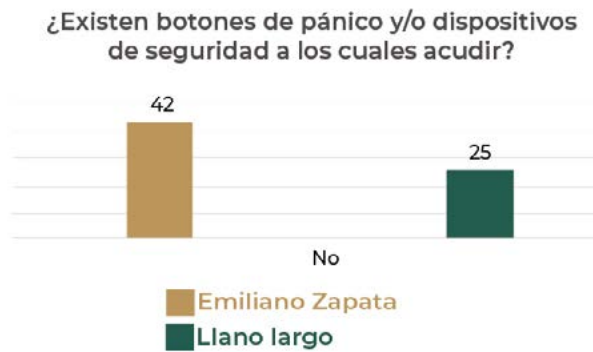


Figura 118. Disponibilidad de servicios públicos de seguridad en la zona según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 119. Existencia de organización vecinal por la seguridad pública según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## a.11. Áreas Verdes

Figura 120. Existencia de áreas verdes y arbolado según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

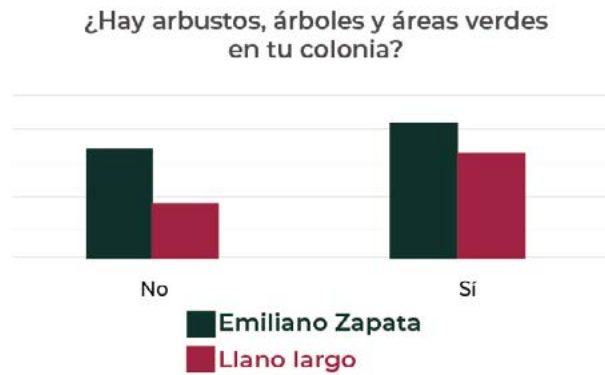


Figura 121. Facilidad para caminar aún con arboles y arbustos según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

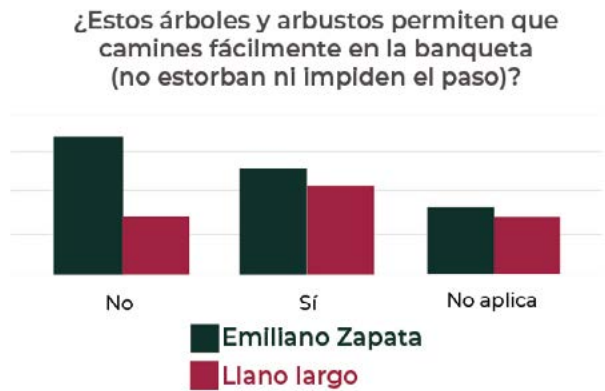


Figura 122. Existencia de sombra gracias al arbolado según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

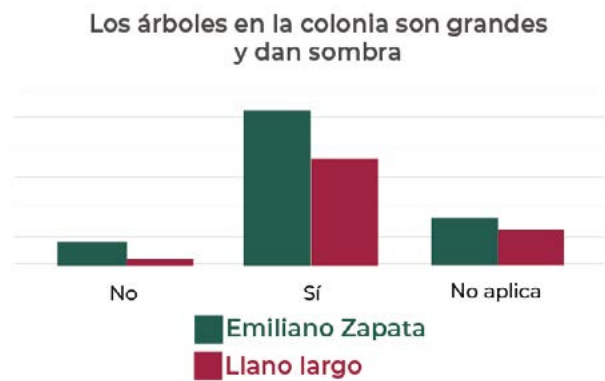


Figura 123. según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo

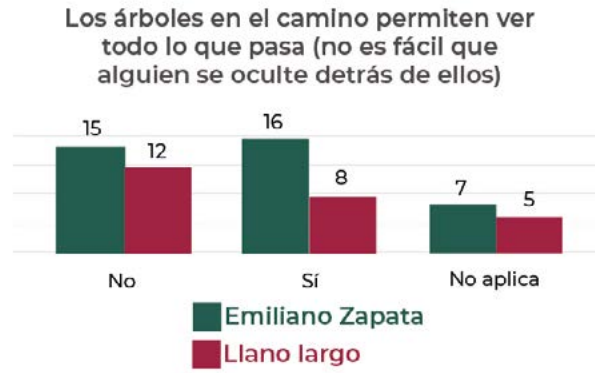
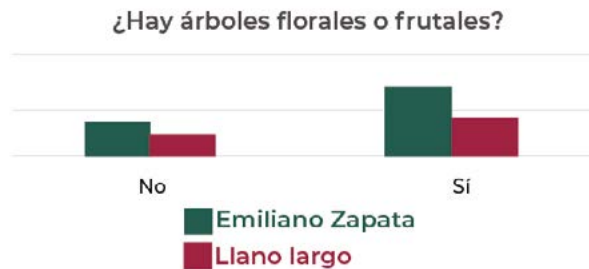


Figura 124. Arbolado que permite una correcta iluminación según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



Figura 125. Existencia de árboles frutales en el arbolado urbano según las mujeres encuestadas en E. Zapata y Llano Largo



## ANEXO B

### Encuesta de Infraestructura y Percepción del Espacio Público según la visión y necesidades de las mujeres

Gracias por regalarnos unos minutos de tu tiempo. El objetivo de esta encuesta es conocer cómo es tu colonia, cómo la viven las mujeres en ella y qué podemos hacer para mejorarla.

#### Cuéntanos un poco de ti...

Esta información es confidencial y solo la usaremos para los fines del estudio.

1. ¿En qué colonia vives?
2. ¿Cuántos años tienes? Elige solo una opción
3. ¿Cuidas a personas en tu hogar?
4. ¿A quién cuidas?
5. ¿Cuál es el último grado de estudios que cursaste?
6. De acuerdo con tu cultura, historia y tradiciones, te consideras afromexicana o afrodescendiente:
7. De acuerdo con tu cultura, historia y tradiciones, te consideras persona indígena:
8. ¿Cuál es tu ocupación?
9. ¿Cuántas veces al día sales de tu casa y te mueves de lunes a viernes?
10. ¿Cuántos de estos viajes del diario son viajes donde acompañas a las personas que cuidas (hijos, hijas, personas mayores, personas enfermas, etc)?
11. ¿Cuál es tu principal forma de moverte de lunes a viernes? (caminar, transporte público, bicicleta, coche)
12. Los sábados y domingos, ¿Cuántas veces sales de tu casa y te mueves?
13. ¿Cuál es tu principal forma de moverte los sábados y domingos (caminar, transporte público, bicicleta, coche)?

**NOTA: A partir de este punto, todas las preguntas se contestan con SÍ o NO. Algunas preguntas se conectan con una anterior, si la respuesta anterior a ésta es NO, entonces contesta con NO APLICA.**

#### Olores, higiene y sonido

Se refiere a la presencia en el espacio público de ciertos elementos subjetivos relacionados con los sentidos y sensaciones de las personas y que pueden mejorar la experiencia de estar en él.

1. ¿Durante el día tu colonia está limpia?
2. ¿Y durante la noche?
3. ¿Tu colonia está libre de malos olores?
4. ¿Puedes moverte en la colonia sin escuchar ruidos molestos como coches, música a muy alto volumen, entre otros,?
5. ¿Puedes moverte en tu colonia sin escuchar ruido de peligro (balazos, patrullas, entre otros,)?



## Habitabilidad del espacio

Son las características que hacen que el espacio público ofrezca condiciones de seguridad, confort y que invite a estar en él más allá de simplemente transitar por él.

1. ¿Por las mañanas hay gente moviéndose en tu colonia?
2. ¿Y por las noches?
3. ¿Te sientes relajada cuando te mueves en tu colonia?
4. ¿Hay puestos de comida en la calle donde la gente se detiene a comprar y hasta convivir? (puestos de quesadillas, fruta, helados, tacos)?
5. ¿En tu colonia puedes ver personas de todo tipo conviviendo? (Ej. personas de diversas razas, personas homosexuales, entre otros,)
6. ¿Puedes transitar la colonia sin escuchar de acoso, insultos u otro?
7. ¿Puedes transitar la colonia sin sentirte acosada?

## Usos y equipamientos

El uso se refiere a las actividades que ahí ocurren, si en la zona existen áreas de solo viviendas, comercios, servicios entre otros,

El equipamiento se refiere los edificios o áreas que proveen de servicios específicos a las personas en el espacio (pueden ser cafés, farmacias, escuelas, hospitales, tienditas, panaderías, entre otros,).

Los usos y el equipamiento son importantes porque las personas que cuidan y hacen trabajo del hogar podrán tener acceso a espacios para atender esas necesidades; cuando no existen usos y equipamiento para todas las personas, estamos diciendo que estos edificios o servicios atienden sólo ciertas necesidades y no todas (en este caso, de labores de trabajo del hogar y del cuidado).

1. ¿Hay supermercados en la colonia? (Soriana, Aurerra, Mega, Chedraui, etc)
2. ¿Hay mercados en la colonia (itinerantes o diario)?
3. ¿Hay tienditas (de barrio) en la zona?
4. ¿Existen tienditas, fondas, papelerías y otros negocios/locales en tu colonia abiertos durante el día?
5. ¿Existen tienditas, fondas, papelerías y otros negocios/locales en tu colonia abiertos durante la noche?
6. ¿Te sientes segura -o gracias a- las tienditas, fondas, papelerías y otros negocios/locales durante el día?
7. ¿Te sientes segura con tienditas, fondas, papelerías y otros negocios/locales durante la noche?
8. ¿Existe comercio ambulante/callejero durante el día?
9. ¿Existe comercio ambulante/callejero durante la noche?
10. ¿El comercio callejero o ambulante mantiene limpio el lugar en el que se encuentra?
11. En el día ¿El comercio ambulante te hace sentir segura?
12. En la noche ¿El comercio ambulante te hace sentir segura?
13. Si tuvieras que ir al baño mientras estás en la calle ¿hay baños públicos en la zona?
14. ¿Los baños públicos están en buen estado?
15. ¿Los baños incluyen módulos para personas con discapacidad?
16. ¿Los baños tienen cambiadores para bebés?
17. ¿Los baños públicos son seguros?
18. ¿Hay escuelas públicas en la colonia?
19. ¿Hay escuelas privadas en la colonia?
20. ¿Hay guarderías o estancias en la zona?
21. ¿Hay hospitales públicos o centros de salud en la colonia?
22. ¿Hay hospitales privados en la colonia?
23. ¿Hay parques y plazas en la colonia?
24. ¿Los parques/plazas tienen suficientes árboles?

25. ¿Los parques/plazas tienen sombra?
26. ¿Los parques/plazas tienen bancas o lugares para sentarse?
27. ¿Los parques tienen juegos infantiles?
28. En el día ¿los parques y plazas son seguros?
29. En la noche ¿Los parques y plazas son seguros?
30. ¿Las casas o locales tienen ventanas, zaguanes y puertas que permiten ver y ser vista?
31. ¿Todas las casas y locales están ocupados (no hay espacios abandonados o lotes baldíos)?

## Movilidad

Son las características del entorno y la infraestructura que permiten el tránsito y traslado de todas las personas sin importar sus condiciones físicas, de género, raza, edad, modo de transporte, entre otros,

Esto implica que la calle tenga elementos como banquetas, rampas para accesibilidad universal, ciclovías, carriles exclusivos para transporte público, entre otros.

1. ¿La zona está comunicada con una red de transporte (como Acabús)?
2. En el día ¿el transporte público pasa con regularidad?
3. ¿Y en la noche?
4. ¿Las unidades de transporte público están en buen estado?
5. ¿Te sientes segura en el transporte público?
6. ¿Es fácil moverse en transporte público con niños y niñas?
7. ¿Es fácil moverse en transporte público con personas mayores?
8. ¿Es fácil moverse en transporte público con personas con discapacidad?
9. ¿Existen paraderos de transporte público?
10. ¿En los paraderos de transporte público puedes ver qué rutas pasan?
11. Por las noches, ¿los paraderos de transporte público están iluminados?
12. ¿Te sientes segura esperando en los paraderos de transporte público?
13. ¿Hay servicio de taxis durante el día?
14. ¿Hay servicio de taxis durante la noche?
15. ¿Hay servicios de taxi por aplicación?
16. ¿Te sientes segura en los taxis? (tradicionales)
17. ¿Te sientes segura en los taxis por aplicación?
18. ¿Te sientes segura en los taxis colectivos?
19. ¿Existen ciclovías o carriles de bici?
20. ¿Las ciclovías o carriles de bici están señalizados(ej. con pintura o tortugas)?
21. ¿Las ciclovías o carriles de bici están delimitados?
22. ¿Las ciclovías o carriles de bici se mantienen libres de autos?
23. ¿Las ciclovías o carriles de bici se mantienen libres de personas caminando sobre ellas?
24. ¿Las ciclovías o carriles de bici se mantienen libres de comercios ambulantes que invadan el carril?
25. ¿Consideras que las ciclovías o carriles de bici son seguras para los ciclistas?
26. ¿Ves de manera cotidiana a mujeres moviéndose en bicicleta?
27. ¿Es fácil moverse en bici acompañada de niños o niñas?
28. ¿Es frecuente ver personas mayores caminando y paseando en la zona?
29. ¿Es frecuente ver niños y niñas caminando y jugando en la zona?
30. ¿Hay tiempo suficiente para cruzar la calle (ya sea por los tiempos semafóricos o porque los coches te dejan pasar)?
31. ¿Sientes que la velocidad a la que van los coches es segura para caminar?
32. ¿Es fácil moverse caminando con personas mayores?
33. ¿Es fácil moverse caminando con personas con discapacidad?
34. ¿Es fácil moverse caminando con niños y niñas?
35. ¿Es fácil moverse caminando con bultos o bolsas?
36. ¿Es fácil caminar a donde tienes que ir estando embarazada?
37. ¿Te sientes segura cuando caminas?

## Iluminación

Es el alumbrado público proporcionado con energía eléctrica en el espacio público una vez que el sol se oculta.

La iluminación es básica para que un espacio sea ocupado y percibido como seguro por las noches.

1. ¿Existe alumbrado público?
2. ¿El alumbrado público funciona?
3. ¿Existen farolas para automóviles?
4. ¿Las farolas para automóviles funcionan?
5. ¿Existen farolas para peatones?
6. ¿Las farolas para peatones funcionan?
7. ¿Los edificios y casas en la colonia dan buena iluminación cuando una caminas por la calle (ej. las fachadas iluminadas)?
8. ¿El alumbrado público existente permite un recorrido bien iluminado cuando caminas?
9. ¿Te sientes segura cuando caminas en la zona por las noches?

## Espacios para el cuidado

Las mujeres son históricamente las encargadas de cuidar a otras personas; son quienes se ocupan de las tareas del cuidado del hogar y la familia, lo que implica también acompañar a otros sectores en situación de vulnerabilidad en sus actividades cotidianas como niños y niñas, personas con discapacidad, personas mayores, personas enfermas, entre otros,

1. En tu colonia, ¿existen lugares para sentarse a amamantar a un bebé?
2. ¿Existen bebederos de agua?
3. ¿Existen cambiadores de bebés?
4. ¿Existen espacios de resguardo para carriolas?
5. En tu colonia, ¿existen lugares y actividades de esparcimiento y ocio para niños y niñas?
6. ¿Este espacio es seguro para ellos y ellas?
7. En tu colonia, ¿Existen lugares y actividades de esparcimiento y ocio para personas mayores?
8. ¿Este espacio es seguro para estas personas?
9. En tu colonia, ¿existen lugares y actividades de esparcimiento y ocio para personas con discapacidad?
10. ¿Este espacio es seguro para estas personas?
11. ¿En la colonia conviven niños y niñas, mujeres, personas con discapacidad y personas mayores?

## Accesibilidad

Piensa en las calles de tu colonia y los recorridos que haces en ella cotidianamente, antes de contestar.

Accesibilidad se refiere a que todas las personas puedan acceder, caminar y moverse en un espacio (Ej. las calles) sin importar sus condiciones físicas, de género, raza, edad, entre otros,

Cuando un espacio público tiene todas las condiciones de accesibilidad, significa que estamos avanzando hacia una ciudad para todas las personas, porque todas se sentirán cómodas en ella.

1. ¿Existen banquetas delimitadas en la mayor parte de las calles de la colonia?
2. ¿Las banquetas existentes están en buen estado y permiten andar con silla de ruedas, empujando una carriola, un triciclo, un cochecito, en tacones y/o con alguna discapacidad (no están llenas de bordes y desniveles)?
3. ¿Las banquetas son anchas y permiten, por ejemplo, que camines al lado de tus

hijos o de otras mujeres o con carriolas y sillas de ruedas?

4. ¿Es posible andar por la banqueta sin que el recorrido sea obstruido por puestos ambulantes?
5. ¿En época de lluvia el agua se filtra fácilmente al subsuelo sin generar encharcamientos en las banquetas?
6. ¿Las banquetas tienen rampas para que sillas de ruedas suban a las banquetas en las esquinas?
7. ¿Hay semáforos para peatones?
8. ¿Los semáforos para peatones también son auditivos (para personas peatones ciegos)?
9. ¿Existen semáforos para autos en las calles de la colonia?

## Señalética

Son indicaciones con letreros, pintura y/o señales específicas (en el caso de personas ciegas) que nos indican nuestra ubicación, información sobre lugares de interés, distancias a las que se encuentran, entre otros datos que nos sirven para ubicarnos en el entorno.

La señalética nos ayuda no sólo a situarnos, sino a seguir ciertas reglas para hacer un espacio más habitable y seguro.

1. ¿Las calles tienen letreros que indican su nombre?
2. ¿Existen mapas y planos que indican claramente la zona en la que te encuentras (señalética de ubicación)?
3. ¿Hay letreros o información clara para indicar dónde pedir ayuda o auxilio (casetas, policía, zonas de resguardo en caso de temblor)?
4. ¿Hay señalética táctil para las personas ciegas (placas en braille)?
5. ¿La señalética está limpia y en buen estado?
6. ¿Es fácil ubicarse en esta zona si eres recién llegada o si no conoces el lugar?

## Mobiliario urbano

Son los “muebles” u objetos para uso público que se instalan en el espacio público (banquetas, parques, plazas, calles) para uso de quienes transitan, y que en su conjunto hacen más placentero y cómodo el uso de esos espacios, además de que incentivan la permanencia en ellos.

Ejemplos: bancas, bebederos, elementos que dan sombra, botes de basura, cámaras, botones de pánico, acceso a internet, entre otros,

1. ¿Hay bancas para estar o descansar a lo largo de la colonia?
2. ¿Hay botes de basura?
3. ¿Hay biciestacionamientos?
4. ¿Hay paradas de transporte?
5. ¿Las paradas de transporte cuentan con bancas?
6. ¿Las paradas de transporte cuentan con sombra?
7. ¿El mobiliario está ubicado de forma tal que no estorba el recorrido por la banqueta?

## Seguridad

Se refiere a la presencia de elementos en el espacio público que lo hagan un lugar seguro para transitar y estar, sin importar la hora del día.

1. ¿En caso de tener que gritar, sería escuchada en esta zona?
2. ¿En caso de necesitar ayuda, tienes a dónde ir (ej. módulo de policías)?
3. ¿En caso de necesitar ayuda, tienes quien te auxilie?
4. ¿Existen botones de pánico y/o dispositivos de seguridad a los cuales acudir?
5. ¿Existe vigilancia pública proveída por el Gobierno?
6. ¿Existe vigilancia pública desde la organización vecinal?

## Áreas verdes

Son elementos vegetales que pueden mejorar la experiencia de uso del espacio público. Las áreas verdes ayudan a mejorar el espacio en muchos sentidos: sombra, calidad del aire, percepción.

1. ¿Hay arbustos y árboles y áreas verdes en tu colonia?
2. ¿Estos árboles y arbustos permiten que camines fácilmente en la banqueta (no estorban ni impiden el paso)?
3. Los árboles en la colonia son grandes y dan sombra
4. Los árboles en el camino permiten ver todo lo que pasa (no es fácil que alguien se oculte detrás de ellos)
5. Los árboles están correctamente podados de forma tal que no tapen la luz de las farolas y luminarias
6. ¿Hay árboles florales o frutales?
7. ¿Las plantas, árboles y arbustos en las banquetas mejoran las calles?

# METODOLOGÍA CIUATL PARA MÉXICO

Evaluación y Transformación  
del Espacio Público  
con Perspectiva y Necesidades  
de las Mujeres



GOBIERNO DE  
MÉXICO

DESARROLLO TERRITORIAL  
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



MUJERES  
EN EL TERRITORIO