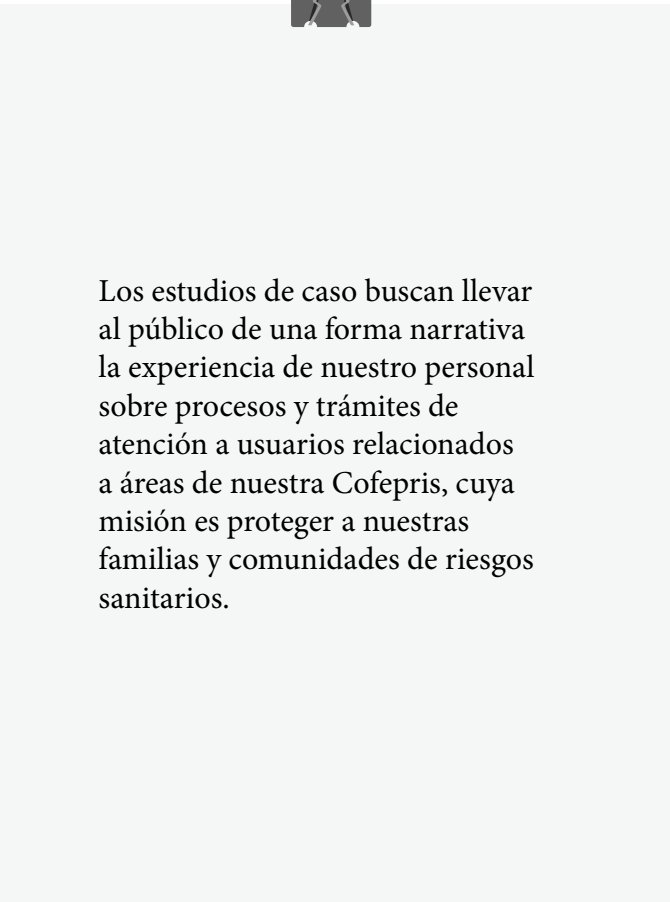


Estudio de caso

Tramitación
FORÁNEA





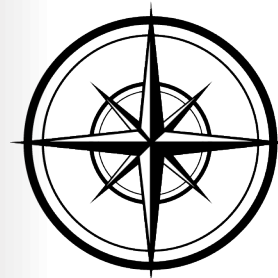
Los estudios de caso buscan llevar al público de una forma narrativa la experiencia de nuestro personal sobre procesos y trámites de atención a usuarios relacionados a áreas de nuestra Cofepris, cuya misión es proteger a nuestras familias y comunidades de riesgos sanitarios.

I. Introducción

En el Módulo de Tramitación Foránea se realiza la recepción de trámites y envío de resoluciones a los usuarios que envían documentación desde alguna Entidad Federativa con excepción de la Ciudad de México, es a través de este esquema de atención en el que se puede dar atención a las solicitudes, sin que se tengan que trasladar a las instalaciones de esta Comisión Federal. A través de este estudio de caso se proporciona información relacionada con este proceso.



II. Crónica de un trámite



En algún lugar fuera de la Ciudad de México vive Alberto, quien está muy preocupado por no poder resolver un problema, afortunadamente se encuentra con su amiga Sofía, la cual le ofrece una alternativa. Aquí, su historia.



Sofía y Alberto se encuentran en un negocio de abarrotes

Sofía

¡Alberto! ¿Cómo estás? Qué gusto saber de ti, hace mucho tiempo que no te veía y que no platicábamos.

Alberto

¡Sofi!, ¿Cómo estás tú? Yo estoy bien. ¿Ya no vivías por aquí verdad? Te marque al número que me diste, pero nadie respondió.

Sofía

Sí, caray, tuve que cambiar de número. Por un tiempo estuve en la Ciudad de México. Fui a ayudarle a uno de mis tíos con unos temas y ahí me ofrecieron empleo.

Alberto

¡Qué bien! Me da gusto escuchar que saliste adelante. Hay que vernos, ¿No?



Afuera de la tienda de abarrotes, en la banqueta....

Sofía

Oye, te noto angustiado, ¿Te encuentras bien?
¿Quieres contarme algo? Tal vez te pueda ayudar.

Alberto

Tú siempre tan observadora. No lo creo. Pero no te preocupes. Ya veo yo cómo lo resuelvo. Solo estoy un poco preocupado porque tengo que realizar un trámite y aun no sé cómo le haré.

Sofía

¡Ahhhh! Está bien. Esos trámites se complican pero siempre se pueden resolver.

Alberto

Mira, por qué no vamos a comer y te cuento,
¿cómo ves?

Sofía

Vamos. Pero me lo cuentas todo, eh, nada de a medias.
Hace mucho que no nos vemos.

Alberto

Va. Hay que apurarnos para llegar antes de que el lugar se llene.



En alguna mesa de alguna fonda tradicional de Tamaulipas...

Sofía

Ahora si Alberto, a ver, cuéntame en lo que traen la comida.

Alberto

Pues te cuento amiga. Con el tema de la pandemia, instalé una fábrica para hacer cubrebocas, los cuales quiero vender en un hospital.

Sofía

¡Que vivo amigo! y ¿Qué es lo que te preocupa?

Alberto

¡Ah! pues el hospital al que le voy a vender mis productos me pidió entregar la copia del registro sanitario autorizado por la Cofepris y yo aún no lo tengo. Unos amigos que elaboran gel antibacterial ya me explicaron lo que debo de hacer... ya tengo mi aviso de funcionamiento... y me ayudaron a llenar el formato para solicitar el registro... ya tengo todo... incluso ya pagué.

Sofía

Y entonces, ¿Por qué no lo entregas?

Alberto

Para mí ahorita es complicado viajar a la Ciudad de México a entregar todos esos documentos.



Flashback de Sofía acudiendo al CIS.

Sofía

¡Ahhh! Tranquilo. Mira, yo justo acabo de ir a la Ciudad de México para ayudarle a mi tío a organizar sus documentos y tenerlos en regla. Él tiene un servicio de comedor y fue por eso que tuve que ir a la Cofepris.

Obvio pregunté si había otro modo para entregar la solicitud de los trámites para los que vivían fuera de la Ciudad de México y, me dieron una alternativa para enviarlo por cualquier servicio de mensajería, siempre y cuando el envío se realice fuera de la Ciudad de México.

También me explicaron que en cada estado se encuentran oficinas de regulación sanitaria de la Secretaría de Salud donde puedo llevar mi trámite para que lo envíen a la Cofepris en la Ciudad de México, y que me podía acercar a alguna jurisdicción que estuviera cerca de mí. Esta información me la pasaron, es el directorio del Sistema Federal Sanitario que aparece en la página de la Cofepris. Aquí te dejo el link <https://www.gob.mx/cofepris/documentos/directorio-del-sistema-federal-sanitario-2019?idiom=es> donde se encuentran los domicilios y teléfonos de las oficinas centrales de cada entidad.



Sofía

Me comentaron que es un proceso muy sencillo. Primero eliges el servicio de mensajería a utilizar, luego, cuando entregas tu paquete, te pedirán los datos del destinatario, y ahí debes indicar la siguiente dirección:

Calle Oklahoma No 14, Col Nápoles, C.P 03810, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México.

El paquete debe ir dirigido con atención a: Tramitación Foránea.

Se debe de adjuntar una guía de prepago con servicio de recolección, sin fecha de vencimiento. Esta guía será utilizada para enviarte la respuesta del trámite una vez que se haya evaluado. Es muy importante que la dirección del destinatario que coloques en tu guía de retorno sea la de tu establecimiento o el domicilio fiscal. En caso de que quieras que tu trámite sea enviado a un domicilio diferente, tendrás que mandar un escrito firmado en original por el Representante Legal o el propietario, según sea el caso, donde solicites que tu envío se realice a otra dirección acompañada de tu ID.



Centro Integral
de Servicios



De nuevo en el restaurante,...

Alberto

¿Y cómo voy a saber que ya recibieron mi paquete y si mi solicitud ya se ingresó?

Sofía

Debes darle seguimiento a tu envío. Tendrás que preguntar en la mensajería acerca del proceso para hacer el rastreo de tu paquete; una vez que sea recibido por la Cofepris, si el trámite que enviaste cumple con los requisitos para su recepción, será ingresado. En la página de la Cofepris, en el apartado de seguimiento de trámites foráneos, encontrarás el listado de trámites ingresados. Ahí, podrás consultar el número de ingreso asignado a tu solicitud.



Alberto

Oye, y ¿Te dijeron qué datos necesito para consultar el número de ingreso?

Sofía

Sí. Es muy importante que cuando consultes el listado tengas a la mano el número de guía y el nombre de la mensajería que utilizaste al enviar el paquete.

Alberto

Perfecto, eso lo tengo. Y una vez que tenga mi número de ingreso, ¿Cómo le puedo dar seguimiento?

Sofía

Muy buena pregunta, puedes consultar el estatus a través de la página en la siguiente liga:

<http://tramiteselectronicos02.cofepris.gob.mx/EstadoTramite/Default.aspx>

Esta página muestra el estatus de todos los trámites ingresados. Quien sea responsable debe estar al pendiente de la información en esta página, y en caso de dudas marcar al:

8000335050

Centro de Atención Telefónica de la Cofepris.



Alberto

¿Y el tiempo de atención de mi trámite será el mismo que si lo ingresara directamente en la Cofepris?

Sofía

Si. De acuerdo a lo que me explicaron, una vez que se haya ingresado la solicitud, el tiempo que tarda en evaluarse es el mismo que si el documento se ingresa personalmente en la Ciudad de México.

Alberto

Eso me agrada. Me ahorraría dinero y tiempo.

Sofía

Bueno, sí tienes que ir a poner los documentos en la mensajería, jajajaja.

Alberto

Jajajaja, tú siempre muy observadora de los detalles. Oye, ¿Entonces mañana me acompañas a dejar mi paquete?

Sofía

Sí, pero temprano porque ya tengo una chamba aquí otra vez.

Alberto

A veeer, ahora cuéntame tú de eso.

Sofía

Pues el otro día...

III. Conclusión

La difusión acerca de las opciones para la atención e ingreso de los trámites de aquellos establecimientos que se encuentran fuera de la Ciudad de México, permite que la población elija la opción que más convenga a sus intereses, teniendo así las mismas oportunidades de atención para el ingreso de sus trámites.



Estudio de Caso: Tramitación Foránea

No.8

Mar 2022

Dr. Alejandro Ernesto Svarch Pérez - **Comisionado Federal**
Gabriel Cortés - **Responsable del proyecto**

Equipo creativo:

Alexander Naime - **Creatividad y editor de diseño**

Alejandra Buzo - **Diseño editorial e Ilustración**

Equipo técnico:

Rosa Legaspi - **Seguimiento del proyecto**

Elisavet Morales - **Redacción**

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados siempre y cuando sea sin fines de lucro y se cite la fuente completa y la dirección electrónica de la publicación.

Estudio de caso publica bajo el modelo de publicación continua.

Es editada por la Cofepris, a través de la Comisión de Fomento Sanitario, en Oklahoma 14, Col. Nápoles 03810 Ciudad de México, teléfono: 55 5080 5200,

<https://www.gob.mx/cofepris/>