



# CRE

COMISIÓN  
REGULADORA  
DE ENERGÍA



# amiGAS<sup>LP</sup>

COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA  
**Manual de usuario Amigas LP**

COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA  
*Área Responsable:*

## Contenido

AmiGas LP.....	3
Estructura general de la aplicación .....	5
Consulta Precios Máximos Vigentes.....	6
Configuración de la Aplicación.....	7
Encuentra un distribuidor .....	8
Contactar a un distribuidor para realizar un pedido .....	11
Evaluar el servicio.....	12
Reportar fallas en el servicio.....	13
Verifica autorización .....	17
Reportar vehículo no autorizado.....	18
Directorio.....	19
Consejos.....	20

## AmiGas LP

### Introducción

AmiGas LP es la aplicación oficial de la Comisión Reguladora de Energía (CRE), la cual te permite localizar los distribuidores de gas LP permitidos, que venden dicho producto en tu localidad. De esta forma podrás comparar precios y evaluaciones de la calidad de servicio. Asimismo, te permite verificar si el vehículo que lleva gas LP hasta tu hogar cuenta con autorización de la CRE, proporciona teléfonos de emergencia y recomendaciones para el uso de este combustible.

AmiGas LP contiene las siguientes funcionalidades:

- Ubica tu localidad y te muestra el listado de distribuidores que venden gas LP en dicha localidad.
- Brinda información sobre los precios máximos de Gas LP, de acuerdo con tu ubicación.
- Te permite ordenar los resultados de búsqueda por precio o evaluación del distribuidor. Los precios mostrados son los reportados por los permisionarios a la CRE y la evaluación es el promedio de las diferentes evaluaciones realizadas por otros ciudadanos
- Tendrás acceso a los teléfonos de contacto para solicitar un pedido, así como a los teléfonos de control de fugas de los diferentes distribuidores. Podrás evaluar el servicio ofrecido por los diferentes distribuidores. Podrás reportar fallas en el servicio, tales como:
  - El precio de venta fue diferente al que muestra la aplicación.
  - No me dieron ticket o nota.
  - El teléfono de contacto es incorrecto.
  - El teléfono de emergencias es incorrecto.
- Te permite verificar la autorización de los vehículos que llevan el gas LP hasta tu hogar
- Podrás reportar a la CRE, si alguno de los datos de algún vehículo autorizado, no coincide con los mostrados en la aplicación
- Podrás reportar a la CRE, si algún vehículo que llevó gas LP hasta tu hogar, no cuenta con autorización

- Tendrás acceso a una serie de recomendaciones que te permitirán hacer uso eficiente del gas LP

Consulta la siguiente [página web](#) para conocer los términos, condiciones y políticas de privacidad.

## Requerimientos técnicos

AmiGas LP es una aplicación móvil diseñada para celulares inteligentes que operen bajo los siguientes sistemas operativos:

- iOS 10.0 o superior
- Android KitKat o superior

Para acceder a las funcionalidades completas que te ofrece AmiGas LP, será necesario que autorices el acceso tu GPS, el cual sólo será utilizado mientras la aplicación permanezca activa.

Asimismo, AmiGas LP requerirá acceso a tu cámara fotográfica o galería de fotos, para enviar reportes ciudadanos que requieran una fotografía como evidencia.

## Estructura general de la aplicación

La aplicación se compone de un menú principal desde el que podrás acceder a las principales funcionalidades:

- Encuentra un distribuidor
- Consulta precios máximos vigentes
- Verifica autorización
- Teléfonos de emergencia
- Consejos

Y en la parte superior derecha encontrarás la opción para configurar la aplicación.



iOS



Android

En caso de que tu GPS no se encuentre activado, no se podrá hacer uso de las opciones Encuentra un distribuidor, ni Teléfonos de emergencia.

## Consulta Precios Máximos Vigentes

En la pantalla principal se muestran los precios máximos vigentes aplicables a la ubicación detectada al iniciar la aplicación, o según la ubicación elegida manualmente, lo anterior con base en la regulación aplicable.



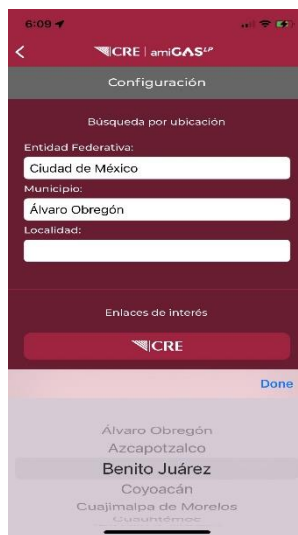
iOS



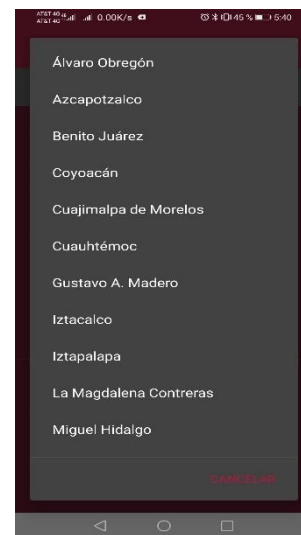
Android

## Configuración de la Aplicación

Si deseas cambiar la localidad en la que AmiGas LP buscará distribuidores, será necesario que en la ventana de configuración selecciones otra localidad cercana. Una vez que selecciones la localidad que deseas, bastará con guardar la configuración y AmiGas LP te regresará al listado de distribuidores con los nuevos parámetros de búsqueda.



iOS



Android

Finalmente, en esta sección podrás consultar la página de la CRE, y los términos, condiciones y políticas de privacidad de AmiGas LP.



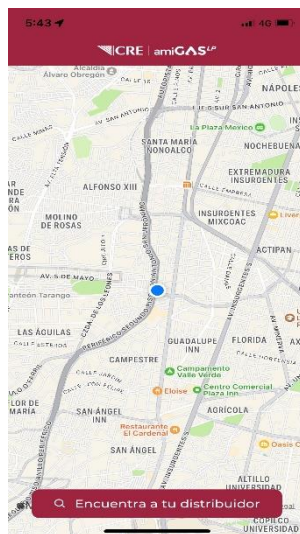
iOS



Android

## Encuentra un distribuidor

Al abrir AmiGas LP, lo primero que verás será el mapa que ubicará tu posición actual.



iOS



Android



Una vez que hagas tap en el botón “Encuentra a tu distribuidor”, AmiGas LP te mostrará un mensaje de alerta con la localidad en la que te ubicas.



iOS



Android

Al confirmar el mensaje, te desplegará el listado de distribuidores disponibles ordenados del precio menor al mayor. (si quieren cambiar de localidad ve [Configuración de la aplicación](#)).

Se mostrará la marca comercial o razón social, número de permiso, calificación y precio en litros para pipas y kilogramos para recipientes/cilindro, según los medios de distribución ofrecidos por el distribuidor o establecidos en la configuración.



iOS



Android

En esta misma pantalla podrás ordenar los resultados de búsqueda por calificación o precio, haciendo tap en los botones con los mismos nombres:

- Precio: Por default, AmiGas LP ordena el precio de forma ascendente, es decir, del menor al mayor precio, por lo cual al hacer tap el ordenamiento se realizará de forma descendente.
- Calificación: La primera vez que hagas tap se ordenarán los resultados de búsqueda de formar ascendente, para posteriormente ordenar de forma descendente al hacer nuevamente tap.



iOS



Android

## Contactar a un distribuidor para realizar un pedido

Una vez que hayas seleccionado al distribuidor que consideras la mejor opción, bastará con que hagas tap en el registro y se mostrará, además de la información previa, el detalle del precio por capacidad de recipiente/cilindro, el teléfono de contacto para realizar pedidos, el teléfono de emergencias, así como las opciones para evaluar el servicio y reportar fallas en el mismo.



iOS



Android

## Evaluar el servicio

Si solicitaste gas LP a algún distribuidor, ya sea contactándolo a través de AmiGas LP o por otro medio, podrás evaluar el servicio. En la pantalla de detalle del distribuidor encontrarás la sección “Evalúa el servicio” la cual muestra una escala de 0 a 5 estrellas, inicialmente indica una calificación de 0.

Para realizar la evaluación tendrás que hacer tap en la estrella que represente tu calificación y posteriormente tendrás que hacer tap en el botón Calificar. AmiGas LP te mostrará un mensaje confirmando y agradeciendo tu participación.



iOS



Android

## Reportar fallas en el servicio

Si solicitaste gas LP a algún distribuidor, ya sea contactándolo a través de AmiGas LP o por otro medio, podrás reportar fallas en el servicio. En la pantalla de detalle del distribuidor tendrás que hacer tap en el botón Reportar falla y se mostrarán las siguientes opciones:



iOS

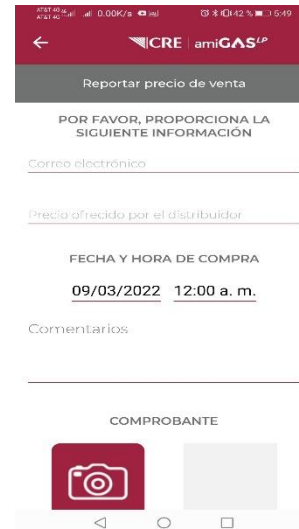


Android

- El precio de venta es superior al precio que muestra la aplicación: En este caso será necesario que indiques un correo electrónico para dar seguimiento, el precio que te ofreció el distribuidor, la fecha y hora de la compra y tendrás que adjuntar la imagen del ticket de compra donde se indica el precio.



iOS

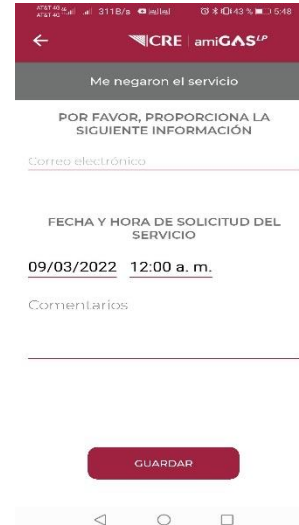


Android

- Me negaron el servicio: En este caso tendrás que indicar todos los campos mostrados en la pantalla. Es importante que des mayor referencia en el campo comentarios.



iOS



Android

- No me entregaron nota o ticket de compra: En este reporte bastará con indicar un correo electrónico para dar seguimiento a tu reporte ciudadano.

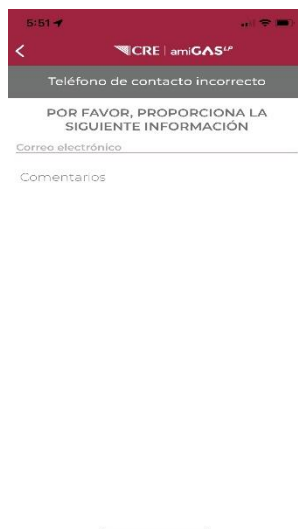


iOS

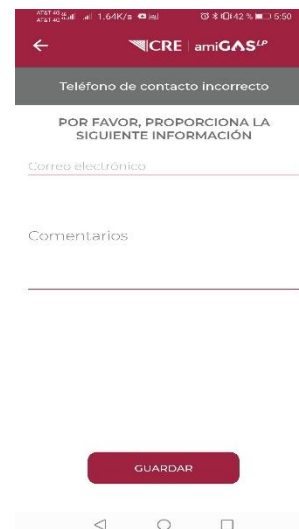


Android

- El teléfono de contacto es incorrecto: En este reporte basta con indicar el correo electrónico con el cual darás seguimiento y algún comentario si quieres indicar si no respondieron o te comunicaste a otro lado.



iOS



Android

- El teléfono de emergencia es incorrecto: En este reporte basta con indicar el correo electrónico con el cual darás seguimiento y algún comentario si quieres indicar si no respondieron o te comunicaste a otro lado.



iOS



GUARDAR

Android

Una vez enviado tu reporte ciudadano, AmiGas LP te proporcionará un número de folio, con el cual podrás dar seguimiento al teléfono (55) 5283 1500 Ext. 1605.



iOS



Android



## Verifica autorización

En esta opción AmiGas LP te permitirá validar si las pipas o vehículos de reparto que llevan el producto hasta tu casa o negocio, cuentan con autorización de la CRE, para lo cual bastará con que proporciones el número de placas del vehículo, sin guiones ni espacios.

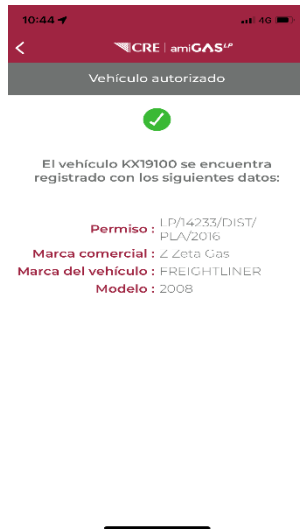


iOS



Android

Una vez que indiques las placas, tendrás que hacer tap en el botón Validar con lo cual la aplicación te indicará si el vehículo cuenta o no con autorización.



iOS



Android

## Reportar vehículo no autorizado

Si al validar un número de placa, AmiGas LP te indica que el vehículo no cuenta con autorización, podrás enviar un reporte a la CRE indicando un correo electrónico, un comentario y si cuentas con una foto del vehículo, podrás adjuntarla al reporte. Una vez enviado tu reporte ciudadano, AmiGas LP te proporcionará un número de folio, con el cual podrás dar seguimiento al teléfono 55 3300 0692.



iOS



Android

## Directorio

Aquí podrás consultar de forma rápida los teléfonos de emergencia que los distribuidores de gas LP de tu localidad proporcionan para que puedas llamar en caso de tener alguna emergencia relacionada con dicho combustible.



iOS



Android

## Consejos

AmiGas LP te proporciona una serie de consejos para el uso eficiente del combustible, los cuales son recomendaciones proporcionadas por la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE) y protecciones civiles de gobiernos locales.



- Utiliza cinta de teflón en las conexiones.
- Cerciorarte regularmente que no haya fugas en la instalación. Puedes usar agua jabonosa en conexiones, manguera flexible, regulador, etc.



- Descongela los alimentos antes de proceder a cocerlos, esto evitará consumir una mayor cantidad de gas LP.
- Verifica que la flama de la estufa sea de color azul. Una flama amarilla o

iOS



- Utiliza cinta de teflón en las conexiones.
- Cerciorarte regularmente que no haya fugas en la instalación. Puedes usar agua jabonosa en conexiones, manguera flexible, regulador, etc.



Android