

Datos al 3er trimestre de 2021



Marzo 2022

Contenido

	<p>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional 4</p> <p><i>Infraestructura</i></p> <p><i>Tenencia</i></p> <p><i>Demanda</i></p>
	<p>Infraestructura 5</p> <p><i>Sucursales</i></p> <p><i>Cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p> <p><i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i></p> <p><i>Corresponsales</i></p> <p><i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i></p> <p><i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p>
	<p>Cuentas de captación 7</p> <p><i>Captación de la banca</i></p> <p><i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Contratos de crédito 10</p> <p><i>Crédito de la banca</i></p> <p><i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Datos desagregados por sexo 13</p> <p><i>Cuentas totales</i></p> <p><i>Cuentas de plazo</i></p> <p><i>Cuentas tradicionales</i></p> <p><i>Cuentas de expediente simplificado</i></p> <p><i>Crédito hipotecario</i></p> <p><i>Tarjetas de débito</i></p> <p><i>Tarjetas de crédito</i></p>
	<p>Ficha técnica 15</p> <p><i>Instituciones en operación al 3er trimestre de 2021</i></p> <p><i>Movimientos en las instituciones</i></p> <p><i>Notas</i></p>

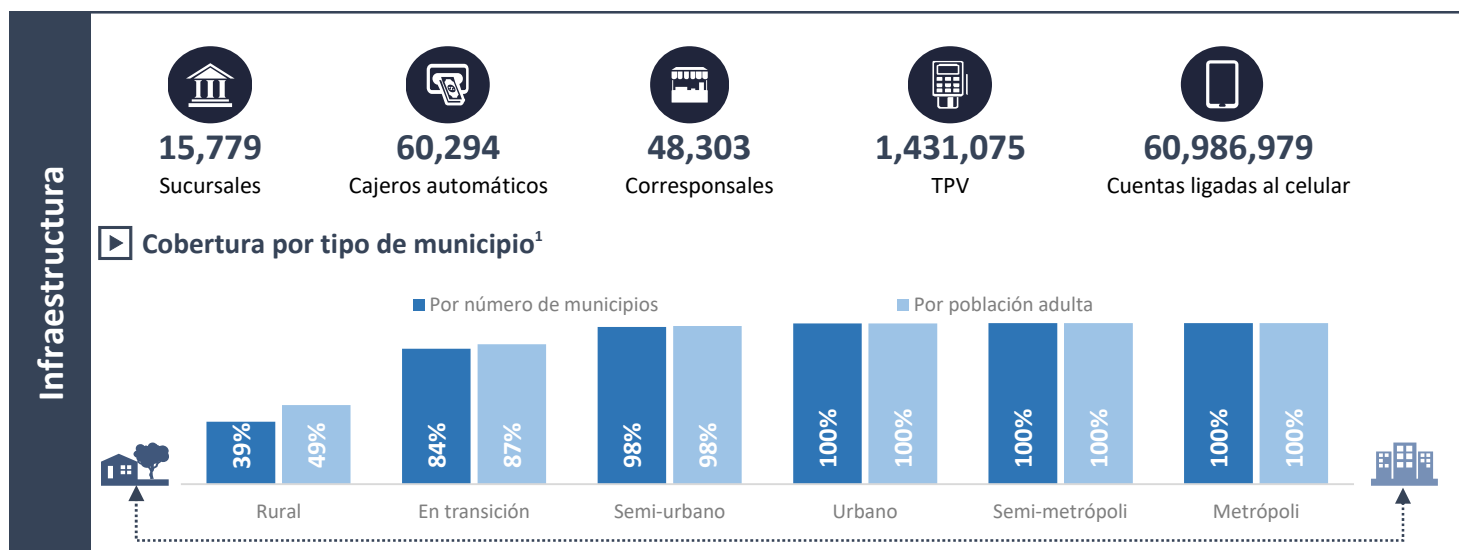


Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

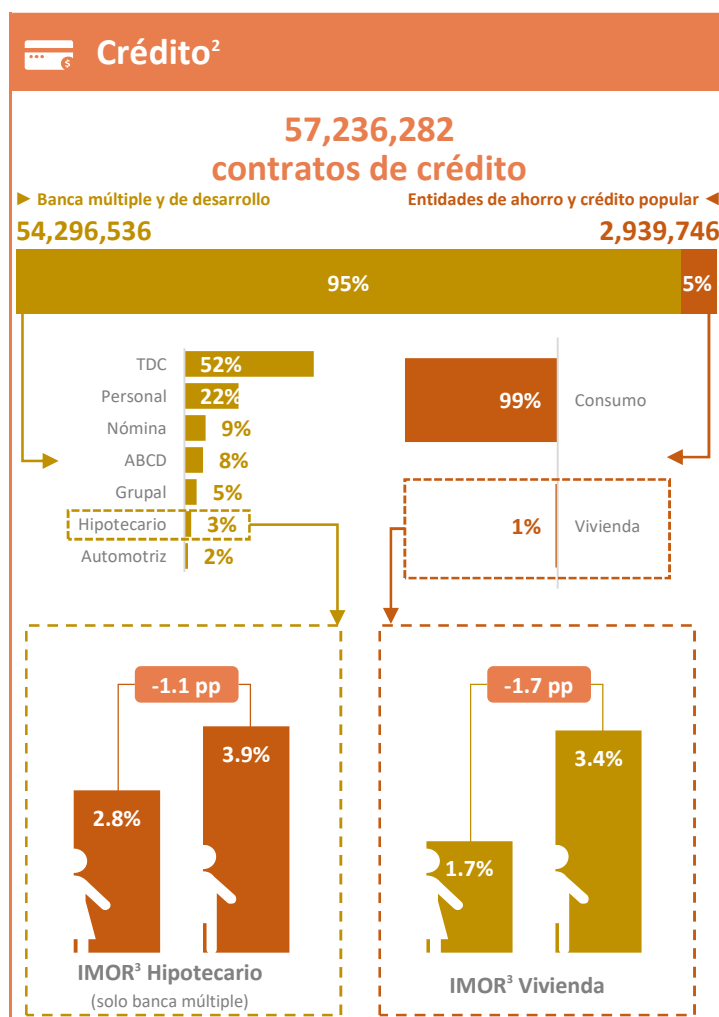
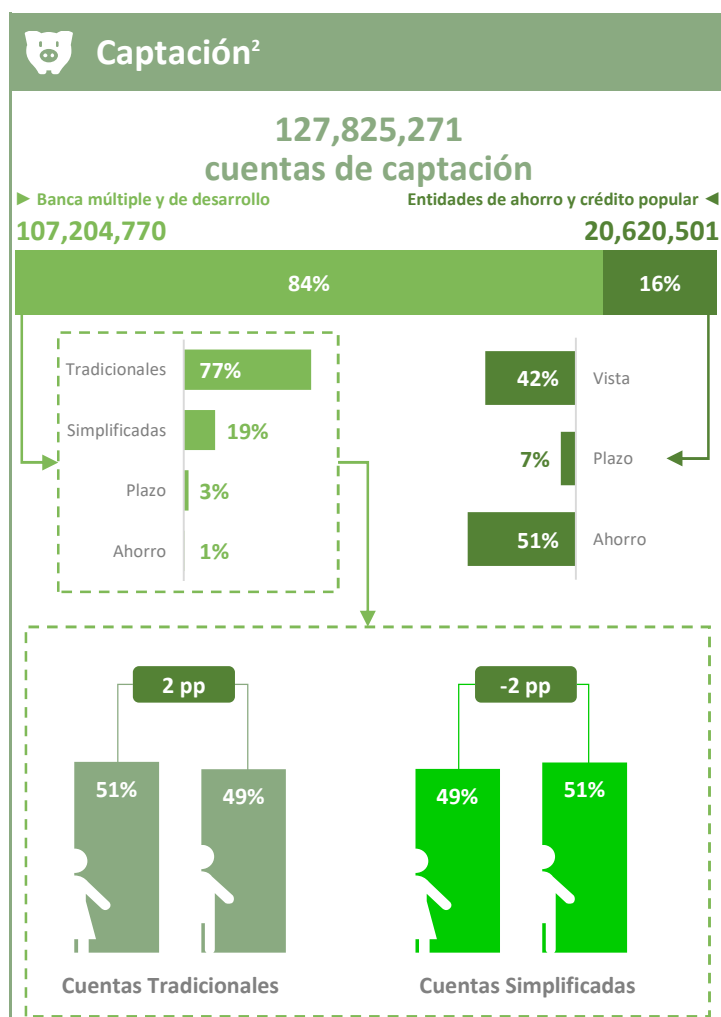
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel municipal en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2017	2018	2019	2020	3T 2021
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.2	12.7	13.3	13.0	13.2
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	75.2%	76.4%	78.0%	77.6%	78.4%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.0%	98.2%	98.4%	98.4%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,212	12,970	13,582	13,932	13,601
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,197	6,321	6,436	5,859	6,090
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	44.1%			47.1%	
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	29.1%			31.1%	

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

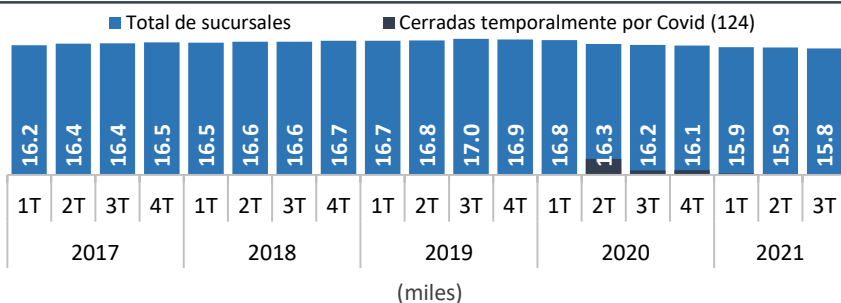
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

15,779



Diferencias en el trimestre

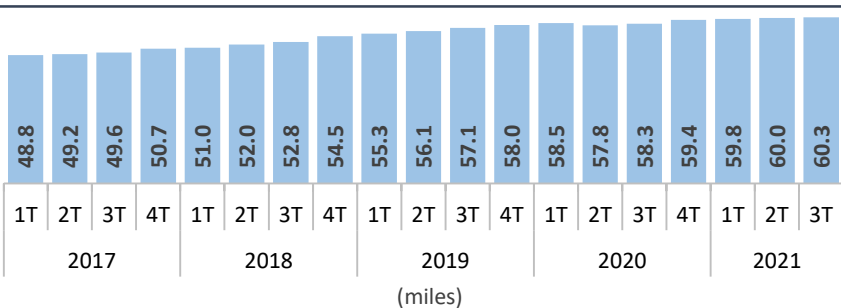
- ↑ Banco del Bienestar + 11
- ↑ Bancoppel + 8
- ↓ Citibanamex - 51
- ↓ CAME - 59

▼ Decremento anual -2.6%



Cajeros automáticos (ATM)

60,294



Diferencias en el trimestre

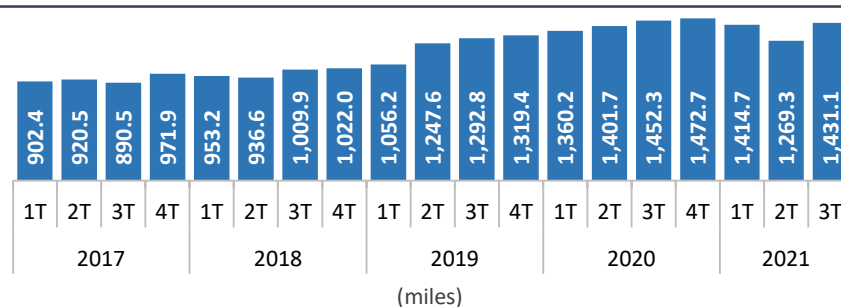
- ↑ BBVA + 125
- ↑ Bancoppel + 88
- ↓ Inbursa - 48
- ↓ Citibanamex - 150

▲ Crecimiento anual 3.4%



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,431,075



Diferencias en el trimestre

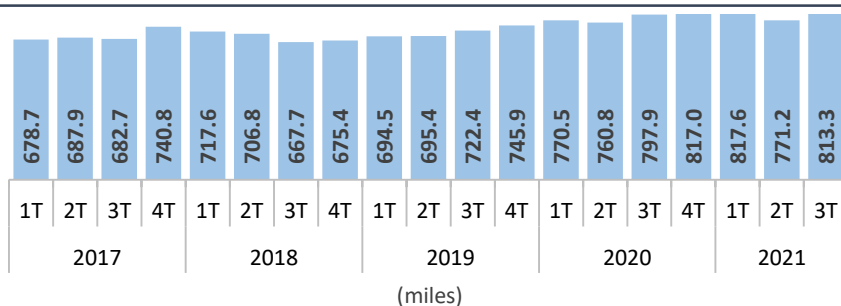
- ↑ BBVA + 122,626
- ↑ Santander + 46,836
- ↓ Banco Azteca - 4,672
- ↓ Scotiabank - 5,189

▼ Decremento anual -1.5%



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

813,333



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 57,660
- ↑ HSBC + 2,218
- ↓ Banco Azteca - 4,672
- ↓ Banregio - 5,139

▲ Crecimiento anual 1.9%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

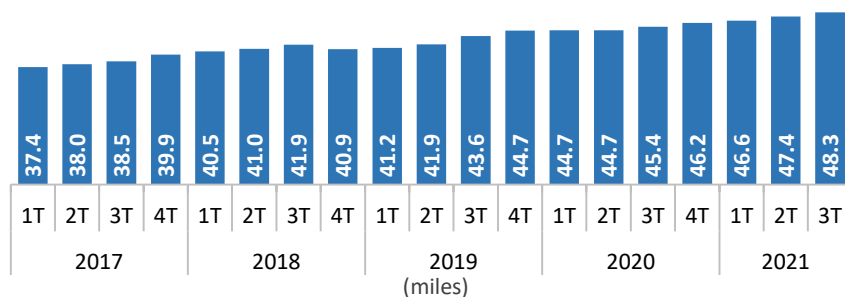
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

48,303



Diferencias en el trimestre

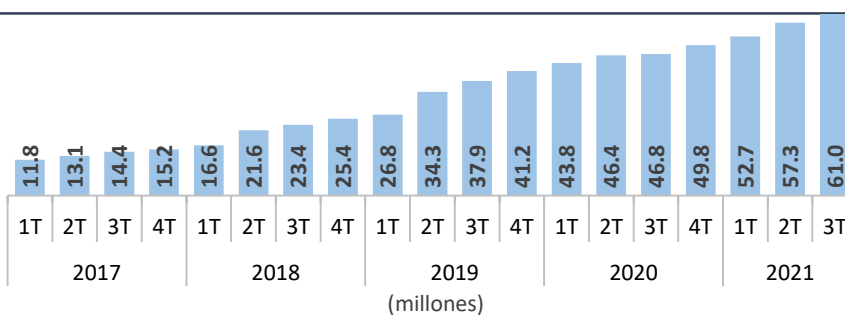
- ↑ Red Yastas + 209
- ↑ Nueva Wal Mart De Mexico + 39
- ↓ Cadena Comercial Oxxo - 7

▲ Crecimiento anual 6.3%



Cuentas ligadas a un teléfono celular

60,986,979



Diferencias en el trimestre

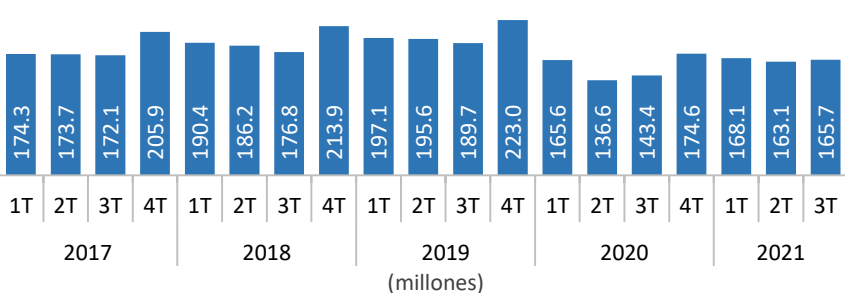
- ↑ HSBC + 1,106,599
- ↑ BBVA + 1,064,178
- ↓ Banregio - 7,106
- ↓ Banco del Bajío - 7,707

▲ Crecimiento anual 30.4%



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

165,698,189



Diferencias en el trimestre

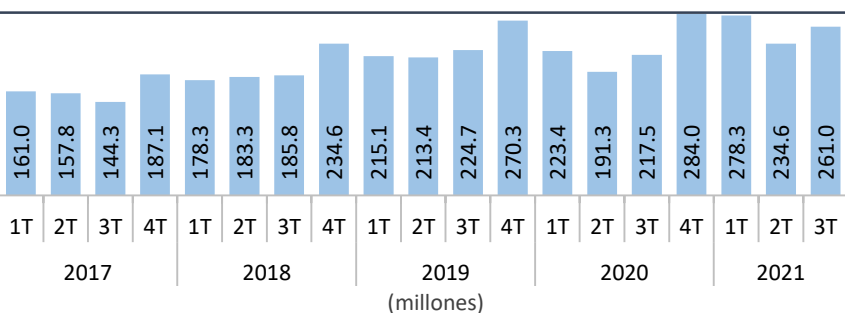
- ↑ Banco Azteca + 845,951
- ↑ Santander + 711,356
- ↓ Scotiabank - 128,104
- ↓ Citibanamex - 635,560

▲ Crecimiento anual 15.6%



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

260,980,623



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 14,462,557
- ↑ Santander + 4,801,838
- ↓ Multiva - 20,397
- ↓ Scotiabank - 240,310

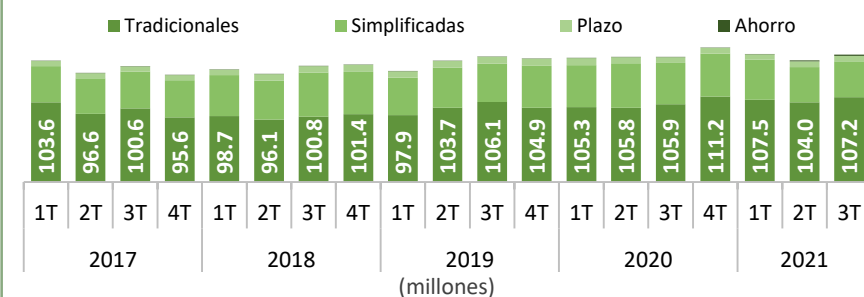
▲ Crecimiento anual 20.0%

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

107,204,770



Diferencias en el trimestre

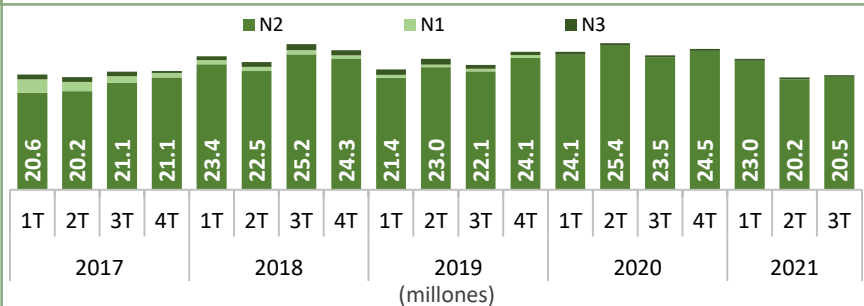
- ↑ Banco del Bienestar + 1,645,859
- ↑ BBVA + 851,168
- ↓ Banjercito - 28,619
- ↓ Citibanamex - 462,402

▲ Crecimiento anual 1.2%



Cuentas de expediente simplificado

20,506,313



Diferencias en el trimestre

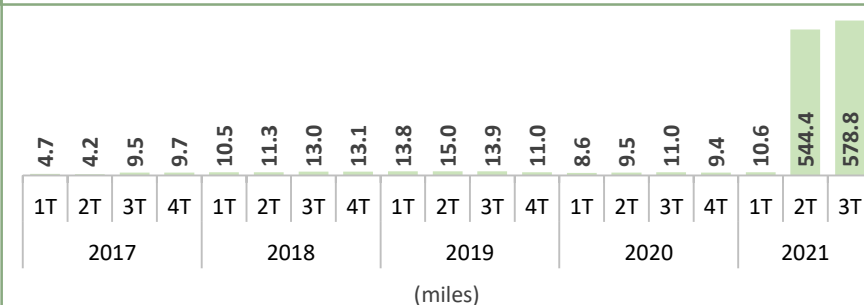
- ↑ BBVA + 431,589
- ↑ Consubanco + 155,972
- ↓ Banorte - 65,539
- ↓ Citibanamex - 284,034

▼ Decremento anual -12.8%



Ahorro

578,816



Diferencias en el trimestre

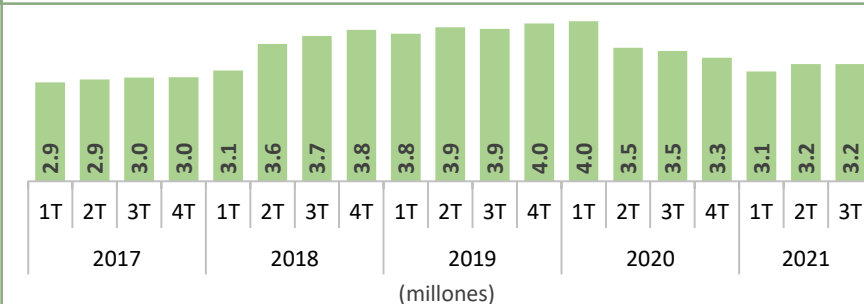
- ↑ HSBC + 34,136
- ↑ Consubanco + 1,241
- ↓ Citibanamex - 17
- ↓ Volkswagen Bank - 985

▲ Crecimiento anual 5158.1%



Plazo

3,227,920



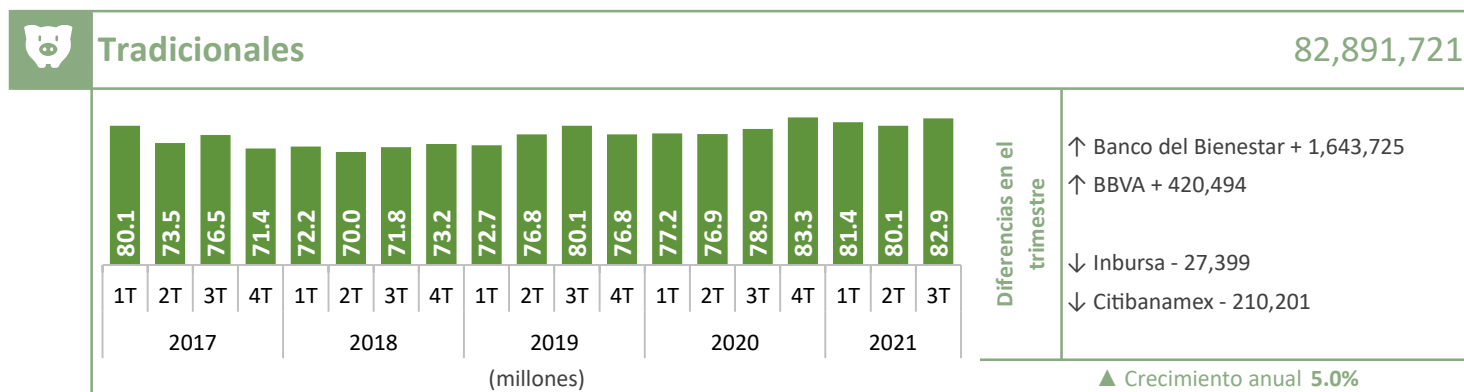
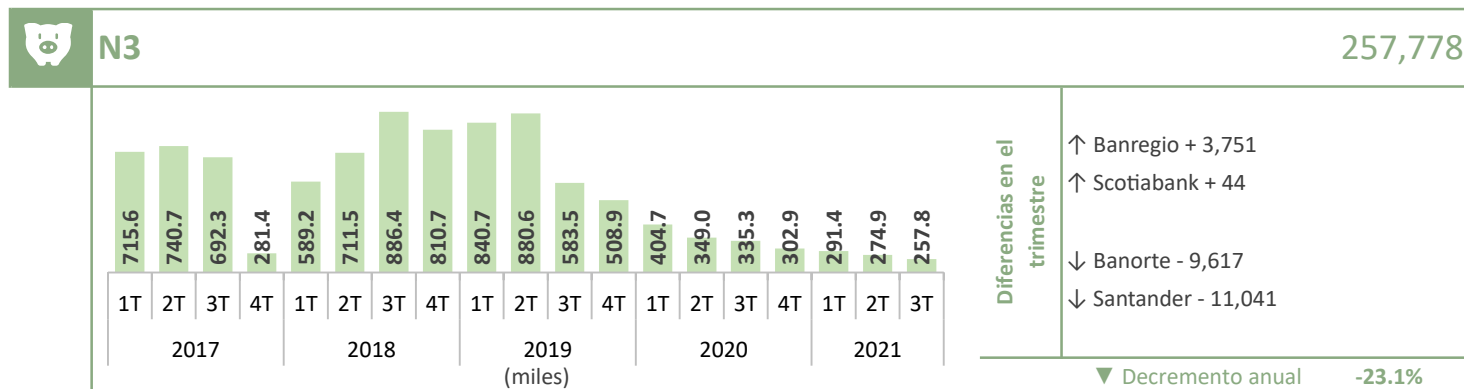
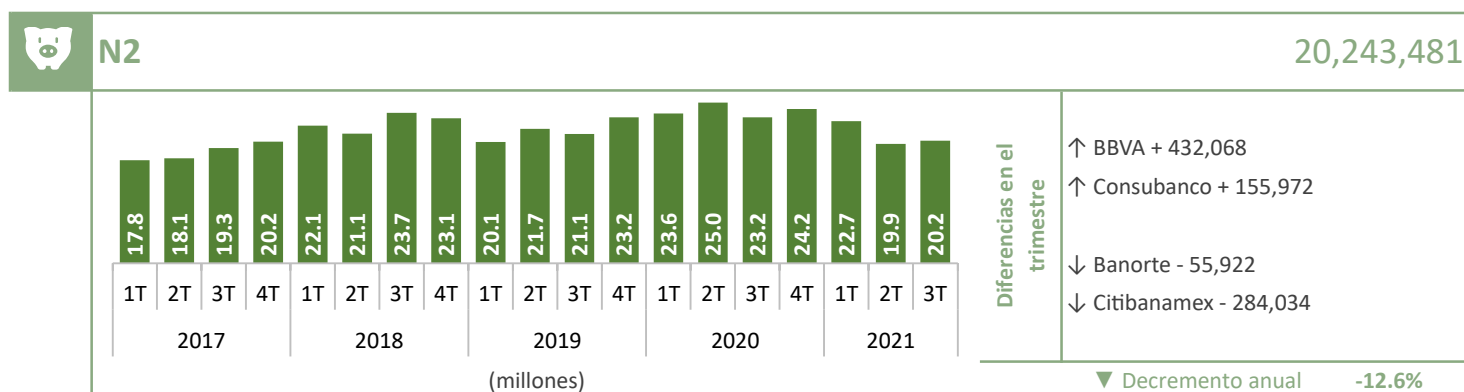
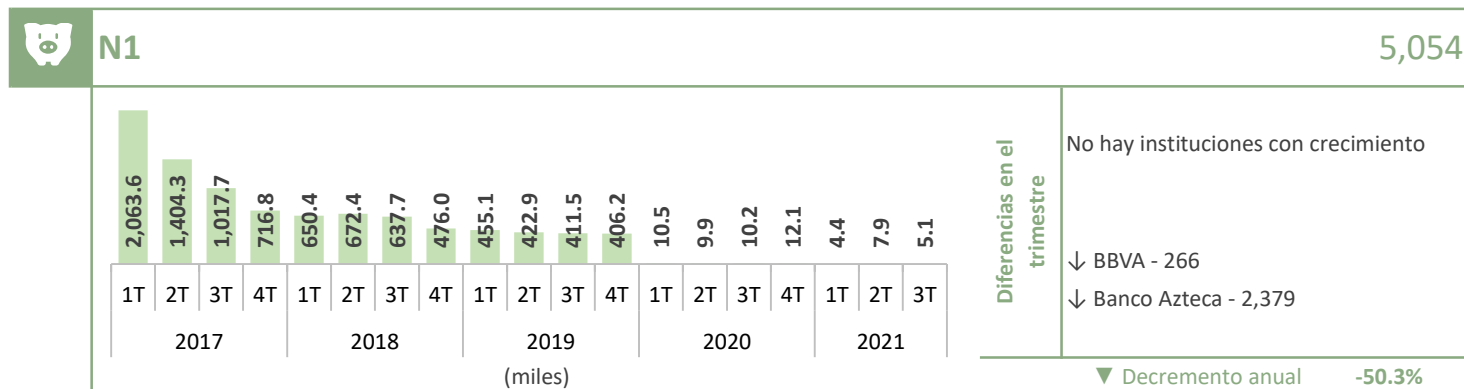
Diferencias en el trimestre

- ↑ Citibanamex + 31,850
- ↑ Banregio + 6,885
- ↓ HSBC - 10,065
- ↓ Banjercito - 22,957

▼ Decremento anual -6.9%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



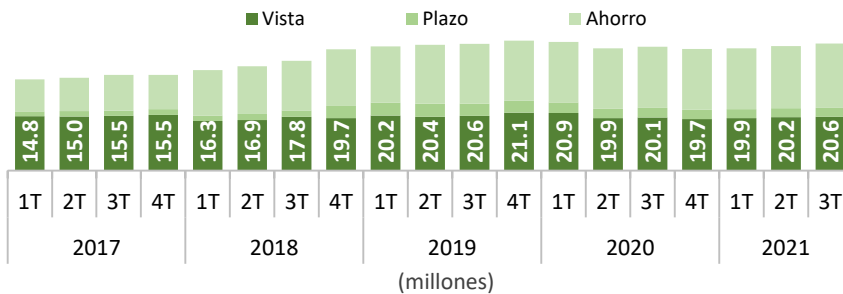
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

20,620,501



Diferencias en el trimestre

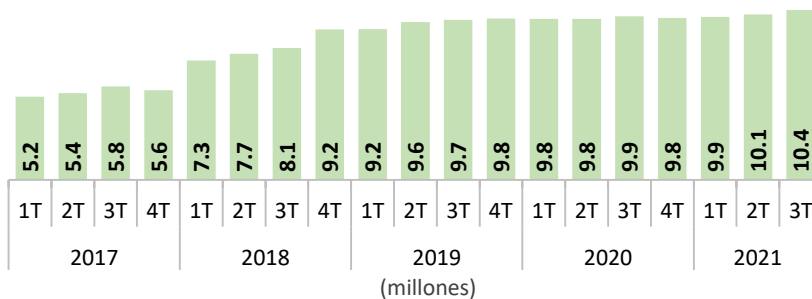
↑ Apoyo Múltiple + 157,170
↑ Caja Mitras + 87,396
↓ Caja Zongolica - 36,466

▲ Crecimiento anual 2.6%



Ahorro

10,429,938



Diferencias en el trimestre

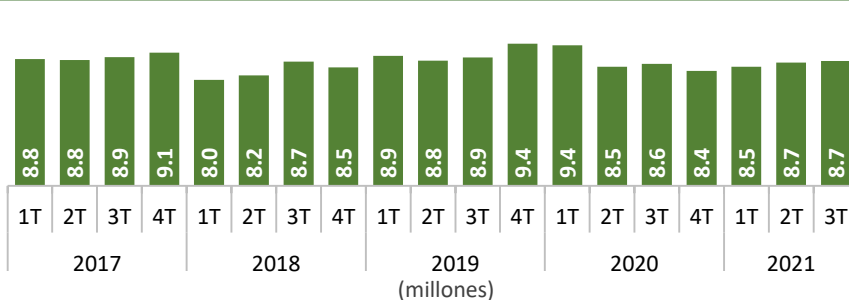
↑ Apoyo Múltiple + 217,977
↑ Caja Mitras + 76,205
↓ Consejo de Asistencia al Microemprendedor (CAME) - 23,926

▲ Crecimiento anual 5.0%



Vista

8,745,943



Diferencias en el trimestre

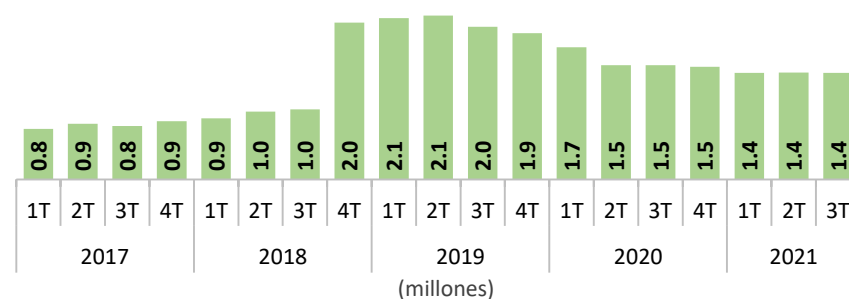
↑ Te Creemos + 44,346
↑ Crediclub + 21,838
↓ Apoyo Múltiple - 60,808

▲ Crecimiento anual 1.3%



Plazo

1,444,620



Diferencias en el trimestre

↑ Crediclub + 6,244
↑ Financiera Sustentable de México + 5,314
↓ Ku-Bo Financiero - 19,123

▼ Decremento anual -5.8%

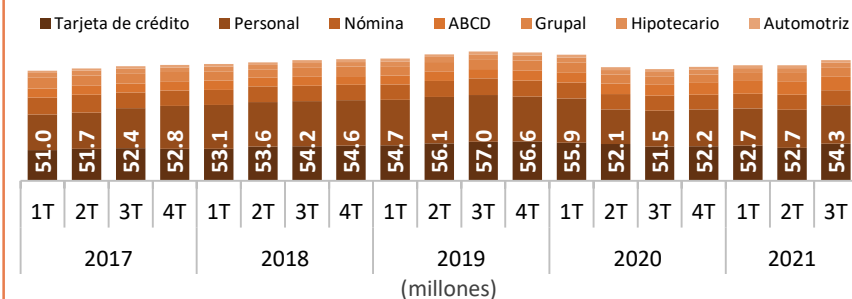
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

54,296,536



Diferencias en el trimestre

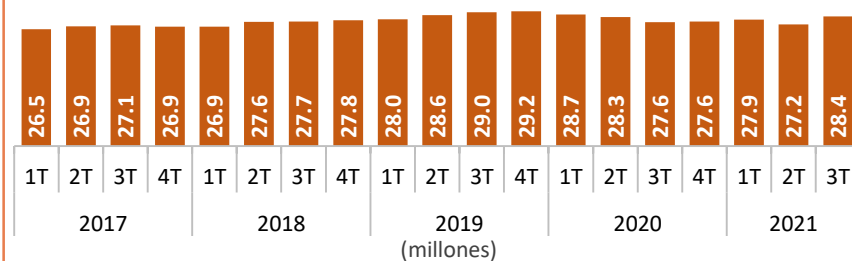
- ↑ Santander + 895,527
- ↑ Banco Azteca + 323,843
- ↓ Bancoppel - 32,958
- ↓ Inbursa - 53,366

▲ Crecimiento anual 5.5%



Tarjeta de crédito

28,431,101



Diferencias en el trimestre

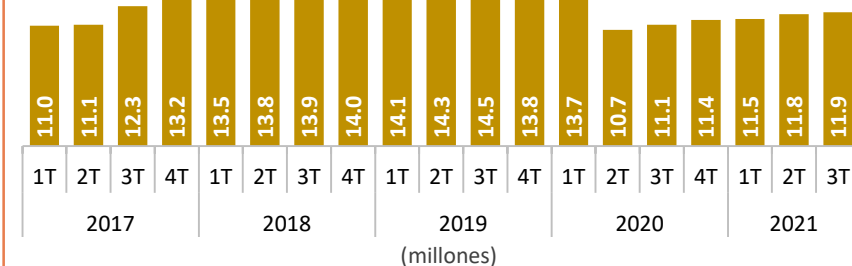
- ↑ Santander + 903,394
- ↑ BBVA + 160,294
- ↓ Inbursa - 53,151
- ↓ Bancoppel - 89,471

▲ Crecimiento anual 3.1%



Personal

11,920,809



Diferencias en el trimestre

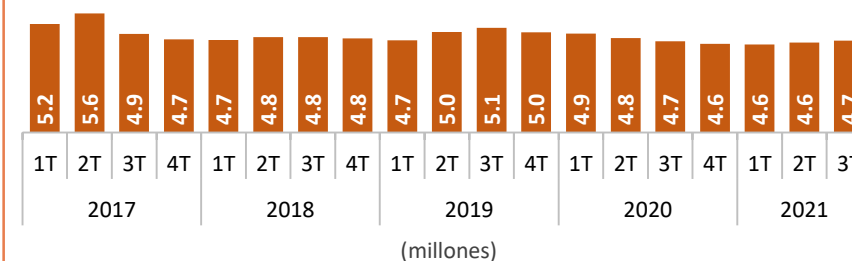
- ↑ Banco Azteca + 102,606
- ↑ Bancoppel + 52,712
- ↓ BBVA - 5,094
- ↓ Citibanamex - 17,039

▲ Crecimiento anual 7.7%



Nómina

4,681,363



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 30,564
- ↑ HSBC + 17,886
- ↓ Citibanamex - 6,423
- ↓ Santander - 8,304

▲ Crecimiento anual 0.4%

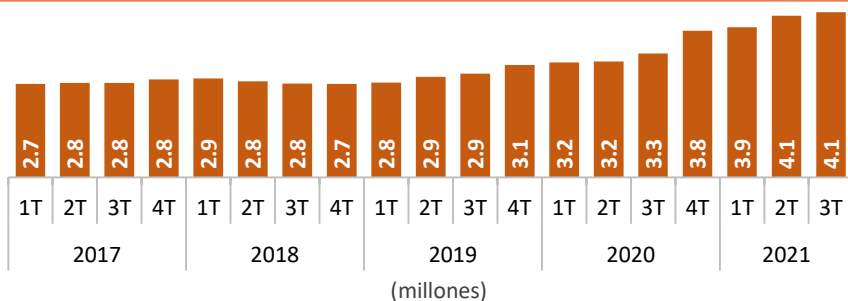
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,149,631



Diferencias en el trimestre

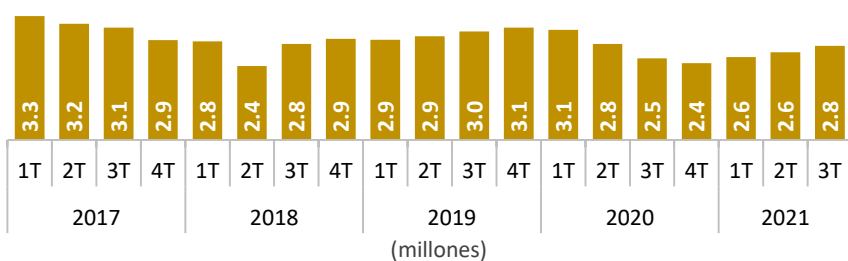
- ↑ Banco Azteca + 66,127
- ↓ Banjercito - 5
- ↓ CIBanco - 24

▲ Crecimiento anual 24.3%



Grupal

2,760,393



Diferencias en el trimestre

- ↑ Compartamos + 117,923

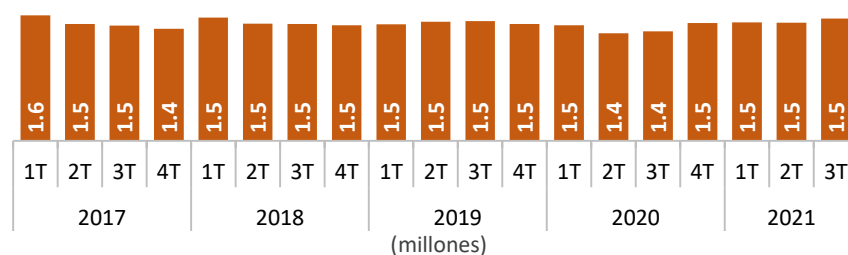
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 9.1%



Hipotecario

1,524,794



Diferencias en el trimestre

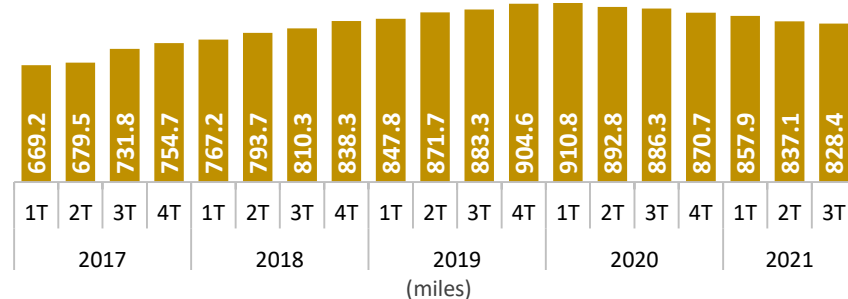
- ↑ Ve por Más + 14,786
- ↑ CIBanco + 8,574
- ↓ Banco Bancrea - 589
- ↓ Citibanamex - 6,285

▲ Crecimiento anual 7.7%



Automotriz

828,445



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banregio + 943
- ↑ Afirme + 932
- ↓ Scotiabank - 1,698
- ↓ BBVA - 6,051

▼ Decremento anual -6.5%

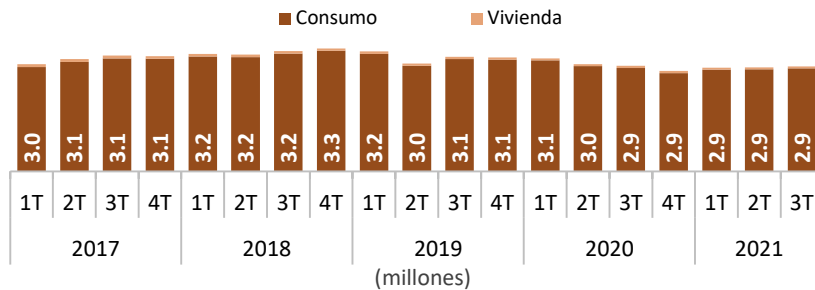
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

2,939,746



Diferencias en el trimestre

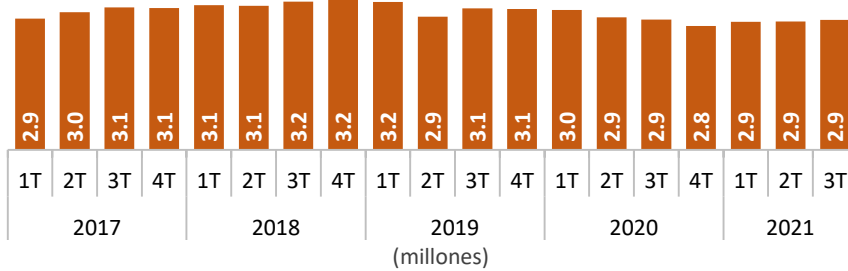
↑ Caja Popular Mexicana + 25,435
↑ Libertad Servicios Financieros + 6,074
↓ Financiera Auxi - 26,779

▼ Decremento anual -0.3%



Consumo

2,902,816



Diferencias en el trimestre

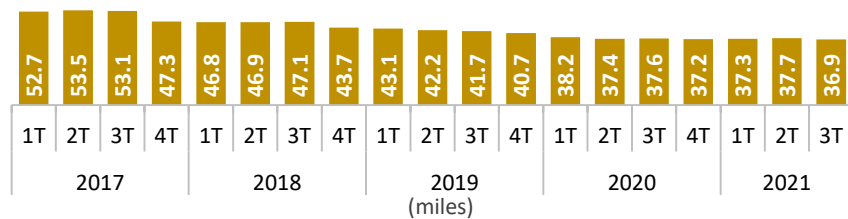
↑ Caja Popular Mexicana + 25,081
↑ Caja Morelia Valladolid + 5,854
↓ Financiera Auxi - 26,779

▼ Decremento anual -0.2%



Vivienda

36,930



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 279
↑ Cooperativa Acreimex + 67
↓ Coopdesarrollo - 444

▼ Decremento anual -1.7%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



Cuentas totales

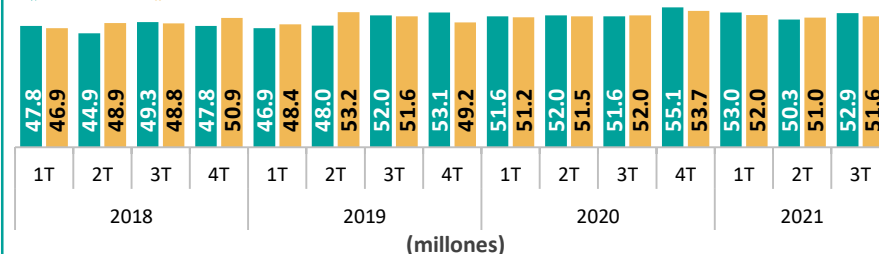
Brecha entre mujeres y hombres

1,274,290 cuentas (1.2 pp a favor de las mujeres)



52,860,902

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,913,587 (66.3 pp)

Bancoppel 1,972,778 (19.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 814,231 (11.1 pp)

Citibanamex 1,334,122 (7.1 pp)



Cuentas de plazo

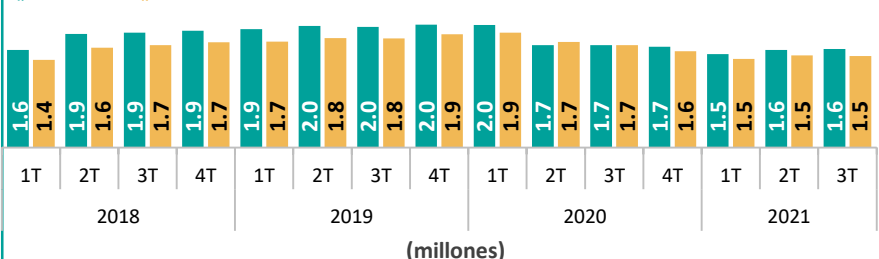
Brecha entre mujeres y hombres

111,138 cuentas (3.6 pp a favor de las mujeres)



1,613,793

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 114,500 (28.7 pp)

Citibanamex 80,735 (14.5 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Forjadores 7,838 (76.9 pp)

Banjercito 360,559 (70.1 pp)



Cuentas tradicionales

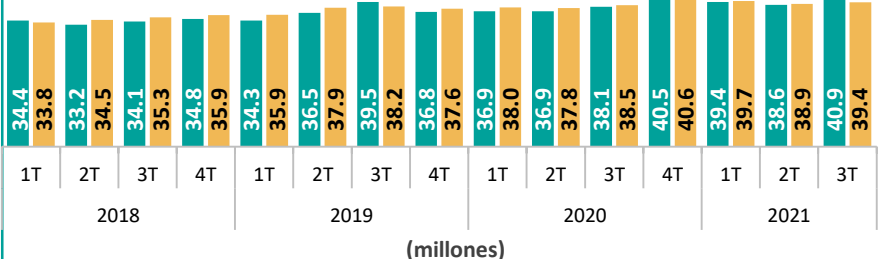
Brecha entre mujeres y hombres

1,537,546 cuentas (1.9 pp a favor de las mujeres)



40,901,477

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,552,374 (65.6 pp)

Bancoppel 1,955,760 (19.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 806,829 (12.4 pp)

BBVA 821,565 (5.6 pp)



Cuentas de expediente simplificado

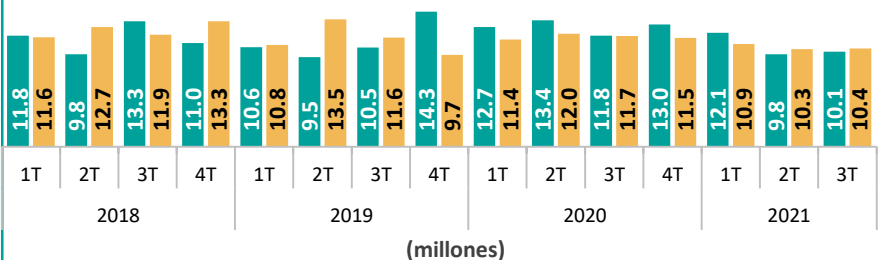
Brecha entre mujeres y hombres

355,975 cuentas (1.7 pp a favor de los hombres)



10,065,519

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 330,340 (88.1 pp)

Afirme 323,839 (65.6 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banorte 160,207 (5.5 pp)

Citibanamex 893,964 (14.9 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo

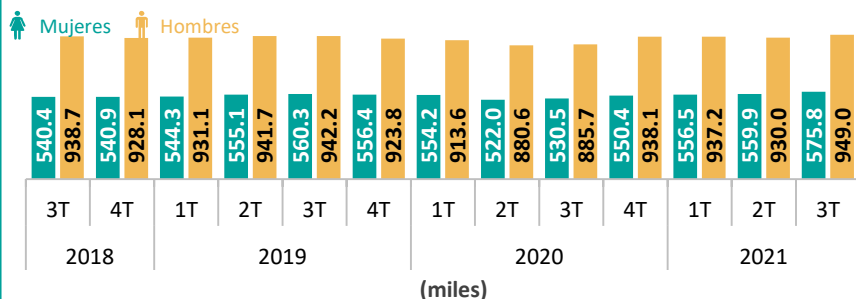


Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

373,226 créditos (24.5 pp a favor de los hombres)

575,784



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 15,468 (9.0 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 60,964 (-17.6 pp)

Citibanamex 66,608 (-40.9 pp)

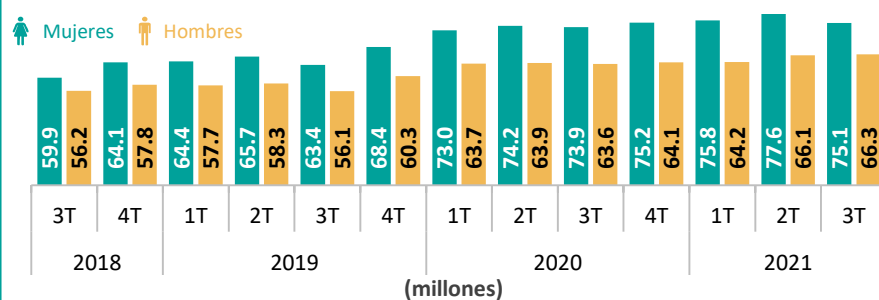


Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

8,741,923 tarjetas (6.2 pp a favor de las mujeres)

75,060,449



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 10,234,332 (60.9 pp)

Bancoppel 2,123,453 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 998,945 (8.8 pp)

BBVA 3,278,944 (8.8 pp)

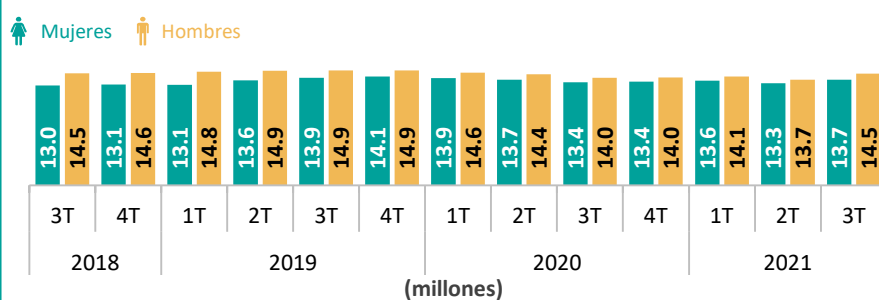


Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

814,798 tarjetas (2.9 pp a favor de los hombres)

13,695,595



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 1,008,451 (21.9 pp)


• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 368,117 (5.3 pp)





BBVA 519,885 (8.3 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica


Fecha de elaboración 30 de marzo de 2022


Instituciones en operación al 3er trimestre de 2021 247

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	155
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	39


Movimientos en las instituciones 1

Sector	Institución	Estatus
Sofipo	Grupo Regional de Negocios	Alta

Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.
7. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES