

15 de marzo de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN EN TERRITORIO NACIONAL PARA ALGUNAS MOTOCICLETAS DE LA MARCA YAMAHA YZ125 AÑO/MODELO 2022.




YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que debido a que la forma de torsión del resorte de la transmisión puede ser inadecuada para sostener el cambio de leva. Por tanto, es posible que el resorte se suelte y, en el peor de los casos, el vehículo experimente un cambio de marcha inesperado o involuntario y sea difícil de controlar, en los modelos de motocicleta YZ125 año/modelo 2022.

Para corregir este defecto, **YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, está iniciando una campaña de modificación de fábrica. Las unidades afectadas deben reemplazar la torsión del resorte con una pieza de contramedida.

La campaña fue iniciada el día 10 de marzo de 2022 y tendrá vigencia hasta el día 10 de marzo de 2023. **YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informa que el tiempo estimado de reemplazo de la pieza es de 1 hora y 30 minutos aproximadamente.

YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que su centro de atención a clientes se contactará con los consumidores a través de su línea de contacto Call Center 800 2492624 yamahacontigo1@yamaha-motor.com.mx canalizándolos al distribuidor más cercano y puedan realizar la campaña de mejora.

El total de unidades comercializadas en México y posiblemente afectadas es de 24 unidades:

Nombre	Modelo	Marca	Unidades involucradas	Contramedida a realizar	Imagen de referencia
YZ125	2022	Yamaha	24	Reemplazo de la torsión del resorte	

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-oOo-