¡YA ESTÁ AQUÍ!

INCONFORMIDADES MÁS RECURRENTES EN TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO CUATRIMESTRE 2021

Te decimos que proveedor de servicios de telecomunicaciones tuvo más reclamaciones en el periodo mayo – agosto 2021.

Si tu proveedor de servicios de telecomunicaciones no respeta los términos y condiciones de los servicios que te ofrece presenta tu queja en:

- http://concilianet.profeco.gob.mx/ (consulta los proveedores participantes), recuerda que puedes ingresar tu queja las 24 horas, los 365 días del año.
- Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECO), ubica la más cercana a tu domicilio en http://telefonodelconsumidor.gob.mx/

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

¡YES, YES, YES, CLARO QUE YES!

INCONFORMIDADES MÁS RECURRENTES EN TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO CUATRIMESTRE 2021

Te decimos el top de las inconformidades de los servicios de internet, telefonía fija, telefonía móvil y tv de paga del segundo cuatrimestre de 2021.

Si tu proveedor de servicios de telecomunicaciones no respeta los términos y condiciones de los servicios que te ofrece presenta tu queja en:

- http://concilianet.profeco.gob.mx/ (consulta los proveedores participantes), recuerda que puedes ingresar tu queja las 24 horas, los 365 días del año.
- Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECO), ubica la más cercana a tu domicilio en http://telefonodelconsumidor.gob.mx/

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco