

<b>INFORME TRIMESTRAL</b>	
Periodo a registrar	Octubre-Diciembre
Nombre del Programa	Educación para Adultos (INEA)
Dependencia	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
Responsable del llenado	Francisco J. Morales Villarruel
Unidad Responsable	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
Instancia normativa	Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación
<i>Actividades de Promoción de la Contraloría Social</i>	
Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras	<b>Ya se reportó el trimestre pasado</b>
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	<b>Ya se reportó el trimestre pasado</b>
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	Sí
Realizado	
Enviado a la CVOSC	Sí Correo Electrónico 04/10/2021
<i>Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de capacitaciones	<b>Ya se reportó el trimestre pasado</b>
Total de asistentes	Mujeres: Hombres:
Entidades de procedencia de participantes	
Temas abordados	
Tipo de capacitaciones	## Presenciales ## Virtuales ## Telefónicas
<i>Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de asesorías	<b>Ya se reportó el trimestre pasado</b>
Total de asistentes	Mujeres: Hombres:
Entidades de procedencia de participantes	
Temas abordados	
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	
Tipo de asesorías	## Presenciales ## Virtuales ## Telefónicas
<i>Actividades de difusión</i>	
Materiales	<b>Ya se reportó el trimestre pasado</b>
Canales	
<i>Operación de la Contraloría Social</i>	
Comités de Contraloría Social	161
Total de integrantes de comités	Mujeres: 376 Hombres: 221
Entidades donde se han conformado	Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Puebla, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas
<b>Capacitaciones</b>	
Total de capacitaciones	296
Total de asistentes	Mujeres: 619 Hombres: 380
Entidades de procedencia de participantes	Campeche, Coahuila, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Puebla, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas.

Temas abordados	<p><b>(Campeche)</b> Distribución y Recopilación del Segundo Informe del Comité de Contraloría Social, donde se informa los resultados del Comité de Contraloría Social; <b>(Coahuila)</b> Capacitación y seguimiento de la Contraloría Social y llenado de inf.; <b>(Chiapas)</b> Llenado del 2do informe; <b>(Chihuahua)</b> Capacitación de Quejas y Denuncias; <b>(Guanajuato)</b> Meta para constitución de CCS 2021; - Revisión de anexo 5, 6, 7, 8, 10 y 13 para explicación de su respectivo llenado y entrega; - Actividades del CCS; - Seguimiento a acuerdos; - Cédulas de Evaluación Social; - Captación de quejas y denuncias; - Actividades de Difusión; - Observaciones generales; <b>(Hidalgo)</b> Capacitación sobre la Contraloría Social; <b>(Jalisco)</b> Integración y conformación de los comités de contraloría social y tema de los servicios que presta el INEEJAD y otros; <b>(México)</b> Aplicación y llenado de informes de CS; <b>(Puebla)</b> Contraloría Social; <b>(San Luis Potosí)</b> REUNION DE CAPACITACIÓN PARA CONTRALORÍA SOCIAL EN ESTADO DE SLP; <b>(Sonora)</b> CAPACITAR U ORIENTAR AL COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL EN EL LLENADO DE LOS INFORMES, ASI COMO TAMBIEN SE RETOMO LA CAPACITACION INICIAL PARA NUEVOS MIEMBROS CCS; <b>(Tamaulipas)</b> CONTRALORIA SOCIAL, CONFORMAR COMITÉS.</p>
<b>Asesorías</b>	
Total de asesorías	82
Total de asistentes	Mujeres: 111 Hombres: 80
Entidades de procedencia de participantes	Campeche, Coahuila, Chiapas, Chihuahua, Hidalgo, Morelos, Sonora
Temas abordados	<p><b>(Campeche)</b> Asesoría en el llenado del formato de Informe del Comité de Contraloría Social; <b>(Coahuila)</b> Seguimiento de la Contraloría Social y llenado de inf; <b>(Chiapas)</b> Temas de Contraloría Social; <b>(Chihuahua)</b> Asesoría en actividades de Contraloría Social y Llenado de Informes; <b>(Guanajuato)</b> Revisión de anexo 5, 6, 7, 8, 10 y 13 para explicación de su respectivo llenado y entrega; - Actividades del CCS; - Seguimiento a acuerdos. - Elaboración de oficios de justificación, sustitución de persona integrante del comité; <b>(Hidalgo)</b> Operación e implementación del programa de contraloría social; <b>(Morelos)</b> Llenado de formatos; <b>(Sonora)</b> LLENADO DE LOS INFORMES.</p>
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	<p><b>(Coahuila)</b> Reiterar información de contactos y maneras de establecer una queja y/o denuncia de irregularidades relevantes; <b>(Chihuahua)</b> Programación de la siguiente reunión, solicitud de credenciales del INEA, solicitud de insumos y revisión al buzón de quejas y denuncias; <b>(Guanajuato)</b> Asesorar al CCS en actividades de CS y en la elaboración de informe (anexo 7), Captación de quejas y denuncias, apertura de buzón, difusión sobre los mecanismos de atención a quejas y sugerencias; <b>(Jalisco)</b> Se acordó la constitución de los comités de contraloría social conforme a los beneficiarios que aceptaron participar; <b>(México)</b> Recibir quejas y/o denuncias, Vigilar que se difunda información suficiente, veraz y oportuna sobre la Operación del Programa, Vigilar que el programa no se utilice con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos al objetivo del programa y Vigilar que los beneficiarios cumplan los requisitos para obtener ese carácter; <b>(Morelos)</b> Las asesorías se proporcionaron vía telefónica.</p>
<b>Reuniones</b>	
Total de reuniones	587
Total de asistentes	Mujeres: 1020 Hombres: 879
Entidades de procedencia de participantes	Baja California, Campeche, Coahuila, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Morelos, Oaxaca, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas

<p>Temas abordados</p>	<p><b>(Baja California Sur)</b> Elaboración del Segundo Informe de las actividades realizadas por el Comité de Contraloría Social y Seguimiento a los acuerdos de reunión anterior; <b>(Campeche)</b> –Recopilación del segundo informe del Comité de Contraloría Social, donde se plasma los resultados del Comité de Contraloría Social; <b>(Coahuila)</b> Llenado de informes y formatería en general; <b>(Chiapas)</b> Llenado de Formatería y Capacitación en diversos temas; <b>(Chihuahua)</b> Capacitación de Quejas y Denuncias, asesorías de actividades de CS, llenado del 1er y 2do informe; <b>(Guanajuato)</b> Asesorar al CCS en actividades de CS y en la elaboración de informe (anexo 7), Captación de quejas y denuncias, apertura de buzón, difusión sobre los mecanismos de atención a quejas y sugerencias, sustitución de persona integrante del comité; <b>(Hidalgo)</b> Constituir Comités de Contraloría Social; <b>(México)</b> Aplicación y llenado de Informe de Contraloría Social; <b>(Morelos)</b> Llenado de anexo 7 Informe del Comité de Contraloría Social; <b>(Oaxaca)</b> Promoción, constitución de los comités, capacitación para dar a conocer el material de difusión, llenado de anexos e informes; <b>(San Luis Potosí)</b> HACER RECOMENDACIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE VIGILANCIA; <b>(Sonora)</b> CAPACITAR U ORIENTAR AL COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL EN EL LLENADO DE LOS INFORMES Y EVALUAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA PC; <b>(Tamaulipas)</b> CONFORMAR COMITÉS,</p>
<p>Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes</p>	<p><b>(Chihuahua)</b> Programación de la siguiente reunión, solicitud de credenciales del INEA, solicitud de insumos y seguimiento al buzón de quejas y denuncias; <b>(Guanajuato)</b> Asesorar al CCS en actividades de CS y en la elaboración de informe (anexo 7), Captación de quejas y denuncias, apertura de buzón, difusión sobre los mecanismos de atención a quejas y sugerencias; <b>(Hidalgo)</b> Implementación de filtros Sanitarios Vigilar la sana distancia en las Plazas Comunitarias, Divulgar los servicios que ofrece la Plaza Comunitaria; <b>(Jalisco)</b> Se acuerdo la constitución de los comités de contraloría social conforme a los beificiarios que aceptaron participar; <b>(México)</b> Recibir quejas y/o denuncias, Vigilar que se difunda información suficiente, veraz y oportuna sobre la Operación del Programa, Vigilar que el programa no se utilicé con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos al objetivo del programa y Vigilar que los beneficiarios cumplan los requisitos para obtener ese carácter; <b>(Morelos)</b> Continuar con la vigilancia del servicio; <b>(Oaxaca)</b> Dar seguimiento puntual a las quejas, denuncias, acceso y solicitudes de información; <b>(San Luis Potosí)</b> SEGUIMIENTO A ACUERDOS CUANDO SEA POSIBLE DE MANERA PRESENCIAL DE NO SER ASI PERMANECER EN CONTACTO EN GRUPO DE WHATSAPP: ASISTIR A REUNIONES; <b>(Sonora)</b> ACORDAR FECHA PARA LA PROXIMA REUNION DEL COMITÉ DE LA CS. REESTRUCTURACION DEL COMITÉ DE CS; <b>(Tamaulipas)</b> SANITIZACION DE LOS ESPACIOS.</p>
<p><i>Atención a quejas y denuncias</i></p>	
<p>Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia</p>	<p><b>(Campeche)</b> Enfatizar la importancia de las quejas y denuncias a través de los Comités de Contraloría Social; <b>(Chihuahua)</b> Se instalo póster de mecanismo de Quejas y Denuncias, así como también póster de la CS diseño proporcionado por la SFP Estatal; <b>(Guanajuato)</b> Apertura de buzones fijos y buzón digital; <b>(México)</b> Al termino de las reuniones de los Comités se hace mención a los canales donde pueden enviar quejas y/o denuncias y se envió por correo electrónico a los Comités, un tríptico con información de canales para la atención y recepción de quejas y/o denuncias; <b>(Morelos)</b> Se difundió mediante tríptico los canales; <b>(Oaxaca)</b> Se dio a conocer los derechos, obligaciones de los beneficiarios y mecanismos de atención de la Secretaría de la Función Pública; <b>(San Luis Potosí)</b> DIFUSIÓN DE TRÍPTICO DE CS; <b>(Sonora)</b> PROMOSION Y DIFUSION DE LA CONTRALORIA SOCIAL POR PARTE DE LOS CCS INTEGRADOS EN LAS PLAZAS COMUNITARIAS.</p>

Principales canales de recepción	<p><b>(Campeche)</b> buzones de quejas y sugerencias, portal; <b>(Chihuahua)</b> Buzón de quejas y denuncias, teléfonos, correo electrónico;</p> <p><b>(Guanajuato)</b> Buzón digital, buzón de llamadas y buzones fijos;</p> <p><b>(Hidalgo)</b> Buzones y correo electrónico; <b>(México)</b> Correo electrónico;</p> <p><b>(Morelos)</b> Buzón de quejas y denuncias, Vía telefónica, correo electrónico; <b>(Oaxaca)</b> Vía telefónica, Vía correspondencia.</p> <p>Plataforma: Ciudadanos alertadores internos y externos de la corrupción, Presencial; <b>(San Luis Potosí)</b> CUENTA INSTITUCIONAL DE EMAIL (PLANEACIÓN); <b>(Sonora)</b> DISPONIBLES PARA RECIBIR: COMITES DE CS, DENUNCIAS TELEFONICAS Y ESCRITAS VIA BUZON O CORREO ELECTRONICO; <b>(Tamaulipas)</b> Se cuenta con buzón de quejas y denuncias en las Plazas Comunitarias, correo electrónico y la página web oficial del Instituto.</p>
Entidades implicadas	Campeche, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, México, Morelos, Oaxaca, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas.
Principales problemáticas	<p><b>(Campeche)</b> La pandemia impide tener una operación de manera presencial; <b>(Chiapas)</b> covid-19; <b>(Guanajuato)</b> No hubo quejas; se solicita información respecto a los servicios educativos; <b>(Morelos)</b> No hay reporte de quejas; <b>(Oaxaca)</b> Los servicios educativos no se han establecido al 100% en las plazas comunitarias por lo que ha dificultado en la operación del programa; <b>(San Luis Potosí)</b> NO SE HAN REPORTADO PROBLEMÁTICAS; <b>(Sonora)</b> NO SE HAN DETECTADO DENUNCIAS POR LOS MEDIOS SEÑALADOS.</p>
<i>Aspectos relevantes a reportar</i>	
<p><b>(Campeche)</b> Actualmente la pandemia impacta grandemente en la asistencia de los educandos a los servicios educativos de manera regular, se constituyeron ocho comités de contraloría social y no hubo ninguna queja ni denuncia, la participación ciudadana fue buena, aunque con sus reservas por la pandemia; <b>(Guanajuato)</b> Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021 se comenzó a trabajar de manera más constante con los comités de contraloría social constituidos, lográndose cumplir con la constitución de 32 comités de los 33 que se tenían previstos como meta; por otro lado, hubo coordinaciones de zona en las cuales no se llevó a cabo la constitución de comités derivado del brote de COVID-19 que ha originado la pandemia, ya que se argumenta que ha disminuido el número de personas incorporadas y no se cuenta con personas beneficiarias que asistan de manera constante y con los cuales se puedan conformar los comités, razón por la que se les ha solicitado elaborar oficios de justificación. El 18 de noviembre de 2021 se capacitó al enlace José Isaac Frausto Ortega, quien fue designado como nuevo responsable de CCS en la Coordinación de Zona León Norte. En el mes de diciembre de 2021, en el CCS denominado I-11-005-16 ALEJANDRO ARENAS TORRES LANDA se llevó a cabo la sustitución del integrante Salvador Gómez Rodríguez por motivo de su fallecimiento, sustituyéndole al C. Gerardo Yebra Rocha; la modificación correspondiente será registrada en el SICS. Se cerró el año con un total de 32 comités, la celebración de 143 reuniones y 140 informes, información que ya ha sido capturada en el SICS; como actividades pendientes se tiene la captura total de los montos de asignación de los CCS y la captura del seguimiento brindado a los acuerdos pactados; <b>(Guerrero)</b> Durante los meses de octubre - diciembre se llevó a cabo en el estado de Guerrero el cambio de Director General del Instituto, aunado a eso los servicios del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero aun no están abiertos por los constantes cambios de semáforo. Por lo que no se pudieron dar las capacitaciones, ni conformar comités; en el caso de la distribución del tríptico se pensó en la posibilidad de subirlo a la plataforma oficial de Gobierno del Estado, pero se encuentra cerrada por cambio de Gobierno, por lo que se subió a las redes sociales del Instituto para su difusión; <b>(Hidalgo)</b> Se realizaron al 100 por ciento los acuerdos pactados en la reunión, cabe mencionar que no se realizaron más reuniones por el tema de la pandemia del SARS-CoV-2 que estamos viviendo en el Estado de Hidalgo; <b>(México)</b> Durante el ejercicio fiscal 2021, se tuvo la problemática con la pandemia de SARS-CoV-2, para la entrega recepción de documentos físicos y reuniones de Contraloría Social, por lo que se aprovecharon los canales digitales de recepción, solo 7 Comités de 43 se elaboraron presenciales en el Estado de México; <b>(Oaxaca)</b> Derivado de los controles sanitarios y restricciones de entrada que siguen vigentes en las comunidades del estado, solo se ha podido establecer contacto a través de las tecnologías de información (videoconferencias, llamadas telefónicas, correos electrónicos y WhatsApp) con los responsables y beneficiarios, dependiendo de la semaforización y de acuerdo a lo establecido por cada autoridad municipal, se ampliarán los servicios educativos en las plazas comunitarias. Mediante las jornadas de aplicación de exámenes que se han llevado a cabo, los comités han podido concretar los acuerdos establecidos en las minutas; <b>(Sonora)</b> AVANCES : LA INTEGRACION DE LOS CCS COMO PROMOTORES DE LA CS PARTICIPANTES EN LAS PLAZAS COMUNITARIAS. HALLAZGOS: PROMOVER LA UTILIZACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS EN LAS COMUNIDADES DONDE TODAVIA HAY CIERTA RESISTENCIA AL MANEJO DE LOS MISMOS. OBSTÁCULOS: EL TIEMPO OPERATIVO DEL PROGRAMA DE CS RESULTA LIMITADO DEBIDO A LA PANDEMIA POR COVID-19. ÁREAS DE OPORTUNIDAD: PROMOVER LA UTILIZACION DE LAS TIC'S;</p>	