



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
DE ORIENTACIÓN, Y EN SU CASO, ATENCIÓN A SOLICITUDES PARA LA GESTIÓN DE LA CLAVE  
ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN, A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO.**

La Secretaría de Gobernación (SEGOB), con domicilio en Roma número 41, piso 4, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, página de internet <https://www.gob.mx/segob/renapo>, correo electrónico [tramitecurp@segob.gob.mx](mailto:tramitecurp@segob.gob.mx), número telefónico 800 911 1111, a través de la Dirección del Registro de Clave Única de Población (DRCUP) adscrita a la Coordinación de Registro Poblacional (CRP) de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad (DGRNPI), es la responsable del tratamiento de los datos personales que le ha proporcionado, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidades?**

Sus datos personales los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento de la persona titular de los datos?	
	NO	SI
Brindar orientación, y en su caso, atender solicitudes para la gestión de la Clave Única de Registro de Población, a través de correo electrónico de <a href="mailto:tramitecurp@segob.gob.mx">tramitecurp@segob.gob.mx</a> .	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitan documentos probatorios de los cuales se obtienen los datos personales:

**Datos de identificación y contacto**

- Acta de Nacimiento
- Acta de defunción (si la persona falleció)
- Carta de naturalización
- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Clave Única de Registro de Población
- Lugar de Nacimiento
- Fecha de Nacimiento
- Correo electrónico
- Identificación oficial

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

La DRCUP hace de su conocimiento que no se realizarán transferencias de los datos personales que se traten, salvo algún requerimiento debidamente fundado y motivado de autoridad competente, en términos del artículo 22, fracción III y 70, fracción III, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.



### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

La DGRNPI, hace de su conocimiento que el fundamento legal para tratar datos personales se encuentra previsto en los artículos 4º, párrafo octavo, 6º Base A, 16, segundo párrafo, y 36 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma 28 de mayo de 2021; 1º, 3º, 4º, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017; 1, 2 y 27 fracción VI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma 11 de enero de 2021, artículos 85, 86, 87 y 89 de la Ley General de Población, última reforma 12 de julio de 2018; 42, 43, 47, 52, 83, 85 y 86 del Reglamento de la Ley General de Población, última reforma 28 de septiembre de 2012; artículo 58 fracciones I, II, III, V y IX del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación, última reforma 31 de mayo de 2019, el Acuerdo para la Adopción y Uso por la Administración Pública Federal de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 23 de octubre de 1996 y el Instructivo Normativo para la Asignación de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el DOF, el 18 de junio de 2018, última reforma 18 de octubre de 2021.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) y portabilidad, y en su caso, manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales que requieran consentimiento, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o a través del correo electrónico [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx).

Asimismo, usted podrá acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobernación, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a. Nombre de la persona titular: Mtra. Concepción María del Rocío Balderas Fernández
- b. Domicilio: Abraham González Número 50, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México
- c. Correo electrónico: [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx)
- d. Número telefónico y extensión: 51 28 00 00 extensión 31371

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede visitar la siguiente liga: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DPDP/ProcedimientoARCO.pdf>; acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número 51 28 00 00 extensión 31371.

Le invitamos a consultar la Guía específica de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales, publicada en <https://www.gob.mx/segob/renapo>.

Por último, se informa que Usted puede presentar un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuando no esté conforme con la respuesta obtenida, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte la página en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 800-835-43-24.



**¿Cuáles son los mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales?**

La vía para manifestar la negativa al tratamiento sus datos personales son los propios mecanismos de obtención de los datos personales; por lo que, Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar o limitar ciertos tratamientos al momento en el que solicite orientación para la gestión de la Clave Única de Registro de Población, a través de correo electrónico [tramitecurp@segob.gob.mx](mailto:tramitecurp@segob.gob.mx), salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos.

**¿Cómo puedo ejercer mi derecho a la portabilidad de datos personales?**

El ejercicio del derecho de portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.gob.mx/segob/renapo/documentos/avisos-de-privacidad-de-la-dgrnpi> o <https://www.gob.mx/segob/renapo>.

**Otros datos de contacto:**

Número telefónico para la atención del público en general: 800 911 11 11.

Última actualización: 16 de diciembre de 2021.