



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
DE ORIENTACIÓN, Y EN SU CASO, ATENCIÓN A SOLICITUDES PARA LA GESTIÓN DE LA CLAVE  
ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN, A TRAVÉS DEL CALL CENTER.**

La Secretaría de Gobernación (SEGOB), con domicilio en Roma número 41, piso 6, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, página de internet <https://www.gob.mx/segob/renapo>, correo electrónico [meravila@segob.gob.mx](mailto:meravila@segob.gob.mx), número telefónico 55 5128 0000 ext. 15991, a través de la Dirección del Registro de Clave Única de Población (DRCUP) adscrita a la Coordinación de Registro Poblacional (CRP) de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad (DGRNPI), es la responsable del tratamiento de los datos personales que le ha proporcionado, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidades?**

Sus datos personales los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento de la persona titular de los datos?	
	NO	SI
Brindar información necesaria para que la persona titular de la Clave Única de Registro de Población acuda al área correspondiente para dar solución al problema que pudiera presentar su clave.	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitan algunos de los datos personales siguientes:

**Datos de identificación y contacto**

- Clave Única de Registro de Población
- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

La DRCUP hace de su conocimiento que no se realizarán transferencias de los datos personales que se traten, salvo algún requerimiento debidamente fundado y motivado de autoridad competente, en términos del artículo 22, fracción III y 70, fracción III, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.



### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

La DGRNPI, hace de su conocimiento que el fundamento legal para tratar datos personales se encuentra previsto en los artículos 4º, párrafo octavo, 6º Base A, 16, segundo párrafo, y 36 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma 28 de mayo de 2021; 1º, 3º, 4º, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017; 1, 2 y 27 fracción VI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma 11 de enero de 2021, artículos 85, 86, 87 y 89 de la Ley General de Población, última reforma 12 de julio de 2018; 42, 43, 47, 52, 83, 85 y 86 del Reglamento de la Ley General de Población, última reforma 28 de septiembre de 2012; artículo 58 fracciones I, II, III, V y IX del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación, última reforma 31 de mayo de 2019, el Acuerdo para la Adopción y Uso por la Administración Pública Federal de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 23 de octubre de 1996 y el Instructivo Normativo para la Asignación de la Clave Única de Registro de Población, publicado en el DOF, el 18 de junio de 2018, última reforma 18 de octubre de 2021.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) y portabilidad, y en su caso, manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales que requieran consentimiento, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o a través del correo electrónico [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx).

Asimismo, usted podrá acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobernación, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a. Nombre de la persona titular: Mtra. Concepción María del Rocío Balderas Fernández
- b. Domicilio: Abraham González Número 50, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México
- c. Correo electrónico: [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx)
- d. Número telefónico y extensión: 51 28 00 00 extensión 31371

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede visitar la siguiente liga: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DPDP/ProcedimientoARCO.pdf>; acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número 51 28 00 00 extensión 31371.

Le invitamos a consultar la Guía específica de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales, publicada en <https://www.gob.mx/segob/renapo>.

Por último, se informa que Usted puede presentar un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuando no esté conforme con la respuesta obtenida, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte la página en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 800-835-43-24.



**¿Cuáles son los mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales?**

La vía para manifestar la negativa al tratamiento sus datos personales son los propios mecanismos de obtención de los datos personales; por lo que, Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar o limitar ciertos tratamientos al momento en el que requiere la celebración de un instrumento jurídicos, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos.

**¿Cómo puedo ejercer mi derecho a la portabilidad de datos personales?**

El ejercicio del derecho de portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.gob.mx/segob/renapo/documentos/avisos-de-privacidad-de-la-dgrnpi> o <https://www.gob.mx/segob/renapo>.

**Otros datos de contacto:**

Número telefónico para la atención del público en general: 800 911 11 11.

Última actualización: 02 de febrero de 2022