



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**CAPUFE**

CAMINOS Y PUENTES FEDERALES

# Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

## Informe Anual de Actividades 2021

3

Diciembre 2021.



Handwritten signatures in blue ink



# Índice

Pág.

I.	Presentación	3
II.	Resultado de cada actividad del Programa Anual de Trabajo y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.	4
III.	Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflicto de intereses.	12
IV.	Número de denuncias, motivo, estatus y sentido de la determinación de las mismas.	14
V.	Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre las partes.	14
VI.	Número de recomendaciones emitidas y seguimiento a las mismas.	15
VII.	Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos éticos.	15
VIII.	Resultados del sondeo de percepción de las personas servidoras públicas respecto al grado de cumplimiento del Código de Ética y del Código de Conducta.	16
IX.	Número de peticiones ciudadanas recibidas	18
X.	Buenas prácticas implementadas para fomentar la integridad (en términos del numeral 98 de los Lineamientos Generales)	18
XI.	Acciones de mejora en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.	20
XII.	Hoja de firmas de aprobación	21

3

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures]*





## I. Presentación

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE), es un Órgano Colegiado de consulta y asesoría especializada que contribuye a la emisión, actualización, aplicación y cumplimiento de los Lineamientos Generales para propiciar la integridad de las personas servidoras públicas de CAPUFE y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético.

En consecuencia, genera acciones para promover la transparencia, la rendición de cuentas, la legalidad y el combate a la corrupción, que contribuyan al adecuado ejercicio del servicio público, así como la adopción de valores y principios que guíen y orienten el actuar de las personas servidoras públicas de este Organismo.

Al respecto, este documento tiene el objetivo de presentar el Informe Anual de Actividades 2021, que muestra los resultados del Programa Anual de Trabajo (PAT 2021), cuyas acciones fueron realizadas por el CEPCI en cumplimiento a lo señalado en la Disposición General 42 de los Lineamientos Generales, atendiendo a su vez lo señalado en el Tablero de Control 2021, así como la Guía para la elaboración y envío del Informe Anual de Actividades 2021, emitidos por la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de la Función Pública.



3

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



## II. Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.

No.	Objetivo	Actividad	Acciones realizadas Enero-Diciembre 2021.	Logros obtenidos en 2021	Grado de cumplimiento
1	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética pública y conflicto de intereses.	Asegurar que cada persona integrante del Comité de Ética acredite al menos uno de los cursos de capacitación o sensibilización en línea provista o sugerida por la UEPPCI.	Se le invitó a los miembros del Comité a tomar los cursos de "Nueva Ética Pública" y "Conflicto de Intereses"	Se cuenta con un Comité de Ética capacitado, con conocimiento de los Códigos de Ética y de Conducta, Principios Constitucionales, Valores y Reglas de Integridad, así como en materia de Nueva Ética Pública y Conflictos de Intereses.	100%
2	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética pública y conflicto de intereses.	Impulsar que las personas servidoras públicas del organismo se capaciten en temas de ética pública y conflicto de intereses.	Se difundieron cursos de capacitación en los temas de "Nueva Ética Pública" y "Conflicto de Intereses" a todo el personal de CAPUFE	Personas servidoras públicas del Organismo capacitadas y sensibilizadas, en materia de Nueva Ética Pública y Conflictos de Intereses.	100%

3

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





3	Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de intereses.	Brindar asesoría, orientación y consulta en las materias de ética pública y conflicto de intereses.	En el presente ejercicio 2021 no se recibieron solicitudes de asesorías u orientación en las materias de ética pública y conflicto de intereses.	En el presente ejercicio 2021 no se recibieron solicitudes de asesorías u orientación en las materias de ética pública y conflicto de intereses; no obstante se realizó la difusión de información en esta materia a todo el personal del Organismo.	100%
4	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de CAPUFE en materia de ética pública y conflicto de intereses.	Difundir contenidos gráficos o audiovisuales sobre Ética Pública, Código de Ética, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y materias afines.	Se llevaron a cabo difusiones sobre Ética Pública, Código de Ética, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y materias afines.	Personas servidoras públicas del Organismo sensibilizados, con conocimiento en materia de Ética Pública, Códigos de Ética y de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, entre otros temas, mismos(as) que se encuentran comprometidos con su actitud y comportamiento dirigido a la excelencia humana, profesional y organizacional, basada en la ética e integridad en apego al Código de Conducta de CAPUFE.	100%
5	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de CAPUFE en materia de ética pública y conflicto de intereses.	Difundir contenidos gráficos o audiovisuales de sensibilización sobre prevención de la actuación bajo conflicto de interés.	Se llevaron a cabo difusiones sobre prevención de la actuación bajo conflicto de interés.	Las personas servidoras públicas conocen sobre la prevención de la actuación bajo conflicto de interés, lo cual fortalece su conocimiento y coadyuva en la prevención de situaciones en esta materia.	100%



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.



6	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de CAPUFE en materia de ética pública y conflicto de intereses.	Realizar una campaña de difusión para promover el conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta de CAPUFE e invitar a suscribir la Carta Compromiso.	A partir del mes de junio de 2021 se llevó a cabo una campaña de difusión del Código de Ética y Código de Conducta de CAPUFE, así mismo, para que todas las personas servidoras públicas suscribieran la carta compromiso	Fortalecimiento del compromiso de cumplimiento del Código de Conducta por parte de las personas servidoras públicas de CAPUFE.	100%
7	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de CAPUFE.	Concluir el registro y atención de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética antes del 01/01/2021.	Se concluyó el registro de las denuncias presentadas al Comité antes del 01-01-2021, y las quejas recibidas durante el ejercicio 2021.	Las denuncias recibidas a través de la cuenta de correo electrónico eticayconducta@capufe.gob.mx, se encuentran debidamente registradas en el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de las Actividades de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (SSECCOE).	100%
8	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de CAPUFE.	Atender las denuncias que se reciban en el Comité de Ética conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes.	En el presente ejercicio 2021 se recibieron a través de la cuenta de correo electrónico eticayconducta@capufe.gob.mx 15 quejas.	En el presente ejercicio 2021 se atendieron y se le dio seguimiento a 15 quejas recibidas a través de la cuenta eticayconducta@capufe.gob.mx, de las cuales se encuentran concluidas un total de 6 quejas y 9 continúan en proceso de investigación, a efecto de contar con el proyecto de determinación en apego a lo establecido en los Lineamientos Generales.	100%

3

X

24

dy  
[Handwritten signature]





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



# CAPUFE

CAMINOS Y PUENTES FEDERALES

9	Asegurarse de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses resueltos por el CEPCI de CAPUFE.	Realizar al menos una acción de seguimiento para corroborar el cumplimiento de las recomendaciones y acuerdos de mediación emitidos por el Comité de Ética	De las denuncias concluidas, se deberá generar al menos una recomendación.	<p>En el presente ejercicio 2021, se encuentran concluidas un total de 8 quejas, de las cuales 6 son del ejercicio 2021 y 2 del ejercicio 2020; 5 cuentan con al menos una recomendación emitida por el Pleno del Comité de Ética, 1 se desechó por falta de elementos indispensables para dar curso a la queja y 1 se concluyó por desistimiento de la parte denunciante.</p> <p>De las recomendaciones generadas, se solicitó el apoyo a la Subgerencia de Desarrollo del Capital Humano, a fin de implementar encuestas de clima laboral en dos centros de trabajo, asimismo, se solicitó el apoyo para impartir cursos de capacitación en una plaza de cobro.</p> <p>Por otra parte, se han generado oficios para dos Unidades Regionales, la Dirección Jurídica y la Dirección de Operación requiriendo su apoyo en atención de algunas quejas presentadas de las cuales se derivaron acuerdos.</p>	100%
---	--	--	--	--	------

3





10	Brindar atención a las peticiones o propuestas ciudadanas que en materia de ética pública y conflicto de intereses sean presentadas al Comité de Ética de CAPUFE por cualquier ciudadano o ciudadana.	Emitir recomendaciones a las unidades administrativas que resulten competentes para la atención de las peticiones o propuestas que sean presentadas por la ciudadanía.	En el presente ejercicio 2021 no se recibieron peticiones ciudadanas.	En el presente ejercicio 2021 no se recibieron peticiones ciudadanas, razón por la cual no se emitieron recomendaciones a ninguna unidad administrativa.	100%
11	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.	Mantener actualizado el directorio de integrantes del Comité de Ética.	Se llevaron a cabo las actualizaciones del Directorio de integrantes del Comité durante el transcurso del año 2021 y en apego a lo establecido en el Tablero de Control 2021.	Directorio del CEPCI actualizado en el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de las Actividades de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (SSECCOE).	100%
12	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.	Impulsar que las personas servidoras públicas del Organismo rindan protesta de cumplir el Código de Conducta.	Se llevó a cabo una campaña de difusión del Código de Ética y Código de Conducta de CAPUFE, así mismo, para que todas las personas servidoras públicas suscribieran la carta compromiso.	Se tienen 607 cartas compromiso de suscripción del Código de Conducta por parte de las personas servidoras públicas del Organismo, lo cual representa el 14.85% respecto a todo el personal del Organismo (4,087).  Cabe mencionar que, la mayoría del personal de CAPUFE se encuentra desempeñando su trabajo en campo, razón por la cual no fue posible que las mismas enviaran sus cartas compromiso.	100%

3

*[Handwritten marks]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



# CAPUFE

CAMINOS Y PUENTES FEDERALES

13	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.	Atender las solicitudes y requerimientos de colaboración que la UEPPCI planté durante 2021.	Durante el transcurso del año 2021, se atendieron todos los requerimientos de la UEPPCI, respecto a difusión de material diverso, capacitaciones, entre otros temas.	En el presente ejercicio 2021 se atendieron todas y cada una de las solicitudes y requerimientos de colaboración emitidos por la UEPPCI, logrando con ello una comunicación asertiva y eficiente, información que a su vez se hizo del conocimiento del personal de este Organismo, logrando con ello la promoción de una cultura de ética y de integridad al interior del Organismo, personal sensibilizado y con conocimiento del Código de Conducta de CAPUFE, Principios constitucionales, Valores, Reglas de Integridad y diversos temas enviados por la UEPPCI.	100%
----	--	---	--	---	------

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large '3' at the top right and several illegible signatures below.





14	Identificar o determinar los riesgos de integridad presentes en los principales procesos sustantivos del Organismo.	Impulsar la implementación de medidas para prevenir o mitigar los riesgos de integridad en diversos procesos institucionales.	De acuerdo a lo establecido en el Tablero de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética 2021, en lo que refiere al numeral 8: Riesgos de Integridad, se informó a través del SSECCOE el seguimiento a las acciones establecidas en el Programa de Trabajo de Simplificación de Procesos 2021, mediante el cual se le ha dado seguimiento y atención a los riesgos identificados en el presente ejercicio.	En el presente ejercicio 2021 se identificaron 5 riesgos de integridad, siendo los siguientes: 1. Autorización de Estimaciones en Obra Pública. 2. Licitación y Contratación de Obra Pública. 3. Comité de Obra Pública. 4. Servicio al Usuario. 5. Planeación de Proyectos de Obra Pública y Servicios Relacionados con las mismas.  A los cuales durante el transcurso del año se les ha dado atención y seguimiento, a fin de impulsar el logro de los resultados, prevenir riesgos de corrupción y mitigar los riesgos, logrando con ello a su vez la actualización de procedimientos y normatividad interna.	100%
----	---	---	--	--	------

3

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



15	Impulsar que los Comités de Ética que han generado buenas prácticas, las compartan con sus homólogos a efecto de fortalecer la ética en el servicio público.	Informar a la UEPPCI sobre las acciones trascendentes realizadas por el Comité de Ética durante 2021, que puedan considerarse como "buena(s) práctica(s)".	Se registró el tema: "Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal y el Código de Conducta institucional", y el 29 de octubre de 2021 se incorporó en el SSECCOE el Anexo 3: Formato de Informe de resultados con sus evidencias.	<p>Con la implementación de la "Buena práctica" se beneficiaron más de 4000 empleados, las personas que se tomaron alguna de las capacitaciones o conferencias fueron en línea 213 y de forma presencial 246.</p> <p>Se establecieron temáticas que no habían sido implementadas en el Organismo, lo que significó despertar el interés de las y los participantes de una u otra forma en las actividades desarrolladas; asimismo, se invitó a diferentes ponentes para las conferencias, con temas que fueron de utilidad e importancia para la base trabajadora, directiva y de mandos medios.</p> <p>Lo anterior, coadyuvó a generar un buen clima laboral dentro del Organismo.</p>	100%
----	--	--	---	---	------

3

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature that appears to be 'C. J. ...' and several other initials.





**III. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflicto de intereses, entre otros temas relacionados con la materia.**

Durante el período de enero a noviembre de 2021, se registraron las siguientes acciones de capacitación:

CURSOS PRESENCIALES	PARTICIPANTES
Violencia de género y el impacto psicológico en las mujeres	39
Violencia laboral y enfoque de género	29
Ética en el servicio público	17
<b>SUBTOTAL</b>	<b>85</b>

CURSOS A DISTANCIA	PARTICIPANTES
Alertas de género	19
Autonomía y derechos humanos de las mujeres	1
Ciberacoso la otra cara del internet	1
Claves para la atención pública sin discriminación	2
Comunicación no violenta	19
Curso básico de Derechos Humanos	3
Derechos Humanos, Medio Ambiente y Sustentabilidad	1
Derechos Humanos para el Servidor Público	33
Derechos Humanos y Género	3
Derechos Humanos y Salud / Derechos Humanos y Violencia	2
El género me aplica	66
Empoderamiento de las mujeres a través de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales	6
Espacio laboral y relaciones de género	61
Feminicidios violencias y cautiverios	10
Género, masculinidades e igualdad	17

3

MA



Handwritten signature

Handwritten signature

dy

g

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



Género, masculinidades y lenguaje incluyente no séxista	2
Inducción a la igualdad entre mujeres y hombres	12
Introducción a los derechos humanos	1
Introducción violencia laboral	7
Las empresas bajo el enfoque de los Derechos Humanos	1
Lenguaje incluyente	101
Los principios constitucionales de Derechos Humanos en el Servicio Público	4
Prevención social de las violencias con enfoque antidiscriminatorio	1
Prevención y atención de la violencia familiar y sexual contra las mujeres	33
Sensibilización de género	70
Sesión de inducción para personas embajadoras de genero	3
Súmate al protocolo	16
Un paso necesario, un trabajo necesario con hombres para avanzar hacia la igualdad de género	11
Uno dos tres por los Derechos Humanos	7
Violencia laboral	76
Violencia política contra las mujeres en razón de género	4
Blindaje electoral	206
Código de conducta de CAPUFE	118
Curso para personal operativo de programas sociales federales y su actuación en los procesos electorales	1
Curso para servidoras y servidores públicos en materia de prevención de delitos electorales y responsabilidades administrativas	32
Ética profesional	1
Ética y felicidad	4
Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio publico	10
Nueva ética e integridad en el servicio publico	8
Responsabilidad administrativa de las personas servidoras públicas	59
Servidor público	18
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1080</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1165</b>

3

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature that appears to be 'A. S.' and another that looks like 'J. de'.





#### IV. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de la determinación.

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Estatus de las denuncias al 24 de noviembre de 2021				Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida (S)
	Archivada (A)	En curso (B)	Concluida con recomendación (C)	Total (T)= A+B+C		
Valor respeto	6	1	5	12		2
Regla de Integridad de Actuación Pública		1	1	2		
Regla de Integridad de Comportamiento Digno	1			1		
Regla de Integridad de contrataciones públicas, licencias, permisos, autorización y concesiones					1	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Fuente: Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses de CAPUFE.

#### V. Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre las partes.

De los asuntos recibidos por el Comité en el período de enero a noviembre de 2021, ninguno de ellos fue concluido por mediación entre las partes.



3

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures]*



## VI. Número de recomendaciones emitidas y seguimiento a las mismas.

6 Denuncias se concluyeron por el Comité con la emisión de recomendaciones, para las distintas áreas del Organismo, a las cuales se le ha dado seguimiento durante el ejercicio 2021.

## VII. Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos éticos.

En el presente ejercicio 2021, se identificaron 5 riesgos de integridad, 4 de la Dirección de Infraestructura Carretera y 1 de la Dirección de Operación.

No.	Procesos sustantivos identificados	Mejoras susceptibles de atenderse
1.	Autorización de Estimaciones en Obra Pública.	Efectuar los trámites para autorizar las estimaciones de los trabajos realizados por el contratista conforme a las condiciones y plazos establecidos en el contrato y en las disposiciones jurídicas aplicadas.
2.	Licitación y Contratación de Obra Pública.	Asegurar que las obras públicas y servicios relacionados con las mismas que las dependencias deban realizar a través de terceros, garanticen al Estado las mejores condiciones disponibles, en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.
3.	Comité de Obra Pública.	Asegurar el adecuado funcionamiento de los Comités que se establezcan en las dependencias.
4.	Servicio al Usuario.	Actualizar los Lineamientos para la prestación de los: <i>Servicios de Asistencia Médica Pre hospitalaria; Servicio de Auxilio Vial; así como los Lineamientos para la Operación de la Central de Atención a Usuarios (074) y Centrales de Radio Local.</i>
5.	Planeación de Proyectos de Obra	Identificar los requerimientos y características de los proyectos de obra pública



3

*[Handwritten signature]*

8

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Pública y Servicios Relacionados con las mismas.	que se pretendan llevar a cabo, con base en las necesidades y objetivos a cumplir, para conformar un programa de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, factible de desarrollar de acuerdo a las prioridades y a la prevención de los recursos necesarios para realizarlos.
--	--

Durante el transcurso del año, se les ha dado atención y seguimiento, con la finalidad de impulsar el logro de los resultados, prevenir riesgos de corrupción y mitigar los riesgos, logrando con ello a su vez la actualización de procedimientos y normatividad interna.

### VIII. Resultados del sondeo de percepción.

La Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de la Función Pública, remitió los resultados de indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética.

Nombre:	Caminos y Puentes Federales		
Sigla:	CAPUFE	Cantidad de respuestas válidas (depurada):	1122

	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/Valor de...	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
Principio	Legalidad	8.77	8.45	8.37
	Honradez	8.74	8.43	8.32



3

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials below it.



	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/Valor de...	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
	Lealtad	8.71	8.28	8.21
	Imparcialidad	8.60	8.26	8.15
	Eficiencia	8.80	8.49	8.33
	Economía	8.85	8.55	8.44
	Disciplina	8.79	8.37	8.35
	Profesionalismo	8.83	8.44	8.39
	Objetividad	8.70	8.25	8.16
	Transparencia	8.91	8.60	8.57
	Rendición de cuentas	8.73	8.30	8.26
	Competencia por mérito	8.38	7.70	7.65
	Eficacia	8.80	8.36	8.27
	Integridad:	8.80	8.37	8.31
	Equidad	8.80	8.39	8.37
Valor	Interés Público	8.86	8.41	8.31
	Respeto	8.95	8.60	8.61
	Respeto a los Derechos Humanos	9.03	8.65	8.59
	Igualdad y no discriminación	8.99	8.63	8.54
	Equidad de género	8.90	8.53	8.52
	Entorno Cultural y Ecológico	8.90	8.48	8.44
	Cooperación	8.55	8.49	8.41
Liderazgo	8.73	8.22	8.15	

Resultados porcentuales para las preguntas sobre el Código de Conducta del Ente Público:



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones scattered around the table area.



"Conozco el Código de Conducta..."	8.91	8.71	8.00
"Es claro y sencillo de entender"	8.99	8.80	8.60
"Me permite saber cómo debo actuar..."	9.07	8.92	8.75

### IX. Número de peticiones ciudadanas recibidas.

Durante el período de enero a diciembre de 2021, el Comité no recibió petición alguna.

### X. Buenas prácticas implementadas para fomentar la integridad (En términos del numeral 98 de los Lineamientos Generales).

3 Durante el período de enero a noviembre de 2021, el Comité llevó a cabo acciones destacadas a favor de la ética pública.

**Tema elegido:**

*"Código de Conducta de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal y el Código de Conducta Institucional".*

**Buena práctica:** Conoce tu Código de Conducta y haz de CAPUFE el mejor lugar para trabajar!



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**Objetivo:** Que todas las personas servidoras públicas de CAPUFE conozcan y cumplan el contenido del Código de Conducta de CAPUFE, así como el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal, para generar un buen clima laboral dentro del Organismo.

En el marco para la implementación de Buenas Prácticas, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses de CAPUFE realizó diversas actividades, enfocadas a promover y fortalecer una cultura de ética e integridad al interior del Organismo, fomentando el interés y participación de todas las personas servidoras públicas de CAPUFE.

**Número de personas que se beneficiaron al final con la buena práctica implementada:** En total con la implementación de la buena práctica (Videos y tarjetas informativas) se beneficiaron más de 4000 (cuatro mil empleados), las personas que se tomaron alguna de las capacitaciones o conferencias fueron en línea 213 y de forma presencial 246.

### Resultados a destacar:

- ✓ Buena participación de las personas servidoras públicas, tanto a nivel central como en las Unidades Regionales que integran CAPUFE.
- ✓ Se establecieron temáticas que no habían sido implementadas anteriormente en el organismo, lo que significó despertar el interés de las y los participantes de una u otra forma en las actividades desarrolladas.
- ✓ Se invitó a diferentes ponentes para las conferencias, con temas que fueron de utilidad e importancia para la base trabajadora, directiva y de mandos medios.





El tiempo para la implementación de buenas prácticas es limitado, no obstante, en CAPUFE se seguirá con la implementación de actividades que involucren temas de la actualidad, así como valores y reglas de integridad, que propicien un buen clima laboral.

## **XI. Acciones de mejora en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.**

De las denuncias recibidas el Comité de Ética llevo a cabo la aplicación de encuestas de clima laboral, en específico a la Plaza de Cobro No. 140 "La Carbonera" y a las oficinas administrativas de la Unidad Regional de Puebla, en virtud de las conductas que en dichas áreas se detectaron, derivado de lo cual el Pleno del Comité acordó remitir los resultados de las encuestas con la finalidad de recomendar a dichas áreas la implementación de un programa que coadyuve a mejorar el clima laboral.

3

Handwritten signatures in blue ink.



Handwritten signature in blue ink.

**Número de personas servidoras públicas de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos que acreditaron cursos relacionados con la materia de ética pública, por mes de conclusión de los mismos, 2021**

Mes de conclusión	Número de personas servidoras públicas <sup>a/</sup> que acreditaron el curso de:				Total
	La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética <sup>b/</sup>	
Enero	0	0	0	2	2
Febrero	2	0	0	72	74
Marzo	0	0	0	120	120
Abril	0	2	0	106	108
Mayo	0	1	0	86	87
Junio	0	1	0	19	20
Julio	2	2	0	55	59
Agosto	1	2	0	48	51
Septiembre	3	1	0	83	87
Octubre	0	0	0	65	65
Noviembre					
Diciembre					
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>673</b>

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

**Fuente:** Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

3

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*

**Número de personas servidoras públicas de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos que acreditaron cursos relacionados con la materia de Ética Pública, 2019-2021.**

Año	Número de personas servidoras públicas <sup>a/</sup> que acreditaron cursos sobre:				Total
	Temas de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Temas de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Temas de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros temas vinculados a la promoción de la Ética Pública <sup>b/</sup>	
2019	0	0	498	563	1061
2020	11	45	0	695	751
2021	8	9	0	656	673
Acumulado	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>498</b>	<b>1914</b>	<b>2485</b>

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

**Fuente:** Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones to the left.

**Integrantes del Comité de Ética en Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos según condición de acreditación de los cursos relacionados con las materias de ética pública, 2021**

Nombre del o de la interante del Comité de Ética	Cargo en el Comité de Ética	Acreditó el curso o taller				Total
		La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética <sup>a/</sup>	
MONICA LEON PEREA	Presidente(a) Propietario(a)	0	0	0	0	0
VELIA YOLANDA BRAVO ANDRADE	Presidente(a) Suplente	0	0	0	0	0
DAVID ENRIQUE MARTINEZ MEJIA	Secretario(a) Técnico(a) Propietario(a)	0	0	0	2	2
DOLORES RUIZ GUILLEN	Secretario(a) Técnico(a) Suplente	0	0	0	2	2
RAFAEL RESENDIZ SANCHEZ	Representante del OIC Titular	0	1	0	2	3
MARIA DEL ROCIO GOMEZ OLGUIN	Representante del OIC Suplente	0	0	0	1	1
GREGORIO IVAN VALLADARES MARTINEZ	Miembro Titular	0	0	0	0	0
GABRIELA FRANCO PEDROZA	Miembro Suplente	0	0	0	0	0
HILDA LILIA GONZALEZ GARCIA	Miembro Titular	0	0	0	1	1
LEONEL OROZCO PIÑON	Miembro Suplente	0	0	0	0	0
JONATHAN TAPIA HERNANDEZ	Miembro Titular	0	0	0	1	1
TERESITA URIBE LOPEZ	Miembro Suplente	0	0	0	3	3
CRISTINA TAPIA DELGADO	Miembro Titular	0	0	0	2	2
GABRIEL GARCIA MARTINEZ	Miembro Suplente	0	0	0	0	0
JOSE MANUEL CAMPUZANO VILLEGAS	Miembro Titular	0	0	0	0	0
GLORIA MARCELA CORTES VIDAL	Presidente(a) Suplente	0	0	0	0	0
XOCHITL MANCILLA FLORES	Secretario(a) Ejecutivo(a) Suplente	0	1	0	3	4
ANGELICA BAHENA FUENTES	Secretario(a) Técnico(a) Suplente	0	0	0	3	3
RAFAEL JAVIER AGUIRRE ALVAREZ	...	0	0	0	0	0
FANI SALGADO DE LA PAZ	...	0	0	0	3	3
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>25</b>

a/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

**Número de integrantes del Comité de Ética en Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos que han acreditado cursos relacionados con las materias de Ética Pública, 2019-2021.**

Año	Número de integrantes del Comité de Ética que acreditaron uno o más cursos: <sup>a/</sup>				Total
	En materia de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	En materia de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	En materia de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Cursos o talleres en otros temas relacionados con la Ética Pública <sup>b/</sup>	
2019	0	0	15	3	18
2020	2	2	0	20	24
2021	0	2	0	23	25
Acumulado	2	4	15	46	67

a/ En los diferentes años puede corresponder a la(s) misma(s) persona(s).

b/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

**Fuente:** Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

3

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 09/12/2021

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Estatus de la denuncia al 09 de diciembre de 2021			Total [T] = A + B + C	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Archivada (A)	En curso (B)	Concluida con recomendación [C]			
Legalidad						
Honradez						
Lealtad						
....						
Equidad						
Interés Público						
Respeto	6	1	5	12		2
...						
Liderazgo						
Actuación pública				0		
Información pública		1	1	2		
...						
Comportamiento Digno	1			1		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>15</b>		<b>2</b>

Fuente: Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large '3' on the right margin and several illegible signatures and initials.

Número de denuncias concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2021

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Concluida según tipo de recomendación			Total [T] = C + D + E	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Capacitación o sensibilización [C]	Difusión [D]	Ambas (C y D) [E]		
Legalidad					
Honradez					
Lealtad					
Imparcialidad					
Eficiencia					
Economía					
Disciplina					
Profesionalismo					
Objetividad					
Transparencia					
Rendición de cuentas					
Competencia por mérito					
Eficacia					
Integridad					
Equidad					
Actuación pública					
Información pública					
Respeto	5			5	5
...					
Comportamiento Digno	1			1	1
<b>Total</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>6</b>

Fuente: Comité de Ética de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

3

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signatures and initials]*



## XII. Firmas de las y los integrantes del Comité.

---

**C.P. Mónica León Perea**  
Directora de Administración y  
Finanzas  
Presidenta del Comité

---

**Mtra. Dolores Ruiz Guillen**  
Subgerente de Organización  
Secretaria Técnica Suplente

---

**Velia Yolanda Bravo Andrade**  
Subdirectora de Recursos  
Humanos y Desarrollo  
Organizacional  
Secretaria Ejecutiva

---

**Lic. Gabriela Franco Pedroza**  
Responsable de la Unidad  
Regional Cuernavaca  
Miembro suplente

---

**Lic. David Enrique Martínez Mejía**  
Gerente de Desarrollo  
Organizacional y Humano  
Secretario Técnico

---

**Ing. Gregorio Iván Valladares  
Martínez**  
Subgerente de Instrumentación de  
Sistemas Electrónicos  
Miembro titular

Esta hoja de firmas forma parte del Informe Anual de Actividades 2021, del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de CAPUFE.





**Ing. Hilda Lilia González García**

Superintendente de la  
Subgerencia de Estudios y  
Proyectos de Infraestructura  
Miembro titular

**Lic. Jonathan Tapia Hernández**

Asistente Ejecutivo de la  
Coordinación de Comunicación  
Social  
Miembro titular

**C. Cristina Tapia Delgado**

Asistente de Proyectos de la  
Subgerencia de Gestión de  
Presupuesto y Gasto del Fideicomiso  
1936  
Miembro titular

**Lic. Gabriel García Martínez**

Técnico Especializado  
Subgerencia de Atención del  
Seguro del Usuario  
Miembro suplente

**Lic. Rafael Reséndiz Sánchez**

Gerente de Evaluación  
Miembro titular y Asesor del  
Órgano Interno de Control en  
CAPUFE

**Lic. Axel Pérez Rivera**

Gerente Consultivo, en representación  
del Lic. José Manuel Campuzano  
Villegas, Subdirector Jurídico  
Consultivo y Encargado del Despacho  
de la Dirección Jurídica

dy

Esta hoja de firmas forma parte del Informe Anual de Actividades 2021, del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de CAPUFE.

