

FACTORES CONTRIBUYENTES PARA LA MALA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

FACTORES DEL PACIENTE

DR. RAFAEL GUTIÉRREZ VEGA



FACTORES DEL PACIENTE



SALUD

Incluyen aquellos aspectos que son únicos para cada paciente involucrado en el evento. A menudo como factores individuales se agrupan los culturales y sociales.



FACTORES DEL PACIENTE

- Evitar automedicación.
- Relación médico paciente adecuada.
- Cuidado de su salud.
- Actitud.
- No participar en el proceso de enseñanza.
- Negación de la enfermedad y desconocimiento de los riesgos.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

- Adherencia terapéutica.
- Participar activamente en reportar riesgos y proponer soluciones.
- Participar en el cambio de la cultura de acusación personal y castigo.
- Establecer una comunicación adecuada con el equipo de salud.
- Déficit Cognitivo.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

EVITAR AUTOMEDICACIÓN

- Puede enmascarar datos clínicos.
- Favorece resistencias bacterianas.
- Se asocia a un incremento en el riesgo de efectos colaterales.
- Tratamiento inadecuado.
- Retrasa atención médica adecuada.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

RELACIÓN MÉDICO PACIENTE ADECUADA

- Un paciente o familiar descontento tienden a demandar más frecuentemente.
- Es una relación humana, profesional y jurídica; de la que derivan derechos y obligaciones para ambas partes.
- Los involucrados deben sentirse cómodos.
- Debe basarse en respeto y confianza mutua.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

CUIDADO DE SU SALUD

- Evitar factores de riesgo para su salud: hábitos nutricionales, tabaquismo, alcoholismo, adicción a drogas, vida sedentaria, etc.
- Ausencia de controles médicos periódicos.
- Falta de interés de su estado de salud.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

ACTITUD

Disposición de ánimo manifestada de algún modo.

- Benévola: se tiene buena voluntad o afecto.
- Pacífica: que no provoca luchas o discordia.
- Amenazadora: expresa con actos o palabras que se quiere hacer algún mal a alguien.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

NO PARTICIPAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

- La mejor enseñanza clínica es la que se realiza con pacientes.
- Se requiere su autorización, disposición y colaboración.
- El aprendizaje con pacientes es una necesidad para todo estudiante y profesional de la salud.
- Debe realizarse respetando los principios éticos y científicos de la medicina, y la privacidad del paciente.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

NEGACIÓN DE LA ENFERMEDAD Y DESCONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS:

- Es necesario que supere las etapas tanatológicas.
- Sólo al llegar a la aceptación estará en posibilidad de participar activamente en su manejo.
- Al negar su realidad, no tiene oportunidad de conocer los riesgos inherentes al padecimiento, y a los procedimientos diagnósticos y terapéuticos necesarios.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

ADHERENCIA TERAPÉUTICA

- No apegarse al tratamiento indicado se asocia generalmente a malos resultados.
- Si se tienen dudas, aclararlas con su médico tratante.
- Cuando no está convencido, es conveniente solicitar una segunda opinión.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN REPORTAR RIESGOS Y PROPONER SOLUCIONES

- Los pacientes son expertos en su estado y pueden ayudar a identificar riesgos y soluciones a problemas de seguridad del paciente.
- Debe actuarse proactivamente para prevenir y mejorar.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN REPORTAR RIESGOS Y PROPONER SOLUCIONES

- Debe basarse en un análisis objetivo de:
 - ¿Qué ha pasado?
 - ¿Por qué ha pasado?
 - ¿Qué hacer para evitarlo?
- No en:
 - ¿Quién es el responsable?
- Ejemplo:
 - ¿Le ha preguntado a su cirujano si se ha lavado las manos antes de explorarlo?



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

PARTICIPAR EN EL CAMBIO DE UNA CULTURA DE ACUSACIÓN PERSONAL Y CASTIGO

- Apoyar un diálogo abierto y bidireccional entre prestadores y usuarios de servicios de salud ante estos eventos.
- Participar en buscar la causa raíz de dichos eventos y enfocarse a la mejora del sistema.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE



SALUD

PARTICIPAR EN EL CAMBIO DE UNA CULTURA DE ACUSACIÓN PERSONAL Y CASTIGO

- Potenciar entorno de aprendizaje y mejora continua.
- Facilitar la retroalimentación para construir una cultura de seguridad del paciente.



FACTORES DEL PACIENTE

ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN ADECUADA CON EL EQUIPO DE SALUD

- Facilitar la información necesaria para su atención.
- Evitar dudas acerca de su tratamiento, diagnóstico y pronóstico.
- Firmar el consentimiento bajo información de manera responsable.



SALUD



FACTORES DEL PACIENTE

**NO BUSQUEMOS
CULPABLES.....BUSQUEMOS
SOLUCIONES**



SALUD





GRACIAS

