



LA EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD Y LA PRÁCTICA MÉDICA

DR. MANUEL H RUIZ DE CHÁVEZ

PRESIDENTE EJECUTIVO,
FUNDACIÓN MEXICANA PARA LA SALUD

PRESIDENTE,
ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA DE MÉXICO

CONCEPTOS BÁSICOS

- La evaluación es la valoración multidisciplinaria del desempeño, gestión e impacto de los sistemas, servicios y de la práctica médica sobre la salud de los individuos y las poblaciones.



- Es una herramienta esencial para analizar y ponderar la respuesta social organizada para la atención de los problemas de salud.



ANTECEDENTES NACIONALES

- Bustamante, Miguel E. **La investigación científica y los problemas sanitarios**, 1960.
- González Montesinos, F. **Evaluación de la asistencia médica**. Auditoría médica. IMSS, 1960.
- **Seminario de Evaluación de Salud**, SSA, 1978.
- **Cobertura y características de la atención médica en Tlalpan**, SSA, 1979.
- **Seminario de Investigación en Servicios de Salud**, Mansión Galindo, Qro. 1979.
- **Grupos interinstitucionales de Evaluación del Sector Salud**, 1984.
- **Centro de Investigación en Salud Pública, Instituto Nacional de Salud Pública, SSA**, 1987.
- **Evaluación de los Servicios de Salud del ISSSTE**, 1988.
- **Bases para la Evaluación de la calidad de la atención en unidades médicas del Sector Salud**, SPdeMex, 1990.
- **Encuesta Nacional de Salud y Nutrición**, INSP, SSA 2005-2006.
- **Informes para la Rendición de Cuentas**, SSA, 2001-2006.
- **Observatorio de la Salud**. FUNSALUD, 1997.



ANTECEDENTES INTERNACIONALES

- Cochrane A L. **Effectiveness and Efficiency**. Random House; Reflexions on Health Services. London, 1971.
- Doll R. **Surveillance and Monitoring approaches to epidemiology of health**. Internatl J of Epidem, USA, 1974.
- National Center for Health Services Research, DHEW, USA 1974.
- Morris, J N. **Uses of Epidemiology**, 1977.
- Donavedian A. **La calidad de la atención médica**. Prensa Médica Mexicana, 1984.
- Joint Commission on Accreditation of Health Care Organizations, JCAHO, 1988.
- WHO. **The World Health Report 2000**. Health Systems Improving Performance. WHO, 2000.
- Organization for Economic Cooperation and Development. **Measuring Up. Improving Health Systems Performance in OECD Countries**, 2002.
- Health Metrics and Evaluation Institute. Seattle, Washington, 2007.
- WHO. **Health Metrics Network**, Geneva, 2008

ÁMBITOS DE LA EVALUACIÓN

Micro

Servicios personales
de salud

Meso

Intervenciones y
programas prioritarios

Macro

Desempeño de los
sistemas de salud

ÁMBITOS DE LA EVALUACIÓN

Competencia de los profesionales y satisfacción de usuarios

Calidad técnico-científica:

- Conocimientos médicos actualizados
- Certificación profesional, habilidad y experiencia
- Congruencia con las necesidades del paciente
- Compromiso moral
- Responsabilidad social y legal

Expectativas de la demanda:

- Seguridad y respuesta a necesidades
- Oportunidad y continuidad de la atención
- Eficacia del tratamiento
- Trato digno y personalizado
- Información clara y completa
- Decisiones consensuadas y consentimiento informado

IMPACTO MÉDICO Y NO MÉDICO DE LA MALA PRÁCTICA EN ATENCIÓN A LA SALUD



ALCANCES ACTUALES DE LA EVALUACIÓN

- Identifica logros y áreas de oportunidad para la mejora de los sistemas, la provisión de servicios y la rendición de cuentas.



- Complementa, certifica y amplía las actividades de monitoreo y seguimiento de indicadores.



- Permite una mejor inversión costo-efectiva en los sistemas y servicios de salud.

LAS ESTRATEGIAS DE LA EVALUACIÓN

- Transitar de iniciativas de carácter central a iniciativas estatales.



- Realizarse de manera externa para evitar conflictos de intereses.



- Combinar las metodologías tradicionales:

- Diseños ex profeso;
- Registros administrativos o subsistemas de información;
- Fuentes secundarias de información.

FUNCIONES DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ADMINISTRACIÓN

FINANCIAMIENTO

RECAUDACIÓN DE INGRESOS

FONDO COMÚN

ADQUISICIONES

GENERACIÓN
DE RECURSOS

PROVISIÓN Y COBERTURA

SERVICIOS
PERSONALES EN SALUD

SERVICIOS NO
PERSONALES EN SALUD

EL MARCO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Elementos:

1. Especificación de los límites de los sistemas de salud;
2. Identificación de las metas de los sistemas de salud;
3. Instrumentalización del concepto de desempeño;
4. Interpretación de las funciones clave de los sistemas de salud como determinantes del desempeño.

El desempeño gira en torno a tres metas fundamentales:

- Mejorar la salud (aumentar el nivel medio de salud y reducir las desigualdades en salud);
- Adecuar la capacidad de respuesta a las necesidades de la población;
- Asegurar la equidad de la contribución financiera.

EL MARCO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

- Determinar el desempeño de un sistema de salud implica confrontar los resultados logrados con respecto a los que podrían haberse obtenido; en otras palabras, el desempeño es un concepto relativo.



- La medición del desempeño relaciona también el grado de logro de las metas, con los recursos de que dispone el sistema.

EL MARCO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

El desempeño depende de la manera en que el sistema de salud organice sus cuatro funciones clave:

- **La rectoría** (concepto más amplio que el de reglamentación);
- **La financiación** (incluidas la recaudación de ingresos, la combinación de fondos y las adquisiciones);
- **La prestación de servicios** (personales y no personales);
- **La generación de recursos** (personal, tecnologías y conocimientos).

ELEMENTOS CLAVE PARA LA MÉTRICA Y LA EVALUACIÓN

Resultados de salud:

- Mortalidad;
- Causas de muerte;
- Incidencia de la enfermedad y su prevalencia;
- Estado de salud funcional;
- Carga de enfermedad;
- Ponderación de riesgos.

Otros resultados:

- Equidad en la financiación;
- Respuesta a demandas de usuarios;
- Cobertura y disponibilidad de recursos.

ELEMENTOS CLAVE PARA LA MÉTRICA Y LA EVALUACIÓN

Servicios, personal y tecnologías para la salud:

- Cobertura efectiva de intervenciones y programas;
- Certificación y recertificación de profesionales;
- Guías clínicas, capacitación continua y tecnologías de apoyo para la homogeneización de la calidad técnica.

Insumos:

- Recursos financieros;
- Medicamentos, equipo, instalaciones.

Sustratos:

- Intervenciones y programas;
- Desempeño humano;
- Satisfacción de usuarios;
- Competencias de los servicios en sus diferentes niveles.

Definición de políticas:

- Sistematización y orientación de acciones;
- Análisis y determinación de prioridades.

LOS NUEVOS MÉTODOS PARA APOYAR LA EVALUACIÓN

- Desarrollo de software y hardware para facilitar la recopilación de datos (registros administrativos, encuestas, censos, otros);
- Aplicación de normas estandarizadas internacionalmente para la captura y sistematización de datos (Clasificación internacional de enfermedades, Sistema de cuentas de salud, entre otros);
- Consolidación de la calidad y disponibilidad de datos primarios;
- Análisis sistemático, recopilación y síntesis de los datos para informar al público, personal, investigadores y tomadores de decisiones;
- Fortalecimiento de la capacidad para obtener, analizar y utilizar datos a través de redes de métrica y evaluación en salud;
- Presentación de informes y difusión continua de resultados.